



**HAL**  
open science

## Licence Gestion

Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'une licence. Licence Gestion. 2016, Université d'Auvergne - UDA. hceres-02037844

**HAL Id: hceres-02037844**

**<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02037844>**

Submitted on 20 Feb 2019

**HAL** is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

# HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche  
et de l'enseignement supérieur

Formations

## Rapport d'évaluation

### Licence Gestion

- Université d'Auvergne - UdA

# HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche  
et de l'enseignement supérieur

Formations

*Pour le HCERES,<sup>1</sup>*

Michel Cosnard, président

---

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

<sup>1</sup> Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

## Évaluation réalisée en 2015-2016

## Présentation de la formation

Champ(s) de formation : Droit, économie, gestion (DEG)

Établissement déposant : Université d'Auvergne - UdA

Établissement(s) cohabilité(s) : /

La licence mention *Gestion* de l'Université d'Auvergne a comme objectif de permettre aux étudiants d'acquérir un socle solide de connaissances en droit, économie et gestion, afin qu'ils puissent, sur cette base, se spécialiser progressivement dans le domaine du management et intégrer un master.

Cette formation s'inscrit dans un portail unique appelé communément « licence Droit Economie Gestion (DEG) » qui implique plusieurs composantes de l'Université d'Auvergne : l'École de Droit, l'École d'Économie, et l'École universitaire de Management IAE Auvergne. Elle est caractérisée par le choix laissé aux étudiants de « majeures » et de « mineures » qui permettent la personnalisation des parcours. Le parcours de l'étudiant est progressif sur les trois années de la licence, avec une année privilégiant l'orientation, une seconde la détermination des choix, et une troisième la spécialisation. Au second semestre de la troisième année, deux parcours sont proposés aux étudiants : parcours *Management* et parcours *Comptabilité-finance* qui préparent d'ores et déjà les étudiants à la spécialisation plus poussée en master.

La formation se déroule sur les sites « de la rotonde » et de « Gergovia » à Clermont-Ferrand.

## Synthèse de l'évaluation

La licence mention *Gestion* atteint globalement ses objectifs, en termes de volume d'effectifs, de taux de réussite en deuxième et troisième année, et de taux de poursuite d'étude en master. Les effectifs moyens depuis 2012 sont de 240 pour la première année de licence (L1), 195 pour la deuxième année de licence (L2), et 340 pour la troisième année de licence (L3). Les taux de réussite (2013-2014) sont situés entre 75 % et 80 % en L2 et en L3 ; en revanche, ils ne sont que de 62 % en L1. En matière de poursuite d'études, 81 % des diplômés de L3 *Gestion* s'inscrivent en master.

Plusieurs points forts sont à souligner. L'architecture d'ensemble permet aux étudiants de disposer d'un large choix de couples « majeure/mineure ». Elle permet de la souplesse dans les parcours et une très bonne intégration dans l'offre de formation en multipliant les possibilités de passerelles entre les quatre mentions de licences du champ DEG. En outre, il est possible en cours de licence de choisir une orientation plus professionnelle en visant l'une des licences professionnelles proposée en troisième année par le champ DEG. Toutefois, le dossier ne présente pas de données quantitatives sur les parcours choisis et sur les passerelles effectivement empruntées par les étudiants.

L'équipe pédagogique, dans sa composante universitaire, est bien équilibrée et, par ailleurs, bien impliquée dans le pilotage de la licence, notamment à travers le « comité licence » qui permet une coordination transversale des quatre mentions concernées par le portail de licence « DEG », et à travers les réunions semestrielles propres à la mention *Gestion*, qui se tiennent avec et sans la présence d'étudiants, et qui impliquent outre le responsable de la licence, l'équipe pédagogique et la scolarité.

Cette licence, générale, soigne la place de la professionnalisation, notamment en portant une attention particulière à l'accompagnement pédagogique des étudiants, à la mobilisation des outils proposés par l'établissement et en s'appuyant sur des associations étudiantes. Ainsi, par exemple, le Bureau d'Aide à l'Insertion Professionnelle de l'Université propose des permanences de relectures de curriculums vitae ou lettres de motivation. En outre, l'association Comité des Étudiants en Management (CEM) participe à la transmission d'informations sur les débouchés. Elle intègre également de manière efficace les possibilités de stage professionnel pendant le cursus : un stage de quatre à huit semaines est obligatoire sur l'ensemble de la licence, mais les étudiants ont la possibilité d'en réaliser un chaque année, en France ou à l'étranger.

Enfin, il faut souligner les efforts réalisés afin de donner une place importante à la dimension internationale. Cela se traduit par les possibilités d'échanges internationaux proposées aux étudiants, l'ouverture de ces possibilités d'échanges aux enseignants, le nombre d'heures d'enseignement de langue (30 heures de TD d'anglais par semestre dont 10 heures de conversation) ainsi que la variété du choix de ces langues. Il est aussi possible de suivre la licence *Gestion*

avec une mineure « économie ou gestion et langues vivantes ». Dans ce cas, le volume d'enseignement des langues est bien supérieur et il devient obligatoire de faire un séjour linguistique à l'étranger d'une durée minimale de sept semaines. De plus, une part significative des cours est dispensée en anglais (entre 25 % et 66 % selon l'année de licence). Cette mineure permet aussi d'accueillir des étudiants étrangers. Cependant, le dossier reste très imprécis sur le nombre d'étudiants bénéficiant de ce dispositif et sur le nombre des séjours à l'étranger.

