



HAL
open science

Licence Gestion

Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'une licence. Licence Gestion. 2015, Université Jean Moulin Lyon 3. hceres-02037419

HAL Id: hceres-02037419

<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02037419v1>

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations et diplômes

Rapport d'évaluation

Licence Gestion

- Université Jean Moulin Lyon 3

Campagne d'évaluation 2014-2015 (Vague A)

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations et diplômes

Pour le HCERES,¹

Didier Houssin, président

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

¹ Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

Évaluation réalisée en 2014-2015

Présentation de la formation

Champ(s) de formation : Sciences Economiques - Gestion

Établissement déposant : Université Jean Moulin Lyon 3

Établissement(s) cohabilité(s) : /

La formation est dispensée sur le campus de l'IAE (Institut d'administration des entreprises) à Lyon. Le parcours AES (Administration des entreprises et société) est également dispensé sur le campus de Bourg en Bresse de l'établissement. Le parcours *sciences de gestion* (SG) est délocalisé à l'Université française en Arménie (UFAR) à Erevan. Un des groupes du parcours fonctionne en partenariat avec l'Institut Marc Perrot de Lyon.

La licence *Gestion* de l'IAE lyonnais, à la fois générale et professionnalisante est la principale formation universitaire de gestion au niveau licence de la région. L'offre pluridisciplinaire et variée ouvre vers les formations professionnelles ouvertes à tous types de structures (privés ou publics) et métiers de gestionnaires (principalement via les masters, mais aussi ou en emploi vers des fonctions de cadre intermédiaire polyvalents).

La formation est structurée autour de :

- 2 parcours généraux pluridisciplinaires en gestion ouverts dès la L1 : l'un, AES (Administration des entreprises et société), plus axé sur les Sciences humaines et sociales et l'autre, MEA (Management et économie appliquée), plus quantitatif ;
- 4 parcours sélectifs à partir de la deuxième année de licence (L2) ou de la troisième année (L3) à vocation plus professionnalisante : Sciences de gestion (SG) et Management des équipes, Qualité et développement durable (MEQ2D) à partir de la L2, et Comptabilité contrôle audit (CCA) et économétrie (ECO) à partir de la L3.

La formation prévoit des mutualisations et UE d'ouverture (ex. "Préparation au professorat des écoles").

Avis du comité d'experts

Les objectifs et les connaissances/compétences attendues sont clairement exprimés et en phase avec le cursus et le contenu de la formation.

La licence *Gestion* de l'IAE de Lyon est générale et professionnalisante. Elle propose une offre pluridisciplinaire (structurée autour de trois pôles (Juridique, économie et gestion, et Sciences humaines et sociales) et variée avec six parcours. Avec ces deux parcours généraux à partir de L1 (« AES » et « MEA ») et quatre parcours sélectifs plus professionnalisants à partir de L2 ou L3 (cf. plus haut), l'offre et les contenus sont cohérents avec les objectifs énoncés et avec les possibilités offertes en masters (huit mentions) ou de professionnalisation plus courte (dix licences professionnelles) et d'emplois (de gestionnaires dans les structures privées ou publiques).

La spécialisation varie avec les parcours : si la plupart sont pluridisciplinaires (AES, MEA et MEQ2D), elle est très « gestion » avec CCA et très « économique » avec ECO. Ainsi, l'offre sans être complètement homogène, reste lisible.

Formation universitaire majeure en gestion dans la région Rhône-Alpes, la licence s'inscrit de manière pertinente dans l'offre de formation de l'IAE au regard des huit mentions de masters. Le site Lyon-Saint-Etienne compte également une autre licence de gestion (Univ. St-Etienne) et deux licences d'économie-gestion (Lyon 2 et St-Etienne).

Les parcours proposés entrent donc en concurrence avec les autres parcours associant Gestion économie et Sciences humaines et sociales (SHS) de Lyon et de Rhône-Alpes, sans que celle-ci soit analysée dans le dossier.

Le positionnement des parcours correspond bien aux besoins de formation des IAE et aux besoins de l'environnement.

Cette licence bénéficie de divers partenariats : délocalisation du parcours AES sur le campus de Bourg en Bresse de Lyon 3, délocalisation du parcours *Sciences de gestion* à l'Université Française en Arménie (Erevan) et au sein de l'Institut Marc Perrot (établissement privé d'enseignement supérieur).

