



HAL
open science

Licence Gestion

Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

| Rapport d'évaluation d'une licence. Licence Gestion. 2016, Université de Rouen. hceres-02037870

HAL Id: hceres-02037870

<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02037870>

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations

Rapport d'évaluation

Licence Gestion

- Université de Rouen

Campagne d'évaluation 2015-2016 (Vague B)

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations

Pour le HCERES,¹

Michel Cosnard, président

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

¹ Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

Évaluation réalisée en 2015-2016

Présentation de la formation

Champ(s) de formation : Economie - gestion

Établissement déposant : Université de Rouen

Établissement(s) cohabilité(s) : /

Créée en 2005, la licence de *Gestion* proposée par l'Université de Rouen a pour objectif de préparer des étudiants titulaires d'un Bac+2 (DUT, BTS, L2 *Economie, Droit, Administration économique et social* (AES), *Langues étrangères appliquées* (LEA)...) à la poursuite d'études en master. Cette licence uniquement composée d'une troisième année, dite « L3 suspendue », comprend trois parcours « fléchés » :

- 1°) parcours *Gestion des assurances* (prépare au master *Assurance et gestion de patrimoine*),
- 2°) parcours *Comptabilité finance* (prépare au master *Comptabilité contrôle audit*),
- 3°) parcours *Management* (plus généraliste que les deux précédents prépare au master 1 *Sciences du management* qui conduit vers un large choix en 2^{ème} année de master : master 2 *Marketing*, master 2 *Petites et moyennes entreprises et économie sociale et solidaire*, master 2 *Management des ressources humaines*).

La formation est proposée en formation initiale sur l'ensemble de trois parcours. Le parcours *Gestion des assurances* est quant à lui également proposé en alternance depuis 2014.

Ces trois parcours permettent également aux étudiants qui le souhaitent de s'insérer sur le marché du travail, car il existe une demande réelle du marché du travail local caractérisé par un déficit global en cadres de gestion et un renouvellement générationnel des cadres en assurance. Cependant, la poursuite d'étude dans des masters clairement identifiés reste la priorité première.

La formation est réalisée au sein de l'IAE (Institut d'Administration des Entreprises) de Rouen sur le campus PASTEUR. Elle ne fait l'objet d'aucune délocalisation.

Synthèse de l'évaluation

La formation proposée est positionnée dans le champ *Economie - gestion*, où elle a toute sa place, car son enjeu principal est de préparer les étudiants vers des masters clairement identifiés s'inscrivant dans ce champ. Cependant avec la disparition à venir des licences dites « suspendues », elle devrait évoluer pour céder la place à une licence en trois ans, soit par la création d'une licence en trois ans débouchant en 3^{ème} année sur chacun des parcours de la licence actuelle, soit en s'adossant pour ses deux premières années de licence sur un dispositif existant. Cette question ne semble pas avoir encore été tranchée.

La construction de chaque parcours est cohérente et conforme aux objectifs généraux de la formation. L'organisation des UE (unité d'enseignement), leur contenu ainsi que le volume horaire alloué sont satisfaisants et permettent aux étudiants d'acquérir les compétences et connaissances nécessaires à la poursuite d'études dans le master dédié ou pour ceux qui le souhaitent d'aller vers une insertion sur le marché de l'emploi. Les statistiques fournies témoignent de la réalité des poursuites d'études. L'architecture globale de la licence de *Gestion* et ses objectifs sont cohérents.

Au sein de la Communauté d'Universités et d'Établissements (COMUE) Normandie Université, chacun des parcours de la licence de *Gestion*, à l'exception du parcours *Gestion des assurances* qui se démarque de par sa spécialisation sur l'assurance des personnes, fait face à la coexistence de parcours quasi similaires proposés dans la licence *Economie-gestion* de l'Université de Caen Basse-Normandie : *Management des entreprises, Sciences comptables et financières, Banque finance assurance*. La formation est également en concurrence avec l'offre des écoles supérieures de commerce de la région (Neoma Business School à Rouen et l'École de Management de Normandie au Havre et à Deauville). Malgré cette double concurrence, la formation fortement sélective (17,33 % des dossiers de candidatures reçus retenus en 2014) reste

attrayante comme l'indique ses effectifs globalement stables aussi bien au niveau de la mention (107 étudiants en moyenne sur les cinq dernières) qu'au niveau des différents parcours (58 étudiants en parcours *Management*, 35 étudiants en parcours *Gestion des assurances*, 21 en parcours *Comptabilité finance*).

