



HAL
open science

Licence Économie, gestion

Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'une licence. Licence Économie, gestion. 2015, Université Savoie Mont Blanc. hceres-02037507

HAL Id: hceres-02037507

<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02037507v1>

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations et diplômes

Rapport d'évaluation

Licence Economie-Gestion

- Université Savoie Mont Blanc - USMB

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations et diplômes

Pour le HCERES,¹

Didier Houssin, président

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

¹ Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

Évaluation réalisée en 2014-2015

Présentation de la formation

Champ(s) de formation : Entreprise, gouvernance, responsabilités (principal) ; Montagne, tourisme, sport, santé (secondaire)

Établissement déposant : Université Savoie Mont Blanc - USMB

Établissement(s) cohabilité(s) : /

La licence *Economie-Gestion* est localisée à l'Université Savoie Mont Blanc au sein de l'institut d'administration des entreprises (IAE). Le lieu principal de formation est l'IAE d'Annecy où sont dispensés les deux premières années de licence, ainsi que les quatre parcours de la 3^{ème} année de licence : *Commerce et management international* (CMI), *Economie et sciences de gestion* (ESG), *Systèmes d'informations* (SI), *Tourisme-Hôtellerie-Loisirs* (THL). L'autre lieu principal de formation est l'IAE de Chambéry pour deux des parcours de 3^{ème} année (L3) : CMI et THL. Les objectifs scientifiques et professionnels de la formation consistent à former les étudiants aux problématiques et méthodologies fondamentales en économie et gestion, débouchant sur des emplois variés dans des secteurs d'activités correspondant aux parcours proposés.

Le cursus s'effectue en formation initiale pour les quatre parcours mais deux sous-parcours en formation continue s'y ajoutent : il s'agit du sous-parcours ESG en partenariat avec l'école des hautes études commerciales (HEC Executive de Genève) et du sous-parcours THL, réalisé avec la haute école spécialisée de Suisse occidentale. De plus, un autre sous-parcours, à l'IAE de Chambéry et relié au parcours THL et nommé « Alpes Sishuan » est dédié exclusivement aux étudiants chinois. Le tronc commun est complet sur les deux premières années pour tous les étudiants et comprend des unités d'enseignements disciplinaires (d'abord introductifs puis d'approfondissement, composées de cours dans les matières fondamentales d'économie et de gestion : mathématiques, microéconomie et macroéconomie, comptabilité, etc.) des unités d'enseignements complémentaires (anglais, méthodologie, statistiques, etc.) et des unités d'enseignements d'ouverture (droit, sociologie, informatique, etc.). Ce tronc commun permet d'obtenir les pré-requis pour la spécialisation dans les parcours 3^{ème} année, lesquels sont organisés également en unités d'enseignements disciplinaires, complémentaires et de pré-professionnalisation. Les parcours de L3 n'ont pas de cours mutualisés, ce qui s'explique justement par leur spécialisation, mais certaines mutualisations sont prévues en 2015.

Avis du comité d'experts

Les connaissances et compétences attendues à l'issue de la formation sont bien renseignées et sont spécifiques à chacun des parcours proposés. Le parcours CMI forme les étudiants au management, marketing, commerce, langues étrangères et vise les métiers relatifs à l'achat et la vente sur les marchés internationaux, et à l'accompagnement des projets de développement à l'international. Le parcours ESG vise les postes d'encadrement moyen dans les entreprises, associations, administrations dans les domaines de l'analyse économique et du management. Le parcours SI, spécialisé dans les systèmes d'informations et la qualité, vise des postes liés à l'usage, l'ingénierie et l'intégration des systèmes d'informations dans les entreprises, administrations et associations. Enfin, le parcours THL forme les étudiants au développement de l'entreprise touristique (achat et vente de produits touristiques, négociation de contrats). Le sous-parcours en formation continue spécifique du parcours THL et en partenariat avec la haute école spécialisée de Suisse occidentale, a une dimension transfrontalière orientée vers les métiers de la montagne. Le sous-parcours « Alpes - Sichuan », spécifique au parcours THL cherche à accroître les connaissances des étudiants chinois dans la gestion et le marketing appliqué au tourisme pour former des cadres du secteur capable de gérer le développement du tourisme. Enfin, le sous-parcours spécifique au parcours ESG en partenariat avec l'USMB et HEC Executive Genève s'adresse à des professionnels dans le domaine de la gestion ayant au moins cinq ans d'expérience mais sans titre universitaire.

