



HAL
open science

Licence Économie et gestion Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'une licence. Licence Économie et gestion. 2016, Université de Caen Normandie - UNICAEN. hceres-02037906

HAL Id: hceres-02037906

<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02037906v1>

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations

Rapport d'évaluation

Licence Economie-Gestion

- Université de Caen Basse-Normandie - UCBN

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations

Pour le HCERES,¹

Michel Cosnard, président

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

¹ Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

Évaluation réalisée en 2015-2016

Présentation de la formation

Champ(s) de formation : Economie - Gestion

Établissement déposant : Université de Caen Basse-Normandie - UCBN

Établissement(s) cohabilité(s) : /

L'objectif premier de la licence est de permettre aux étudiants de poursuivre leur cursus universitaire au sein de masters, comme ceux proposés par l'institut d'administration des entreprises, la Faculté de sciences économiques et de gestion ou encore la Faculté de sociologie de l'Université de Caen. Pour atteindre cet objectif, cette licence propose une formation en économie et en gestion tout en développant une ouverture sur des disciplines connexes : droit, géographie, démographie, sociologie, etc.

La formation est structurée en deux temps : un tronc commun sur les deux premières années de licence puis, une troisième année de spécialisation. La licence *Economie-Gestion* comprend un parcours généraliste, et cinq parcours spécialisés et sélectifs à partir de la troisième année : *Banque-finance-assurance* (BFA), *Management des entreprises* (ME), *Management des opérations* (MO), *Management social de la santé* (MSS) et *Sciences comptables et financières* (SCF). La licence est principalement proposée en formation initiale classique, mais aussi, pour certains parcours, en formation à distance (comme le parcours ME) ou encore par la voie de l'apprentissage (comme le parcours MO). L'Unité de Formation et de Recherche (UFR) de sciences économiques et de gestion assure le pilotage du parcours généraliste. L'Institut d'Administration des Entreprises (IAE) encadre les parcours spécialisés.

De nombreux partenariats ont été conclus sur ce diplôme en France (Rouen, Evreux, Paris, Montrouge, Saint-Lô) mais aussi à l'étranger (Maroc). Les partenaires sont variés : une école d'ingénieurs à Rouen, l'institut de formation de la Chambre de Commerce et de l'Industrie de la manche à Saint-Lô mais aussi l'Ecole Supérieure de Gestion (ESG) à Casablanca. Ce partenariat avec l'ESG à Casablanca a été abandonné en 2015.

Synthèse de l'évaluation

Les enseignements de la licence permettent aux étudiants d'acquérir des connaissances solides en économie et en gestion puis, par l'intermédiaire des parcours proposés en troisième année, de débiter une spécialisation. Cette structure de formation s'avère particulièrement pertinente pour répondre à l'objectif premier de la licence : favoriser une poursuite d'étude en master. Le positionnement de cette licence dans son environnement est clair. Les enseignants-chercheurs intervenant dans la licence appartiennent à des laboratoires de recherche reconnus, dont le Centre de Recherche en Economie et Management -CREM (Unité Mixte de Recherche du Centre national de la recherche scientifique -UMR 6211 du CNRS), ou encore le centre Normandie Innovation Marché Entreprise Consommation- NIMEC. De plus, chaque parcours s'appuie sur des partenariats conclus avec des entreprises. A titre d'exemple, de nombreux établissements bancaires (Crédit-Agricole, Banque Populaire, Crédit Mutuel, etc.) interviennent dans le parcours BFA.

L'équipe pédagogique de la licence est polyvalente. Elle est composée d'enseignants-chercheurs, d'enseignants et de praticiens. L'équipe pédagogique a mis en place un dispositif d'aide à la réussite important qui malheureusement semble peu mobilisé par les étudiants de première année. Avant leur entrée dans la licence, les membres de l'équipe pédagogique évaluent individuellement la probabilité de réussite des futurs étudiants. Puis, au cours de l'année universitaire, des séances de tutorat collectives (animées par des enseignants ou des étudiants de la troisième année) ont été introduites afin de faciliter l'obtention du diplôme.