D'autres points méritent toutefois d'être clarifiés ou améliorés. La lisibilité d'ensemble de la mention est difficile à saisir. La présentation des compétences transversales que doit acquérir un diplômé de la licence *Gestion* n'est pas suffisamment claire, de même que l'articulation et la progression des contenus pédagogiques et les modalités d'accompagnement des étudiants dans les choix de mineures.

L'analyse des effectifs n'est pas suffisamment approfondie, notamment en ce qui concerne le taux de passage de première en deuxième année, les fluctuations importantes observées ces dernières années, et l'origine du nombre important d'étudiants qui intègrent la licence en troisième année.

L'adossement à la recherche ne fait l'objet d'aucun développement. Même si cet aspect n'est pas au cœur d'une licence généraliste, il est dommage de ne pas avoir démontré en quoi les activités des enseignants-chercheurs nourrissent les contenus et les dynamiques pédagogiques.

Le dispositif d'amélioration continue, notamment en ce qui concerne l'évaluation des enseignements par les étudiants et les retours d'expérience en Conseil de perfectionnement, doit enfin s'installer de manière plus tangible.

#### Points forts :

- L'architecture d'ensemble, basée sur le principe de majeure / mineure permet de la souplesse dans le parcours des étudiants et de la transversalité disciplinaire.
- L'équipe pédagogique, cohérente et impliquée, portant un projet pédagogique ambitieux.
- Un effort de professionnalisation à souligner pour une licence générale.
- Une dimension internationale bien développée.
- Un enseignement des langues significatif, et particulièrement développé pour la mineure « langue vivante ».

#### Points faibles :

- Une lisibilité insatisfaisante de la mention au sein de la « licence DEG », notamment en ce qui concerne les combinaisons majeure/mineure et l'accompagnement des étudiants dans leurs choix.
- Une analyse des flux étudiants perfectible.
- Un adossement à la recherche inexploité.
- Des dispositifs d'autoévaluation sous-utilisés (évaluation des enseignements, retours d'expérience des comités de perfectionnement).
- Une identification insuffisante des compétences transversales.

#### Recommandations

Globalement, cette licence généraliste remplit ses objectifs avec succès et fait preuve d'originalité dans son organisation. Un dossier de présentation plus complet sur certains points (données sur les échanges internationaux, analyse des flux entrants en L3, nombre de stages effectivement suivis par les diplômés de L3, résultats du conseil de perfectionnement...) permettrait de mieux la mettre en valeur. Les efforts à fournir consisteraient principalement à travailler sur une meilleure lisibilité de l'ensemble du portail de « licence Droit Economie Gestion », et sur une clarification du socle de connaissances et de compétences transversales, de manière à rendre le projet plus lisible par les étudiants et les acteurs extérieurs.

## Analyse

<p>Adéquation du cursus aux objectifs</p>	<p>Cette licence propose beaucoup de souplesse aux étudiants dans la construction de leur parcours, notamment par le moyen de la combinaison de majeures et de mineures qui permet des itinéraires personnalisés et évolutifs. En contrepartie, l'organisation d'ensemble laisse apparaître une complexité certaine, qui nuit à sa lisibilité.</p> <p>Le parcours de l'étudiant est progressif sur les trois années de la licence, avec une année privilégiant l'orientation, une seconde la détermination des choix, et une troisième la spécialisation. Chaque semestre l'étudiant choisit une majeure et au moins une mineure ce qui lui permet de donner une « couleur » personnalisée à sa licence, de se réorienter s'il n'est pas convaincu de ses choix initiaux, voire d'obtenir une double licence avec une année supplémentaire.</p> <p>Le semestre 6 propose deux parcours (<i>Management</i> et <i>Comptabilité-finance</i>) qui préparent les étudiants aux quatre mentions possibles de master Gestion présentes au sein de l'Université d'Auvergne. Le système de majeures et de mineures permet également à des étudiants diplômés de L3 <i>Gestion</i> de prétendre à un master à l'Ecole de Droit ou à l'Ecole d'Economie.</p> <p>Cependant, le dossier ne propose pas de données sur la façon dont ces possibilités sont saisies par les étudiants, ce qui ne permet pas d'en évaluer la portée. En outre, si le système majeure-mineure semble particulièrement pertinent dans son esprit, le dossier manque d'éléments permettant d'en apprécier complètement la mise en œuvre (par exemple au niveau de la conception des contenus pédagogiques) et la parfaite compréhension par les étudiants.</p>
<p>Environnement de la formation</p>	<p>Cette licence <i>Gestion</i> est parfaitement intégrée à son environnement d'un point de vue académique (très bonne intégration dans l'offre de formation). Elle est en effet, par construction, liée de manière très cohérente avec les autres mentions de licence du champ DEG. Par ailleurs, elle donne accès aux neuf mentions de licence professionnelle accessibles au sein de ce champ, notamment grâce à la possibilité de suivre une mineure « qualification vers la licence professionnelle » proposée en semestre 3 et en semestre 4. Le dispositif est très intéressant dans son principe, mais il manque dans le dossier des données qui permettraient d'en évaluer la portée.</p> <p>La licence est enfin parfaitement articulée aux Ecoles de Droit, d'Economie et de Management et à leurs masters (en particulier les quatre mentions de master de l'Ecole de Management). Le dossier n'évoque nulle part d'éventuelles concurrences avec les écoles de commerce (ESC Auvergne par exemple).</p> <p>En revanche, en dehors du lien indirect des licences professionnelles, le dossier contient très peu d'éléments sur l'intégration dans l'environnement économique et professionnel.</p>
<p>Equipe pédagogique</p>	<p>L'équipe pédagogique est cohérente et impliquée.</p> <p>Elle est bien équilibrée au regard des spécialités d'enseignement, et au regard de la part des universitaires (1 professeur des universités, 16 maîtres de conférence, 11 attachés temporaires d'enseignement et de recherche ou doctorants). Les professionnels sont également bien représentés pour une licence générale avec trois enseignants-chercheurs associés positionnés en comptabilité / contrôle. On note aussi un grand nombre d'intervenants extérieurs. Ces derniers sont cependant issus du monde de l'enseignement plutôt que du monde de l'entreprise. Il existe une procédure formalisée d'habilitation des intervenants extérieurs.</p> <p>Le portail unique de licence Droit Economie Gestion est piloté par un comité licence, composé de quatre enseignants-chercheurs, dont le responsable de la mention <i>Gestion</i>. Ce mode de fonctionnement montre la transversalité et le souci de cohérence. Au niveau de la mention <i>Gestion</i> proprement dite, le pilotage se réalise à travers les réunions semestrielles, qui se tiennent avec et sans la présence d'étudiants, et qui impliquent outre le responsable de la licence, l'équipe pédagogique et la scolarité.</p>