Pour sa mise en œuvre, l'IAE mobilise une équipe diversifiée composée d'enseignants-chercheurs (deux professeurs de universités ; des maîtres de conférences) ; de PRAG (Professeur Agrégé de Gestion) et d'intervenants professionnels (cadres d'entreprise en activité). Les taux de réussite obtenus sont globalement stables depuis 2010 (97 % en 2014). Cette équipe diversifiée est impliquée dans le fonctionnement de la formation.

Cependant, force est de constater que la place de la recherche dans la formation reste relativement marginale. En effet, aucune activité liée à la recherche n'est menée par les étudiants ou en direction des étudiants. Ce constat doit tout de même être nuancé, car la formation est adossée au laboratoire NIMEC (Normandie Innovation Marché Entreprise Consommation).

Toutefois, une place de choix semble être accordée à la professionnalisation dans le dispositif de formation des étudiants. Ceci au travers de procédés tels que les stages obligatoires, l'alternance pour le parcours *Gestion des assurances*, les projets tuteurés et l'intervention de professionnels en activité dans les enseignements. La formation s'appuie ainsi sur des partenariats renforcés avec des acteurs de premier plan du tissu économique local aussi bien dans le monde des assurances pour le parcours *Gestion des assurances* que sur les professionnels de l'expertise-comptable et du commissariat aux comptes pour le parcours *Comptabilité finance*. Le stage et l'alternance font l'objet d'un encadrement et d'un suivi assez satisfaisant.

Les projets tuteurés proposés sont intéressants, car ils fournissent un complément de compétences professionnelles aux étudiants et contribuent à accroître leur savoir-être et leur ouverture d'esprit. Leur organisation est satisfaisante. Ces différents dispositifs de professionnalisation sont intéressants et permettent de préparer l'étudiant à faire face à des situations professionnelles futures.

L'international connaît un essor à l'IAE de Rouen avec une augmentation des conventions avec des universités étrangères et des mobilités entrantes et sortantes. Au niveau de la licence, seul le parcours *Management* propose une possibilité de mobilité sortante (20 % des effectifs pour 2014) et entrantes (7 %) des effectifs. Les parcours *Comptabilité finance* et *Gestion des assurances*, au regard de leurs spécificités (fortes particularités des principes juridiques français notamment en droit des assurances, en fiscalité et en droit des affaires) et de l'organisation des enseignements, laissent peu de place à une mobilité entrante ou sortante. On observe tout de même un apprentissage des langues à travers les cours d'anglais ou d'espagnol. De même pour les parcours *Comptabilité finance* et *Gestion des assurances*, des cours sont dispensés en anglais. Ceci est un dispositif très intéressant.

Cependant nous pouvons regretter que dans le cadre de leur formation, les étudiants ne préparent aujourd'hui aucune certification linguistique, or ce type de certification est apprécié dans le cadre de poursuite d'étude ou pour un accès sur le marché du travail. Les procédures de recrutement des étudiants dans la formation sont assez classiques et similaires à celles généralement observées dans les IAE. Ce dispositif de recrutement induit une forte sélectivité à l'entrée dans la formation et permet d'attirer des étudiants motivés et intéressés. Ce qui explique les taux de réussite observés.

Les modalités d'enseignements sont classiques sur la forme et similaires aux pratiques généralement observées dans les établissements d'enseignements supérieurs. Dans la formation, le numérique se limite aux dispositifs classiques aujourd'hui proposés dans tous les établissements. Aucune innovation majeure n'est relevée.

