



HAL
open science

Licence Langues étrangères appliquées (LEA) Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'une licence. Licence Langues étrangères appliquées (LEA). 2011, Université de la Polynésie française. hceres-02037919

HAL Id: hceres-02037919

<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02037919>

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



Evaluation des diplômes Licences – Vague B

ACADÉMIE : POLYNESIE FRANCAISE

Établissement : Université de la Polynésie Française

Demande n° S3LI120001051

Domaine : Arts, lettres, langues

Mention : Langues étrangères appliquées

Présentation de la mention

Il s'agit d'une licence Langues étrangères appliquées (LEA) (Anglais-Espagnol) de type « Affaires et commerce » comprenant des enseignements de civilisation, de langue de spécialité économique, de gestion, de marketing, mais aussi de français, de communication et d'informatique. La répartition de ces enseignements est d'un tiers anglais, un tiers espagnol et un tiers « matières d'application », ce qui donne une vraie polyvalence à ce diplôme. Des enseignements dits « d'ouverture » permettent aux étudiants de choisir des options relevant de la culture générale. Un parcours d'excellence permet aux étudiants de Droit et d'Economie-Gestion de valider des enseignements en LEA, résultant en une sorte de double diplôme. Un stage de six semaines complète la formation en initiant les étudiants au monde du travail.

Indicateurs

| | |
|---|--------|
| Nombre d'inscrits en L1 | 102 |
| Nombre d'inscrits en L2 | 30 |
| Nombre d'inscrits en L3 | 24 |
| % sortant de L2 pour intégrer une autre formation que le L3 correspondant | NR |
| % entrant en L3 venant d'une autre formation que le L2 correspondant | NR |
| % d'abandon en L1 | 65 % |
| % de réussite en 3 ans | 16,7 % |
| % de réussite en 5 ans (en 4 ans) | 20,4 % |
| % de poursuite des études en master ou dans une école | NR |
| % d'insertion professionnelle | NR |

Bilan de l'évaluation

- Appréciation globale :

Les informations fournies dans le dossier sont souvent vagues ou partielles, manquant de précisions nécessaires pour une évaluation efficace. Les données sur les origines des étudiants et leur taux d'abandon et d'échec ne semblent pas avoir d'impact sur le pilotage. Il ne semble pas y avoir de dispositif d'aide à la réussite tels que des enseignements de remise à niveau, des entretiens avec des enseignants référents ou un tutorat efficace. Le programme ne fait pas paraître un travail sur les compétences en langue anglaise et espagnole en dehors de la langue économique, abordée dès le L1. Quant à la compréhension écrite et orale et la production écrite et orale, voire le



passage d'une certification de type CLES pour valider ces compétences, il n'y a pas de précisions. Il manque des informations sur les options de culture générale proposées par l'établissement (enseignements d'ouverture), sur la composition de l'équipe pédagogique et sur les liens qui existent entre la formation et les entreprises locales, liens qui doivent exister puisque la formation comprend un stage obligatoire de 6 semaines avec rapport écrit et soutenance à l'oral. En ce qui concerne la poursuite des études, il y a peu d'éléments concernant les masters accessibles aux diplômés, voire des licences professionnelles, comme la licence professionnelle Hôtellerie et Tourisme proposée par l'établissement, auxquelles pourraient accéder les L2 de cette formation.

- Points forts :
 - Le renforcement du projet professionnel (semestres 1 et 4).
 - Le prolongement du stage, qui est par ailleurs obligatoire, ainsi que les enseignements qui préparent les étudiants à la rédaction du rapport de stage et à sa soutenance.
 - La formation en informatique (3 semestres), qui comprend le passage de la certification C2i.
 - Le projet de parcours spécifique LEA-Droit et LEA-Economie-Gestion.

- Points faibles :
 - Un dossier lacunaire, voire incomplet, qui rend difficile une évaluation adéquate de la formation proposée : une absence d'informations sur le mode d'évaluation des compétences transversales, une analyse insuffisante des taux d'insertion des diplômés.
 - Un manque de prise en compte suffisant du public et de leur niveau en L1 dans le pilotage et le programme proposé.
 - Un manque d'informations précises sur les compétences disciplinaires, à savoir les langues anglaise et espagnole (compréhension et production écrite et orale).
 - Un dispositif très insuffisant d'évaluation des enseignements et plus généralement de la formation par les étudiants.
 - L'insuffisante maîtrise des outils d'auto-évaluation. Cette dernière ne saurait servir à compléter le dossier principal.

Notation

- Note de la mention (A+, A, B ou C) : C

Recommandations pour l'établissement

Le programme proposé par l'équipe pédagogique est globalement pertinent et la possibilité d'obtenir un double diplôme (LEA-Droit ou LEA-Economie-Gestion) est très intéressante, mais le dossier fournit trop peu d'éléments pour pouvoir évaluer l'attractivité réelle de cette évolution et l'efficacité globale de la formation.

Le taux d'échec en L1, voire en L3, devrait être analysé pour avoir un impact sur la formation. Celle-ci pourrait inclure des aides à la réussite et un accompagnement aux étudiants de la filière. Il serait judicieux, par exemple, de prévoir des enseignements de remise à niveau ainsi que des enseignements ciblant le développement des compétences en langue (en plus du travail sur la langue économique) et débouchant sur une forme de certification.

Il serait utile que le suivi des diplômés soit développé afin de fournir des données concrètes sur le taux d'insertion professionnelle et les débouchés réels de la formation. En effet, le dossier ne contient pas suffisamment de données précises sur les débouchés, sur les liens avec les entreprises locales ou sur les poursuites des études en master. Ces insuffisances nuisent à l'impression générale d'une formation qui, par ailleurs, semble présenter un intérêt certain pour les bacheliers de la région ainsi que pour ses entreprises.

Il conviendra, à l'avenir, d'accorder une importance plus grande à la qualité rédactionnelle du dossier soumis à l'évaluation.