



HAL
open science

Licence professionnelle Convergence internet audiovisuel et numérique

Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'une licence professionnelle. Licence professionnelle Convergence internet audiovisuel et numérique. 2011, Université de Toulon. hceres-02038090

HAL Id: hceres-02038090

<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02038090v1>

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



Evaluation des diplômes

Licences Professionnelles – Vague B

ACADÉMIE : NICE

Établissement : Université du Sud Toulon-Var

Demande n° S3LP120002684

Dénomination nationale : Techniques et activités de l'image et du son

Spécialité : Convergence internet audiovisuel numérique

Présentation de la spécialité

Ouverte en 2004, cette licence professionnelle « CIAN » est portée par l'UFR « Ingemedi », en association avec celle de sciences et techniques. Elle forme aux métiers de la conception et de la réalisation interactive. Sa principale caractéristique est d'être essentiellement dispensée à distance. Cette particularité permet de préparer les étudiants aux réalités professionnelles de la production à distance. Trois périodes de cours s'effectuent sur site en présentiel (en septembre, décembre, mai), le reste de la formation est constitué de cours en ligne et de suivis pédagogiques en visioconférence *via* la plateforme « Didagora » et des outils collaboratifs : Breeze...

Le projet tuteuré est mené de manière collective ; ce qui permet d'introduire la dimension collaborative dans cette formation au risque d'isolement important. Trois mois de stage sont inclus dans la formation. Cette spécialité s'inscrit dans le réseau de licences « Techniques et activités de l'image et du son » (TAIS)-CIAN dont les cours en ligne ont été produits dans le cadre du campus numérique « CIAN », porté par l'Université Rennes 2. Les métiers visés sont ceux de : chef de projet internet/multimédia, concepteur médiatique, développeur multimédia. Cette formation, attractive (300 candidatures par an pour une centaine de places), a un recrutement diversifié.

Indicateurs

Principaux indicateurs (moyenne sur 4 ans ou depuis la création si inférieure à 4 ans) :

| | |
|---|------|
| Nombre d'inscrits | 90 |
| Taux de réussite | 88 % |
| Pourcentage d'inscrits venant de L2 | 37 % |
| Pourcentage d'inscrits en formation initiale (hors apprentissage et contrats de professionnalisation) | 90 % |
| Pourcentage d'enseignements assurés par des professionnels | 28 % |
| Pourcentage de diplômés en emploi (promotion 2007 à 30 mois) | 74 % |

Bilan de l'évaluation

- Appréciation globale :

L'évaluation de cette formation a été rendue difficile du fait que le dossier fourni présente de trop nombreuses faiblesses. Même avec les compléments que l'on peut tirer de la fiche d'auto-évaluation (dont ce n'est pas la mission), il est très difficile de se prononcer sur des points essentiels, comme la qualité de l'insertion professionnelle, la gestion de la diversité des publics accueillis (qui est un point fort de cette spécialité) ou la manière dont sont articulées la formation en présentiel et celle à distance. Sur ce point, on s'étonnera que -sauf dans la présentation initiale- il ne soit pas fait allusion aux contenus de formation mis à disposition par le campus numérique « CIAN ». Certes, on les devine à travers les unités d'enseignements, mais il n'est pas fait mention de ce que peut représenter la partie « formation à distance » dans le volume de formation de la licence. De fait, seule la partie en présentiel est présentée mais pas toujours de façon très précise.

De manière plus globale, il est difficile, au regard du contenu du dossier, de cerner correctement des métiers précis couverts par cette licence ; ce qui est très gênant. Comme pour la plupart des dossiers de l'Université du Sud Toulon-Var, le suivi des diplômés, se limite à celui à trente mois de la promotion 2007. Les données collectées donnent une image plutôt satisfaisante du devenir des diplômés avec les trois-quarts de personnes en emploi dont une bonne part en CDI, travaillant dans le secteur auquel ils ont été préparés, à l'exception de quelques emplois hors champs professionnel.

Malheureusement, un autre tableau indique un taux de poursuite d'études (50 %) tout à fait hors norme pour ce genre de diplôme ; ce que confirme la fiche d'auto-évaluation, et introduit un doute sur la validité des informations communiquées. Ce manque de précision et de fiabilité des données se retrouve au niveau de l'exposé sur les partenariats professionnels, dont aucun ne semble formalisé. Il n'apparaît pas de liens avec les institutionnels de l'entreprise (branche, grandes entreprises régionales...) mais essentiellement des relations informelles et sur un mode très personnalisé.

On retrouve cette faiblesse au niveau de l'investissement des professionnels dans la formation : il y a trop peu d'informations sur la manière dont ils sont associés, ou pas, en dehors de leur intervention dans l'enseignement. Or, cette dernière est minimale si on se limite au cœur de métier. Avec le mode d'enseignement à distance, un contact plus intense avec les professionnels serait encore plus nécessaire afin de renforcer la dimension professionnelle.

Au positif, la politique de stage est conduite avec rigueur et sérieux, et les modalités du projet tuteuré sont judicieusement adaptées à la spécificité. Le suivi des étudiants pendant la partie assurée à distance n'est pas clairement informé ; ce qui est regrettable, d'autant que le taux de réussite de cette formation à distance est tout à fait remarquable, surtout avec la taille de l'effectif impliqué. Cette bonne gestion d'une centaine d'étudiants doit aussi être mise au crédit de l'équipe pédagogique en charge de cette licence. La forte attractivité de la formation et le mode d'enseignement favorisent une bonne diversité des publics, même si on pourrait espérer que figurent de manière plus importante des personnes inscrites sous régime de formation continue.

Au final, il apparaît que ce dossier aurait pu être aisément amélioré *via* une auto-évaluation conduite au niveau de l'établissement ; ce qui aurait permis d'étayer une évaluation plus nuancée.

- Points forts :
 - La bonne attractivité.
 - Des taux de réussite remarquables pour une formation à distance.
 - Le mode d'enseignement mis en œuvre, qui permet une bonne diversité des publics.
- Points faibles :
 - L'insuffisance globale des informations fournies dans le dossier.
 - L'incohérence des données sur l'insertion professionnelle et la poursuite d'études.
 - L'absence de partenariats professionnels formalisés.
 - La faible place des professionnels dans la formation.
 - Le manque d'information sur l'articulation entre les formations sur site et à distance.
 - Un effort insuffisant en direction de la formation continue.

Notation

- Note de la spécialité (A+, A, B ou C) : C



Recommandations pour l'établissement

Par nature, la licence « TAIS-CIAN » est proposée principalement dans un mode distanciel, ce qui n'est pas sans créer des contraintes. Même si le suivi au travers d'une plate-forme dédiée est à encourager, il n'en demeure pas moins qu'il serait souhaitable de trouver un plus juste équilibre entre ce type de suivi et celui, plus traditionnel, basé sur des rencontres physiques périodiques.

Par ailleurs, et afin d'assurer la pérennité de la formation, il conviendrait de renforcer l'implication des institutionnels du monde de l'entreprise (organisations patronales, branches professionnelles, entreprises leaders du marché, PME de la région). La formation gagnerait aussi à une intensification du partenariat conduit dans le cadre du campus numérique « CIAN ». La mise en place d'un conseil de perfectionnement pourrait être une aide pour une équipe pédagogique, qui est en charge d'une formation certainement très lourde à manœuvrer.