L'évaluation des étudiants repose également sur des modalités conformes aux procédures et dispositifs généralement utilisés en licence. Elle prend la forme de contrôle continu, d'examen terminal, d'exposé et de projets tuteurés suivis d'une soutenance.

Le suivi de l'acquisition des compétences semble correct. Il procède du choix des modalités pédagogiques pour les différents parcours : suivi mensuel de la progression des étudiants par les responsables de diplôme (réunions), évaluation des étudiants par le contrôle continu, suivi individuel des stages, visites d'entreprise par les tuteurs pédagogiques, entretien avec les étudiants en difficulté à l'issue du premier semestre. Le suivi des diplômés est réalisé suivant des modalités pertinentes. Diverses enquêtes sont réalisées à cet effet.

Enfin en ce qui concerne la gouvernance et le pilotage de la formation, ils sont satisfaisants. Chaque parcours dispose d'un responsable pédagogique en plus d'un coordinateur pédagogique pour la mention. Les parcours *Comptabilité finance* et *Gestion des assurances* sont co-dirigés par un enseignant-chercheur et un PRAG.

La formation s'appuie également sur un conseil de perfectionnement. Il est composé de l'ensemble des intervenants et permet de faire l'évaluation de la formation et d'apporter des évolutions à celle-ci. Son fonctionnement est pertinent et conforme à ce qui est attendu de ce type de conseil. Il joue pleinement son rôle dans l'amélioration des dispositifs de formation. Un conseil des responsables pédagogiques complète les dispositifs de gouvernance de la formation.

Points forts :

- Bonne implantation sur le territoire et excellent lien avec le monde professionnel et particulièrement les entreprises du territoire.
- Bon pilotage de la formation avec une bonne coordination entre les trois parcours et un conseil de perfectionnement actif et bien constitué.
- Bonne attractivité de la formation.
- Formation délivrée en alternance pour le parcours *Gestion des assurances*.
- Dispositif d'évaluation des enseignements efficace et pertinent.
- Taux de poursuite des études dans les masters dédiés important.

Points faibles :

- Faible place de la recherche.
- Absence de suivi des compétences.
- Faible place accordée au numérique.

Conclusion et recommandations :

La formation proposée est de bonne qualité. Elle est articulée autour de trois parcours qui débouchent sur des masters clairement spécifiés. Sa modalité d'organisation, de fonctionnement et son pilotage sont très satisfaisants. Elle s'appuie pour chacun de ses parcours sur des équipes d'enseignants riches et bien diversifiés composées d'enseignants-chercheurs, d'enseignants et de professionnels. Elle a des liens très structurants avec le monde professionnel matérialisés par des conventions de partenariat clairement formalisées. Son niveau d'attractivité est intéressant et elle présente un niveau de poursuite d'étude satisfaisant.

Nous encourageons cependant, la mise en place d'une initiation à la recherche. Les projets tuteurés et le rapport de stage peuvent être mobilisés comme dispositifs permettant cette initiation. Par ailleurs, une mise en place effective des dispositifs de suivi des compétences acquises semblent être une nécessité dans le cadre de cette formation. Enfin, il semble important de donner toute sa place au numérique dans le cadre des enseignements en allant au-delà des seules modalités classiques.

Analyse

<p>Adéquation du cursus aux objectifs</p>	<p>Chacun des parcours de la formation est caractérisée par une bonne organisation des enseignements autour de Cours et TD qui sont dispensés dans le cadre d'UE dont les volumes horaires permettant une bonne maîtrise des éléments fondamentaux.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le parcours <i>Management</i> (478 h) est axé autour de 6 UE et la répartition entre cours et TD est de 59 % CM et 41 % HTD. • Le parcours <i>Assurance</i> (508 h) est axé autour de 3 UE et la répartition entre cours et TD est de 74 % CM et 26 % TD. • Le parcours <i>Comptabilité finance</i> (530 h) repartie autour de 8 UE et une répartition cours et TD est de 65 % TD et 35 % TD. (Présence d'UE 0 de mise à niveau, 50 h). <p>Par ailleurs, bien qu'orienté vers la poursuite d'étude, la licence permet aux étudiants le souhaitant d'intégrer le marché de l'emploi. Ceci dit, la majorité des étudiants poursuivent leurs études (76,32 % des étudiants inscrit en L3 à l'IAE de l'Université de Rouen y poursuivent leurs études en M1 <i>Sciences du management</i> : parcours <i>Management</i>). Pour les parcours <i>assurance</i> et <i>Comptabilité finance</i>, ce taux est de 90 %, car moins de 10 % arrête leurs études ou font le choix d'une autre université. Ceci montre l'attrait de ces parcours.</p>
---	--