Il ressort de l'architecture de la licence des contrastes importants entre les parcours proposés en troisième année. Pour le parcours généraliste, le stage est optionnel et sa durée est courte (quatre semaines minimum). Pour les autres parcours, le stage est obligatoire et sa durée est conséquente (18 semaines pour le parcours BFA, huit semaines minimum pour le parcours SCF). De la même façon, le taux d'intervention des professionnels est très fluctuant d'un parcours à l'autre (trois professionnels pour le parcours généraliste, 17 professionnels pour le parcours SCF en formation initiale classique). Ces différences entre les parcours concernent aussi le suivi des étudiants. Pour le parcours généraliste, il n'existe pas de conseil de perfectionnement et les outils d'évaluation des enseignements par les étudiants sont très sommaires. A l'inverse, les autres parcours organisent un suivi précis et régulier des étudiants au cours de leur cursus (un conseil de perfectionnement se réunit une fois par an) et après l'obtention du diplôme (par questionnaire).

L'effectif de la licence subit une érosion récente liée à une baisse des étudiants en deuxième et troisième année. Les effectifs de la première année sont en augmentation, passant de 216 étudiants en 2010/2011 à 299 en 2014/2015, soit + 38 % en cinq ans. Parallèlement, les effectifs de seconde année et troisième ont baissé de plus de 25 % en cinq ans. Malgré cette baisse, les effectifs restent conséquents en troisième année avec plus de 380 étudiants en 2014/2015, ce qui confirme l'attractivité des parcours proposés en troisième année.

En synthèse, la licence *Economie-Gestion* possède de nombreux atouts :

- La diversité des modalités d'enseignements (formation initiale classique, formation continue et formation à distance).
- La richesse des parcours de la troisième année.
- Des équipes pédagogiques adaptés et polyvalentes.
- Un positionnement clair dans le champ *Economie - Gestion* dont elle constitue la principale porte d'entrée pour les nouveaux bacheliers.

Cependant, plusieurs faiblesses peuvent être signalées :

- Un manque d'homogénéité des maquettes pédagogiques pour les parcours en troisième année de licence.
- Un double pilotage de la licence (Sciences économiques et IAE) nuisant à la lisibilité de la formation.

La formation est clairement positionnée dans le champ *Economie - Gestion* et dans son environnement. Sa structure est convaincante car elle lui permet d'atteindre son objectif principal : former des étudiants pour une poursuite d'études en master. Toutefois, il conviendrait de renforcer la collaboration entre l'Unité de Formation et de Recherche de Sciences Economiques et de gestion et l'IAE de Caen afin d'homogénéiser le contenu et le pilotage opérationnel de la licence.

Analyse

<p>Adéquation du cursus aux objectifs</p>	<p>La licence <i>Economie-Gestion</i> comprend un tronc commun sur les deux premières années (Semestre 1, 2, 3 et 4), puis, une troisième année de spécialisation. Au total, six parcours sont proposés :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Un parcours généraliste. Il reprend l'ambition de la licence en permettant aux étudiants d'approfondir leurs connaissances en économie-gestion. La poursuite d'étude est conséquente (62 % en 2013) notamment grâce à un dispositif d'aide à la réussite. Il est composé de deux options : économie appliquée et gestion des entreprises. - Un parcours BFA. Ce parcours spécialise les étudiants sur le secteur des banques et de l'assurance. La poursuite d'étude est importante avec la possibilité d'intégrer un master en alternance au sein de l'IUP. Il se décompose en deux options : <i>Banque-finance-assurance</i> et <i>Banque et finance internationale</i>. - Le parcours ME se focalise sur les disciplines de la gestion (Marketing, Finance, Ressources-Humaines etc.). Il propose des enseignements spécialisés et transversaux. Ce parcours est proposé en formation à distance dans des sites délocalisés (Maroc). - Le parcours MO regroupe des enseignements centrés sur les problématiques de management de la production (qualité, logistique et gestion de la chaîne logistique). Il permet d'accéder au master de l'IAE spécialisé en logistique. Ce parcours s'effectue par la voie de l'apprentissage. - Le parcours MSS est centré sur le secteur médico-social et de la santé. Un partenariat a été développé avec l'Institut Régional du Travail Social (IRTS). La formation est proposée en formation initiale et en formation continue. - Le parcours SCF sensibilise les étudiants aux enjeux comptables du management. Ce parcours s'appuie sur le référentiel du Diplôme de Comptabilité et Gestion (DCG). Les étudiants peuvent poursuivre leurs études au sein du master <i>Comptabilité, contrôle, audit</i> de l'IAE.
---	---