Les deux parcours généraux peuvent préparer aux masters et métiers de l'enseignement (professeur des écoles et concours de l'enseignement secondaire), mais ouvrent aussi l'accès aux licences professionnelles.

L'environnement recherche est peu développé.

L'équipe pédagogique d'enseignants-chercheurs est large et diversifiée en cohérence avec les divers parcours (enseignants-chercheurs de 11 sections disciplinaires (CNU), majoritairement de gestion et d'économie, enseignants de l'enseignement secondaire et professionnels contractuels associés). Elle s'appuie aussi sur un nombre significatif d'intervenants professionnels.

Le pilotage de la formation est assuré par six enseignants-chercheurs, assurant la cohérence des trois années et des six parcours (avec un responsable par parcours), rythmé par des réunions qualifiées de « comités de perfectionnement » semestrielles.

Les effectifs sont importants et en constante augmentation (plus de 2800 étudiants), notamment en L1 (plus de 1000) pour les parcours généraux et en double cursus (avec Langues étrangères appliquées). Les autres parcours ont des effectifs constants en raison de leur caractère sélectif et par choix. Les étudiants sont issus à 80 % de Rhône-Alpes en L1 et L2, mais à 65 % en L3 ; un quart des L3 sont des nouveaux inscrits à l'IAE, illustrant une attractivité certaine (liée aux possibilités de poursuite d'études et à la professionnalisation).

Le taux moyen de réussite est satisfaisant : 55 % en L1, 60 % en L2 puis 80 % en L3 ; 35 % de réussite en trois ans (hors abandon en cours de L1, abandon qui reste faible à ±5 %). Les effectifs de L2 et L3 restent importants avec ± 800 étudiants. La licence compte 600 diplômés par an.

Le taux de poursuite d'études en masters de ±90 % est important (dont 80 % au sein de l'IAE) et l'emploi est obtenu pour ceux qui visaient l'insertion professionnelle à la sortie (4 %), ce qui est cohérent avec les objectifs de la licence. Le dossier ne fournit cependant pas de détail sur les poursuites d'études (en master ou licence professionnelle), ni sur les emplois.

Éléments spécifiques de la mention

<p>Place de la recherche</p>	<p>Celle-ci est peu développée dans la licence. Les enseignants-chercheurs de 11 sections disciplinaires occupent cependant une place significative, sur les trois ans et les six parcours. Ils sont attachés pour la plupart au centre de recherche Magellan (EA 3713), assurant ainsi un lien entre les enseignements et les avancées dans les domaines de la gestion/management et de l'économie. Des cours de méthodologie et de recherche/analyse documentaire sont proposés.</p>
<p>Place de la professionnalisation</p>	<p>La professionnalisation est satisfaisante pour une licence générale (elle est plus importante dans les parcours CCA et MEQ2D) :</p> <ul style="list-style-type: none"> - L'IAE Lyon dispose d'un pôle « Emploi-carrières-alternance » avec un service emplois-stages proposant des ressources et des services personnalisés pour accompagner les étudiants dans leur recherche de stage, ainsi que d'autres dispositifs de liens avec les réseaux professionnels et recruteurs ("TalenToday", Link'IAE Lyon, annuaire des anciens). - Le parcours MEQ2D est organisé entièrement sous la forme de l'alternance (14 semaines en entreprise minimum par an). Il est fait une forte place aux stages au sein des autres parcours. - La licence peut faire l'objet d'une validation d'acquis de l'expérience pour tous les parcours.

