



HAL
open science

Licence professionnelle Ingénierie et administration des réseaux

Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'une licence professionnelle. Licence professionnelle Ingénierie et administration des réseaux. 2011, Université de Toulon. hceres-02038089

HAL Id: hceres-02038089

<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02038089v1>

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



Evaluation des diplômes Licences Professionnelles – Vague B

ACADÉMIE : NICE

Établissement : Université du Sud Toulon-Var

Demande n° S3LP120002683

Dénomination nationale : Réseaux et télécommunications

Spécialité : Ingénierie et administration des réseaux

Présentation de la spécialité

Ouverte en 2000, cette licence est portée par l'UFR « Sciences et techniques ». Elle a pour partenaire le Centre d'instruction naval de Saint-Mandrier (contrat de formation en cours de renouvellement) et le lycée Bonaparte de Toulon. Cette formation s'appuie sur une longue expérience dans le domaine puisqu'elle a succédé à un diplôme d'université ouvert en 1998 dans le cadre de la formation continue. On retrouve cette dimension initiale dans le fait que l'actuel diplôme reste largement ouvert en direction de ce public. Nommée à l'origine « Réseaux, communication et ingénierie des systèmes », elle s'est recentrée sous sa forme et son nom actuels. Les compétences que doit maîtriser le diplômé sont celles liées à l'installation, la gestion et la maintenance des réseaux locaux. Collaborateur de terrain, il peut occuper les fonctions suivantes : administrateur réseaux, responsable d'exploitation réseaux, consultants réseau (aide à la conception de solutions (méthodes, processus) pertinentes, aptes à répondre aux exigences de l'entreprise), chef de projet, architecte réseau, architecte des systèmes de communication et d'information (ce qui est peut-être ambitieux).

Cette formation a une bonne attractivité globale et les promotions sont bien diversifiées entre inscrits en formation initiale (où les étudiants de licence générale ne sont pas assez présents) et en formation continue (salariés en congé formation ou demandeurs d'emploi, convention ASSÉDIC). Une convention avec la Marine nationale permet de former chaque année (dans le cadre de la formation continue) des marins d'Etat. La validation des acquis de l'expérience (VAE : reprise d'études ou diplômante) est largement utilisée. Paradoxalement, la formation n'est pas proposée en alternance. La formation est bien référencée dans le réseau Campus France, mais le nombre d'étudiants intégrés demeure très limité.

Indicateurs

Principaux indicateurs (moyenne sur 4 ans ou depuis la création si inférieure à 4 ans) :

Nombre d'inscrits	25
Taux de réussite	88 %
Pourcentage d'inscrits venant de L2	13 %
Pourcentage d'inscrits en formation initiale (hors apprentissage et contrats de professionnalisation)	70 %
Pourcentage d'enseignements assurés par des professionnels	49 %
Pourcentage de diplômés en emploi (promotion 2007 à 30 mois)	90 %

Bilan de l'évaluation

- Appréciation globale :

Le bilan présenté est celui d'une formation solidement assise qui satisfait bien aux exigences du cahier des charges des licences professionnelles (à l'exception de l'absence d'un vrai conseil de perfectionnement). La formation est très solide sur le plan technique et même si la liste des métiers visés est un peu ambitieuse, voire décalée (l'architecture réseau est plutôt du domaine de l'expertise), les diplômés sortent bien armés pour aller sur le marché de l'emploi.



L'équipe pédagogique est complète et équilibrée, mariant bien les compétences des enseignants-chercheurs (il faut souligner leur bonne présence garante du niveau licence de la formation), des enseignants de l'établissement ou du lycée partenaire et celles des professionnels. Ceux-ci sont non seulement bien présents dans l'enseignement (la moitié des heures et pour certains des volumes très importants) mais aussi dans tous les aspects de la formation (jury de recrutement, politique des stages, projet tuteuré, évaluation). Néanmoins, il est regretté l'absence de formalisation de ces partenariats.

La spécificité de cette licence se situe au niveau du recrutement avec la place occupée par la formation continue (environ 30 % des effectifs). Il est vrai que l'équipe qui pilote cette licence, a une forte expérience dans le domaine. Il est dommage que certaines évolutions perceptibles dans les données chiffrées, comme l'effondrement du nombre de contrats de professionnalisation, n'aient pas donné lieu à un minimum d'explications. Le recours à la VAE diplômante ou non, est judicieux dans un domaine où l'acquisition de compétences « sur le tas » fut longtemps la règle. On aurait aimé savoir si les échecs (en moyenne, 12 % chaque année) sont liés à ce type de public.

L'attractivité de la formation est satisfaisante et bien informée (mais pour une seule année malheureusement, même si on peut estimer qu'elle est probablement représentative). Le recrutement en provenance des licences générales est loin d'être ridicule ; ce que le bon positionnement de cette licence dans l'offre de formation en informatique et au cœur de l'UFR de sciences et techniques peut expliquer. On peut d'ailleurs espérer que cet avantage puisse être encore mieux valorisé. Concernant l'insertion professionnelle, l'image est brouillée par le fait que ne figure dans le dossier que le suivi d'une unique promotion (celle de 2007, enquête nationale à 30 mois). Certes, les résultats sont très bons (excellents en valeur absolue, mais la liste des emplois occupés les nuance un peu) mais c'est vraiment très insuffisant, surtout pour une formation de dix ans d'âge. Il conviendrait qu'un suivi annuel soit mis en place au niveau soit de l'établissement, soit de l'équipe pédagogique. Il permettrait de donner un avis plus circonstancié sur l'efficacité de la formation. Nonobstant cette faiblesse, les informations fournies sont assez complètes mais dispersées dans divers documents, ce qui n'en facilite guère la lecture.

La fiche d'auto-évaluation est très largement factuelle mais ouvre quelques pistes pour faire évoluer cette licence. En effet, il conviendrait probablement de redynamiser cette bonne et efficace formation, cela pourrait être la mission du conseil de perfectionnement qui va être mis en place (ceci est la seule vraie critique). Une réflexion sur l'ouverture à l'apprentissage pourrait favoriser une telle démarche.

- Points forts :
 - Une bonne insertion professionnelle (du moins pour la promotion 2007).
 - Les domaines techniques visés sont solidement assurés dans la formation.
 - Une forte présence des professionnels dans la formation.
 - La bonne prise en compte de la formation continue et de la VAE.
- Points faibles :
 - Le suivi de l'insertion professionnelle est trop dispersé dans le temps (une seule enquête en 10 ans ?).
 - L'absence de l'alternance comme mode de formation.

Notation

- Note de la spécialité (A+, A, B ou C) : A

Recommandations pour l'établissement

Il conviendrait de mettre en place rapidement le conseil de perfectionnement (la licence a dix ans d'existence...). Une de ses missions serait de réfléchir à une éventuelle ouverture en alternance (apprentissage ?). Un meilleur suivi des diplômés serait nécessaire afin d'avoir une meilleure réactivité vis-à-vis des attentes des employeurs et des étudiants.