<p>Environnement de la formation</p>	<p>Du fait de l'interdisciplinarité, l'équipe pédagogique comprend de nombreux enseignants-chercheurs relevant de divers champs disciplinaires et notamment l'économie, les sciences de gestion et la sociologie. Les enseignants-chercheurs appartiennent à plusieurs équipes de recherche reconnues du CNRS (Unités Mixte de Recherche et Equipes d'Accueil).</p> <p>Le positionnement dans l'environnement socio-économique varie selon les parcours. Les liens avec cet environnement semblent très limités dans le cas du parcours généraliste. Ils sont par contre très approfondis pour les autres parcours du fait des relations étroites qui sont établies depuis longtemps avec de nombreux partenaires économiques et entreprises.</p> <p>Certains parcours de la troisième année de licence sont proposés en partenariat avec des organisations situées en France (comme la Chambre des Métiers d'Evreux) ou à l'étranger (ESG Maroc).</p>
<p>Equipe pédagogique</p>	<p>L'équipe pédagogique est composée d'enseignants-chercheurs, enseignants et professionnels. L'ensemble de l'équipe pédagogique participe au pilotage de la formation. Les responsables de chaque parcours de la formation sont clairement identifiés. Au sein des parcours, l'équipe pédagogique est composée de nombreux enseignants-chercheurs essentiellement en économie dans le parcours généraliste. L'équipe pédagogique du parcours MSS est composée majoritairement d'enseignants-chercheurs en sociologie. Dans les autres parcours, les enseignants-chercheurs relèvent presque exclusivement des sciences de gestion. Les parcours BFA, MO, ME et dans une moindre mesure MSS font appel à de nombreux professionnels de leurs secteurs respectifs.</p>
<p>Effectifs et résultats</p>	<p>Les effectifs de la licence <i>Economie-Gestion</i> sont conséquents. Ils atteignent 300 étudiants pour la première année en 2014/2015. Cette formation et notamment tous les parcours de gestion conduisent presque exclusivement à des poursuites d'études en master. On peut regretter que les tableaux d'effectifs annexés au dossier ne soient pas clairement détaillés par parcours. Les taux de réussite sont faibles en L1 généraliste (souvent moins de 50 % des inscrits sont admis en L2). Les taux de réussite sont d'environ 70 % en L3 parcours généraliste et compris entre 85 et 100 % dans les autres parcours. Plus de 60 % des diplômés en parcours généraliste poursuivent en master, dans les autres parcours, la quasi-totalité des étudiants poursuivent en master.</p>
<p>Place de la recherche</p>	<p>La licence <i>Economie-Gestion</i> étant pluridisciplinaire, les enseignants-chercheurs qui y interviennent appartiennent essentiellement à des laboratoires reconnus au niveau national : le NIMEC (Normandie Innovation Marché Entreprise Consommation), le CERReV (Centre d'Etude et de Recherche sur les Risques Et les Vulnérabilités).</p>
<p>Place de la professionnalisation</p>	<p>La place de la professionnalisation est importante. Des praticiens, venant de secteurs d'activités variés, participent activement aux enseignements de la troisième année de licence (L3) : à titre d'exemple, ils assurent 46 % des enseignements du parcours SCF réalisée en formation initiale. Au cours de la deuxième année, une préparation à l'insertion professionnelle est suivie par les étudiants (pour un volume de 12 heures). Ainsi, même si l'insertion professionnelle ne constitue pas l'objectif premier de la licence, des dispositifs permettent de sensibiliser les étudiants : des conférences, la réalisation de fiche métiers, des cours sur la rédaction des CV, etc. Les stages proposés en 3^{ème} année permettent aux étudiants de préciser leur projet professionnel. Dans le cadre du parcours MO, le rythme de l'alternance favorise une professionnalisation rapide des étudiants.</p>
<p>Place des projets et stages</p>	<p>Le cursus laisse une large place aux stages, à l'alternance et la formation continue selon les parcours, ainsi qu'aux missions/projets en contexte professionnel. Quelques différences notables selon les parcours : le stage est optionnel en parcours généraliste et obligatoire dans les autres parcours. L'évaluation des stages n'est toutefois pas harmonisée entre les parcours.</p> <p>La formation prévoit de confronter les étudiants à un projet professionnel durant les différentes années du cursus, notamment à travers divers stages courts (quelques semaines). Ces derniers font le plus souvent l'objet d'une évaluation traditionnelle sous la forme de rapport et parfois de soutenance (selon les parcours). Seuls les parcours BFA et ME font référence à des projets dans le dossier. Le parcours BFA prévoit un rapport final. Le parcours ME fait simplement référence à des modules de réflexion sur le futur parcours professionnel de l'étudiant.</p>
<p>Place de l'international</p>	<p>La place de l'international dans le diplôme est faible. Le partenariat avec l'ESG de Casablanca a été abandonné en octobre 2015. Toutefois, des possibilités existent mais les étudiants profitent rarement des dispositifs mis en place. Les étudiants peuvent d'effectuer un séjour d'étude à l'étranger dans une université européenne (ERASMUS).</p>

