



HAL
open science

Licence Administration économique et sociale

Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'une licence. Licence Administration économique et sociale. 2016, Université du Havre. hceres-02037897

HAL Id: hceres-02037897

<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02037897v1>

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations

Rapport d'évaluation

Licence Administration économique et sociale

- Université du Havre

Campagne d'évaluation 2015-2016 (Vague B)

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations

Pour le HCERES,¹

Michel Cosnard, président

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

¹ Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

Évaluation réalisée en 2015-2016

Présentation de la formation

Champ(s) de formation : Economie - gestion

Établissement déposant : Université du Havre

Établissement(s) cohabilité(s) : /

La licence *Administration économique et sociale* (AES), créée en 2008, est localisée à la faculté des Affaires Internationales de l'Université du Havre. Les domaines du diplôme sont ceux du Droit, Economie, Gestion, Langues. La licence est une formation pluridisciplinaire (économie, gestion, droit, langues) et orientée vers l'international. Elle correspond à un niveau II (Bac+3) (180 ECTS) et se déroule en six semestres. Elle permet aux étudiants d'acquérir de manière progressive des connaissances spécifiques en macroéconomie, en économie de l'entreprise, en gestion, en droit privé et public et en langues.

Le principal objectif est de former des étudiants capables de s'adapter à un grand nombre de situations et d'emplois : cadres en entreprise de niveau intermédiaire ou dans les institutions publiques, enseignement, etc. La licence permet d'accéder à des fonctions de conseil, de chargé de clientèle ou de mission, de management ou de gestion dans le commerce et grande distribution (responsable approvisionnement,...), l'hôtellerie, le tourisme, etc. Elle prépare aussi les étudiants à intégrer des masters orientés vers l'international pour suivre, après leurs études, des carrières liées aux métiers de l'entreprise, à l'environnement de celle-ci et à l'international.

La licence s'inscrit dans la politique générale de l'Université du Havre dont l'axe le plus important est l'international. Le cursus s'effectue en formation initiale ou en formation continue. La licence peut être délivrée par la Validation des Acquis de l'Expérience. Le cursus au cours des trois années de la licence est composé de modules qui respectent la pluridisciplinarité du diplôme : analyse économique, droit, mathématique et langues vivantes, projet professionnel personnalisé, techniques quantitatives et unités d'ouverture sur le monde professionnel.

Synthèse de l'évaluation

La structure de la formation est lisible et cohérente. Le cursus, assez généraliste durant les deux premières années, devient progressivement plus spécialisé. La licence est organisée principalement en deux unités de base (analyse économique et gestion, Droit public et privé) complétées par d'autres unités (quantitatives, langues, etc.). L'unité de spécialité du sixième semestre permet aux étudiants d'approfondir leurs connaissances dans le domaine de l'« analyse financière » et de la « gestion de production ». A ces enseignements s'ajoutent les méthodes quantitatives (mathématiques, statistiques) qui sont appliquées à l'économie (traitement des données) et à la gestion (marketing quantitatif). Un des points forts de la licence est l'enseignement des langues auxquelles sont consacrés 222 heures d'enseignement sur trois ans pour chacune des deux langues obligatoires. L'enseignement des civilisations d'autres pays est aussi conséquent (74 heures sur trois ans) pour préparer les étudiants aux carrières internationales. Le cursus se complète avec des unités d'ouverture (culture générale) ou de professionnalisation (langue supplémentaire, approfondissement de l'apprentissage des technologies de l'information et de la communication, etc.). En troisième année de la licence, la professionnalisation est assurée par le choix entre un stage de quatre semaines dans une entreprise, une administration ou une association et un module de 24 heures de « Simulation de gestion / Jeu d'entreprise ».

Les liens entre la licence, le monde de l'entreprise et les institutions publiques et parapubliques locales sont de diverses natures : jeux d'entreprise, offre de stages, cours et conférences, interventions des étudiants auprès de professionnels lors des Projets Personnels et Professionnels (PPP), ateliers d'études, participation de deux professionnels au conseil de perfectionnement du département AES/Economie gestion de l'Université du Havre, etc.