	<p>- La professionnalisation est également présente à travers le «Parcours et projets étudiant » (PPE) mis en place dès la L1, l'implication d'intervenants professionnels dans la formation ainsi que la proposition de la certification C2i.</p>
Place des projets et stages	<p>Tous les parcours (sauf <i>Econométrie</i>) intègrent au moins un stage obligatoire (de durées et de nombre de crédits ECTS variables cependant) suivi et évalué de deux mois minimum (deux stages pour SG et chaque année en MEQ2D de 14 semaines sous forme d'alternance). Pour le parcours <i>Econométrie</i>, l'accent est mis sur le projet tutoré.</p>
Place de l'international	<p>L'international occupe une place importante dans la licence :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Elle bénéficie des nombreux accords de coopération internationale de l'IAE (172 pour 42 pays dont 35 % accrédités Equis, EPAS et/ou AACSB) et accorde une place importante à la mobilité et à l'intégration des problématiques internationales dans ses formations. 2) Tous les étudiants du parcours SG ont une expérience internationale : année complète d'études à l'étranger (en L3) ou d'un stage à l'étranger (pour ceux qui entrent dans le parcours en L3). La mobilité est fortement encouragée dans les autres parcours et en augmentation (143 en 2013-14, choisis sur dossier, puis entretien). 3) Délocalisation : le parcours <i>sciences de gestion</i> est délocalisé à l'Université Française en Arménie (UFAR) à Erevan. 4) Un certificat management international est proposé en parcours SG, ainsi que des cours en anglais (notamment en MEA, AES et SG). Ce dispositif s'étendra à l'avenir à tous les parcours. 5) Année césure à l'international possible après la L3.
Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite	<ol style="list-style-type: none"> 1) Recrutement dans les deux parcours généraux : Admission post bac en L1 et sur dossier en L2. Passerelle entre L1 et L2 dans ces parcours. L'entrée dans les quatre autres parcours se fait par sélection en L2 ou L3 (pas de L1). Passerelle des parcours généraux vers les parcours SG et MEQ2D en L2. Les étudiants de DUT, BTS, CPGE peuvent accéder en L3 SG, CCA ou MEQ2D. Le parcours <i>sciences de gestion</i> (L2 ou L3) nécessite la réussite au test national IAE Message et d'un entretien + test en langue vivante 2. Le parcours CCA et MEQ2D prévoit une admissibilité sur dossier et un entretien. Un quart des étudiants en L3 sont des nouveaux inscrits à l'IAE (admission parallèle) illustrant l'attractivité. 2) Un dispositif d'orientation active est mis en place pour le choix de L1, pour d'éventuels changements de parcours généraux (entre L1 et L2) ou une réorientation en licence professionnelle (entre L2 et L3) grâce à l'UE d'ouverture professionnalisation. La sélection est exigée pour le passage d'un parcours général (AES ou MEA) vers un des quatre autres parcours (épreuves et entretiens). 3) Aide à la réussite : Stage de prérentrée « Réussir à l'IAE Lyon », weekend d'intégration et mise en place du plan réussite en licence avec des enseignants référents, entretiens individuels pour les étudiants en difficulté et dispositif d'accompagnement pédagogique (tests de positionnement - dont IAE message proposés pour tous les L1 -- et séances de soutien).
Modalités d'enseignement et place du numérique	<p>Nombre significatif de cours consacrés aux TIC. Moyens à disposition pour l'utilisation des outils numériques (salles, intranet, ENT...). L'environnement numérique de travail met à disposition outils, contenus et services applicatifs. Une cellule Pédagogie et TICE a été mise en place par l'IAE pour développer l'usage des innovations pédagogiques. Préparation à la certification C2I.</p>
Evaluation des étudiants	<p>Présentation claire du règlement des examens. Le contrôle continu est privilégié pour toutes les matières et parcours.</p>

Suivi de l'acquisition des compétences	L'acquisition des compétences est formalisée pour tous les parcours. Par ailleurs, une démarche compétences est mise en œuvre pour tout l'établissement dans le cadre du prochain contrat. Dans le cadre du Plan réussite en licence (PRL), un livret Parcours et projets étudiant a été mis en place dès L1 (AES et MEA) pour un suivi continu. Un dispositif d'évaluation est mis en place pour l'acquisition des compétences additionnelles et transversales en langues, informatique (préparation au C2I) et à l'international (Certificat management international), auxquelles s'ajoutent 12 UE d'ouverture.
Suivi des diplômés	L'Observatoire commun à l'établissement réalise des enquêtes sur les parcours de formation et l'insertion professionnelle des étudiants (taux de réponse de 92 %). L'annexe ne présente pas de statistiques détaillées. Si le taux de poursuite d'études (90 %) est important, on ne connaît toutefois pas les masters de destination, ni le devenir des étudiants.
Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation	Le conseil de perfectionnement ne compte pas actuellement de professionnels, ni d'étudiants. L'évaluation des enseignements par les étudiants n'est pas encore généralisée dans tous les parcours (prévue pour 2014-15). Elle utilise une grille commune administrée par la plateforme pédagogique. Mais l'évaluation sur les formations et leur déroulement est effectuée par l'établissement (70 % d'opinion positive). Depuis 2013, l'IAE Lyon est dans une phase de mise en place d'un système d'audit interne. Les recommandations sont prises en compte par les équipes pédagogiques.