<p>Environnement de la formation</p>	<p>L'Université de Caen Basse-Normandie propose une licence <i>Economie-gestion</i> avec trois parcours similaires à l'offre de l'IAE de Rouen (<i>Management des entreprises, Sciences comptables et financières, Banque finance assurance</i>). Il existe à ce titre de potentielles redondances avec la L3 <i>Gestion</i> de Rouen, notamment avec son parcours <i>Management</i> (il convient cependant de tenir compte de la mobilité éventuellement limitée des étudiants sur le bassin de recrutement étudiant de l'Université de Rouen).</p> <p>Les écoles de commerce de la région sont également des « concurrentes » potentielles.</p> <p>En revanche, le parcours <i>Gestion des assurances</i> est la seule formation régionale dans son domaine et exerce une attraction forte sur les étudiants des régions voisines.</p> <p>La formation s'appuie sur de nombreux partenariats établis avec les entreprises de son environnement. Des conventions de partenariat ont ainsi été signées dans le secteur des assurances (Mutuelle d'Assurance des Travailleurs Mutualistes (MATMUT), de la banque-assurance (Crédit agricole Normandie-seine), du monde de l'expertise-comptable et du commissariat aux comptes.</p>
<p>Equipe pédagogique</p>	<p>L'Equipe pédagogique est relativement diversifiée dans sa composition (deux Professeurs, des MCF, PRAG...) et de section 05 (Sciences Economiques) et section 06 (Sciences de gestion). On note la présence de professionnels en activité dans l'équipe.</p> <p>Par ailleurs les trois Professeurs Associés à Temps Partiels (PAST) à mi-temps, annoncée dans la présentation générale de la licence, ne se retrouvent pas dans le tableau de l'équipe pédagogique.</p> <p>Concernant le pilotage de la formation, des professionnels sont intégrés aux diverses instances de pilotage et de gouvernance de l'IAE (conseils de perfectionnement, conseil d'administration de l'IAE), de façon à renforcer l'adéquation de l'offre de diplômes aux besoins des milieux professionnels.</p> <p>Au regard des objectifs qui sont les siennes, l'équipe pédagogique associée à cette formation en constituent un sérieux atout.</p>
<p>Effectifs et résultats</p>	<p>Les effectifs étudiants sont globalement satisfaisants 107 étudiants en moyenne sur les cinq dernières années. Sur chaque parcours les effectifs sont également satisfaisants : 58 étudiants en parcours <i>Management</i>, 35 étudiants en parcours <i>Gestion des assurances</i>, 21 en parcours <i>Comptabilité finance</i>.</p> <p>Les taux de réussite sont excellents (97 % sur les cinq dernières années). On observe peu d'abandon. Dans le parcours <i>Comptabilité finance</i>, le taux de poursuite d'étude est d'environ 100 % : « la quasi-totalité des titulaires de la licence <i>Gestion</i> intègre le master CCA de Rouen », il en est de même pour les étudiants titulaires de la L3 <i>Gestion des assurances</i>. Ils intègrent le master <i>Assurance et gestion du patrimoine</i>.</p>