Une autre licence *Administration économique et sociale* existe en Normandie (Université de Rouen), mais la licence AES de l'Université du Havre s'en distingue par sa spécialisation dans les métiers orientés vers l'international. L'orientation vers l'international de la licence et les 11 langues qui y sont proposées attirent des étudiants extrarégionaux et étrangers. La première année de la licence accueille essentiellement (75 %) des étudiants titulaires d'un baccalauréat général et secondairement des étudiants titulaires d'un bac technologique ou d'un bac professionnel. Les étudiants issus

de cycles universitaires courts (par exemple DUT) ont la possibilité de poursuivre leurs études en licence AES. Ce qui leur permet de poursuivre leurs études universitaires. Un système de tutorat est mis en place pour aider à l'intégration à la licence de ce public d'étudiants et à leur réussite. Malgré ce dispositif, les abandons sont nombreux en première année L1 (environ le quart des inscrits en L1) et le taux de réussite en troisième année L3 est faible et est en baisse (près de la moitié des inscrits obtiennent leur diplôme).

L'équipe pédagogique est composée en majorité d'enseignants-chercheurs (économie, gestion, droit, langues, statistiques, etc.), d'enseignants contractuels, d'enseignants de l'enseignement secondaire et de professionnels. Les liens avec la recherche sont inexistantes malgré la participation de nombreux enseignants-chercheurs.

Points forts :

- Formation pluridisciplinaire.
- Orientée vers l'international (apprentissage des langues, mobilité des étudiants), la licence est partie intégrante de la politique générale de l'Université du Havre.
- Formation en accord avec les besoins en capital humain du milieu socio-économique local.
- Dispositif d'accompagnement des diplômés des cycles universitaires courts en poursuite d'étude.
- Formation débouchant sur des masters orientés vers l'international.
- L'équipe pédagogique associe universitaires et représentants du monde socio-économique.
- Tutorat et bon suivi des étudiants par l'équipe pédagogique.

Points faibles :

- Le travail en groupe des étudiants reste insuffisant.
- Le stage en L3 n'est pas obligatoire, ce qui limite les efforts faits pour professionnaliser la licence.
- Taux d'abandon des études élevé.
- La place du numérique est faible.

Conclusion/recommandations :

La licence est axée sur l'international, ce qui la différencie par rapport à d'autres licences AES régionales ou nationales. Les étudiants sont bien suivis par l'équipe pédagogique. Il serait nécessaire que le stage en licence 3 devienne obligatoire pour accroître la motivation des étudiants. Il en est de même pour les « jeux d'entreprise » qui pourraient être introduits dès la deuxième année avec pour corollaire un apprentissage et une utilisation plus intensifs des technologies numériques. L'accent devrait aussi être mis à l'amélioration des dispositifs d'information des primo entrants sur les débouchés (professionnels, masters) de la licence, sur l'orientation de l'enseignement vers l'international et l'entreprise et sur les conditions de réussite. Il est nécessaire de baisser le taux d'échec et d'abandons.

