



HAL
open science

Licence professionnelle Ressources humaines et conduite de projet

Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'une licence professionnelle. Licence professionnelle Ressources humaines et conduite de projet. 2011, Université de Toulon. hceres-02038081

HAL Id: hceres-02038081

<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02038081>

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



Evaluation des diplômes

Licences Professionnelles – Vague B

ACADÉMIE : NICE

Établissement : Université du Sud Toulon-Var

Demande n° S3LP120002662

Dénomination nationale : Gestion des ressources humaines

Spécialité : Ressources humaines et conduites de projets

Présentation de la spécialité

Ouverte en 2000, cette licence est portée par l'IUT de Toulon. Elle est ouverte sur trois sites (Toulon 2000, Draguignan 2002 et Hanoi 2004), avec pour ce site un partenariat avec l'Université du commerce du Viet Nam. De plus, elle est organisée sous quatre modalités pédagogiques différentes : formation initiale en présentiel, formation continue, formation par alternance par la voie des contrats de professionnalisation (2008 sur Toulon) et demande d'ouverture par apprentissage en 2010 (Toulon). Par ailleurs, cette licence est « hors norme » par ses effectifs : cent cinquante inscrits en moyenne dont une petite moitié sur le site de Hanoi.

Elle vise à répondre aux besoins en cadres moyens dans les secteurs tertiaires ou secondaires. Les emplois visés sont ceux de : chargé de projet, métiers liés aux ressources humaines et projets (assistant ressources humaines, chargé de recrutement, consultant en formation, conseiller en insertion...), au management d'unités (assistant de direction, gestionnaire de centre de profit, assistant marketing...). En effet, cette formation vise des compétences dans trois domaines : management de l'information, conduite de projet et management des ressources humaines. Son attractivité est très élevée (plus de 650 dossiers pour les deux sites métropolitains) et son recrutement bien diversifié.

Indicateurs

Principaux indicateurs (moyenne sur 4 ans ou depuis la création si inférieure à 4 ans) :

Nombre d'inscrits	85+65
Taux de réussite	95 %
Pourcentage d'inscrits venant de L2	10 %
Pourcentage d'inscrits en formation initiale (hors apprentissage et contrats de professionnalisation)	80 % / 85 %
Pourcentage d'enseignements assurés par des professionnels	45 %
Pourcentage de diplômés en emploi (à 6 mois sur diplômés 2009 et à 2 ans sur diplômés 2007)	60 % - 70 %

Bilan de l'évaluation

- Appréciation globale :

Cette licence est atypique pour trois raisons : son volume (150 diplômés par an), son positionnement disciplinaire (3 domaines de compétences), son organisation (3 sites avec différentes modalités pédagogiques). Globalement, malgré cette complexité, elle semble répondre correctement aux standards d'évaluation des licences professionnelles et satisfaire la demande des professionnels. En combinant trois domaines professionnels, avec les métiers différents que sont le management de l'information, la conduite de projet et le management des ressources humaines, cette spécialité assume pleinement sa dimension généraliste.

De plus, sa montée en puissance s'est accompagnée d'une diversification qui combine à la fois les délocalisations géographiques et le recours à l'ensemble des modalités de formation existantes. Après avoir débuté à Toulon en formation « classique » en présentiel, la formation a migré à Draguignan puis au Viet Nam avant que le site fondateur ne s'engage dans la formation en alternance (contrats de professionnalisation puis désormais apprentissage), sans oublier la présence de petits contingents de formation continue. Sur ce point, il est regretté l'absence totale de diplômation par la voie de la validation des acquis de l'expérience.

La dimension généraliste de cette spécialité et l'ouverture à l'alternance lui assurent une très forte attractivité qui permet donc une bonne sélectivité. Celle-ci joue certainement un rôle dans les bons taux de réussite et d'insertion présentés pour la formation. Néanmoins, c'est avant tout la qualité des équipes pédagogiques et la solidité des partenariats professionnels qui en sont la principale raison. Les professionnels sont bien présents dans les enseignements et l'animation pédagogique. Par contre, il est regretté l'absence ou la faible utilisation du conseil de perfectionnement ; instance qui permettrait un pilotage plus achevé des diplômes.

Enfin, il faut souligner que, même si c'est un peu trop succinct, l'information donnée sur le site de Hanoï permet de faire un bilan sur cette délocalisation qui présente à la fois de bons résultats et un respect apparemment sérieux du cahier des charges défini pour cette licence. Le dossier fourni est satisfaisant malgré une certaine confusion. L'auto-évaluation est sérieuse et une démarche qualité est engagée.

- Points forts :
 - La forte synergie avec le monde professionnel.
 - L'ouverture à l'enseignement en alternance et en formation en présentiel.
 - Un projet pédagogique original mariant trois missions ; la conduite de projet en étant le pivot.
 - Une dimension internationale bien gérée.
 - Une insertion professionnelle correcte.

- Points faibles :
 - L'absence ou la faible utilisation d'un véritable conseil de perfectionnement.
 - La gageure de former complètement sur les trois domaines visés.
 - Des informations insuffisantes pour faire un bilan complet de la délocalisation à Hanoï.

Notation)

- Note de la spécialité (A+, A, B ou C) : A

Recommandations pour l'établissement)

Si le conseil de perfectionnement n'existe pas ou n'est pas réellement opérationnel, il faudrait faire en sorte de lui donner son rôle pour contribuer à l'adaptation de cette licence aux attentes du monde professionnel. Il pourrait être judicieux - sans remettre en cause la dimension généraliste - de prendre uniquement le « cœur de métier » (gestion de projet) dans l'intitulé et de prévoir des options dans lesquelles la spécialisation pourrait être réellement approfondie (au moins la moitié du volume d'enseignements), réparties sur les différents sites et en fonction des modalités pédagogiques.