<p>Effectifs et résultats</p>	<p>Les données disponibles permettent d’attester de flux significatifs qui répondent globalement aux objectifs d’une licence générale : les taux de réussite, hormis celui du passage de première en deuxième année, sont satisfaisants, et la très grande majorité des diplômés de la licence poursuivent leurs études en master.</p> <p>Les effectifs fluctuent selon les années de 205 à 269 en L1, de 129 à 251 en L2, et de 250 à 443 en L3.</p> <p>Les taux de réussite (inscription dans l’année supérieure) sont, en 2013-2014, de 62 % de L1 en L2, de 79 % de L2 en L3, et de 77 % en L3. Ils sont en baisse sensible par rapport à l’année précédente (respectivement 65 % ; 87 % et 89 %).</p> <p>81 % des diplômés de la licence mention <i>Gestion</i> poursuivent en master.</p> <p>58 % des étudiants inscrits en L3 viennent d’une autre formation que la L2 <i>Gestion</i>. L’observation de la situation à 30 mois montre que 81 % des diplômés de L3 ont poursuivi en master, 4 % sont insérés dans la vie professionnelle.</p> <p>Toutefois, de manière générale, ces données manquent de précision et d’analyse. Trois phénomènes significatifs restent ainsi inexpliqués : les fortes fluctuations d’effectifs d’une année sur l’autre, la baisse du taux de réussite, et le fort afflux d’étudiants inscrits en L3 venant d’une autre formation que la L2 <i>Gestion</i>. Il s’agirait de l’admission de diplômés de DUT GEA (Diplôme Universitaire de Technologie, Gestion des Administrations et des Entreprises) et d’étudiants de L2 en majeure économie qui choisiraient de changer de majeure. Sur ces derniers points le dossier ne présente pas de données chiffrées sur les origines de ces arrivées massives. Cela constitue un problème puisque ces flux correspondent à 145 étudiants en 2013-2014 et à 166 étudiants en 2014-2015.</p>
-------------------------------	---

<p>Place de la recherche</p>	<p>L’ancrage à la recherche de cette licence est trop faiblement développé.</p> <p>La licence est adossée aux structures de recherche présentes dans le champ <i>Droit, économie, gestion</i>, que ce soit l’école doctorale (ED245) ou bien les laboratoires (Centre de Recherche Clermontois en Gestion et Management, CRGM ; Centre d’Etudes et de Recherche du Développement International, CRDI ; Centre Michel de l’Hospital). Par ailleurs, une initiation aux méthodes de recherche est proposée à travers le module de méthodologie du travail universitaire (MTU).</p> <p>Néanmoins, ni les liens avec les thèmes de recherche, ni les liens avec les réseaux de recherche ne sont exploités, que ce soit en matière de proximité pédagogique ou de dynamique d’équipe.</p>
<p>Place de la professionnalisation</p>	<p>Cette licence générale soigne la place de la professionnalisation, notamment en s’appuyant sur l’accompagnement pédagogique des étudiants, sur une bonne mobilisation des outils de l’établissement et sur les associations étudiantes. Cette professionnalisation vise à la fois à permettre des réorientations vers une filière courte (licence professionnelle ou accès direct à l’emploi après la L3) et à sensibiliser de manière précoce les étudiants qui poursuivront en master sur la nécessité de construire un projet professionnel.</p> <p>La licence saisit bien les aides à la professionnalisation permises par les dispositifs de l’Université d’Auvergne, tels que les permanences de relecture de CV et de lettres de motivation, ou encore la plateforme UdA Pro qui centralise les coordonnées de toutes les entreprises ayant déjà accueilli des stagiaires.</p> <p>D’un point de vue pédagogique, 15 heures de travaux dirigés sont consacrées au projet personnel professionnel en semestres 2 et 6 (S2 et S6). Une semaine des métiers est organisée en S5 avec la présence de professionnels qui présentent les métiers visés par les différents masters.</p> <p>L’équipe pédagogique mobilise l’association Comité des Etudiants en Management (CEM) pour donner aux étudiants des informations sur les débouchés des différents masters, pour aider à l’insertion professionnelle avec des petits déjeuners de l’emploi, pour organiser avec le Bureau d’Aide à l’Insertion Professionnelle (BAIP) une semaine des formations et de l’emploi.</p> <p>La fiche RNCP est présente et renseignée de manière pertinente.</p>

