Licence Gestion

Rapport Hcéres

▶ **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'une licence. Licence Gestion. 2015, Universite Pierre Mendès France - Grenoble - UPMF. hceres-02037469

HAL Id: hceres-02037469

https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02037469

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations et diplômes

Rapport d'évaluation

Licence Gestion

- Université Pierre Mendes France-Grenoble- UPMF

Campagne d'évaluation 2014-2015 (Vague A)

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations et diplômes

Pour le HCERES,[1]

Didier Houssin, président

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

[1] Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

Évaluation réalisée en 2014-2015

Présentation de la formation

Champ(s) de formation : Management des entreprises – Economie (entrepreneuriat, innovation, développement durable)

Établissement déposant : Université Pierre Mendes France- Grenoble-UPMF

Établissement(s) cohabilité(s) :/

La licence mention *Gestion* a pour objectif d'assurer l'acquisition de compétences approfondies dans les différentes disciplines de la Gestion, ouvrant la voie à une insertion professionnelle ou à la poursuite d'études en master.

Rattachée depuis 2013 à l'IAE de Grenoble, elle porte uniquement sur les semestres 5 et 6 du cursus de licence. Il s'agit donc d'une licence « suspendue » proposée sur le seul niveau L3 (troisième année), appelée à muter vers un cycle intégré sur trois ans à l'issue de la campagne d'accréditation de la vague A (Licence mention *Gestion* avec ouverture des années L1 (première année) et L2 (deuxième année), ou insertion des parcours actuels dans la licence mention *Economie-Gestion*). Elle est actuellement déclinée en trois parcours et sur plusieurs sites :

- *Comptabilité – finance (CF)* à l'IAE de Grenoble et sur le site de Valence en formation initiale classique et en alternance. Ce parcours vise à donner les connaissances et compétences attendues pour un poste d'encadrement intermédiaire en comptabilité, et permet l'intégration d'un master *Comptabilité – contrôle – audit (CCA*). Il entretient des relations avec les banques et les cabinets d'expertise comptable. Il bénéficie d'un partenariat développé avec la Chambre Régionale des Commissaires aux Comptes (CRCC) dans le cadre du master *Finance* porté par l'IAE de Grenoble. Faute d'effectifs suffisants, la formation en alternance a été fermée en septembre 2013.

- *Management et gestion des entreprises (MGE)* à l'IAE, et sur le site de Valence. Ce parcours généraliste a pour objectif de préparer les étudiants à la poursuite d'études en master dans le domaine de la gestion. Les étudiants de ce parcours peuvent effectuer leur année de L3 à l'étranger dans une université partenaire (les noms des établissements ne sont pas précisés). Des parcours délocalisés au Maroc (Casablanca) et au Vietnam (Hanoï) permettent aux étudiants l'obtention d'un double diplôme.

- *Systèmes d'information (SI)* à Grenoble (et Valence jusqu'en 2014). Ce parcours constitue la première année d'un cursus se prolongeant en master, donc intégré sur trois ans permettant d'acquérir une double compétence en informatique et en gestion. L'obtention de la licence ouvre aussi aux métiers de responsable des systèmes d'information, responsable logistique, assistant chef de projets ERP (Enterprise Resource Planning - planification des ressources de l'entreprise), assistant Web marketing.

Un quatrième parcours *Mobilité internationale Chine* intégré sur 3 ans, dont 3 semestres à l'IAE et 3 semestres au sein d'une université partenaire en Chine, a été ouvert dès le niveau L1 jusqu'à l'année 2011 – 2012 incluse. Faute d'effectifs suffisants, le niveau L1 a été fermé en septembre 2012.

Avis du comité d'experts

Cette licence est une formation généraliste positionnée comme une année préparatoire aux masters.

Forte d'un effectif total important quoiqu'en diminution (396 étudiants inscrits en 2011 – 2012, 328 en 2013 – 2014), et de plusieurs parcours proposés sur plusieurs sites, elle bénéficie d'un fort ancrage territorial au sein de l'offre de formation de l'UMPF, et constitue une plaque tournante pour les étudiants souhaitant intégrer un cursus en gestion : ouverte aux diplômés d'un bac + 2 (licence deuxième année, Diplôme Universitaire de Technologie, Brevet de Technicien

Supérieur, deux années en Classe Préparatoire aux Grandes Ecoles), elle est en pratique un débouché – passerelle pour la poursuite d'études en master, choisi par de nombreux étudiants titulaires d'un DUT tertiaire qui représentent 86 % des inscrits. Plus de 95 % des diplômés (hors promotions délocalisées) intègrent le niveau master (dont 73 % à l'UMPF). Ces statistiques montrent que l'objectif de constituer une année préparatoire à un cycle de master est rempli.