<p>Place de la recherche</p>	<p>La formation est adossée au laboratoire NIMEC. Les grandes thématiques du laboratoire sont le marketing, la stratégie des organisations et la gestion des ressources humaines. Ces spécialités ne se retrouvent pas dans le contenu et l'orientation de la L3. Le dossier manque en outre d'éléments sur l'appui effectif de la recherche à l'enseignement dans le cadre de la L3. On peut donc penser que le lien avec la recherche est insuffisamment avéré.</p>
<p>Place de la professionnalisation</p>	<p>La place de la professionnalisation est bien assurée. Les contacts avec le milieu socio-économique sont nombreux dans les trois parcours (les conventions de certains partenariats sont jointes au dossier, par exemple Crédit agricole, UGECAM ; on peut noter à cet égard qu'une démarche de formalisation des partenariats est actuellement en cours à l'IAE dans le cadre de la certification Qualicert des services). Le parcours <i>Comptabilité finance</i> entretient par exemple des liens étroits avec la filière CCA (comptabilité contrôle audit de l'IAE de Rouen) et le Conseil Régional de l'Ordre des Experts Comptables.</p> <p>Par ailleurs, la présence de professionnels dans les différents parcours est avérée (exemple du parcours <i>assurance</i> : 60 % des enseignements assurés</p>

	<p>par des professionnels en activité ; dommage que la part des enseignements assurée par des professionnels n'est pas précisée pour tous les parcours).</p> <p>Les stages occupent une place réelle dans la formation. Selon les parcours, en Semestre 6, présence de rapports de stages et/ou projets tuteurés (<i>Comptabilité finance</i> et <i>Gestion des assurances</i>) ou Projet Professionnel Personnalisé (incluant éventuellement un stage, journal de bord, conférences professionnelles...) pour parcours <i>Management</i>. Par ailleurs, des rencontres avec des professionnels sont organisées (forum entreprise, conférences professionnelles), de même que des simulations de gestion d'entreprise, jeux d'entreprise, ou des travaux / enquêtes pour des entreprises (dans le cadre de certains enseignements).</p> <p>La fiche RNCP existe et est claire. Elle indique les fonctions auxquels peuvent précisément prétendre les étudiants à l'issue de la formation et les compétences attestées sont libellés de façon claire.</p>
<p>Place des projets et stages</p>	<p>La place des stages est importante et les modalités de suivi de ces stages sont clairement indiquées et de bonne qualité.</p> <ul style="list-style-type: none"> • le stage est obligatoire (parcours <i>Management</i> : stage de huit semaines, souvent plus long) et le plus souvent réalisé sur une période plus longue (trois à six mois). • Concernant le suivi des stages, l'étudiant doit remplir une fiche de stage décrivant la mission et l'entreprise. La fiche est validée par le responsable de diplôme au regard des objectifs de la formation. Un tuteur pédagogique est en charge de suivre l'étudiant (intégration dans l'entreprise, suivi de la rédaction du rapport de stage...). Evaluation par un écrit et une soutenance. <p>Par ailleurs, les étudiants des trois parcours doivent élaborer un projet tuteuré, et rédiger un rapport à soutenir devant un jury, à l'issue de leur stage obligatoire (<i>Management</i> et <i>Comptabilité finance</i>) ou de leur période en alternance <i>assurance</i>).</p>
<p>Place de l'international</p>	<p>D'importants progrès ont été réalisés concernant l'aspect international dans les années récentes (cet aspect constituait un point faible de l'IAE il y a cinq ans). Une stratégie d'internationalisation a été votée par le Conseil de gestion de l'IAE, avec trois objectifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> • développer la mobilité étudiante et renforcer les langues ; • délocaliser des programmes de recherche et lancer des programmes de formation européens ; • développer la dimension internationale de la recherche. <p>A l'heure actuelle :</p> <ul style="list-style-type: none"> • des accords ont été développés, notamment en Amérique du Nord (même s'ils ne sont pas les plus nombreux) et on assiste également à une augmentation forte de la mobilité ; • la possibilité d'un diplôme universitaire de césure (avec soutenance) entre L3 et M1 est offerte aux étudiants pour réaliser un projet à l'étranger ; • les enseignements de langue ont été renforcés ; • certains cours du parcours <i>Comptabilité finance</i> sont dispensés en anglais (ainsi qu'un cours mutualisé en <i>Gestion des assurances</i> et <i>Management</i>) ; • mobilité effectivement accrue (mobilité Erasmus avec 12 étudiants effectuant leur L3 à l'étranger). <p>Remarquons toutefois que la mobilité concerne majoritairement les étudiants du parcours <i>Management</i>.</p> <p>Par ailleurs, le nombre de cours dispensé en anglais est encore très réduit (et ces cours n'apparaissent pas dans le tableau des UE).</p>
<p>Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite</p>	<p>L'entrée dans la formation est sélective. Le taux d'entrée sur l'année 2014 est en moyenne de 17,33 % sur l'ensemble de la mention. Pour chaque parcours, nous avons 25 % de taux de sélection pour le parcours <i>Gestion des assurances</i>, 12 % pour le parcours <i>Comptabilité finance</i> et 15 % pour le parcours <i>Management</i>.</p> <p>Pour les parcours <i>Gestion des assurances</i> et <i>Comptabilité finance</i>, le recrutement se fait sur examen du dossier (dont le score Message) et entretien de motivation. Pour le parcours <i>Management</i>, le nombre de</p>

