



HAL
open science

Licence professionnelle Intégration des systèmes voix et données pour l'entreprise

Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'une licence professionnelle. Licence professionnelle Intégration des systèmes voix et données pour l'entreprise. 2012, Université de Haute-Alsace - UHA. hceres-02038152

HAL Id: hceres-02038152

<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02038152v1>

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



agence d'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Section des Formations et des diplômes

Rapport d'évaluation de la licence professionnelle



Intégration des systèmes voix et données

de l'Université de Haute-Alsace

Vague C 2013-2017

Campagne d'évaluation 2011-2012



agence d'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Section des Formations et des diplômes

Le Président de l'AERES

Didier Houssin

Section des Formations
et des diplômes

Le Directeur

Jean-Marc Geib

Evaluation des diplômes Licences Professionnelles – Vague C

Académie : Strasbourg

Établissement déposant : Université de Haute-Alsace

Académie(s) : /

Etablissement(s) co-habilité(s) : /

Spécialité : Intégration de systèmes voix et données (ISVD)

Dénomination nationale : SP6-Réseaux et télécommunications

Demande n° S3LP130004129

Périmètre de la formation

- Site(s) (lieux où la formation est dispensée, y compris pour les diplômes délocalisés) : IUT de Colmar et ESG-ISTA (DOUALA, Cameroun)
- Délocalisation(s) : Ecole supérieure de gestion-ISTA (DOUALA, Cameroun)
- Diplôme(s) conjoint(s) avec un (des) établissement(s) à l'étranger : /
- Convention(s) avec le monde professionnel : /
- Secteur professionnel demandé : SP6-Communication et information

Présentation de la spécialité

L'objectif de la spécialité est de former des professionnels capables d'installer tout type de matériel lié à la téléphonie fixe ou mobile ou lié à la transmission d'images vidéo sur un réseau informatique, de configurer les matériels, de conseiller l'entreprise sur les évolutions de ses équipements, de proposer et de concevoir l'architecture d'un réseau global d'intégration téléphonie-informatique. Les métiers visés sont : administrateur de réseau voix et données, responsable système et réseaux voix et données, architecte en solutions de télécommunications, consultant en solutions téléphoniques, administrateur de systèmes téléphoniques, consultant en intégration des réseaux voix et données, responsable déploiement réseaux voix et données, chef de projet.

Cette spécialité, ouverte en 2004, est proposée actuellement en formation initiale, continue et en alternance et est portée par l'IUT de Colmar. Depuis 2010, elle s'exporte au Cameroun, à l'Institut supérieur des techniques avancées (ISTA), établissement privé de Douala au Cameroun. Elle complète l'offre de formation dans le domaine « Informatique » avec les DUT *Réseaux et télécommunications* ; *Génie électrique et informatique industrielle* ; *Service réseaux et communication*, les Licences *Informatique* ; *Electronique, électrotechnique et automatique*, le master *Informatique* et le diplôme d'Ingénieurs en informatique et réseaux. La formation *ISVD* est une des rares appellations de licence professionnelle proposée nationalement sur 11 sites avec un programme commun. Elle est unique dans le Grand Est.

Synthèse de l'évaluation

- Appréciation globale :

Les avancées technologiques en matière de convergence des réseaux voix, vidéo et données permettent à chaque entreprise de gagner en productivité et réactivité, de diminuer ses coûts, de communiquer et collaborer plus facilement et en temps réel... Dans ce marché en plein essor, suite au développement de la vidéoconférence, de la vidéosurveillance, la licence professionnelle *ISVD* répond aux besoins de spécialistes de ces nouvelles technologies de l'information et de la communication. Les indicateurs de performance de cette formation sont globalement satisfaisants mais font tout de même apparaître quelques faiblesses depuis l'arrivée de la crise économique. La délocalisation de cette spécialité, depuis 2010, sur le site de DOUALA est pleinement justifiée par l'explosion du marché des télécommunications au Cameroun.

Au cours de ses huit années d'existence, la formation a acquis une bonne notoriété parmi le public de BTS et de DUT dans la région et dans les départements limitrophes mais n'a pas su se faire connaître parmi les étudiants de L2. Cette attractivité autorise l'utilisation de taux de pression (candidatures/capacité d'accueil) compris entre 3 et 4 mais elle conduit aussi à une instabilité des effectifs qui ont diminué de 31 à 19 étudiants, suite également à l'ouverture sur le même site d'une licence professionnelle dans le domaine *Réseaux et télécommunication*. Le recrutement est tout de même sélectif et rigoureux comme en témoignent les taux de réussite très satisfaisants. La spécialité est proposée en alternance en s'appuyant sur un centre de formation des apprentis (CFA) universitaire : les difficultés conjoncturelles des entreprises régionales du secteur de l'intégration réseaux-télécoms a entraîné une chute du nombre d'apprentis dont le taux est passé de 50 à 29 % des inscrits ; les responsables souhaiteraient passer ce taux à 100 % dans les années à venir. La formation continue, quant à elle, reste marginale.

