



HAL
open science

**Licence professionnelle AQ : management qualité
sécurité environnement industrie - management intégré
qualité sécurité**

Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'une licence professionnelle. Licence professionnelle AQ : management qualité sécurité environnement industrie - management intégré qualité sécurité. 2011, Université de Poitiers. hceres-02038007

HAL Id: hceres-02038007

<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02038007v1>

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



Evaluation des diplômes Licences Professionnelles – Vague B

ACADÉMIE : POITIERS

Établissement : Université de Poitiers

Demande n° S3LP120002481

Dénomination nationale : Production industrielle

Spécialité : Animateur qualité

Présentation de la spécialité

Cette licence professionnelle forme des animateurs et des responsables de la fonction qualité dans les petites et moyennes entreprises et des collaborateurs de service « Qualité - Sécurité - Environnement » (QSE) dans les grandes entreprises. La formation apporte des compétences en management et en animation des personnes et des services, qui sont nécessaires à la maîtrise et à l'amélioration de la qualité, aux différents stades du cycle de vie d'un produit. Les métiers visés sont ceux de responsable et de contrôleur qualité, de manager des outils et des concepts de la qualité. La formation est portée par l'Institut universitaire de technologie (IUT) de Poitiers, en collaboration avec l'institut européen de la qualité totale (IEQT) de Rochefort-sur-Mer. Elle est localisée sur les deux sites avec un parcours différent sur chacun d'entre eux : « Management qualité-sécurité-environnement industrie » (MQSEI) à l'IUT de Poitiers et « Management intégré qualité-sécurité-environnement » (MIQSE) en alternance à l'IEQT de Rochefort-sur-Mer.

Indicateurs

Principaux indicateurs (moyenne sur 4 ans ou depuis la création si inférieure à 4 ans) :

Nombre d'inscrits : parcours « MQSEI »	24
parcours « MIQSE »	55
Taux de réussite : parcours « MQSEI »	97 %
parcours « MIQSE »	95 %
Pourcentage d'inscrits venant de L2	ND
Pourcentage d'inscrits en formation initiale (hors apprentissage et contrats de professionnalisation)	
parcours « MQSEI »	100 %
parcours « MIQSE »	15 %
Pourcentage d'enseignements assurés par des professionnels :	
parcours « MQSEI »	42 %
parcours « MIQSE »	80 %
Pourcentage de diplômés en emploi : 2 enquêtes nationales	90 %
3 enquêtes à 6 mois de l'établissement :	
parcours « MQSEI »	de 48 à 88 %
parcours « MIQSE »	de 57 à 63 %

Bilan de l'évaluation

- Appréciation globale :

La licence répond à de réels besoins des entreprises, la qualité étant devenue une fonction clé dans l'industrie. Il s'agit d'une formation régionale spécifique et qui trouve pleinement sa place dans l'offre de formation de l'université. L'insertion professionnelle des diplômés de la licence est cependant source de questionnement du fait de sa dégradation dans le contexte économique des dernières années. L'insertion à six mois est ainsi tombée en trois ans de 88 % à 48 % pour le parcours « MQSEI ». Le taux de poursuite d'études est par ailleurs structurellement élevé pour le parcours rochefortais, à un niveau de près de 20 % des diplômés.

Les partenariats professionnels sont pourtant réels et les professionnels participent au conseil de perfectionnement. Les étudiants issus de licences générales sont par contre peu nombreux sur chacun des deux parcours.

D'une manière générale, la formation procède manifestement de modes de fonctionnement fortement différenciés sur les deux sites. Le pilotage universitaire de la formation sur le site rochefortais n'est pas véritablement assuré, bien qu'une mise en conformité de ce parcours soit annoncée comme étant en cours de réalisation. Les enseignants universitaires ne sont d'ailleurs que très peu présents dans la formation rochefortaise.

- Points forts :

- Le positionnement régional.
- Des partenariats professionnels.
- La présence de l'apprentissage pour le parcours rochefortais.

- Points faibles :

- L'insuffisance du pilotage universitaire sur Rochefort.
- La dégradation du taux d'insertion.
- L'insuffisante participation des universitaires sur le site de Rochefort.
- Le fonctionnement très différencié des deux parcours.
- La faible présence d'étudiants issus de licences générales.

Notation

- Note de la spécialité (A+, A, B ou C) : B

Recommandations pour l'établissement

Il conviendrait de revoir rapidement le pilotage de la formation pour donner à celle-ci une unité. Dans cette perspective, la présence des universitaires sur le site de Rochefort-sur-Mer serait à renforcer très fortement. Une coordination plus étroite des deux sites de la formation devrait être conduite par l'université, en resserrant le pilotage sous l'égide du responsable de la filière et en impliquant plus fortement le conseil de perfectionnement, notamment par un élargissement de ses prérogatives, tant en termes de gestion des flux que d'homogénéisation des pratiques pédagogiques.

Il conviendrait également d'analyser précisément le devenir des diplômés pour faire évoluer le contenu de la formation, et de cibler le recrutement des étudiants pour réduire les poursuites d'études. Il faudrait encore développer l'accès à la formation des étudiants de licences générales en mettant en place des dispositifs d'information, en créant des projets personnels et professionnels ou des modules de préparation à l'entrée en licences professionnelles.