



# Evaluation des diplômes Licences– Vague A

## ACADÉMIE : GRENOBLE

Établissement : Université de Savoie - Chambéry

Demande n° S3110052689

Domaine : Arts, lettres, langues

Mention : Langues étrangères appliquées

## Présentation de la mention

La mention LEA (Langues étrangères appliquées), Affaires et commerce international de l'Université de Savoie est une formation en deux langues étrangères minimum, ainsi qu'en des « matières d'application » relevant de l'économie, de la gestion et du commerce. Les combinaisons de langues possibles sont : anglais-allemand, anglais-italien, anglais-espagnol, et, spécialité créée à la rentrée 2011 à destination d'étudiants dont le français n'est pas la langue maternelle, anglais-français pour étrangers. Cette formation pluridisciplinaire vise à l'acquisition de connaissances et de compétences en langues étrangères dans un champ d'application professionnel. Outre l'enseignement en présentiel, la formation comporte au moins un stage professionnel obligatoire en L3 (troisième année de licence), et permet à l'étudiant qui le désire d'effectuer et de valoriser d'autres stages effectués à la sortie de L1 comme de L2.

## Avis condensé

### • Avis global :

La mention LEA, telle qu'elle est présentée par l'équipe pédagogique en vue du quadriennal 2011-2014, ne manque pas d'atouts. L'un de ces premiers atouts réside sans aucun en l'implication perceptible de l'équipe dans une démarche volontariste visant à développer de nouveaux dispositifs en vue du renforcement des compétences tant linguistiques que professionnelles des étudiants et diplômés. Le plan réussite licence est ainsi décliné en LEA à travers plusieurs initiatives innovantes - dont il conviendra d'ailleurs dans une phase ultérieure de dresser un bilan. La part faite par ailleurs à l'aspect professionnel de la formation est par ailleurs renforcée, ce qui devrait conduire à remédier au déficit de connaissance du milieu professionnel déploré par l'équipe.

Un tel encadrement pédagogique est rendu possible par le fait que l'équipe pédagogique est qualitativement et quantitativement à même de l'assurer puisqu'elle compte pas moins de 14 maîtres de conférences et 11 PRAG/PRCE, auxquels s'ajoutent des lecteurs de langue étrangère et des vacataires.

### • Points forts :

- Affirmation du caractère professionnalisant de la formation par des dispositifs concrets, outre les enseignements dispensés : stages encouragés et valorisés dès la fin de L1, participation de professionnels à la formation notamment.
- Un réseau d'échanges avec les milieux professionnels (réseau d'entreprises ayant accueilli des stagiaires) entretenu.
- Des pratiques pédagogiques innovantes dans le cadre du plan réussite licence (notamment tests diagnostiques avec accompagnement et remise à niveau linguistique en L1), utilisation des TICE en langues et management.



- Points faibles :
  - Une évaluation des enseignements qui demande à être formalisée et systématisée.
  - Une difficulté surprenante (compte tenu de la dimension professionnelle présentée de la formation) des étudiants à définir un projet professionnel.
  - Absence de données chiffrées quant aux conditions dans lesquelles les diplômés s'insèrent dans la vie professionnelle.
  
- NOTATION GLOBALE (A+, A, B ou C) : A
  
- Recommandations pour l'établissement :

Il semble que l'équipe pédagogique de LEA ait pleinement pris conscience des enjeux liés au devenir professionnel des étudiants et ait saisi les instruments mis à sa disposition, notamment dans le cadre du plan réussite licence, pour améliorer la formation et par conséquent les chances des étudiants. Toutefois, l'amélioration du suivi des étudiants sortants, qu'ils soient diplômés ou non, dépasse les compétences de cette équipe, et il serait bon qu'une analyse de l'insertion professionnelle des étudiants mobilise à l'avenir les ressources administratives de l'UFR voire de l'Université, de façon à évaluer l'impact des mesures mises en oeuvre.

## Avis détaillé

### 1 ● Pilotage de la licence :

Les éléments d'évaluation, pour autant informels qu'ils aient pu être, ont tout de même abouti à des modifications substantielles de la licence (renforcement du contrôle continu, remise en question des pratiques pédagogiques, mise en place de petits groupes, voire de très petits groupes en L1 avec 8 à 10 étudiants pour certains TD).

### 2 ● Projet pédagogique :

Le projet pédagogique mis en oeuvre semble en adéquation avec les objectifs de la licence LEA : former des étudiants compétents en deux langues, et disposant de connaissances de base dans les domaines de l'économie, de la gestion et du management. La polyvalence à laquelle aboutit la licence LEA est gage de compétences larges et appréciables en situations professionnelles.

### 3 ● Dispositifs d'aide à la réussite :

Le plan réussite licence est décliné en LEA de diverses manières : renforcement du contrôle continu ; mise en place de « répétiteurs » en langues ; travail en petits groupes ; une action, propre à LEA, et particulièrement innovante : mise en place d'un suivi personnalisé des étudiants suite à des tests diagnostiques.

### 4 ● Insertion professionnelle et poursuite d'études choisies :

La licence LEA met en oeuvre de nombreuses ressources afin que les étudiants puissent constituer un bagage solide en connaissances, compétences et pratique professionnelle. Elle ouvre vers des formations de master nettement identifiées et même vers des activités professionnelles pour lesquelles il manque toutefois les données chiffrées permettant d'apprécier la qualité (en terme d'insertion professionnelle). Le devenir des étudiants doit encore être analysé pour apprécier la pertinence des dispositifs existants.