Pour chacun des parcours, la formation est claire et permet d'acquérir les connaissances et compétences permettant la poursuite d'étude dans les masters proposés par l'USMB ou dans d'autres établissements (masters *Economie-Finance*, *Développement commercial à l'international*, *Management des systèmes d'information*, *Management de l'hôtellerie et des loisirs*, *Hypermédia et communication*, *Management et administration des entreprises*) ou encore l'insertion professionnelle. Mais, considérés globalement, ceux-ci fonctionnent en termes d'enseignement de manière complètement autonome et peuvent paraître hétéroclites (par exemple les objectifs du parcours THL et du parcours SI sont très différents). L'orientation en 2^{ème} année de licence (L2) devrait être mieux préparée par de véritables cours d'initiation et non seulement des présentations de parcours (en particulier pour le parcours THL) et le positionnement du parcours SI au sein de cette licence devrait être mieux expliqué.

La licence s'inscrit parfaitement dans le champ *Entreprise, gouvernance, responsabilités*. Le rattachement secondaire au champ *Montagne, tourisme, sport, santé* se justifie notamment par le parcours THL. Sur le plan de la recherche, la licence s'appuie sur l'institut de recherche en gestion et en économie (IREGE) dont est issue la plupart des enseignants-chercheurs de la formation. Pour le parcours SI, les enseignements dans les domaines technologiques sont assurés par des enseignants-chercheurs de deux laboratoires spécialisés dans ces domaines (en informatique et dans le domaine des matériaux et de la mécanique). La licence est soutenue par le club des entreprises de l'USMB qui assure son adossement au monde socio-économique (stages, événements comme « la semaine de l'entreprise »). Le dossier n'apporte pas d'éléments explicatifs sur la différenciation entre cette formation avec d'autres licences du même type existantes dans les universités lyonnaise et grenobloise mais le flux des étudiants en 1^{ère} année (L1 : autour de 180) suffit à justifier son existence.

Les intervenants extérieurs sont nombreux (les vacataires du secteur privé représentent 22,50 % des membres de l'équipe pédagogique et assurent 46,50 % des heures) alors que les enseignants-chercheurs (maîtres de conférence et professeurs) représentent un peu moins de 30 % des membres de l'équipe pédagogique. Face à ce faible taux d'encadrement, l'équipe pédagogique essaie néanmoins de faire en sorte que les cours fondamentaux soient majoritairement réalisés par des enseignants-chercheurs. Le pilotage de la formation s'effectue via une responsable de la licence et de responsables d'année et de parcours pour la L3. Cette équipe de pilotage se réunit une fois par mois. Elle est complétée par une équipe administrative présente sur chacun des lieux de la formation.

Les effectifs de la L1 ont été en croissance jusqu'en 2012/2013 (en atteignant 263 étudiants) puis, contingentés en 2013/2014 à 177, en accord avec le rectorat et basés sur la localisation des étudiants ; ceci afin de renforcer l'encadrement et améliorer le passage en L2 (qui décline depuis 2010, passant de 68 % à 40 %). Les étudiants proviennent essentiellement des filières économiques et sociales (66 %) et scientifiques (13 %). Les effectifs de la L2 se situent autour de 155 étudiants sur les cinq dernières années et le taux de réussite décline également (de 81 % en 2009/2010 à 67 % en 2012/2013). Les effectifs de la L3 sont élevés même s'ils déclinent sur les deux dernières années (525 en 2009/2010 et 404 en 2013/2014), le taux de réussite baisse également (de 88 % à 79 % en 2012/2013). Il aurait été utile de connaître les effectifs et les taux de réussite pour chacun des parcours. De même, les effectifs en alternance ne sont pas connus. Il n'est donc pas possible de connaître l'attractivité et la réussite dans chacun des parcours. Une grande partie des étudiants (48 % et ce pourcentage est en croissance) poursuit ses études en master au sein de l'établissement (en particulier, le master *Economie-Finance* pour le parcours ESG, *Management du tourisme, de l'hôtellerie et des loisirs* et *Développement commercial à l'international* pour les parcours THL et CMI). Le pourcentage de poursuite d'études atteint 59 % pour l'ensemble des universités françaises. L'insertion professionnelle est aussi prévue (par un module spécifique en L3 ou la poursuite en licence professionnelle). Il n'y a pas d'éléments précis sur l'insertion effective des étudiants.

