Licence Information-communication

Rapport Hcéres

▶ **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'une licence. Licence Information-communication. 2010, Université Lumière - Lyon 2. hceres-02037493

HAL Id: hceres-02037493

https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02037493

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

Evaluation des diplômes
Licences– Vague A

ACADÉMIE : LYON

Établissement : Université Lyon 2 - Lumière

Demande n° S3110055762

Domaine : Arts, lettres, langues

Mention : Information-Communication

Présentation de la mention

La mention Information-Communication de l'Université Lyon 2 forme des étudiants appelés à devenir des professionnels de l'information et de la communication. C'est une formation généraliste qui, grace aux cours de professionnels et d'enseignants-chercheurs, conduit à un diplôme de qualité qui a du sens. Les 4 options proposées permettent d'accèder à plusieurs aspects et métiers du secteur de la communication : Communication des organisations, Communication médiatique, Communication culturelle, Technologies de l'information et de la communication. Un dispositif de suivi des étudiants existe et monte en puissance. Il aidera ceux-ci à acquérir des connaissances générales sur le monde contemporain et des connaissances spécialisées sur la communication. La mise en pratique de ces savoirs se fait lors d'exercices d'applications et d'un stage.

Avis condensé

- Avis global :

Les trois années de cette licence sont cohérentes et présentent des matières et articulations intéressantes pour une formation en communication. Elle est implantée dans une région à fort bassin d'emploi et semble bien se placer dans l'offre globale des formations en information-communication des universités de Lyon (malgré un argumentaire imprécis). Elle est pilotée par une équipe d'enseignants-chercheurs en Infocom, complétée par des interventions de professionnels, surtout en L3. Elle semble donner satisfaction si l'on se réfère aux avis recueillis auprès des étudiants de L2 et de L3. La présence d'un stage d'un mois est un élément fondamental pour mettre en pratique les notions vues dans la formation, car les métiers de la communication sont devenus très techniques. Le stage est souvent le moment de prise de conscience par l'étudiant des usages et des articulations entre les matières vues durant la formation. Les deux premières années sont consacrées à la maîtrise des théories et des savoirs en information et communication et elles sont aussi un moyen pour l'étudiant de commencer à réfléchir à son projet professionnel.

- Points forts :
  - Une formation cohérente conforme aux attentes de l'« information-communication ».
  - Une réponse aux attentes d'un bassin d'emploi.
  - Le projet de resserrer la formation ce qui, associé à la politique affichée par Lyon 2, va conduire à plus d'efficience et de lisibilité.

- Points faibles :
  - Il est difficile de voir comment les compétences transversales sont développées.
  - Le discours des différents éléments du dossier (fiche RNCP, présentation…) pourrait être plus précis, avec des arguments plus resserrés et plus détaillés. C'est nécessaire, car les études en communication (et les métiers associés) sont souvent perçues comme « faciles », peu techniques, peu contraignantes par le public et par les étudiants. Or, c'est l'inverse.
  - Il est difficile de comprendre comment le stage est valorisé, dimension qui constitue un travail réflexif sur le métier.
  - Comme pour de nombreuses licences, on observe des problèmes de réussite en L1, malgré la présence d'un dispositif d'accompagnement des étudiants.
  - Absence d'une aide au projet professionnel, qui serait fort utile compte tenu de la variété et de la complexité des métiers.

- NOTATION GLOBALE (A+, A, B ou C) : B

- Recommandations pour l'établissement :

Un rééquilibrage (de S3 à S6) des cours autour des compétences liées au multimédia et aux TIC peut être utile pour s'assurer de la qualité et de la technicité de l'option 4 Technologies de l'information et de la communication.

Avis détaillé

1 • Pilotage de la licence :

Les arguments et le dispositif présentés pour le pilotage sont améliorables. Il semble que les allers retours entre les acteurs contribuent à l'amélioration de cette formation et à son taux de réussite en L3. Cette démarche est à poursuivre. Les modes d'évaluation des étudiants et l'autoévaluation du dispositif sont construis. L'autoévaluation donne et donnera de bons résultats dans l'avenir. Une meilleure description des rôles et contributions de chacun (enseignants, professionnels et étudiants) dans le pilotage donnerait une lisibilité plus grande.

2 • Projet pédagogique :

Le projet pédagogique est complet : équilibre entre semestres, entre CM, TD, TP, compétences transversales, utilisation des TICE, règles de compensation entre UE, évaluation par les étudiants. Il est conforme aux modalités en vigueur dans nos universités. Si le projet semble cohérent avec les attentes des employeurs (les chiffres sont malheureusement indisponibles), un argumentaire et un positionnement de la licence permettraient de mieux la caractériser. Ceci contribuerait à affiner la perception des étudiants et peut être à réduire les erreurs d'orientation, surtout en L1. Ce type d'analyse contribuerait aussi à renforcer le discours collectif sur la formation par l'équipe enseignante.

3 • Dispositifs d'aide à la réussite :

Le taux d'échec en L1 reste élevé, avec des étudiants déçus par la divergence entre leurs attentes et les bases théoriques fournies en L1. Cette approche est logique et nécessaire pour assurer une mise à niveau et donner les bases du cursus. Il conviendrait d'informer largement les étudiants de cette exigence lors du recrutement, en début d'année puis par chaque enseignant. Un tel discours serait utile aux lycéens. Des enseignements en expression écrite et en méthodologie sont proposés ainsi que des UE d'ouverture, dimensions qui contribuent à encadrer et à rassurer les étudiants.

4 ● Insertion professionnelle et poursuite d'études choisies :

L'insertion professionnelle est assurée par :

- 30 % d'enseignements assurés par des professionnels, un stage d'un mois en L3, encouragé en L2.
- Par ailleurs, 71 % des L3 s'inscrivent en master Infocom à Lyon 2, ce qui confirme la tendance des étudiants à la poursuite d'études. Comme le reconnaît l'équipe, ce point est ambivalent avec d'une part, la volonté de proposer une formation professionalisante, d'autre part, la poursuite d'études en master.

Enfin, l'absence de données complètes sur l'insertion et la réalité du marché est à regretter.