	<p>Des conventions ont aussi été établies avec des établissements partenaires. Le parcours BFA accueille des étudiants étrangers et propose un cours en langue anglaise. Des cours d'anglais sont aussi programmés dans le cursus de la licence. Au sein du parcours généraliste, les étudiants peuvent suivre un cours d'anglais chaque semestre et se perfectionner en allemand ou espagnol durant les quatre premiers semestres au sein d'unités d'enseignements (UE) libres. Au sein du parcours BFA, les étudiants qui optent pour le parcours <i>International</i> peuvent effectuer leur stage à l'étranger. Les étudiants qui le désirent peuvent aussi tenter d'obtenir des certifications en langue ; le <i>Test Of English for International Communication</i> (TOEIC) ou le Certificat de Compétences en Langues de l'Enseignement Supérieur (CLES) ainsi que le <i>Test of English as a Foreign Language</i> (TOEFL) sont proposés.</p>
<p>Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite</p>	<p>Avant leur entrée dans la licence, l'équipe pédagogique oriente les étudiants et évalue leur probabilité de réussite en fonction de leur dossier. Cet avis est personnalisé.</p> <p>Au cours de l'année universitaire, un enseignant référent accompagne les étudiants en organisant des séances de tutorat. Des séances de tutorat collectives sont aussi organisées dans les matières principales de la licence (assurées par des étudiants de L3). Ce dispositif est disponible en 1^{ère} et 2^{ème} année mais il est très peu utilisé par les étudiants.</p> <p>En troisième année, le parcours généraliste n'opère pas de sélection contrairement aux parcours spécialisés. Des possibilités de réorientation ont été mises en place pour le parcours généraliste. Elles permettent aux étudiants de se réorienter vers des filières comme celle de l'Administration Economique et Sociale (AES) ou des Mathématiques, Informatique Appliquées et Sciences Humaines et Sociales (MIASHS).</p> <p>Au sein des parcours spécialisés, les étudiants sont sélectionnés. Cette sélection s'effectue en deux temps : une étude du dossier et un entretien pour évaluer les motivations et le projet professionnel. Dans certains parcours, en fonction de l'origine universitaire des étudiants, des cours de remise à niveau sont programmés. De la même façon, certains parcours nécessitent l'obtention du score IAE-Message (parcours <i>Sciences comptables et financières</i>).</p>