A la lecture des enquêtes nationales, l'insertion professionnelle est très satisfaisante avec un taux moyen de diplômés en emploi de 89 % : il correspond à la situation avant crise. Les enquêtes internes ne sont pas pertinentes : le taux de répondants est faible et réalisées en une seule fois à l'occasion du renouvellement, elles ne permettent pas de mesurer l'insertion immédiate et les effets de la crise. Il faut tout de même relever une augmentation des poursuites d'études au cours des dernières années lesquelles restent encore dans des limites acceptables, une meilleure insertion des apprentis et une adéquation entre les emplois et les objectifs visés par la formation.

La formation hérite des partenariats professionnels du département *Réseaux et télécommunication*, essentiellement issus des entreprises du secteur des réseaux et télécommunication. Le dossier ne mentionne pas de partenariats conventionnés. L'implication professionnelle se manifeste au travers l'accueil de stagiaires et d'apprentis, par la participation au recrutement, aux jurys et au conseil perfectionnement. Les professionnels interviennent dans les enseignements dans une proportion tout à fait satisfaisante (39 % du volume horaire global) même si la conjoncture économique rend difficile le recrutement de vacataires.

Pour la formation délocalisée, l'implication des professionnels est par contre insuffisante en raison d'un manque de compétences sur le marché. Cette raison invoquée par les responsables soulève la question de l'encadrement professionnel des stagiaires camerounais. La formation à l'ISTA est bien cadrée par l'équipe colmarienne au travers d'un pilotage à distance et de déplacements d'enseignants.

L'autoévaluation fournit quelques informations complémentaires mais ne met pas en évidence les points forts et faibles de la formation. Les prospectives sont bien détaillées et pertinentes, marquées par une vigilance vis-à-vis du contexte économique et un besoin de certifications professionnelles.

- Points forts :
 - L'attractivité satisfaisante.
 - Une formation ouverte à l'alternance, adossée à un CFA universitaire.
 - Une équipe d'intervenants professionnels variée et experte.
 - Le bon taux de réussite.
- Points faibles :
 - Pas d'accords contractualisés avec les entreprises et les branches professionnelles.
 - Pas de suivi systématique des diplômés.
 - L'implication professionnelle insuffisante sur le site camerounais.

Recommandations pour l'établissement

Il est vivement recommandé de mettre en place un suivi régulier et systématique des diplômés français et camerounais. Les résultats de ces enquêtes sont des outils indispensables au pilotage d'une telle formation surtout dans un contexte économique difficile. Ils sont aussi utiles au conseil de perfectionnement où les professionnels mais aussi des représentants des branches professionnelles, doivent être représentés.

Il est conseillé de mettre en place des échanges avec les branches professionnelles du secteur et de les associer aux réflexions sur les possibles évolutions de la spécialité. Pour pérenniser et augmenter la voie de l'alternance, il serait judicieux d'établir des partenariats conventionnés avec les institutions professionnelles ou les entreprises.

Il est conseillé de veiller à une véritable complémentarité de l'offre de formation en mettant en place des modules passerelles avec les filières générales.

Enfin, étant donné le manque de compétences sur le marché camerounais, il faudra être attentif à l'encadrement des stagiaires au sein de l'entreprise.

Notation

- Note de la spécialité (A+, A, B ou C) : A

Indicateurs

TABLEAU DES INDICATEURS DE LA SPECIALITE
(fourni par l'établissement)

	2007-2008	2008-2009	2009-2010
Nombre d'inscrits	31	28	21
Taux de réussite	94 %	100 %	95 %
Pourcentage d'inscrits venant de L2	3	4	0
Pourcentage d'inscrits venant de DUT	52	68	48
Pourcentage d'inscrits venant de BTS	26	25	52
Pourcentage d'inscrits en formation initiale (hors apprentissage et contrats de professionnalisation)	45	43	71
Pourcentage d'inscrits en formation continue	0	4	0
Pourcentage d'inscrits en contrat en alternance (d'apprentissage ou de professionnalisation)	55	50	29
Pourcentage d'enseignements assurés par des professionnels	42	42	39
ENQUETES NATIONALES (à 30 mois)	2006	2007	2008
Taux de répondants à l'enquête	68 %	80 %	72 %
Pourcentage de diplômés en emploi (2)	100	90	81
Pourcentage de diplômés en poursuite d'études (2)	8	20	10
Pourcentage de diplômés en recherche d'emploi (2)	0	0	10
ENQUETES DE SUIVI PROPRE DE LA FORMATION (en octobre 2010)	2008	2009	2010
Taux de répondants à l'enquête	62 %	32 %	55 %
Pourcentage de diplômés en emploi (2)	100	100	36
Pourcentage de diplômés en poursuite d'études (2)	0	0	27
Pourcentage de diplômés en recherche d'emploi (2)	0	0	36



- (1) *Données des trois dernières années (pour lesquelles on dispose du nombre d'inscrits et du taux de réussite), pourcentages arrondis à l'unité.*
- (2) *Préciser l'année d'obtention du diplôme et combien de mois après cette obtention a été réalisée l'enquête, ceci pour chacune des trois dernières enquêtes nationales et de suivi propre. Pourcentages calculés sur la base des diplômés ayant répondu aux enquêtes et arrondis à l'unité.*



Observations de l'établissement

A ce jour, nous n'avons pas reçu de réponse de l'établissement.