Analyse

<p>Adéquation du cursus aux objectifs</p>	<p>La licence est une formation pluridisciplinaire (économie, gestion, droit, langues) et orientée vers l'international. Les ECTS sont répartis de manière équilibrée entre le Droit (27 % des ECTS), l'économie (21.6 %), la gestion (12.7 %), les langues (20 %). Les unités quantitatives (12.7 %), les unités d'ouverture et le projet professionnel (6 %) complètent la formation. Globalement, les cours magistraux représentent autour de 50 % de la durée d'enseignement ; les deux langues obligatoires sont exclusivement enseignées sous forme de travaux dirigés. La licence fait partie de la faculté des Affaires Internationales de l'Université du Havre. Le principal objectif est de former des étudiants capables de s'adapter à un grand nombre de situations et d'emplois : cadres en entreprise ou dans les institutions publiques, enseignement, etc. Mais l'objectif principal de la licence est de former des étudiants aptes à suivre des carrières liées aux métiers de l'entreprise, à l'environnement de celle-ci et à l'international. Le cursus, assez généraliste durant les deux premières années, devient progressivement plus spécialisé : aux deux unités de base (analyse économique et gestion, Droit public et privé) s'ajoute une unité de spécialité du sixième semestre qui permet aux étudiants d'approfondir leurs connaissances dans le domaine de l'analyse financière et de la gestion de production. A ces enseignements s'ajoutent les méthodes quantitatives (mathématiques, statistiques) qui sont appliquées à l'économie (traitement des données) et à la gestion (marketing quantitatif). Un des points forts de la licence est l'enseignement des langues auxquelles sont consacrés 222 heures d'enseignement sur trois ans pour chacune des deux langues obligatoires. L'enseignement des civilisations d'autres pays est aussi conséquent (74 heures sur trois ans) pour préparer les étudiants aux carrières internationales. Le cursus se complète avec des unités d'ouverture (culture générale) ou de professionnalisation (langue supplémentaire, approfondissement de l'apprentissage des technologies de l'information et de la communication, etc.). En troisième année de la licence, la professionnalisation est assurée par le choix entre un stage de quatre semaines dans une entreprise, une administration ou une association et un module de 24h de « Simulation de gestion / Jeu d'entreprise ». La licence s'inscrit dans la politique générale de l'Université du Havre dont l'axe le plus important est l'international. La licence offre aux étudiants la possibilité de choisir entre plusieurs langues et débouche sur des masters, régionaux ou non, orientés vers l'international.</p>
<p>Environnement de la formation</p>	<p>La licence AES est de type généraliste qui s'adresse aux jeunes bacheliers qui n'ont pas fait un choix définitif quant à leur avenir universitaire. Ils acquièrent ainsi des connaissances en droit, économie, gestion et choisissent leur voie progressivement. Ils peuvent par la suite accéder à des masters dans ces disciplines selon leurs objectifs professionnels et selon les compétences qu'ils ont développées lors de la licence. Cette licence est complémentaire de celles des universités de Rouen et de Caen Basse-Normandie toutes proches : elle est spécialisée dans les affaires internationales.</p> <p>Les étudiants issus de cycles universitaires courts (par exemple DUT) ont la possibilité de poursuivre leurs études en licence AES. Ce qui leur permet de poursuivre leurs études universitaires.</p> <p>Les relations avec la recherche ne sont pas renseignées. Les enseignants-chercheurs qui enseignent dans la licence sont membres des laboratoires de Droit et d'Economie-Gestion régionaux.</p> <p>Les liens avec les entreprises sont importants : ateliers de réflexion communs, stages, PPP, jeu de simulation, intervenant professionnels dans le cursus de la licence.</p>
<p>Equipe pédagogique</p>	<p>La direction de la formation est placée sous la responsabilité du directeur du département et de trois responsables d'année. L'équipe enseignante est composée d'une trentaine d'enseignants-chercheurs (majoritairement des MCF en économie, gestion, droit, langues, statistiques, etc.), de sept enseignants contractuels (hors professeur associé à temps partiel (PAST), par exemple attaché temporaire d'enseignement et de recherche (ATER) et d'une dizaine de professionnels, et de neuf enseignants extérieurs (venant du lycée). Des intervenants du monde économique, culturel et autres participent aux enseignements, de manière à renforcer l'ancrage de la</p>

	<p>formation avec le monde professionnel. La coordination de l'équipe pédagogique est assurée par des réunions. Elle se réunit plusieurs fois durant l'année universitaire lors de conseils de département avec la présence des délégués étudiants de chaque année.</p>
Effectifs et résultats	<p>Les effectifs des étudiants inscrits varient selon les années universitaires. Mais globalement le nombre des étudiants inscrits en L1 augmente (de 143 en 2010/11 à 214 en 2014/15) ; celui de la L2 baisse (55 en 2010/11, 43 en 2014/15) ; celui de la L3 augmente (de 70 à 118) en raison notamment de l'accueil d'étudiants en provenance des formations universitaires courtes (DUT) et ayant un bon niveau académique et un projet professionnel en adéquation avec l'orientation internationale de la licence.</p> <p>Le taux d'abandons est élevé surtout en L1. Il est aussi en augmentation : 16 % en 2010/11 à près de 25 % en 2013/14.</p> <p>Le taux des diplômés tend à diminuer aussi : de 63 % en 2010/11 à 49 % en 2013/14.</p> <p>Selon une enquête sur le devenir des diplômés, la plupart de ceux-ci poursuivent leurs études. La grande majorité choisit un master (<i>Analyse de projets et évaluation des politiques publiques</i> ou <i>Management international</i>). L'accès direct à un emploi reste marginal.</p>