Le pilotage de la mention et de ses parcours tend à s'améliorer : depuis la rentrée 2013, un maître de conférences en Sciences de Gestion (MCF Section 6) de l'IAE de Grenoble assure la coordination des différents parcours pour les trois sites et pour les diplômes délocalisés. Cette nouvelle coordination contribue à harmoniser les maquettes d'enseignement ainsi que les modalités de recrutement des étudiants. Les responsabilités pédagogiques par parcours et par sites sont assurées par quatre maîtres de conférences, trois professeurs agrégés et un professeur certifié, très sollicités. Un conseil de licence mis progressivement en place à partir de 2013 veille à la qualité des intervenants professionnels qui interviennent dans 10 à 15% des enseignements. Le premier conseil de perfectionnement doit se tenir fin 2014.

On peut regretter l'absence d'informations essentielles pour l'évaluation du dossier : le tableau des unités d'enseignement et l'annexe dédiée à la composition de l'équipe pédagogique ne sont pas renseignés. La fiche RNCP et l'annexe descriptive au diplôme listent sommairement les unités d'enseignement pour les parcours *MGE* et *Comptabilité – finance*. Peu renseigné, le tableau des effectifs montre pour 2012 sur l'ensemble des parcours des sites de Grenoble et de Valence un taux de réussite de 92,5%.

Éléments spécifiques de la mention

Place de la recherche	Les enseignants-chercheurs sont rattachés à l'unité mixte de recherche (UMR) CERAG (Centre d'Etudes et de Recherches Appliquées à la Gestion) dont les axes de recherche sont en rapport avec les disciplines enseignées : GRH, marketing, systèmes d'information et flux. En l'absence de tableau récapitulatif de l'équipe pédagogique, il n'y a pas d'indications sur le nombre de professeurs et de maîtres de conférences impliqués dans cette licence.
Place de la professionnalisation	La professionnalisation est présente par le biais des projets tuteurés (pas d'indications quant aux modalités), des simulations – jeux d'entreprise et des stages. L'implication des professionnels n'est pas mesurable, en l'absence d'annexe présentant l'équipe pédagogique. Le dossier d'auto-évaluation fait état d'un poids de 10 à 15% des enseignements et la présence à des tables rondes, sans plus de précisions sur le type d'interventions et les cours dispensés.
Place des projets et stages	La durée du stage obligatoire est de deux à trois mois en *Comptabilité–finance* et *Systèmes d'information*, et de trois à quatre mois obligatoirement à l'étranger en *MGE*. Les étudiants de *MGE* sont assistés dans leurs recherches d'entreprises à l'étranger par trois services de relations internationales présents sur sites (IAE, IUT de Grenoble, IUT de Valence). Chaque étudiant bénéficie d'un accompagnement individuel assuré par un enseignant tuteur durant le stage, la rédaction du mémoire et sa soutenance. L'ensemble projet tuteuré et stage représente 3 ECTS dans le parcours *Comptabilité-Finance*, 6 en *Système d'Information*, 10 en *MGE*.
Place de l'international	Accompagnée par les services de relations internationales, l'ouverture à l'international est très forte pour le parcours *MGE* : • Les 200 étudiants du parcours *MGE* (sur un total de 320 tous parcours confondus) doivent effectuer leur stage à l'étranger. • A Grenoble et Valence, les étudiants peuvent effectuer leur année au sein d'une université partenaire dans le cadre de la modalité « échange »

	du parcours *MGE*. • Mobilité en Chine (dispositif en cours de fermeture, faute d'effectifs suffisants). • La licence accueille des étudiants à l'étranger au sein des parcours *MGE* délocalisés au Maroc (Casablanca) et au Vietnam (Hanoï). Il n'est pas précisé s'il existe une coordination des trois SRI.
Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite	Plus de 85% des étudiants recrutés sont titulaires d'un DUT (GEA option Finance-comptabilité ou Petites et moyennes organisations, Techniques de commercialisation, Informatique). La sélection est basée sur l'étude du dossier universitaire, des motivations, du score obtenu au test d'aptitude à la gestion (IAE - MESSAGE ou TAGE – MAGE), d'une certification du niveau d'anglais (parcours MGE). Fort logiquement, pour ce public déjà diplômé et recruté de manière sélective, il n'est pas prévu de dispositif particulier d'aide à la réussite si ce n'est un suivi individualisé de l'étudiant par son enseignant-tuteur durant le stage et une forte implication des responsables pédagogiques. La possibilité d'une année de césure est proposée aux étudiants qui le souhaitent. L'auto-évaluation reconnait l'absence de passerelles entre parcours. Leur mise en place serait prévue à l'horizon 2015.
Modalités d'enseignement et place du numérique	La plate-forme intranet de l'IAE permet la mise en ligne des compléments de cours, et le dépôt des travaux par les étudiants. Les modalités d'enseignements (cours, travaux dirigés) ne sont pas renseignées. Aucune indication n'est donnée sur les outils et progiciels mis à disposition dans le parcours *Systèmes d'information*.
Evaluation des étudiants	Aucune information n'est jointe au dossier sur les modalités de contrôle des connaissances. Le document d'auto-évaluation mentionne un mix entre contrôle continu et examen terminal, sans plus de précision.
Suivi de l'acquisition des compétences	Le suivi des étudiants est essentiellement assuré par les responsables de parcours sur site. Les étudiants peuvent identifier leurs compétences à l'aide du Projet Professionnel Professionnalisé (PPP) ou du Portefeuille d'Expériences et de Compétences (PEC).
Suivi des diplômés	Des enquêtes d'insertion sont réalisées par l'Association des Diplômés de l'IAE (ADIAE). Les données restituées sont limitées à l'année 2012 et sont peu détaillées. 95 % des diplômés (hors parcours délocalisés) poursuivent leur cursus en master (dont 73 % à l'UMPF).
Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation	Les conseils de perfectionnement sont mis en place à la rentrée 2014. La coordination assurée depuis 2013 par l'enseignant de l'IAE avec les responsables de parcours permet des échanges réguliers sur l'harmonisation des maquettes, le règlement des études et les modalités de recrutement.