Éléments spécifiques de la mention

Place de la recherche	Les enseignants-chercheurs du diplôme appartiennent aux différents laboratoires de l'université : l'IREGE. Pour le parcours SI, les enseignements dans les domaines technologiques sont assurés par des enseignants-chercheurs de deux laboratoires spécialisés dans ces domaines (LISTIC pour l'informatique et SYMME pour les matériaux et la mécanique). Le lien avec la recherche est donc bien réalisé même si l'équipe d'enseignants-chercheurs gagnerait à être renforcée.
Place de la professionnalisation	La professionnalisation est bien intégrée dans la formation et présente de différentes manières, surtout en L3 : par les intervenants issus du monde professionnel, par les stages et les projets au sein des parcours, par des rencontres avec les entreprises sous diverses formes (forum, semaine de l'entreprise, job dating etc.). Deux parcours en formation continue sont également proposés en troisième année de licence.
Place des projets et stages	Le stage est obligatoire en L3, au semestre 6, durant deux mois minimum. Le bureau des stages du club des entreprises appuie les étudiants dans leur recherche. Celui-ci fait l'objet d'une convention et d'un suivi. Il est sanctionné par une soutenance. La pédagogie par projet semble avoir une place importante dans la formation, en particulier au sein des parcours de L3 CMI et SI ; les projets sont à durée variable et portent sur les thématiques de la formation (par exemple « projet consultant » : les étudiants travaillent par groupe sur une mission confiée par une entreprise).
Place de l'international	Il y a trois partenariats à l'international : le 1 ^{er} est réalisé avec université de Genève - HEC executive (Suisse) et constitue un parcours spécifique au parcours ESG. La formation est dite « en cours d'emploi », expression dont le sens reste flou. Le 2 ^{ème} partenariat international s'effectue avec la Fachhochschule de Kiel (Allemagne) mais il n'y a pas de détails fournis. Le 3 ^{ème} partenariat international s'effectue avec l'université du Sichuan (Chine) et est sans doute le plus développé.