Place de la recherche	<p>Il n'existe pas de relation étroite avec la recherche. Certains enseignants de la licence (le statut, le nombre, etc. ne sont pas renseignés) sont membres des laboratoires régionaux : Laboratoire d'études en droits Fondamentaux, des Echanges Internationaux et de la Mer (Droit), Normandie Innovation, Marché, Entreprise, Consommation (Gestion), Equipe d'économie Le Havre-Normandie (économie), Groupe de Recherche Identités et Cultures GRIC (langues) ; leur enseignement étant lié à leurs programmes de recherche.</p>
Place de la professionnalisation	<p>Les liens avec le milieu économique et la professionnalisation des étudiants est une préoccupation importante de la licence, mais l'entrée des étudiants dans la vie professionnelle immédiatement après l'obtention du diplôme ne semble pas être l'objectif principal de la licence. Près de 70 % des préfèrent poursuivre en master.</p> <p>Différentes actions organisées dans le cadre de la licence renforcent sa professionnalisation : organisation sur les six semestres du Projet professionnel personnalisé (PPP), simulation d'entretiens d'embauche, rédaction du CV, connaissance des métiers, rencontres des étudiants avec des lycéens pour les informer sur les débouchés possibles dans le cadre d'une formation AES, stage découverte en entreprise en troisième année (étonnamment non obligatoire), simulation de gestion / jeu d'entreprise qui permet de mettre les étudiants en situation d'action. La licence entretient un réseau de relations professionnelles avec des entreprises de la région et étrangères. Depuis 2013, pour renforcer le lien entre le milieu économique et la formation, les ateliers de l'économie positive avec les entreprises sont organisés. La fiche RNCP est clairement rédigée. Elle présente avec clarté les compétences transversales, spécifiques et les types d'emplois accessibles qui semblent être en adéquation avec l'enseignement dispensé (conseiller financier, contrôleur de gestion). Les codes des fiches Rome sont également clairement indiqués.</p>
Place des projets et stages	<p>Le stage en L3 n'est pas obligatoire, mais « fortement conseillé ». Un module de mise en situation (simulation en gestion / jeu d'entreprise) peut se substituer au stage. Le rapport de stage est soutenu devant un jury composé d'universitaires et de représentants du monde économique. Une grande importance est donnée Projet professionnel personnalisé.</p>
Place de l'international	<p>La licence est largement tournée vers l'international, c'est ce qui en fait une de ses caractéristiques majeures. L'enseignement de langues tient une place importante : 11 langues sont proposées, avec deux langues obligatoires (dont l'anglais). La licence débouche sur des masters orientés vers l'international. Importance de la mobilité des étudiants à l'international. Selon les années quatre à six étudiants de la licence ont effectué une année à l'étranger et, via les partenariats avec des universités étrangères, la licence a accueilli 7 à 19 étudiants étrangers. La licence bénéficie pleinement des partenariats signés entre l'Université du Havre et des universités étrangères : programme européen ERASMUS, programme de la Conférence des recteurs et des principaux des</p>

	<p>universités du Québec d'échanges avec le Canada (CREPUQ), programme d'échange d'étudiants (ISEP) avec l'Amérique du Nord et le Mexique ou à des programmes d'échanges avec les universités d'Oldenburg (Allemagne), de Vladikavkaz (Russie) et de Dalian (Chine), autres programmes bilatéraux. Dans ces cadres, plusieurs étudiants étrangers sont accueillis par la licence.</p> <p>Des enseignants de la licence assurent des cours à l'Université de Dalian (Chine).</p>
<p>Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite</p>	<p>Le département AES a mis sur pied un ensemble de moyens de communication au bénéfice des lycéens puis des bacheliers (portes ouvertes, contact avec les enseignants des lycées, etc.).</p> <p>En L1 AES, en moyenne sur les trois dernières années, 75 % des étudiants viennent d'un bac général, 19 % d'un Bac technologique et 6 % d'un bac professionnel. 50 % des étudiants inscrits sont boursiers.</p> <p>En licence 1 (L1), les étudiants bénéficient d'un enseignant référent.</p> <p>En L1, mais aussi en L2 et L3, du tutorat a été mis en place pour soutenir les étudiants en difficulté en économie, mathématiques, statistiques et langues.</p> <p>Les étudiants de L1 et de DUT 1 peuvent participer à des journées de sensibilisation sur la poursuite d'études jusqu'en L3, licence professionnelle et master.</p> <p>Possibilité de réorientation après chaque semestre de la formation vers d'autres disciplines (droit, anglais, économie...) et inversement pour les étudiants venant de ces diplômes : à l'issue du premier semestre, les étudiants peuvent se réorienter librement à l'intérieur de l'université vers d'autres disciplines - Eco-gestion, droit, anglais, sciences humaines - (et inversement). Ils peuvent aussi candidater pour l'IUT ou pour un BTS. A l'issue du semestre S2, les étudiants peuvent se réorienter vers la L3 <i>Economie-gestion</i>. A l'issue du semestre S4, les passages sont possibles entre la filière économie-gestion et la filière AES, selon un processus de validation des acquis. De même, un passage est possible vers la filière Droit après validation des acquis. Les étudiants peuvent, en outre, rejoindre la filière Aménagement en sciences humaines. A l'issue du S4 (la deuxième année de licence étant acquise et après la validation de 120 ECTS), les étudiants peuvent candidater pour la licence <i>Affaires internationales</i>, déclinée en deux parcours : <i>Bilingue anglais</i> et <i>Marketing</i>, ce dernier pouvant être éventuellement en apprentissage.</p> <p>Les étudiants sont bien suivis au cours de leurs études et des dispositifs de mise à niveau et de réorientation existent. Toutefois, le tutorat n'est pas suivi avec assiduité par les étudiants en provenance de bacs professionnels et technologiques ; ce qui peut aussi expliquer le fort taux d'abandons en L1 (ce taux s'élève à près de 25 % pour l'année 2013/14).</p>
<p>Modalités d'enseignement et place du numérique</p>	<p>Les modalités d'enseignement sont classiques : cours et pour certaines matières TD.</p> <p>Des dispositifs particuliers ont été prévus pour les étudiants handicapés, les sportifs de haut niveau et les salariés et tutorat adressé particulièrement à ce public d'étudiants.</p> <p>La place du numérique reste rudimentaire : l'informatique semble se réduire à un enseignement basique qu'il conviendrait de développer ; les enseignants ont la possibilité de déposer leurs cours sur une plateforme dédiée (EUREKA).</p> <p>Il est possible de préparer le diplôme dans le cadre d'une formation continue.</p> <p>Les demandes de VAE sont examinées, en fonction du dossier avec la formation continue. La soutenance a lieu devant un jury composé d'universitaires et de représentants du monde économique.</p> <p>Un effort particulier est réalisé dans le domaine de l'apprentissage des langues pour les étudiants français et étrangers. Les étudiants étrangers bénéficient de cours de français.</p>
<p>Evaluation des étudiants</p>	<p>L'évaluation des étudiants est conforme aux pratiques en vigueur dans le monde universitaire : si le cours est associé à des TD, la note de l'examen terminal et celle obtenue en TD compte chacune pour 50 % de la note finale.</p>