<p>Place des projets et stages</p>	<p>Le dispositif de projets et de stages est classique, mais néanmoins complet et bien intégré à la formation. Les modalités d'évaluation, et notamment le poids du stage dans l'évaluation finale, doivent toutefois être précisées.</p> <p>En termes de projet, la licence prévoit un jeu de simulation de gestion dans le cadre de travaux dirigés positionnés en S1 et S5. Cette simulation permet aux étudiants de prendre conscience de l'interaction des décisions de gestion dans les trois grands domaines de la stratégie, du marketing et de la finance-contrôle. Les étudiants travaillent en équipe et abordent de manière simplifiée les grandes phases de la commercialisation d'un produit. L'évaluation passe par la rédaction d'un rapport.</p> <p>Les étudiants doivent faire au moins un stage de quatre à huit semaines pendant leur licence, et ils peuvent, s'ils le souhaitent, faire un stage chaque année, en France ou à l'étranger, avec des objectifs différents selon l'année concernée (de la découverte de l'entreprise jusqu'à la préparation du master envisagé). Il est possible de faire valider un contrat de travail en lieu et place du stage.</p> <p>Le stage est évalué sous la forme d'un rapport écrit noté, que les étudiants rédigent en s'inspirant d'un guide mis à disposition sur l'espace numérique de travail (ENT). Néanmoins, les modalités d'évaluation de ces stages ne sont pas précisées, ni leur pondération dans l'évaluation globale. De plus, le dossier n'indique pas comment sont évalués les stages lorsqu'ils ne sont pas obligatoires.</p> <p>Le travail fait dans le module « projet personnel professionnel » aide à la recherche de stage. Le BAIP et la plateforme UdA Pro constituent des aides à la recherche de stage, sans que le dossier ne permette d'apprécier l'impact réel de ces aides auprès des étudiants, notamment le recours au BAIP.</p>
<p>Place de l'international</p>	<p>Cette licence accorde une place importante à la dimension internationale, par les possibilités d'échanges internationaux proposées aux étudiants, l'ouverture de ces possibilités d'échanges aux enseignants, le nombre d'heures d'enseignement de langue ainsi que la variété du choix de ces langues.</p> <p>Sur chaque semestre, les étudiants suivent 30h de TD d'anglais, dont 10 de conversation. L'établissement apporte son soutien, notamment par le recrutement de quatre nouveaux professeurs agrégés du secondaire (PRAG) pour l'enseignement de l'anglais.</p> <p>La politique internationale se traduit également par des échanges d'étudiants et d'enseignants dans le cadre d'accords Erasmus ou d'accords bilatéraux avec des établissements étrangers, signés par l'Ecole Universitaire de Management IAE Auvergne.</p> <p>Il est aussi possible de suivre la licence <i>Gestion</i> avec une mineure « économie ou gestion et langues vivantes » qui permet d'accueillir des étudiants avec un projet international (par exemple les trois parcours internationaux proposés par la mention de master <i>Comptabilité-finances</i>). Dans ce cas, le volume d'enseignement des langues est bien supérieur (175 heures d'anglais, 310h de langue B, et 150h de chinois facultatif sur l'ensemble de la licence). Il devient obligatoire de faire un séjour linguistique à l'étranger d'une durée minimale de sept semaines. De plus une part significative des cours est dispensée en anglais (entre 25 % et 66 % selon l'année de licence). Cette mineure permet aussi d'accueillir des étudiants étrangers : le dossier en mentionne 26, mais ne précise pas la période. Les données restent néanmoins très imprécises sur le nombre d'étudiants profitant de cette opportunité et sur le nombre des séjours à l'étranger.</p> <p>Enfin, une association étudiante (Melting Club) vise à mettre en relation les étudiants français et les étudiants Erasmus entrants.</p> <p>Le potentiel de la dimension internationale profite donc de ces pratiques volontaristes. Il manque cependant des éléments précis et quantifiés (combien d'étudiants concernés ? quel bilan des échanges d'étudiants et d'enseignants ?).</p>