	<p>Après deux années d'études en Chine (Benke 2), les étudiants chinois qui proviennent de deux établissements de Chengdu (Sichuan) passent une année en France (Benke 3) puis, retournent en Chine pour le stage et la soutenance. A l'issue, ils obtiennent (sous réserve de validation du stage) la licence <i>Economie-Gestion</i> parcours THL et le Benke.</p> <p>Environ 15 % des étudiants de la L3 suivent le programme ERASMUS. Dans les parcours THL et CMI, les stages se réalisent à l'étranger.</p> <p>Il existe finalement un accord entre l'institut universitaire de technologie (IUT) de l'USMB et l'IAE pour délivrer la licence <i>Economie-Gestion</i> à des diplômés universitaire technologique (DUT) inscrits en diplôme d'université d'études technologiques internationales (DUETI). Il existe un jury spécifique en commission pédagogique mixte et une centaine d'étudiants par an s'inscrivent dans ce cadre. Plus de détails auraient été utiles compte tenu du nombre d'étudiants concernés.</p>
<p>Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite</p>	<p>Il existe un tutorat assuré par des étudiants de master ou de L3. Un dispositif de mise à niveau pour les étudiants en difficulté est également mis en œuvre ainsi qu'un renforcement dans certaines matières comme l'économie ou les mathématiques en fonction du bac de l'étudiant. Des passerelles pour la L2 et la L3 sont proposées pour les étudiants de licence <i>Mathématiques appliquées et sciences sociales</i> (option <i>Economie</i>) ; pour la L3 pour les étudiants d'IUT selon les résultats obtenus au DUT. Une présentation des parcours de 3^{ème} année de licence et des différentes licences professionnelles est réalisée en 2^{ème} année. L'université organise annuellement une journée passerelle.</p>
<p>Modalités d'enseignement et place du numérique</p>	<p>En L1, un effort est réalisé pour donner une place importante aux travaux dirigés par rapport aux cours magistraux. Les travaux dirigés représentent ainsi 40 % des heures de formation au cours des deux premières années.</p> <p>Le numérique est bien utilisé via moodle. Certains enseignants utilisent la plateforme Socrative qui permet l'interaction lors des cours magistraux et envisagent l'utilisation de « machine learning algorithme » pour la préparation des cours magistraux par les étudiants.</p> <p>Des dispositifs spécifiques existent au niveau de l'université pour l'accueil des publics spécifiques (par exemple pour les handicapés ou les sportifs de haut niveau, en particulier au sein du parcours CMI pour permettre aux skieurs de haut niveau de suivre la formation : aménagement des horaires, soutiens, matières spécifiques, examens spécifiques).</p> <p>La formation est proposée en formation initiale et en validation des acquis de l'expérience. Pour les parcours ESG et THL, la formation est également proposée en formation continue.</p>
<p>Evaluation des étudiants</p>	<p>Les évaluations se font par contrôle continu en travaux dirigés ou contrôle terminal pour les cours. Selon les matières, les évaluations sont écrites ou orales (stages par exemple).</p> <p>Deux sessions d'examens (initiale et rattrapage) sont organisées par semestre. Les jurys délibèrent par semestre et par diplôme. Les règles de délivrance des unités d'enseignement, de compensation et d'attribution des crédits européens sont claires.</p>
<p>Suivi de l'acquisition des compétences</p>	<p>La présentation des compétences est faite au sein de l'annexe descriptive du diplôme de manière générale pour certains des parcours. En revanche, des dispositifs de suivi de compétences (livret de l'étudiant par exemple) ne semblent pas avoir été mis en place.</p>
<p>Suivi des diplômés</p>	<p>Le suivi des diplômés est réalisé via l'observatoire de la vie étudiante. Entre 50 et 59 % poursuivent en master de l'établissement et d'autres masters en France. Il n'y a pas de détails donnés sur les masters effectivement choisis, ni sur la satisfaction des étudiants, ni sur le devenir des autres étudiants qui ne poursuivent pas de master. Ceci devrait être amélioré.</p>
<p>Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation</p>	<p>Le conseil de perfectionnement a lieu, au moins, une fois par an (plus selon les « besoins »). Il rassemble des enseignants et des professionnels ainsi que le directeur de l'IAE. Il aborde toutes les questions relatives à la professionnalisation des cursus et à l'insertion professionnelle des diplômés. Les enseignements sont évalués, via l'observatoire de la vie universitaire, par des questionnaires en ligne respectant l'anonymat des étudiants. Une évaluation, plus qualitative, est réalisée par les responsables pédagogiques à chaque fin de semestre. Des commissions pédagogiques ont lieu chaque semestre avec les étudiants délégués.</p>

	De manière globale, un processus de certification « Qualicert » est engagé. Il existe également un groupe de travail menant une démarche d'amélioration continue. L'autoévaluation conduit à présenter les points forts (dimension internationale), les points faibles (la 2 ^{ème} langue vivante en L2) et les pistes d'amélioration (meilleure continuité entre les trois années, tronc commun en 3 ^{ème} année, renforcement de la 2 ^{ème} langue vivante). Ces procédures sont conformes à ce qui est attendu.
--	---

Synthèse de l'évaluation de la formation

Points forts :

- La formation est attractive, en termes de flux d'étudiants.
- Le caractère pluridisciplinaire de la formation conduit à quatre parcours distincts.
- La formation a une forte dimension internationale (double diplôme, coopérations internationales avec la Suisse, l'Allemagne et la Chine).
- L'insertion dans l'environnement socio-économique est bonne, et il est marqué par une forte proximité avec le monde professionnel.
- Le pourcentage des enseignements en travaux dirigés en 1^{ère} année est élevé.