<p>Modalités d'enseignement et place du numérique</p>	<p>La plupart des cours s'effectuent de manière classique en présentiel. Le parcours MO peut être suivi en alternance. L'enseignement se déroule le plus souvent en face à face, sans recours au numérique au-delà des salles informatiques traditionnelles. Les étudiants peuvent passer le certificat informatique et internet (C2I). Certains enseignements font appel à des logiciels spécifiques comme SAS pour l'analyse statistique des données, la plateforme <i>Educlangue</i> pour préparer le TOEIC. Des enseignements de découverte des logiciels bureautiques sont aussi organisés. Enfin, les étudiants ont la possibilité d'utiliser la plateforme d'enseignement à distance <i>Moodle</i>. Le recours au numérique est donc assez faible à l'exception du parcours ME qui est réalisé en formation à distance. L'IAE propose pour ce parcours un environnement d'apprentissage qui s'appuie sur l'utilisation des nouvelles technologies : cours en ligne, suivi pédagogique interactif, un forum, des <i>chats</i>, des ressources en lignes, etc. Les dispositifs de validation des acquis de l'expérience et de validation des acquis professionnels sont mobilisables sur les parcours.</p>
<p>Evaluation des étudiants</p>	<p>Les modalités de contrôle des connaissances relèvent du contrôle continu et du contrôle terminal. Les modalités de contrôle ne sont pas homogénéisées. Le jury se réunit à chaque fin de semestre pour certains et à la fin de l'année pour d'autres. Il semble que la compensation entre les UE et entre les matières composant les UE soit effective. Un étudiant obtient son année, s'il présente une moyenne générale supérieure à 10/20. La répartition de crédits européens ne semble pas obéir à une logique très claire dans la plupart des parcours. Ils ne sont pas normés d'une UE à l'autre, ni réellement corrélés avec les volumes horaires des enseignements ; ce qui ne facilite pas la lisibilité des différentes maquettes.</p>
<p>Suivi de l'acquisition des compétences</p>	<p>Le suivi de l'acquisition des compétences varie considérablement d'un parcours à l'autre : le parcours généraliste renvoie simplement à l'annexe descriptive du diplôme alors que les autres parcours ont développé un suivi beaucoup plus détaillé de l'acquisition de compétences. Le suivi individuel de chaque étudiant tout au long de l'année par un enseignant tuteur est effectué en parcours BFA et MO. Il est fait mention de l'existence d'un portefeuille d'acquisition des compétences dans les parcours ME, MSS et SFC.</p>
<p>Suivi des diplômés</p>	<p>Le suivi des diplômés est double. Dans un premier temps, il est organisé par l'université de Caen qui réalise une première enquête six mois après l'obtention du diplôme et une seconde, 30 mois après. Dans un second temps, pour les parcours gérés par l'IAE (MO, ME, BFA, et MSS), le suivi des diplômés est réalisé par l'association des anciens ainsi que par les clubs ou associations rattachés aux parcours.</p>