<p>Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite</p>	<p>Par la souplesse des parcours qu'elle propose et grâce à la mise en œuvre d'un certain nombre de dispositifs d'aide, cette licence offre un accompagnement cohérent des étudiants, du recrutement jusqu'à l'obtention du diplôme.</p> <p>Le recrutement en première année se fait classiquement par le portail Admission Post bac.</p> <p>L'information est diffusée auprès des lycéens ou des étudiants potentiellement intéressés : information dans les lycées, forums, portes ouvertes etc. Les titulaires de DUT ou Brevet de Technicien Supérieur (BTS) tertiaires peuvent sous condition intégrer la deuxième ou la troisième année de la licence. Une journée d'orientation est proposée aux étudiants de la première année commune aux études de santé (PACES) pour permettre aux étudiants de la faculté de médecine de se réorienter vers la licence <i>Gestion</i>.</p> <p>Le système majeure/mineure permet de faire évoluer le parcours de l'étudiant en fonction de l'affinement de son projet ou en cas de difficultés. Les étudiants peuvent choisir en semestres 3 et 4 une mineure « qualification vers la licence professionnelle » s'ils souhaitent s'orienter vers une insertion professionnelle rapide.</p> <p>Des responsables d'année sont chargés du suivi des étudiants. Au sein de chaque majeure, un enseignant référent par année assure le suivi auprès des étudiants. Dans le cadre du plan « réussite licence », des groupes de soutien sont organisés en fin de premier semestre pour l'anglais et les mathématiques. Enfin, un module de méthodologie des travaux universitaires (MTU) est dispensé, sous forme de travaux dirigés dispensés dès le début de la formation.</p>
<p>Modalités d'enseignement et place du numérique</p>	<p>Il n'y a rien de particulier à souligner sur ce point.</p> <p>Les cours magistraux sont dédoublés en première année. Un module de prise en main de l'espace numérique de travail (ENT) est proposé lors d'une pré-rentree, dans le cadre de TD assurés par des « Assistants à la Vie Etudiante ».</p> <p>L'ENT est utilisé de manière classique pour la mise à disposition des supports de cours, le dépôt des travaux, la bibliothèque en ligne ou encore la messagerie intégrée.</p>
<p>Evaluation des étudiants</p>	<p>Cette licence propose une approche très classique sur ce critère, si ce n'est la place importante du contrôle continu en L1 qu'il faut souligner.</p> <p>Plus de 80 % des évaluations de première année sont sous forme de contrôle continu ou sous forme de projet pour permettre un meilleur suivi. Des épreuves de remplacement sont prévues en cas d'absences justifiées au contrôle continu. Le contrôle terminal reprend plus de place ensuite.</p> <p>Un jury se tient à la fin de chaque semestre, et les résultats sont diffusés sur l'ENT.</p> <p>Les conditions d'examen sont aménagées pour les étudiants handicapés.</p>
<p>Suivi de l'acquisition des compétences</p>	<p>De réels efforts sont faits au sein de la licence <i>Gestion</i> pour sensibiliser les étudiants à l'importance des compétences professionnelles et leur donner les moyens de les identifier et/ou de les développer. Cependant, cet effort doit se poursuivre pour clarifier la vision d'ensemble.</p> <p>La licence propose des outils permettant l'identification des compétences. Un e-portfolio de compétences est disponible sur l'ENT, dans lequel figurent les compétences validées, notamment dans le cadre de la Certification Informatique et Interne (C2i). Le travail réalisé dans le module MTU permet de développer des compétences relatives à l'e-réputation. Une sensibilisation au bilan de compétences est réalisée par une intervenante spécialisée dans ce domaine, et ce, dès la première année. L'identification des compétences est renforcée dans le cadre du Projet Professionnel Personnel. Enfin, les étudiants se voient proposer le passage du TOEIC (Test of English for International Communication) afin de valider leurs compétences en langue anglaise.</p> <p>Le supplément au diplôme est présent, mais ne propose pas de déclinaison en termes de compétences.</p> <p>L'absence de précisions ne permet pas d'évaluer la réalité et l'ampleur</p>

	<p>de ces dispositifs. Les modalités opérationnelles du passage du TOEIC ne sont pas présentées (sous quelle forme est-il proposé, à qui, avec quels résultats?). De même, il n'y a pas d'exemple d'e-portfolio de compétences.</p> <p>Par ailleurs, la présence de ces dispositifs ne suffit pas à pallier l'insuffisance d'une présentation claire des compétences transversales que doit acquérir l'étudiant.</p>
<p>Suivi des diplômés</p>	<p>Le suivi des diplômés s'appuie sur un dispositif efficace et révèle un taux élevé de poursuite d'études en master, ce qui est conforme aux objectifs d'une licence générale.</p> <p>Ce suivi s'appuie sur l'Observatoire de l'Insertion Professionnelle et de la Vie Etudiante de l'Université d'Auvergne. Le taux de situations connues est satisfaisant (291/314 sur enquête 2014, 176/193 sur l'enquête 2015).</p>
<p>Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation</p>	<p>Formellement, les dispositifs favorisant le pilotage et l'amélioration continue sont présents, mais les résultats auxquels ils aboutissent ne sont pas (encore) suffisamment tangibles.</p> <p>Le conseil de perfectionnement est composé des équipes pédagogiques et administratives, et des représentants des étudiants des trois années. Il se réunit une fois par semestre.</p> <p>Les syllabus sont utilisés pour capitaliser les retours d'expériences et ainsi améliorer la cohérence d'ensemble.</p> <p>Chaque étudiant doit évaluer les enseignements reçus via l'ENT, et les résultats de ces évaluations doivent permettre aux responsables pédagogiques de faire évoluer la formation.</p> <p>Il existe également un comité licence, composé des quatre enseignants-chercheurs qui gèrent une majeure. Ce comité se réunit au minimum deux fois par semestre.</p> <p>S'il faut relever l'existence de ces dispositifs, il faut également souligner que le taux de retour des évaluations des enseignements faites par les étudiants est annoncé comme n'étant pas satisfaisant. Le dossier ne fait pas figurer d'exemple de ces évaluations. Il ne fait pas non plus figurer de compte-rendu des comités de perfectionnement, ni d'exemples d'évolution résultant de leur fonctionnement.</p>

# Observations de l'établissement

## Observations sur le rapport d'évaluation de la formation

### Licence mention Gestion

Numéro de rapport : S3LI170012562

Nous vous remercions pour le rapport d'évaluation que vous nous avez transmis et vous invitons à consulter les informations ci-dessous qui reprennent les informations que vous auriez aimé trouver dans notre dossier.

#### 1 - Compétences transversales devant être acquises par les étudiants en Licence Gestion : Informatique – Langue – Méthodologie Universitaire de Travail

Un étudiant Licence Gestion doit acquérir des compétences transversales en :

##### *A - Informatique*

Dès la L1 Gestion, l'étudiant peut choisir de passer le Certificat Informatique et Internet C2I.

L'étudiant dispose d'un délai de 3 ans et d'un e portfolio des compétences numériques.

Sur chaque année universitaire de la licence Gestion, l'étudiant se voit proposer des activités dans le cadre de ses cours de Gestion et d'Economie afin de valider les compétences pratiques du C2I.

Sur l'année universitaire 2015-2016, 97 étudiants de la licence Gestion sont inscrits au C2I.

