



HAL
open science

Licence professionnelle Gestion des opérations logistiques et portuaires

Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'une licence professionnelle. Licence professionnelle Gestion des opérations logistiques et portuaires. 2011, Université du Havre. hceres-02037965

HAL Id: hceres-02037965

<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02037965v1>

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



Evaluation des diplômes Licences Professionnelles – Vague B

ACADÉMIE : ROUEN

Établissement : Université du Havre

Demande n° S3LP12002112

Dénomination nationale : Logistique

Spécialité : Gestion des opérations logistiques et portuaires

Présentation de la spécialité

Ouverte en 2003, cette formation est portée par l'IUT du Havre avec l'aide de l'Institut Supérieur d'Etudes Logistiques (ISEL), du service commun de formation continue et de la Faculté des Affaires Internationales de l'université du Havre. La création de la licence « GOLP » répond au besoin exprimé par les différents intervenants de la Région, en matière de personnel ayant une qualification à Bac+3 formé à la fois, aux métiers du transport et de la gestion de la distribution spécifiques à un environnement portuaire. Il n'est guère besoin d'insister sur l'importance du contexte régional dans la genèse et le fonctionnement de cette formation puisque du Havre à Paris se développe le plus grand complexe portuaire français et un des principaux à l'échelle européenne. Ce contexte explique pour partie la taille inusitée de cette formation (65 places) qui accueille par ailleurs quelques apprentis (sur le site d'Evreux) et des stagiaires de formation continue. On soulignera aussi le caractère international de son recrutement.

Indicateurs

Principaux indicateurs (moyenne sur 4 ans ou depuis la création si inférieure à 4 ans) :

Nombre d'inscrits	65
Taux de réussite	95 %
Pourcentage d'inscrits venant de L2	5 à 10 %
Pourcentage d'inscrits en formation initiale (hors apprentissage et contrats de professionnalisation)	90 %
Pourcentage d'enseignements assurés par des professionnels	33 %
Pourcentage de diplômés en emploi (à 1 an et à 3 ans)	70 %

Bilan de l'évaluation

- Appréciation globale :

Le territoire de la vallée de Seine, comprenant Rouen et Le Havre, a de par ses activités un besoin très important de cadres moyens formés autour de la logistique et du transport international. Cette formation qui existe depuis sept ans présente donc un grand intérêt et l'investissement des professionnels du secteur le prouve largement. La licence professionnelle forme des spécialistes de l'organisation et l'exploitation des activités de transport maritime et de logistique portuaire. Les métiers visés sont pertinents pour un niveau II (responsable transport, logistique, d'entrepôt, commercial) et cohérents avec les besoins réels du bassin d'emplois en forte croissance étant donné le dynamisme du port du Havre. Si la présentation des compétences est remarquablement détaillée, il faut néanmoins noter que pour beaucoup, elles étaient déjà largement maîtrisées par certains étudiants et notamment ceux nombreux venus d'un DUT (Diplôme Universitaire de Technologie) « Gestion, logistique, transport » (GLT).



A contrario, elles conviennent bien aux ambitions de la formation pour des étudiants venus d'autres cursus. En effet, cette licence a une double vocation puisque d'un côté, elle complète, en la spécialisant, la formation d'étudiants déjà formés aux besoins professionnels du domaine logistique et transport, et de l'autre côté, elle donne à des étudiants d'autres origines les compétences leur assurant une insertion professionnelle bien spécifique. Un module de mise à niveau, accompagné de diverses adaptations pédagogiques, permet d'accueillir à la fois des étudiants en formation initiale, en formation continue et pour une partie en alternance (apprentissage sur le site d'Evreux). L'évolution principale de la formation porte d'ailleurs sur l'ouverture (2010) sur le site du Havre d'un nouveau groupe destiné à des personnes sous contrat de professionnalisation, décision prise à la suite du bilan réalisé sur un même groupe ouvert à Evreux. Cette ouverture qui satisfait la demande des employeurs va encore augmenter l'attractivité d'une formation qui recrute déjà à l'échelle nationale et internationale (passage de 200 à 300 candidatures sur les dernières années). Si la taille des promotions (65 étudiants) impose des modes de fonctionnement particuliers (elle fonctionne de plus sur deux sites) et n'est pas sans créer des difficultés en termes de moyens, elle ne pénalise ni le bon taux de réussite ni la qualité de l'insertion professionnelle. Les trois quarts des diplômés sont insérés et sur des emplois en adéquation avec la formation, 20 % poursuivant des études, en général au Havre mais il s'agit souvent d'étudiants étrangers dont la problématique d'insertion professionnelle est quelque peu différente.

Au-delà de l'apprentissage et désormais des contrats de professionnalisation, l'investissement des partenaires professionnels est important et ceci à tous les niveaux de la formation : un tiers des enseignements sont assurés par des intervenants professionnels, participation active à l'équipe pédagogique et au pilotage de la formation. Une diversification (et éventuellement, un renforcement) des intervenants professionnels serait néanmoins souhaitable. Il en est de même pour la partie des enseignements assurée par des universitaires. Le recrutement, malgré des efforts, reste encore largement dominé par des diplômés venus des IUT (Institut Universitaire de Technologie), la part des étudiants venus de licences générales ayant même eu tendance à diminuer.

Le dossier soumis à l'évaluation a été très sérieusement réalisé mais il est parfois confus et certaines données chiffrées semblent contradictoires. La fiche d'auto-évaluation montre que le travail a été réalisé avec soin mais il est difficile de mesurer son impact sur une formation qui a montré ses capacités à évoluer en fonction de ses propres analyses. On peut d'autant plus regretter l'absence de formalisation du conseil de perfectionnement et l'absence (réelle ou apparente ?) de l'évaluation des enseignements par les étudiants.

- Points forts :
 - Une très bonne adéquation au contexte économique régional et une très bonne intégration dans le domaine professionnel concerné.
 - Un bon niveau d'insertion professionnelle (surtout, pour une formation accueillant 65 étudiants).
 - Le renforcement de l'ouverture à la formation en alternance.

- Points faibles :
 - Un recrutement qui peine à être diversifié.
 - L'absence d'un véritable conseil de perfectionnement.
 - Une équipe pédagogique manquant un peu de diversité, la part des intervenants professionnels pouvant être par ailleurs renforcée.

Notation

- Note de la spécialité (A+, A, B ou C) : A

Recommandations pour l'établissement

Il conviendrait de constituer un véritable conseil de perfectionnement qui pourrait contribuer à la réflexion sur l'évolution de la formation. La diversification de l'équipe pédagogique (dans toutes les catégories de formateurs) pourrait contribuer aussi à faire évoluer une formation désormais bien assise. Enfin, il serait utile de maintenir les efforts pour diversifier le recrutement, en particulier *via* la VAE (Validation des Acquis de l'Expérience).