



HAL
open science

Licence professionnelle Assistant export PME/PMI

Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'une licence professionnelle. Licence professionnelle Assistant export PME/PMI. 2011, Université de Picardie Jules Verne - UPJV. hceres-02038092

HAL Id: hceres-02038092

<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02038092>

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



Evaluation des diplômes Licences Professionnelles – Vague B

ACADÉMIE : AMIENS

Établissement : Université de Picardie Jules Verne

Demande n° S3LP120002700

Dénomination nationale : Commerce

Spécialité : Achat, approvisionnement, import – export, gestion des échanges commerciaux, négociation

Présentation de la spécialité

Cette licence professionnelle dont la date d'ouverture n'est pas spécifiée, forme aux métiers du commerce international. Elle apporte les compétences pour savoir analyser, prospecter, vendre, acheter, organiser la logistique, négocier et conclure des opérations de commerce international. Les métiers visés sont : responsable de service commercial international, de gestion import-export, logistique, administratif export, chargé de mission export, administrateur commercial export, chef de zone export, acheteur international, agent d'exploitation. La formation, localisée à Amiens, est portée par la Faculté d'économie et de gestion en partenariat avec le lycée Edouard Gand d'Amiens. Elle est conventionnée avec les conseillers du commerce extérieur et avec le service universitaire de formation permanente de l'Université de la Réunion. Elle accueille un public en formation initiale, en formation continue et en alternance en contrat de professionnalisation.

Indicateurs

Principaux indicateurs (moyenne sur 4 ans ou depuis la création si inférieure à 4 ans) :

Nombre d'inscrits	32
Taux de réussite	90 %
Pourcentage d'inscrits venant de L2	2 %
Pourcentage d'inscrits en formation initiale (hors apprentissage et contrats de professionnalisation)	87 %
Pourcentage d'enseignements assurés par des professionnels	28 %
Pourcentage de diplômés en emploi : enquêtes nationales	NC
enquêtes de l'établissement	NC

Bilan de l'évaluation

- Appréciation globale :

Il est difficile d'évaluer la pertinence de la licence du fait du caractère lacunaire du dossier fourni. Ce dernier n'apporte pas de données sur l'insertion professionnelle des diplômés. Au delà des carences d'information, des insuffisances ressortent du dossier. L'intitulé de la formation présente un caractère descriptif manifestement peu percutant. Si les partenariats avec les milieux professionnels, et notamment avec les conseillers du commerce extérieur, procèdent d'une démarche pertinente, le rôle des professionnels dans le fonctionnement, l'organisation et l'évolution de la formation restent peu apparents. Il n'existe pas de conseil de perfectionnement. Les enseignants de l'établissement, et en particulier les enseignants-chercheurs, sont également peu présents dans la formation, laissant une très large place aux enseignants des lycées. Le public de la licence n'est que marginalement issu de licence générale et les étudiants des sections de techniciens supérieurs représentent l'essentiel du public. Les modalités de pilotage de la formation restent globalement assez floues, particulièrement concernant l'organisation dans le cadre du partenariat avec l'Université de la Réunion.

- Point fort :
 - Le partenariat avec les conseillers du commerce extérieur.
- Points faibles :
 - L'absence totale d'information sur l'insertion professionnelle.
 - Un dossier lacunaire.
 - La faible présence des enseignants-chercheurs et d'intervenants professionnels.
 - Les incertitudes sur les modalités d'organisation et le pilotage de la formation.
 - La très faible présence d'étudiants issus de L2.
 - L'intitulé de la formation peu percutant.

Notation

- Note de la spécialité (A+, A, B ou C) : C

Recommandations pour l'établissement

Il conviendrait de disposer de toute l'information utile pour établir un diagnostic complet et formuler des préconisations pour faire évoluer la formation. A cet égard, des données précises sur l'insertion professionnelle des diplômés, sur les modalités de fonctionnement et d'organisation avec le lycée et avec l'Université de la Réunion, devraient être apportées.

Il conviendrait également, dans une optique d'amélioration continue de la formation, de mettre en place un conseil de perfectionnement qui se saisirait de l'information pour établir des préconisations d'ajustement de contenu et d'organisation de la formation.

A la lecture du dossier, il faudrait impliquer plus étroitement les enseignants-chercheurs et les professionnels dans la formation, et accroître leurs volumes d'enseignements. Par ailleurs, l'intitulé du diplôme devrait être modifié et pourrait devenir « Achats et approvisionnement à l'international ».

Enfin, il conviendrait de développer les certifications professionnelles et les conventions de partenariat avec les milieux professionnels. Enfin, il faudrait chercher à accroître la proportion du public issu de L2.