Parallèlement au C2I, l'étudiant en Licence de Gestion a des cours d'Informatique sur chaque année (16 heures TD en Licence 1<sup>ère</sup> et 2<sup>ème</sup> année et 10h cours et 20h TD en Licence 3<sup>ème</sup> année ; un programme a été conçu sur ces 3 années : maîtrise d'Excel et d'Access en L1 et L2 et approfondissement en L3 Gestion notamment avec le développement de programmes en langage Visual Basic pour résoudre des problèmes de gestion.

L'objectif de ces cours sur ces 3 années de Licence Gestion est à la fois de rendre autonome l'étudiant pour automatiser des problèmes de gestion qu'il va rencontrer à court terme dans les stages en Licence et de préparer à long terme l'étudiant aux problématiques d'informatique intégrées dans les Masters (enseignement autour de progiciels de gestion intégré comme SAP).

##### *B- Langue : Anglais et TOEIC*

Un effort pédagogique important a été réalisé au niveau de l'enseignement des langues. Un choix a été fait au niveau de la licence Gestion : assurer l'enseignement uniquement de l'anglais : 30h TD par semestre et par année de Licence. Ces 30 heures de TD se décomposent comme suit :

L1 semestres 1 et 2 : Anglais (20h) et Anglais de conversation (10h)

L2 semestres 3 et 4 : Anglais (20h) et Anglais de conversation (10h)

L3 semestres 3 : Anglais (20h) et Anglais de conversation (10h) et semestre 4 Anglais (220h) et Préparation TOEIC (10h).

L'Ecole Universitaire de Management propose aux étudiants de la L3 Gestion et des Masters de Gestion de passer le TOEIC.

Sur l'année universitaire 2015 – 2016, presque un étudiant sur deux a passé le TOEIC (voir statistiques ci-dessous).

Année universitaire 2015 - 2016

	Passage TOEIC	Inscrits	En %
L2 Gestion	17	195	9%
<b>L3 Gestion</b>	<b>169</b>	<b>396</b>	<b>43%</b>
Masters Gestion	222	790	28%
Licences professionnelles	23	302	8%
Total Passage TOEIC	431	1683	26%

Les étudiants inscrits en Licence Gestion Parcours Langues vivantes (=Licence Gestion Internationale) bénéficient de plus de cours de langues :

**Cours de langues dans la majeure Gestion Langues Vivantes, Parcours Comptabilité Finance, Parcours Management et Parcours International Business**

Semestres	Langues	Horaire	Crédits
L1 S1	Langue A	55	6
L1 S1	Langue B au choix :		
L1 S1	Allemand	55	6
L1 S1	Espagnol	55	6
L1 S2	Langue A	45	4
L1 S2	Langue B au choix :		
L1 S2	Allemand	45	4
L1 S2	Espagnol	45	4
L2 S3	Langue A - préparation TOEIC + expression	30	3
L2 S3	Langue B au choix		
L2 S3	Allemand	45	4
L2 S3	Espagnol	45	4
L2 S4	Langue A - Leadership	35	3
L2 S4	Langue B au choix		
L2 S4	Allemand	45	3
L2 S4	Espagnol	45	3
L3 S5	Langue A - Social issues and trends	35	3
L3 S5	Langue B au choix		
L3 S5	Allemand	45	4
L3 S5	Espagnol	45	4
L3 S6	Langue A - Doing business in different cultures	30	3
L3 S6	Langue B - au choix		
L3 S6	Allemand	45	4
L3 S6	Espagnol	45	4
L3 S5	Langue C optionnelle (chinois HSK2)* 1 ECT	30	1
L3 S6	Langue C optionnelle (chinois niveau HSK2)* - 1ECT	30	1
L2 S3	Langue C optionnelle (chinois niveau HSK1)*	30	1
L2 S4	Langue C optionnelle (chinois niveau HSK1)	30	1
L1 S2	Langue C optionnelle (chinois pour grands débutants)*	30	1

### *C – Recherche documentaire*

La recherche documentaire a lieu dans deux enseignements :

- TD de Méthodologie de travail universitaire au S1, 3 crédits : ce TD permet aux étudiants d'acquérir les méthodes de travail universitaire (méthode de travail, prise de note, recherche documentaire, lecture d'article, présentation de travaux, gestion du temps de travail)
- TD « Simulation de Gestion » au S1, 4 crédits, 16 heures: recherche documentaire sur les principaux concepts de la gestion des organisations dans le cadre des analyses en : comptabilité, finance d'entreprise, finance de marché, marketing, stratégie, gestion des ressources humaines, systèmes d'information

### **2 – Portail DEG Mention Gestion et Adossement à la recherche en Licence**

Le lien entre la recherche et la formation se manifeste par :

- la prise en charge des TD Méthodologie de recherche au niveau L1 par les ATER recrutés au sein des doctorants du laboratoire de recherche du CRCGM avec une représentation de tous les axes de recherche du laboratoire
- une implication de tous les enseignants chercheurs rattachés au laboratoire de recherche CRCGM dans les enseignements de la L1 Gestion, la L2 Gestion et de la L3 Gestion, année de spécialisation (les deux parcours Comptabilité Finance et Management) permet d'intégrer tous les axes de recherche (Marketing, Gestion de Production, Ressources Humaines, Contrôle de Gestion, Communication, Comptabilité) et
- une implication des enseignants chercheurs dans les enseignements de la L3 Gestion Langues Vivantes permet de valoriser la recherche « internationale » du laboratoire : ce cursus d'enseignement permet notamment aux enseignants chercheurs de participer à des mobilités Erasmus Enseignants (sur l'année 2015 – 2016 il y a eu 4 mobilités Erasmus Enseignants avec un double objectif ( le développement/ renforcement des accords Erasmus et le développement de la collaboration de la recherche au niveau Européen).