	<p>dossiers est trop important pour effectuer des entretiens. La certification Qualicert a conduit à harmoniser les critères de sélection (les comités de sélection remplissent une fiche), ce qui est une démarche intéressante à l'intérieur d'une même mention.</p> <p>On constate en outre peu d'abandons, probablement en raison de la forte sélectivité à l'entrée.</p> <p>Par ailleurs, différents dispositifs favorisant la réussite des étudiants existent :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le parcours <i>Comptabilité finance</i>, des dispositifs de mise à niveau sont mis en place tout au long de l'année. • Après le jury du premier semestre, les étudiants en difficulté sont reçus individuellement par le responsable pédagogique afin d'identifier leurs problèmes et les guider dans une méthode de travail efficace. • Des passerelles sont possibles (mais apparemment exceptionnelles) entre les différents parcours en Semestre 1 de la L3.
<p>Modalités d'enseignement et place du numérique</p>	<p>Les cours fondamentaux sont dispensés de manière très classique, en promotion complète, avec une exception pour les cours d'anglais et d'informatique (dispensés en demi-groupes).</p> <p>Les enseignants ont la possibilité d'utiliser des outils informatiques dans leurs enseignements, ainsi que la plateforme numérique de l'université (cela n'est pas nécessairement original par rapport à ce qui s'effectue dans les autres universités ou formations).</p> <p>Ceci dit, il faut relever que l'enseignement des systèmes d'information et des logiciels courants est développé dans les différents parcours : 22 heures en dans le parcours <i>Gestion des assurances</i>, 32 heures en <i>Management</i>, 36 heures en <i>Comptabilité finance</i>. Ces enseignements correspondent davantage à des enseignements « de fond » qu'à l'utilisation de techniques d'enseignement à proprement parler innovantes (numérique...).</p> <p>Les modalités d'enseignement mises en place sont variées :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alternance pour le parcours <i>Gestion des assurances</i> depuis la rentrée 2014 (étudiants en formation initiale et contrats professionnel) ; • Toutes les formations de l'IAE de Rouen sont accessibles en formation continue, avec des aménagements possibles pour les stagiaires de formation continue en emploi ; • Tous les diplômes sont ouverts à la VAE (Validation des Acquis de l'Expérience) avec accompagnement et conseil (de 2012 - 2013 à aujourd'hui, deux VAE menées à bien pour la licence de gestion).
<p>Evaluation des étudiants</p>	<p>Les étudiants sont évalués à travers différentes modalités : contrôle continu, examen terminal, exposés et projets tuteurés. Le parcours <i>assurance</i> est uniquement évalué en contrôle continu. La nature des épreuves est laissée à l'appréciation de l'enseignant (exposés, oral, écrit, rapport avec ou sans soutenance...).</p> <p>Les modalités de fonctionnement des jurys sont elles aussi très classiques : les jurys de fin de semestre et de fin d'année sont composés de l'ensemble des intervenants.</p>
<p>Suivi de l'acquisition des compétences</p>	<p>Le suivi de l'acquisition des compétences s'apparente davantage à un suivi pédagogique (certes effectif et de qualité) qu'à un suivi de l'acquisition de compétences (absence d'un portefeuille de compétences). L'accent semble moins porté sur le suivi de l'acquisition de compétences transversales que sur celui des acquis disciplinaires. La fiche supplément au diplôme est détaillée. Elle ne décrit cependant pas précisément les compétences pour le parcours <i>Gestion des assurances</i>.</p> <p>Le tableau des UE liste précisément les compétences professionnelles, disciplinaires et transversales attachées aux différentes UE. Cela devrait à terme permettre de développer un suivi de l'acquisition des compétences plus explicite.</p>