Points faibles :

- Les taux de réussite sont en baisse pour les trois années.
- Le dossier est insuffisamment renseigné sur le nombre d'étudiants inscrits ainsi que sur les taux de réussite spécifiques à chaque parcours de la 3^{ème} année.
- Les parcours fonctionnent de manière autonome en L3 et leurs liens sont assez ténus.
- Les cours d'initiation aux différents parcours ne sont pas tous réalisés en L2 (en particulier pour le parcours THL).
- La poursuite d'étude en master concerne au maximum autour de 60 % des étudiants et aucune information n'est donnée sur le devenir des autres étudiants.
- Il existe un écart d'effectif important entre la 2^{ème} et la 3^{ème} année de licence.

Conclusions :

La licence *Economie-Gestion* est une formation attractive qui développe plusieurs parcours intéressants et variés en formation initiale et continue correspondant *a priori* aux besoins du milieu économique. La dimension internationale est bien développée, avec des formes de coopération diversifiées (doubles diplômes, séjours à l'étranger, etc.). Pour autant, le détail de la répartition selon les parcours de la L3 n'est pas communiqué, de même que les taux de réussite ; ce qui ne permet pas d'apprécier les résultats de ces parcours de L3. De manière générale, les taux de réussite sont en baisse pour les trois années ; il faudra veiller à les relever. L'intégration de l'ensemble de la licence pourrait être renforcée à la fois, en intégrant des modules de 1^{ère} approche des différents parcours dès la L2 et en créant un tronc commun par mutualisation de certains cours en 3^{ème} année.

Observations de l'établissement

PRÉSIDENTENCE

N/Réf. : PRE/DV/om/2014-15/215
Denis VARASCHIN
Président
presidence@univ-savoie.fr

Mesdames, Messieurs les Membres
du Comité d'Experts

le 29 avril 2015,

Objet : Rapport d'évaluation HCERES - A2016-EV-0730858L-S3LI160010523-
010250-RT - Licence ECONOMIE - GESTION

Mesdames, Messieurs,

J'ai l'honneur et le plaisir de vous adresser les observations formulées par l'Université Savoie Mont Blanc relatives au rapport d'évaluation émis par le Haut conseil de l'évaluation de la recherche et de l'enseignement supérieur.

Je vous prie de croire, Mesdames, Messieurs, en l'assurance de mes respectueuses salutations.



Denis VARASCHIN

Evaluation des formations Vague A : Campagne d'évaluation 2014-2015

Intitulé de la formation : Licence économie gestion

Nom du responsable : Anne Marie BOCQUET

OBSERVATIONS

Nous remercions le HCERES pour cette évaluation et souhaitons apporter quelques précisions relatives à la réflexion que nous avons menée dans la perspective de la prochaine accréditation. Les évolutions envisagées permettront de répondre à certains points faibles relevés dans le rapport d'évaluation.

En ce qui concerne l'homogénéité entre les différents parcours de L3, la prochaine maquette assurera une meilleure articulation entre les années avec l'introduction systématique et non optionnelle en L2 de cours correspondant aux différents parcours proposés en L3.

Par ailleurs, le tronc commun sera renforcé en L3. Il concernera les matières fondamentales qui correspondent aux compétences de base identifiées comme communes à l'ensemble des parcours¹, et représentent environ 230 h présentielle étudiant sur 500 h.

Enfin, un travail spécifique a été réalisé sur les maquettes pédagogiques des parcours THL et SI de façon à renforcer les compétences de base dans les domaines du management et de l'économie.

En ce qui concerne le suivi de l'acquisition des compétences au fil de la Licence, il convient de préciser qu'un effort plus important de présentation des parcours de L3 va être entrepris dès la L1, puis de façon plus approfondie en L2, comme précisé ci-dessus. Cette démarche sera fortement orientée vers les compétences de base utiles pour chacun des parcours, dans l'objectif de favoriser une orientation active des étudiants. Par ailleurs, l'entrée d'étudiants extérieurs à la Licence au niveau L3 est sélective. Elle exige de la part des étudiants concernés la maîtrise de compétences de base dans les domaines de l'économie et de la gestion.

¹ Enseignements de Théorie des organisations, Diagnostic stratégique, Gestion des ressources humaines, Techniques quantitatives, Comptabilité et contrôle de gestion, Analyse financière, Business english, Droit des affaires et LV2.