### **3 - Combinaison majeure / mineure et aide au choix entre majeures Gestion – Droit et AES : données quantitatives sur les parcours choisis : Gestion – Droit et AES**

Les étudiants de la licence de Gestion en première année et deuxième année sont incités à faire un choix au sein de plusieurs mineures : Gestion, Droit, AES, Arbitrage Sportif et Langues Vivantes.

D'un point de vue administratif comme les Licences Gestion Mineure Langues Vivantes et Economie Mineure Langues Vivantes sont identiques sur les deux premières années : les étudiants en L1 sont inscrits dans la majeure Economie et en L2 dans la majeure Gestion. A partir de la L3, comme les deux licences sont différenciées, les étudiants sont inscrits selon leur choix.

Pour pouvoir effectuer leur choix de mineures, les étudiants de la L1 Gestion ont une semaine de pré-rentrée en septembre (première semaine) : pendant cette semaine, les étudiants ont une présentation du mécanisme Majeure / Mineure avec le directeur Licence Gestion et l'enseignant référent Gestion.

Les étudiants disposent d'un délai de deux semaines pour faire leur choix pédagogique.

Les étudiants peuvent également échanger avec l'association CEM Comité des Etudiants en Management : en effet, les étudiants L2, L3 et Master 1 de Gestion au travers du contrat Tuteur AVE assurent des heures de prise en main de l'Espace Numérique de Travail pendant cette semaine de

pré-rentrée. Cela permet aux étudiants primo-entrants de pouvoir poser des questions sur le mécanisme et l'intérêt du fonctionnement Majeure / Mineures.

A la fin de chaque semestre, les étudiants de L1 et peuvent changer leur choix pédagogique. Le Comité Licence se réunit à la fin de chaque semestre afin de valider le changement de majeure (car cela correspond à une réorientation). Le changement de mineure ne nécessite pas l'aval du Comité. Lors de ces réunions afin de faciliter le choix des étudiants au regard des masters futurs, des responsables de Masters viennent présenter les profils d'étudiants recherchés notamment par exemple dans le Master Comptabilité Contrôle Audit et Master Gestion de Patrimoine, les étudiants de licence Gestion avec des compétences liées au Droit sont très recherchés. Ces présentations permettent en amont aux étudiants de la Licence mention Gestion de comprendre l'utilité du choix des mineures.

Au début de chaque semestre jusqu'au S4, une réunion d'information a lieu avec les étudiants pour les choix pédagogiques des mineures.

Si un étudiant suit la même mineure de Droit ou d'AES sur 4 semestres, il est autorisé en troisième année de faire une double Licence : sur l'année universitaire 2015- 2016, trois étudiants de la Licence 3 année Gestion suivent en même temps la Licence 3 année Droit.

Il est également possible pour les étudiants d'obtenir une qualification complémentaire en Droit ou en AES : l'étudiant suit alors une double mineure.

Les étudiants de la Licence ont très vite intégré l'utilité de ces choix pour leur future entrée dans les Masters et la recherche de double compétence.

Depuis 2012, date de mise en place des Majeures / Mineures, la répartition entre les mineures au sein de la majeure de Gestion est relativement stable : la répartition ci-dessous de l'année universitaire 2015-2016 est représentative : environ 30% des étudiants de la majeure Gestion suivent une autre mineure que la mineure Gestion.

#### Année universitaire 2015 - 2016

	L1 Gestion	En %	L2 Gestion	En %
Mineure DROIT	32	11%	11	6%
Qualification complémentaire Droit	3	1%	7	4%
Mineure AES	20	7%	4	2%
Qualification complémentaire AES	1	0%	1	1%
Mineure GESTION	207	69%	108	57%
Mineure Arbitrage Sportif	1	0%	0	0%
Mineure Langues vivantes			25	13%
Mobilité sortante			6	3%
CPGE	38	13%	27	14%
<b>Total</b>	<b>302</b>		<b>189</b>	

#### 4 – Origine des fluctuations d'effectifs entre L2 et L3 et statistiques de taux de passage de L1 à L2

##### Analyse des flux entrants en L3 sur l'année universitaire 2013 - 2014

	2013-2014	En %
Nombre d'inscrits pédagogiques de la L2 admis en L3 Gestion	150	60%
Etudiants entrants provenant d'un DUT GEA	60	24%
Etudiants provenant d'autres Licence Gestion - Campus France	20	8%
Etudiants entrants provenant de la Licence deuxième année Economie	20	8%
<b>Total</b>	<b>250</b>	

Entre 2012 et 2014, il y a eu une fluctuation importante des effectifs, notamment en L3 Gestion, qui sont passés de 550 étudiants à 250 étudiants : cette forte fluctuation s'explique en 2012 par la fusion dans le cadre du contrat 2012- 2017 de deux structures IUP Management et IAE Auvergne. Chacune de ces structures avait sa propre L3 Gestion avant 2012 (les chiffres 2010- 2011 et 2011-2012 correspondent au cumul des effectifs étudiants de deux licences soit environ 550). L'année universitaire 2013-2014 est maintenant représentative de la licence Gestion actuelle (IAE Auvergne) au niveau de la L3 avec environ 250 étudiants.

A ce jour, l'IAE Auvergne a mis en place un partenariat avec le DUT GEA de l'Université Clermont Auvergne : chaque année par équivalence, environ 50 étudiants provenant du DUT GEA peuvent entrer dans la L3 Gestion.

Par le jeu des majeure / mineures, chaque année environ 20 étudiants de la Licence 2<sup>ème</sup> année Economie demandent à intégrer la Licence Gestion.

Les autres entrées directes proviennent de l'étude des dossiers provenant de Campus France.