Synthèse de l'évaluation de la formation

Points forts :

- Forte attractivité de la licence (avec 2800 étudiants) répondant au double objectif de formation générale et professionnalisante en gestion, grâce à une offre variée (parcours généraux et sélectifs, UE d'ouverture) prévoyant des passerelles et une réorientation possible.
- Lisibilité de l'architecture et positionnement clairs.
- Dispositifs de suivi, d'accompagnement et de professionnalisation pertinents, permettant l'acquisition de compétences professionnelles et une forte employabilité à l'issue du cursus (après un master).
- Ouverture internationale riche pour tous les étudiants.
- Forte mutualisation entre les parcours MEA et AES. D'autres mutualisations sont effectuées (SG et CCA).

Points faibles :

- Licence moins homogène qu'il n'y paraît en raison des nécessités de combiner dans une même mention des parcours généralistes dès la L1 et des parcours sélectifs et professionnalisant en L2 et L3. La spécialisation de parcours dès la L2 devrait être justifiée.
- Conseil de perfectionnement ne comptant pas actuellement de professionnels, ni d'étudiants.
- Evaluation des enseignements par les étudiants non encore généralisée dans tous les parcours. Les données ne sont pas toutes disponibles.
- Répartition des poursuites d'études vers les différents masters de (et hors) de l'établissement non connue.

Conclusions :

La licence *Gestion* de l'IAE de Lyon est attractive et performante en termes de réussite et de poursuite d'études en master. Elle bénéficie d'une structure et d'équipes pédagogiques solides.

L'architecture de la mention, présentant des parcours diversifiés avec une spécialisation progressive, est originale au sein du réseau des IAE et pertinente au regard des perspectives de poursuites d'études (8 mentions de masters, mais aussi des licences professionnelles) et d'emploi :

- 2 parcours généraux pluridisciplinaires en gestion (l'un « AES » est plus axé sur les Sciences humaines et sociales et l'autre, « MAE », est plus quantitatif) ;

- 4 parcours sélectifs à vocation plus professionnalisante.

Les contenus sont également cohérents avec les objectifs énoncés et constituent des atouts pour la diversité des compétences visées et pour les débouchés.

Toutefois, l'architecture générale de la licence de *gestion* de l'IAE de Lyon nuit à la lisibilité de cette offre de formation. Ainsi l'usage de l'acronyme AES comme intitulé de parcours dès le L1 est problématique. En effet AES correspond nationalement à une mention de licence en tant que telle. Il conviendrait, dans la future offre de formation, de réfléchir au statut à donner à ce parcours (une mention de licence à part entière ou tout au moins changer l'intitulé du parcours).

