



HAL
open science

Licence professionnelle Bancassurance

Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'une licence professionnelle. Licence professionnelle Bancassurance. 2011, Université de Toulon. hceres-02038080

HAL Id: hceres-02038080

<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02038080v1>

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



Evaluation des diplômes Licences Professionnelles – Vague B

ACADÉMIE : NICE

Établissement : Université du Sud Toulon-Var

Demande n° S3LP120002661

Dénomination nationale : Assurance, banque, finance

Spécialité : Bancassurance

Présentation de la spécialité

Ouverte en 2005, cette licence est portée par l'IUT de Toulon en association avec l'UFR de Sciences économiques et gestion. Cette formation, mise en place en lien avec la FBF (Fédération des banques françaises), vise à former des chargés de clientèle « particuliers », « professionnels », « entreprises », auprès des intermédiaires financiers. Passée en alternance en 2007 en partenariat avec trois des principaux réseaux bancaires français (Crédit agricole, LCL et Caisse d'épargne), cette spécialité est ouverte exclusivement en apprentissage depuis la rentrée 2009. L'ouverture d'un second groupe en formation initiale est prévue dans l'avenir. L'attractivité de cette spécialité est très élevée (8 candidatures pour une place) et le recrutement est diversifié. Cette formation est délocalisée au Maroc et au Vietnam, mais le dossier proposé ne concerne que le site de Toulon.

Indicateurs

Principaux indicateurs (moyenne sur 4 ans ou depuis la création si inférieure à 4 ans) :

Nombre d'inscrits	20
Taux de réussite	95 %
Pourcentage d'inscrits venant de L2	5 %
Pourcentage d'inscrits en formation initiale (hors apprentissage et contrats de professionnalisation)	Néant
Pourcentage d'enseignements assurés par des professionnels	63 %
Pourcentage de diplômés en emploi (à 18 mois)	85 % / 100 %

Bilan de l'évaluation

- Appréciation globale :

Le bilan proposé pour justifier le renouvellement de cette licence est excellent. Elaborée en synergie avec le monde professionnel, cette licence bénéficie de très solides partenariats avec les plus grands réseaux bancaires français. Ce soutien est manifeste dans tous les domaines de la formation : part très importante des enseignements assurée par les professionnels, participation aux procédures de recrutement et d'évaluation, conseils de perfectionnement, sans oublier la prise en charge des apprentis. En effet, depuis 2009, la formation est ouverte en apprentissage et, si on excepte de rares stagiaires de formation continue, c'est aujourd'hui le mode de formation exclusivement présent. Il faut souligner aussi l'existence d'un flux constant de diplômés par la validation des acquis de l'expérience.

L'attractivité très forte de cette spécialité combinée à une sélection rigoureuse et adaptée, assurent à la fois un très haut taux de réussite et un recrutement relativement diversifié. On soulignera cependant, et c'est le seul petit point faible, que l'ouverture à l'apprentissage semble avoir eu un effet négatif sur le recrutement en provenance des licences générales. Le projet pédagogique combiné à l'apprentissage, garantissent l'excellente employabilité des diplômés qui se traduit par une très bonne insertion professionnelle à dix-huit mois. Enfin il faut souligner la capacité des acteurs de cette formation à maintenir une haute réactivité au contact des partenaires professionnels. Les propositions d'évolution, augmentation de l'effectif en apprentissage et ouverture d'un groupe en formation initiale, sont totalement justifiées.

Le dossier fourni présente la même qualité que le bilan. L'auto-évaluation est complète, pertinente et objective, et elle a été prise en compte. Au final, le seul véritable manque concerne l'absence d'informations précises sur le bilan des deux délocalisations (difficulté ne concernant pas que le cas de cette formation).

- Points forts :
 - La forte attractivité et la sélectivité efficace.
 - Le programme de formation assurant une remarquable employabilité.
 - La très bonne insertion professionnelle.
 - La remarquable implication des professionnels dans tous les aspects de la formation.
 - La bonne prise en compte des évolutions du domaine professionnel.

- Points faibles :
 - La diminution du recrutement en provenance des licences générales.
 - L'absence d'informations sur le bilan des délocalisations.

Notation

- Note de la mention (A+, A, B ou C) : A

Recommandations pour l'établissement

Il conviendrait de profiter de l'ouverture d'un second groupe en formation initiale pour tenter de séduire une proportion plus élevée d'étudiants provenant de licences générales. Fournir un bilan des délocalisations serait nécessaire puisqu'il s'agit d'un diplôme national français.