### 5 - Conseil de perfectionnement et amélioration continue – Evaluation des enseignements –Retour d'expérience des conseils de perfectionnement

Une fois par semestre, une réunion a lieu au sein de la majeure Gestion L1 L2 L3 en présence :

- d'étudiants représentants des trois années de Licence
- de l'enseignant chercheur membre du Comité Licence
- de la Scolarité Licence
- de l'équipe pédagogique (enseignants permanents et vacataires)

L'objet de ces réunions semestrielles est de faire le point sur l'organisation pédagogique et administrative de la Licence Majeure Gestion.

Le regroupement des 3 années Licence permet à toutes les parties prenantes (étudiants, enseignants-chercheurs, administratifs) d'avoir une vision transversale.

Ces conseils de perfectionnement sont complétés par les évaluations des enseignements mis à disposition pour l'Université d'Auvergne.

Lors du dernier conseil de perfectionnement du portail DEG en date du 6 avril 2016, les étudiants L2 et L3 ont relevé des redondances de cours au niveau des blocs compétences Management – Marketing notamment entre les cours de L2 « Fondements du marketing », « L'entreprise et ses marchés » et les cours de L3 Gestion « Stratégie d'entreprise » et « Management et organisation d'entreprise » : une réunion en mai prochain a été programmée avec les chargés de tous ces cours.

Avant chaque conseil de perfectionnement, les étudiants sont invités à participer à l'évaluation en ligne des enseignements :

#### Année 2015 - 2016

	Réponses	Nombre inscrits	Taux de réponse
L1	90	302	30%
L2	53	189	28%
L3	138	396	35%
<b>Total</b>	<b>281</b>	<b>887</b>	<b>32%</b>

En moyenne, le taux de réponse est de 30% après relance par les enseignants référents et l'aide de l'association étudiante CEM.

## 6 – Portail DEG et données sur les échanges internationaux

L'École Universitaire de Management a signé une cinquantaine d'accords de partenariat avec des universités en Europe (35), en Chine (2), en Corée du Sud (1), au Brésil (1), en Amérique du Nord (3). Depuis sa création en 2012, l'École (issue d'une faculté d'Économie et Gestion) s'est attachée à rechercher des coopérations avec des institutions présentant une nette orientation vers la comptabilité finance, dans la recherche de double diplôme.

Sur l'année universitaire 2015-2016, l'École Universitaire de Management gère 72 mobilités : cursus enseignement Erasmus + et accords bilatéraux.

	Nombre étudiants	En %
Licence 3 <sup>ème</sup> année Gestion	34	47%
Licence 2 <sup>ème</sup> année Gestion	6	8%
Master Gestion	32	44%
Total	72	100%

Les étudiants de la Licence Mention Gestion représentent donc 56% des mobilités sortantes enseignement de l'École Universitaire de Management.

Sur ces quatre dernières années universitaires, les étudiants partaient plutôt en Licence 3<sup>ème</sup> année. Cependant avec la mise en place de la double licence notamment Gestion – Droit, les départs en Licence 2<sup>ème</sup> année Gestion sont de plus en plus nombreux.

Il n'est pas permis aux étudiants de partir en mobilité sortante enseignement en Licence 1<sup>ère</sup> année Gestion.

## 7 – Licence mention Gestion et Stage

Le stage est possible chaque année en Licence de Gestion. Depuis plusieurs années, les étudiants peuvent faire un stage de 4 à 12 semaines plutôt en L2 et surtout en L3 (voir statistiques ci-dessous année universitaire 2014 – 2015).

### Année universitaire 2014 – 2015 - Statistiques

	Stages	Inscrits	En %
L1 Gestion	4	249	2%
L2 Gestion	71	228	31%
L3 Gestion	159	327	49%
Total Stages	234	804	29%

Le stage comporte deux notes :

- Une note issue de l'évaluation des compétences professionnelles donnée par l'entreprise
- Une note issue du rapport de stage donnée par l'enseignant chercheur référent.

La note de stage n'est pas intégrée dans la moyenne générale, elle figure dans le relevé de note.

L'étudiant ainsi que l'enseignant chercheur bénéficie d'une application de suivi de stage.

Avant le démarrage du stage, les étudiants ont une réunion d'information en présence du responsable de formation et du service scolarité au cours de laquelle ils obtiennent :

- les informations administratives sur la convention de stage
- les attentes sur le rapport de stage



Un guide est mis à disposition des étudiants dans l'Espace Numérique de Travail qui rappelle toutes les informations données pendant la réunion.

Dès le démarrage du stage, un tuteur enseignant est nommé pour assurer le suivi du stage.

Une application « Suivi des stages » a été développée par l'Université afin de permettre ce suivi du stagiaire. Dans cette application,

- le stagiaire peut échanger avec son tuteur enseignant, déposer son rapport de stage, évaluer son stage
- le tuteur enseignant peut assurer le suivi pédagogique du stagiaire
- à la fin du stage ou du contrat, les tuteurs enseignant et entreprise saisissent l'évaluation du stagiaire.

#### 8 - Environnement de la licence Gestion

Il existe des formations « concurrentes » à la Licence Gestion sur la ville de Clermont – Ferrand notamment l'ESC Clermont avec soit le programme Grandes Ecoles soit ses programmes Bachelor.

Cependant dans les faits, la licence Gestion de l'Université n'est pas en concurrence avec ces diplômes : les étudiants de la licence Gestion intègrent à la fin de leur cursus Licence l'IAE Auvergne de l'Université : le réseau des IAE est connu par les étudiants ainsi que les débouchés offerts.

Clermont-Ferrand, le 12/05/2016

Le Président de l'Université d'Auvergne – Clermont I

  
Professeur Alain ESCHALIER