Synthèse de l'évaluation de la formation

Points forts :

- Cohérence des parcours et objectifs atteints : plaque tournante, située au carrefour des cursus de premier et deuxième cycle dans les disciplines de gestion, cette licence draine d'importants effectifs d'étudiants (quoiqu'en diminution) qui, à 95%, poursuivent leurs études en master. Elle permet à l'UMPF de proposer une offre de formation intégrée en Gestion.
- Fort développement à l'international.

Points faibles :

- Multiplicité des parcours, des modalités et des sites qui alourdit la gestion du diplôme : 9 possibilités pour un effectif de 320 étudiants (soit une moyenne de 35 étudiants par parcours et par site) et 3 services de relations internationales. La duplication sur plusieurs sites à faibles effectifs semble peu pertinente.
- Manque de diversité dans les recrutements : 85% des étudiants sont titulaires d'un DUT.
- Mise en place tardive des instances de pilotage de la licence.

Conclusions :

Les annexes non renseignées et l'absence d'informations, pourtant indispensables, n'ont pas permis d'évaluer cette licence sur des points importants, notamment la cohérence des enseignements avec les objectifs de la formation, la composition de l'équipe pédagogique, les dispositifs et modalités d'évaluation des étudiants. Malgré ces lacunes dans le contenu du dossier, il apparaît que la licence de *Gestion* atteint son objectif principal : préparer dans les disciplines de la gestion des étudiants titulaires d'un bac + 2 à la poursuite d'études en master. Elle constitue un maillon indispensable de l'offre de formation de l'UMPF dans le domaine Droit – Economie - Gestion.

Observations de l’établissement

Grenoble
Université Pierre-Mendès-France
Sciences sociales & humaines

Saint-Martin-d'Hères, le 15 avril 2015

Direction des formations et de la vie étudiante

Monsieur Jean-Marc GEIB

Affaire suivie par : Nathalie GENIN
Tél. : 04 76 82 83 01
Mél. : nathalie.genin@upmf-grenoble.fr

Objet : Evaluation HCERES 2015
Référence(s) : A2016-EV-0381839T-S3LI160010418-009616-RT.pdf
Licence de Gestion – Champ Management des entreprises-Economie

Monsieur le Directeur,

Nous tenons à remercier l'ensemble des membres du comité HCERES pour la qualité des travaux d'expertise qui ont été menés.

Veuillez trouver ci-dessous quelques erreurs factuelles et de forme que nous avons relevées dans le rapport du HCERES, ainsi que quelques précisions très spécifiques qu'il nous a semblé utile d'apporter.

Page 6 – Conclusions
Remarque globale : les évaluateurs soulignent l'absence des annexes relatives à l'équipe pédagogique (annexe 1) et aux enseignements (annexe 2). Ces annexes ont été fournies et sont disponibles sur le site du HCERES. Elles sont de nouveau annexées au présent document.

Note du HCERES : Les annexes ont été reçues, mais ne font pas l'objet d'une publication.

Page 5 – Suivi des diplômés
Les données restituées ne portent que sur l'année 2011-2012 car la licence n'a été habilitée qu'à la rentrée de 2011. L'enquête sur les cohortes 2013 n'était pas réalisée au moment de l'autoévaluation.

Nous vous prions d'agréer, Monsieur le Directeur, l'expression de notre considération distinguée.

Le Vice-Président Commission Formation et Vie Universitaire,

Michel ROCCA