<p>Suivi des diplômés</p>	<p>L'enquête réalisée par l'OVEFIP est complète et riche en enseignement. Cette enquête montre un excellent taux de poursuite des études après licence (87,29 %). Celui-ci est de 76,32 % à l'IAE de l'Université de Rouen dans les masters dédiés (master <i>Sciences du management</i> pour le parcours <i>Management</i> ; master <i>Gestion des assurances et du patrimoine</i> pour le parcours <i>Gestion des assurances</i> ; master CCA pour le parcours <i>Comptabilité finance</i>). Ceci montre que l'offre de formation est satisfaisante.</p> <p>Pour les parcours <i>Comptabilité finance</i> et <i>Gestion des assurances</i>, le taux de poursuite d'étude se situe à 90 %, car le taux d'arrêt d'étude est inférieur à 10 %.</p>
<p>Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation</p>	<p>La gouvernance et le pilotage de la formation sont de bonne qualité.</p> <p>La formation est coordonnée au niveau de la mention par un responsable de mention et au niveau de chaque parcours par des responsables de parcours.</p> <p>Ce dispositif est renforcé par :</p> <ul style="list-style-type: none"> • un conseil de perfectionnement pour chaque parcours. Il est composé des enseignants intervenant dans la formation, de représentants des milieux professionnels et de représentants étudiants. Il se réunit au moins une fois par an. La certification Qualicert a conduit à mettre en place une procédure d'émargement et la rédaction d'un PV à l'issue du CP, ceux-ci ne sont malheureusement pas joints au dossier. • un conseil des responsables pédagogiques de l'ensemble des diplômés de l'IAE. <p>En ce qui concerne l'autoévaluation, elle est réalisée par le biais de trois dispositifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> • évaluation du HCERES, • évaluation des enseignements par les étudiants, • certification des services Qualicert. <p>Concernant l'évaluation HCERES : il se concrétise à travers le processus de préparation du dossier soumis pour évaluation au HCERES.</p> <p>Concernant l'évaluation des enseignements : il s'appuie sur un questionnaire rempli par les étudiants et comportant huit rubriques couvrant des aspects variés de la formation et des enseignements. Suite à ces questionnaires, des points positifs/négatifs sont relevés et des modifications mises en œuvre.</p> <p>Concernant la certification Qualicert, elle est effectuée par la société de certification SGS et correspond à une certification accordée sur la base d'un référentiel « Activités universitaires de formation et de recherche dans le domaine des sciences de gestion et du management » déposé au journal officiel N° 132 du 8 juin 2005), conçu pour le réseau des IAE (il est donc adapté aux problématiques de qualité des IAE). L'IAE de Rouen a obtenu la certification Qualicert en 2013 et 2014.</p> <p>Ces différentes modalités (évaluation interne/externe) couvrent donc des aspects divers de la formation (enseignement, organisation, etc.) et semblent donc à même de garantir une autoévaluation effective et propre à produire des effets.</p>

Observations de l'établissement

L'établissement n'a pas fourni d'observations.