

Licence Langues, littératures et civilisations étrangères

Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'une licence. Licence Langues, littératures et civilisations étrangères. 2010, Université Savoie Mont Blanc. hceres-02037533

HAL Id: hceres-02037533

<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02037533>

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



Evaluation des diplômes Licences– Vague A

ACADÉMIE : GRENOBLE

Établissement : Université de Savoie - Chambéry

Demande n° S3110052681

Domaine : Arts, lettres, langues

Mention : Langues, littératures et civilisations étrangères

Présentation de la mention

La licence Langues, littératures et civilisations étrangères (LLCE) propose un cursus pour étudiants en langue(s) - anglais, espagnol et italien. Les objectifs de la formation sont les suivants : dispenser une formation en langue(s) incluant une bonne maîtrise de la/ des langue(s), une bonne connaissance de la littérature et de la civilisation des pays dont la/ les langue(s) sont étudiée(s), l'acquisition d'une solide culture générale et la mise en place progressive d'un projet professionnel à travers notamment la spécialisation dans l'un des parcours accessibles à partir de la L2 (2^{ème} année de licence). Le choix d'offrir plusieurs parcours est de fait l'expression de la volonté d'offrir aux étudiants d'autres perspectives professionnelles que les traditionnels concours d'enseignement. Les parcours proposés en LLCE à l'Université de Savoie sont dès la L2 : 1) Transculturel, 2) PE (Professeur des écoles), 3) Tourisme et activités internationales, 4) bi-langue (anglais + italien ou espagnol), 5) FLE (Français langue étrangère). A ces parcours accessibles en 2^{ème} année s'ajoute un parcours bi-national franco-italien (en L3).

Avis condensé

• Avis global :

Le document principal présentant la licence LLCE de l'Université de Savoie a ceci de particulier que consulter le seul dossier ne permet pas de dégager une vue complète sur la formation. De très nombreux points ne sont abordés que dans la fiche d'auto-évaluation alors qu'ils constitueraient, intégrés au dossier, une information de valeur pour les étudiants ou futurs étudiants.

Les choix opérés au niveau pédagogique depuis plusieurs années ont pour objectif de diversifier les applications professionnelles de la licence LLCE, sans pour autant renoncer à une forte identité disciplinaire. Ces choix pâtissent toutefois de ne pas être assez confortés par la mise en œuvre d'une démarche visant à identifier clairement le tissu socio-professionnel (en dehors des métiers de l'enseignement) pouvant accueillir les diplômés, et à créer des interactions - encore inexistantes - avec ce tissu.

La licence LLCE, telle qu'elle est présentée, est dès lors plutôt conforme au modèle traditionnel avec lequel elle voulait, au moins en partie, rompre.

• Points forts :

- Solide formation en langue(s), ouverte sur une approche pluridisciplinaire et interculturelle.
- Parcours profilés dans l'optique d'une multiplication des perspectives professionnelles.



- Points faibles :
 - Caractère effectivement professionnalisant de l'ensemble des parcours (et pas seulement des parcours plus traditionnels liés à l'enseignement) insuffisamment mis en évidence (justification du parcours Tourisme et activités internationales à côté de LEA par exemple ?). En dehors d'intervention de collègues de l'IUFM, pas d'intervention de professionnels. Stage professionnel qui serait « optionnel » encore à l'étude.
 - Insuffisance des données chiffrées quant au flux d'étudiants dans le cadre des échanges inter-universitaires comme de l'assistantat, qui permettraient d'évaluer l'ouverture internationale effective de cette formation pour étudiants en langues étrangères.
 - Incertitudes quant à l'insertion professionnelle des étudiants sortants (seule indication : taux de réussite au CAPES d'anglais), diplômés ou non.

- NOTATION GLOBALE (A+, A, B ou C) : B

- Recommandations pour l'établissement :

Compte tenu de l'indéniable implication de l'équipe pédagogique et de son souci d'améliorer le suivi et les perspectives professionnelles des étudiants, et en regard des points faibles relevés, il apparaît nécessaire d'étudier comment exploiter davantage les dispositifs mis en place au sein de l'Université de Savoie dans le cadre du plan réussite licence (en veillant par exemple à dégager un volume horaire conséquent et systématique pour le contrôle continu). Par ailleurs, il conviendra de réaliser dans les faits l'ambition d'ouvrir la formation sur le monde professionnel et de valoriser les expériences à l'international.

Enfin, l'amélioration du suivi des étudiants sortants dépassant les compétences de la seule équipe de LLCE, il serait bon qu'une analyse de l'insertion professionnelle des étudiants mobilise les ressources administratives de l'UFR voire de l'Université.

Avis détaillé

- 1 ● Pilotage de la licence :

L'équipe pédagogique est impliquée dans son ensemble. Toutefois, on note un décalage existant entre la préoccupation affirmée de répondre aux besoins et aux inquiétudes des étudiants, telle qu'elle est affirmée dans le dossier, et la mise en œuvre pratique : par exemple, les étudiants ont clairement fait part de leur malaise devant les modalités de contrôle (contrôle terminal) sans que l'équipe ait pu clairement imposer le contrôle continu dans ses évaluations. Des actions de remise à niveau, tant en français qu'en langues, sont en place suite aux constatations d'une évolution du public étudiant.

- 2 ● Projet pédagogique :

Il s'agit d'une formation en langue(s) solide, appuyée sur l'acquisition d'une bonne culture générale. Le travail en petits groupes et en TD est privilégié. Il est toutefois regrettable que les informations soient rares en ce qui concerne la spécificité des parcours bi-langue et Tourisme et activités internationales, principalement au niveau des attendus professionnels.

- 3 ● Dispositifs d'aide à la réussite :

La mise en place des dispositifs est quelque peu aléatoire : enseignants référents convoquant les absents, des enseignants dits « disponibles », tuteurs dont l'inefficacité est relevée, et utilisation de dispositifs comme les heures disponibles pour mettre en place des devoirs sur table et des séances de correction au gré des enseignants.



4 ● Insertion professionnelle et poursuite d'études choisies :

Il est indéniable que la réflexion menée autour de l'habilitation du diplôme pour 2011-2014 a conduit à une prise de conscience au sein de l'équipe concernant le défi que la formation a encore à relever en matière d'insertion professionnelle. La question du devenir des étudiants au delà de la licence n'est pas éludée, sans que l'on puisse déterminer le devenir des étudiants choisissant de poursuivre en master. De même, la réalité de l'insertion professionnelle doit être encore analysée.