



HAL
open science

Licence professionnelle Communication et informatique mobile dans les entreprises et les services

Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'une licence professionnelle. Licence professionnelle Communication et informatique mobile dans les entreprises et les services. 2011, Université de Picardie Jules Verne - UPJV. hceres-02038098

HAL Id: hceres-02038098

<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02038098v1>

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



Evaluation des diplômes Licences Professionnelles – Vague B

ACADÉMIE : AMIENS

Établissement : Université de Picardie Jules Verne

Demande n° S3LP120002714

Dénomination nationale : Systèmes informatiques et logiciels

Spécialité : Communication et informatique mobile pour l'entreprise et les services

Présentation de la spécialité

Cette licence professionnelle, ouverte depuis 2007, forme des techniciens spécialisés dans le domaine de la communication et de l'informatique mobile, en particulier pour le secteur logistique. Elle apporte de la polyvalence dans les compétences relatives aux systèmes embarqués, à la sécurité des échanges, aux réseaux informatiques sans fils, à la gestion de bases de données, à l'informatique mobile. La formation est portée par l'Institut supérieur des sciences et techniques (INSSET) de Saint-Quentin, de concert avec la Direction de l'éducation permanente, et en partenariat avec le lycée Pierre Méchain de Laon. Elle est ouverte à distance avec pour centre de regroupement, Saint-Quentin et Laon. Elle accueille un public en formation initiale et en formation continue.

Indicateurs

Principaux indicateurs (moyenne sur 4 ans ou depuis la création si inférieure à 4 ans) :

Nombre d'inscrits	3
Taux de réussite	NC
Pourcentage d'inscrits venant de L2	0 %
Pourcentage d'inscrits en formation initiale (hors apprentissage et contrats de professionnalisation)	0 %
Pourcentage d'enseignements assurés par des professionnels	33 %
Pourcentage de diplômés en emploi : 2 enquêtes à de l'établissement	0 % et 100 %

Bilan de l'évaluation

- Appréciation globale :

Cette licence professionnelle est une formation récente qui n'a pas pu trouver sa place face à la concurrence. Les effectifs passent de quatre étudiants la première année à deux, l'année suivante puis à cinq étudiants en 2009/2010 ; la formation n'a pu intégrer, sur la dernière année, que des salariés en reprise d'études. Les tarifs d'inscription à distance font de sorte que la formation s'adresse quasi-exclusivement à un public de formation continue. Le dossier de renouvellement manque cruel d'information, (tableaux des effectifs incomplets, taux de réussite, emplois obtenus par les diplômés...), et il est nécessaire d'aller chercher certains éléments manquants du dossier principal dans celui d'auto-évaluation. Des modifications de la maquette sont proposées pour attirer d'autres publics, avec le développement pour iPhone et Android. Le volume dédié à ces thématiques semble cependant trop limité et ne pas s'adapter entièrement à l'orientation « logistique » de la formation. L'enseignement comporte trop peu d'interventions de professionnels pour représenter le monde de l'entreprise. Malgré les efforts de réaménagement de la maquette, il semble peu probable que la formation puisse attirer les effectifs envisagés, surtout en mode présentiel ; les moyens consentis eu égard aux effectifs restent très élevés.

- Point fort :
 - Une volonté d'adaptation.

- Points faibles :
 - Le manque d'attractivité de la licence face aux formations concurrentes.
 - Les tarifs très élevés de l'inscription à distance.
 - Des moyens consentis élevés par rapport aux effectifs.
 - La carence d'information du dossier.

Notation)

- Note de la spécialité (A+, A, B ou C) : C

Recommandations pour l'établissement)

Il faudrait être en mesure de renforcer l'attractivité de la formation en attirant un public, notamment à distance, beaucoup plus important. Cela supposerait certainement de pouvoir moduler les tarifs d'inscription à distance, en tenant compte de la disposition à payer et des capacités contributives des différentes catégories de public potentiel.

Il faudrait également pouvoir ouvrir largement la licence professionnelle à un public étranger ; ce qui suppose d'avoir la capacité de faire connaître la formation et de prendre en compte les contraintes de ce type de public. Dans cette perspective, le contenu de la formation devrait également être modifié de manière bien plus importante, pour mettre en avant ses nouvelles spécificités et y intégrer plus largement les professionnels.