	<p>La capitalisation s'applique aux matières, aux UE, aux semestres et aux années.</p> <p>Le passage d'une année à l'autre est conforme aux textes régissant la « licence » : l'étudiant doit avoir validé un semestre et avoir obtenu la note moyenne supérieure ou égale à 8/20 au semestre non validé pour être admis à l'année suivante.</p>
<p>Suivi de l'acquisition des compétences</p>	<p>L'étudiant est suivi pendant les trois années de la licence par le même enseignant référent. Les étudiants ont la possibilité de travailler en petits groupes.</p> <p>La licence a mis en place un portefeuille de compétences à acquérir.</p> <p>L'annexe descriptive au diplôme décrit dans le détail le programme d'études suivi par l'étudiant.</p> <p>En formation initiale, une annexe au diplôme est remise à l'étudiant.</p>
<p>Suivi des diplômés</p>	<p>Le suivi des diplômés est réalisé par l'Observatoire de la Vie Etudiante, des Formations et de l'Insertion Professionnelle de l'Université du Havre.</p> <p>Aucun dispositif particulier n'est prévu pour améliorer la collecte d'informations par la licence.</p> <p>Faible taux de réponses de la part des diplômés : sur les étudiants qui reçoivent effectivement l'enquête, seuls 21 % en moyenne répondent.</p>
<p>Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation</p>	<p>Le département AES/Economie gestion de l'Université du Havre est doté d'un conseil de perfectionnement, pour examiner les maquettes des diplômes. Ce conseil est constitué des responsables des diplômes, du directeur de département, des délégués étudiants et de deux membres extérieurs à l'université. Il se réunit irrégulièrement pour émettre un avis sur le bilan présenté par les responsables des diplômes, en l'occurrence de la licence AES : résultats des étudiants, mobilité pour études à l'international, les questions de stages, l'insertion professionnelle et l'avenir de la formation.</p> <p>Une démarche qualité a été mise en place par l'Université du Havre qui renforce la procédure d'autoévaluation des formations. L'évaluation de la licence et des enseignements par les étudiants est effectuée par l'envoi d'un questionnaire accessible via l'Espace Numérique de Travail (ENT). Les résultats de ces évaluations permettent à l'équipe pédagogique d'harmoniser les méthodes d'enseignement, de réévaluer les besoins en termes de travaux dirigés et en tutorats. Le suivi individualisé des étudiants complète ces évaluations. Mais le taux de réponses des étudiants est faible.</p>

Observations de l'établissement

L'établissement n'a pas fourni d'observations.