<p>Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation</p>	<p>Le fonctionnement du conseil de perfectionnement et les procédures d'autoévaluation varient considérablement en fonction des parcours. Il n'existe pas à proprement parler de conseil de perfectionnement mais un conseil pédagogique en parcours généraliste. Ce conseil pédagogique ne semble pas comporter de professionnels qui auraient pu apporter un regard extérieur sur la formation. Il ne semble pas exister d'outils d'évaluation précis (questionnaires) des enseignements par les étudiants en parcours généraliste. Dans les autres parcours, un conseil de perfectionnement réunit une fois par an les équipes pédagogiques et des professionnels afin de réaliser une analyse critique des contenus de la formation. Ces parcours font par ailleurs l'objet d'une certification <i>Qualicert</i> qui impose le respect d'un cahier des charges.</p>
---	---

Observations de l'établissement

LISTE DES FORMATIONS A PROPOS DESQUELLES LES RAPPORTS D'ÉVALUATION DU HCERES N'APPELLENT PAS D'OBSERVATION DE LA PART DE L'UNIVERSITE DE CAEN NORMANDIE

Dans le champ « Biologie intégrative, santé, environnement », les rapports d'évaluation du HCERES portant sur les formations suivantes n'appellent pas d'observation de la part de l'Université de Caen Normandie :

- Licence professionnelle Industries chimiques et pharmaceutiques spécialité Procédés et technologies pharmaceutiques
- Licence professionnelle Protection de l'environnement spécialité Gestion de l'eau en milieu rural
- Licence professionnelle Santé spécialité Visiteur médical
- Diplôme de formation générale en sciences médicales
- Diplôme de formation générale en sciences pharmaceutiques

Dans le champ « Economie et gestion », les rapports d'évaluation du HCERES portant sur les formations suivantes n'appellent pas d'observation de la part de l'Université de Caen Normandie :

- Licence Economie et gestion
- Licence professionnelle Agronomie spécialité Conseiller en entreprise agricole
- Licence professionnelle Aménagement du territoire et urbanisme spécialité Création d'activité et accompagnement de projet en territoire rural ou périurbain
- Licence professionnelle Management des organisations spécialité Contrôle de gestion opérationnelle
- Licence professionnelle Management des organisations spécialité Qualité-sécurité-environnement
- Master Economie fondamentale et appliquée

Dans le champ « Histoire, mémoire, patrimoine, langage », les rapports d'évaluation du HCERES portant sur les formations suivantes n'appellent pas d'observation de la part de l'Université de Caen Normandie :

- Master Document
- Master Langues étrangères appliquées
- Master Sciences du langage

Dans le champ « Homme, sociétés, risques, territoire », les rapports d'évaluation du HCERES portant sur les formations suivantes n'appellent pas d'observation de la part de l'Université de Caen Normandie :

- Licence Géographie et aménagement
- Licence Sciences de l'éducation
- Licence professionnelle Protection de l'environnement spécialité Gestion des ressources environnementales en milieu rural. Métiers du développement durable
- Master Géographie
- Master Sciences de l'éducation

Dans le champ « Structures, informations, matière et matériaux, chimie », les rapports d'évaluation du HCERES portant sur les formations suivantes n'appellent pas d'observation de la part de l'Université de Caen Normandie :

- Licence Mathématiques et informatiques appliquées aux sciences humaines et sociales
- Licence Physique
- Licence Sciences pour l'ingénieur
- Licence professionnelle Activités et techniques de communication spécialité Webmestre
- Licence professionnelle Automatique et informatique industrielle spécialité Conception et supervision des systèmes automatisés
- Licence professionnelle Automatique et informatique industrielle spécialité Systèmes automatisés et réseaux industriels en environnement contrôlé
- Licence professionnelle Automatique et informatique industrielle spécialité Systèmes informatiques embarqués
- Licence professionnelle Mécanique spécialité Plasturgie et matériaux composites (CAO)
- Licence professionnelle Techniques et activités de l'image et du son spécialité Acquisition et traitement d'images
- Master Électronique, électrotechnique, ondes, automatique
- Master Mathématiques et applications
- Master Physique

Le Président de l'Université
de Caen Normandie,



Pierre DENISE