Observations de l'établissement

IDENTIFICATION DE LA FORMATION : <i>Licence, Licence Professionnelle ou master suivi de l'intitulé de la Mention</i>	Licence Gestion
<p>COMMENTAIRES :</p> <p>1. Structuration de la Licence Gestion :</p> <p>La licence Gestion de l'IAE Lyon - Université Jean Moulin Lyon 3 propose sept parcours afin de proposer des voies dans ce domaine à tous les types de bacheliers (généraux ou technologiques) et dans toutes les disciplines de la gestion. Les parcours généraux débutent en L1 et apportent un socle complet de compétences en gestion, nécessaires à la poursuite d'études en Master. L'un est nettement plus quantitatif que l'autre, de manière à convenir plus particulièrement aux étudiants venant de bac S ou ES, spécialité mathématiques : il s'agit de <i>Management et Economie Appliquée</i> (MEA) et, qui, pour apporter plus de lisibilité, sera renommé <i>Techniques Quantitatives et Management</i> (TQM) dans le cadre de la future accréditation. L'autre parcours général de la Licence Gestion, <i>Administration des Entreprises et Société</i> (AES), sera renommé <i>Management et Sciences Humaines</i> (MSH), afin d'éviter la confusion avec les autres diplômes dénommés AES dans la région et qui sont majoritairement des diplômes tournés vers l'administration publique et l'économie générale, et/ou la préparation des concours administratifs. Le parcours Econométrie, qui n'a pas trouvé sa cible au cours des dernières années, ne sera plus proposé dans le cadre de la nouvelle accréditation.</p> <p>2. Spécialisation des parcours dès la L2 :</p> <p>Comme dans la plupart des Universités, les parcours sélectifs de la mention débutent majoritairement au niveau L3 : il s'agit de <i>Comptabilité, Contrôle, Audit</i> (CCA), de <i>Complément d'études en Gestion</i> (CEG) et d'un nouveau parcours complètement enseigné en langue anglaise, <i>Management & Global Business</i> (MGB). Deux parcours possèdent toutefois la particularité de débiter dès la L2 :</p> <ul style="list-style-type: none"> • La Licence <i>Management des Equipes, Qualité et Développement Durable</i> (MEQ2D) est organisée entièrement en alternance et répond d'une part, à un besoin de professionnalisation des étudiants, pour ceux ayant acquis les bases de connaissances en gestion-management sans application pratique de terrain (étudiants issus de filières générales en gestion-management) et, d'autre part, à un besoin d'acquisition de connaissances et compétences en gestion-management pour les étudiants issus de filières connexes ou techniques (principe d'ouverture ou de double compétence) disposant d'une première expérience de stage ou d'alternance en entreprise. Elle laisse, par ailleurs, une place importante à la qualité et au développement durable en situation, qu'il est difficile d'acquérir en une seule année de Licence (L3) : la répartition sur deux années (L2 et L3) apporte donc une progression pertinente dans l'appréhension et l'acquisition des principes théoriques et pratiques de ces dimensions organisationnelles. L'année de L2 permet ainsi d'apporter les fondamentaux du management des équipes, de la qualité et du développement durable appliqués aux situations réelles et concrètes des entreprises. Elle constitue en ce sens un ensemble de prérequis indispensables à l'accès en 3ème année de Licence : connaissances des problématiques concrètes des organisations et connaissances des principes fondamentaux du management des équipes, de la qualité et du développement durable. 	

- Le parcours *Sciences de Gestion* (SG) est également organisé sur deux années et possède une orientation internationale marquée. Elle se traduit en troisième année (donc après deux années d'études de gestion), soit par une année d'études complète dans une université étrangère partenaire (pour les étudiants qui accèdent au parcours en L2), soit par un stage réalisé à l'international (pour les étudiants accédant au parcours en L3). L'organisation de l'année d'études à l'étranger est réalisée dans le cadre d'un programme d'échange et elle nécessite que les étudiants soient préparés et identifiés longtemps à l'avance : c'est ce qui explique qu'ils doivent être intégrés dès le niveau L2.

3. Evaluation des enseignements :

Après la mise en œuvre d'un dispositif pilote pour différentes matières, l'évaluation des enseignements va être généralisée à tous les cours, dès la rentrée 2015. Chaque enseignement sera évalué par le biais d'un questionnaire unique, administré sur la plateforme Moodle.

4. Participation des étudiants et des professionnels aux conseils de perfectionnement :

Les étudiants de la Licence Gestion ne sont pas, en raison de leur nombre très important, directement intégrés aux comités de perfectionnement. Leurs représentants, Présidents d'association étudiantes et membres élus du Conseil d'Administration, sont toutefois régulièrement consultés (dans le cadre de réunions prévues à cet effet chaque mois) par le Directeur de l'IAE Lyon et par le Directeur des Etudes dans un objectif d'amélioration continue de la qualité de la formation. Les praticiens sont nombreux à intervenir dans la formation. A ce titre, ils font partie, comme les autres enseignants, des comités de perfectionnement.

5. Poursuites d'études :

Les étudiants de la Licence Gestion poursuivent très majoritairement leurs études dans les Masters de l'IAE Lyon : en 2013-2014, ils étaient ainsi 76% à continuer dans un Master de l'IAE Lyon - Université Jean Moulin Lyon 3. Seuls 4% d'entre eux sont employés actuellement ou en recherche d'emploi.

Manufacture des Tabacs

6 cours Albert Thomas
BP 8242
69355 LYON CEDEX 08

Tél. +33 (0)4 78 78 78 78
Fax +33 (0)4 78 78 74 12
www.univ-lyon3.fr