



HAL
open science

Licence AES (administration économique et sociale)

Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'une licence. Licence AES (administration économique et sociale). 2014, Université Evry-Val-d'Essone - UEVE. hceres-02036934

HAL Id: hceres-02036934

<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02036934>

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



agence d'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Section des Formations et des diplômes

Rapport d'évaluation de la licence



Administration économique et sociale

de l'Université d'Evry-Val-d'Essonne

Vague E – 2015-2019

Campagne d'évaluation 2013-2014



agence d'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Section des Formations et des diplômes

En vertu du décret du 3 novembre 2006¹,

- Didier Houssin, président de l'AERES
- Jean-Marc Geib, directeur de la section des formations et diplômes de l'AERES

¹ Le président de l'AERES « signe [...], les rapports d'évaluation, [...] contresignés pour chaque section par le directeur concerné » (Article 9, alinea 3 du décret n°2006-1334 du 3 novembre 2006, modifié).

Evaluation des diplômes Licences – Vague E

Evaluation réalisée en 2013-2014

Académie : Versailles

Établissement déposant : Université d'Evry-Val-d'Essonne - UEVE

Académie(s) : /

Etablissement(s) co-habilité(s) : /

Mention : Administration économique et sociale

Domaine : Droit, économie, gestion

Demande n° S3LI150007549

Périmètre de la formation

- Site(s) (lieux où la formation est dispensée, y compris pour les diplômes délocalisés) :

Boulevard François Mitterrand pour les deux premières années et 2 rue du Facteur Cheval pour la troisième année.

- Délocalisation(s) : /

- Diplôme(s) conjoint(s) avec un (des) établissement(s) à l'étranger : /

Présentation de la mention

La mention de licence *Administration économique et sociale* de l'Université d'Evry-Val-d'Essonne - UEVE est une formation pluridisciplinaire en *Sciences humaines et sociales*. Elle combine de manière équilibrée enseignements de droit, d'économie, de gestion et d'histoire notamment. En 2012-2013, elle accueillait en première année 430 étudiants, 238 en deuxième année et 417 en troisième année. La structure des effectifs reste marquée par les modifications de l'offre de formation intervenue récemment (arrivée à terme de la convention pour le parcours *Rénovation du développement social*, Montrouge). La progressivité de la formation est construite autour d'une première année d'initiation, une deuxième année de consolidation et une troisième année de spécialisation. Deux parcours sont proposés en troisième année : *Gouvernance et encadrement des organisations* et *Administrations des territoires*.

Cette formation généraliste développe des capacités d'adaptation et une culture en sciences humaines. La mention propose une formation véritablement pluridisciplinaire qui articule droit, histoire, économie, gestion. Elle vise soit à permettre d'intégrer des emplois d'encadrement intermédiaire et moyen dans les administrations publiques et les entreprises privées soit à permettre de poursuivre des études en intégrant un master en AES au sein de l'Université d'Evry ou au sein d'autres masters du monde universitaire.

Synthèse de l'évaluation

- Appréciation globale :

Une formation pluridisciplinaire est par nature ambitieuse. La mention propose ainsi d'aborder les principales problématiques juridiques, économiques et historiques pour développer des capacités d'adaptation dans un monde complexe, savoir construire une argumentation à l'oral et à l'écrit. Elle vise aussi à favoriser l'acquisition de compétences additionnelles, particulièrement en informatique avec des enseignements durant les trois années et une certification C2i. Les enseignements sont cohérents et progressifs au service du développement de compétences transversales qui gagneraient toutefois à être encore plus explicitées dans le dossier.

La mention accueille un public hétérogène et fragile originaire du Sud de la région parisienne. Elle est pleinement en phase avec la vocation et l'identité de l'Université d'Evry, établissement de proximité depuis sa création en 1991. La mention de licence est une chance saisie par des étudiants du bassin de vie. Elle est, pour eux, le moyen de prendre encore plus un envol lorsqu'elle est associée à une expérience internationale ou lorsqu'elle prépare à intégrer des masters d'autres universités, éloignées d'Evry. La formation pourrait à cet égard chercher à être davantage un tremplin pour ces étudiants en développant la mobilité. L'enjeu pour la formation serait alors d'accroître sa notoriété dans la région auprès des réseaux académiques et des employeurs et également de multiplier les passerelles sortantes et entrantes. Elle pourrait aussi tenter de promouvoir toutes les dimensions de l'internationalisation du diplôme (mobilité étudiante, professeurs invités...). Peu de données sont disponibles sur ce sujet dans le dossier.

Les responsables de la mention ont fait de la lutte contre l'échec une priorité, en particulier dans le cadre du plan réussite en licence. Le taux d'échec était autour de 75 % en première année à la fin des années 2000. Grâce à l'activation de nombreux outils d'aide à la réussite (enseignants référents, tutorat, ateliers de prise de notes...) et la mobilisation de l'équipe pédagogique, le taux d'échec a été abaissé à 55 % en première année en 2012-2013. Même si le taux reste élevé, cette progression est remarquable.

L'équipe pédagogique est large, véritablement pluridisciplinaire et fait une part significative (un peu plus du tiers) à des intervenants professionnels qui sont aussi membres du département AES. Cette composition et le projet pédagogique donnent à cette licence un caractère professionnalisant accentué par des dispositifs d'aide à la recherche de stage (mise à disposition d'un répertoire des stages antérieurs par exemple). Le pilotage de la mention est actif. Un dispositif d'évaluation est à l'œuvre deux fois par an, un conseil de perfectionnement d'une trentaine de membres est installé autour d'une équipe pédagogique impliquée, associant de nombreux professionnels extérieurs à l'Université.

La formation proposée correspond aux attentes que le public étudiant peut avoir vis-à-vis d'une mention de ce type. Elle atteint ses objectifs de professionnalisation et d'insertion des étudiants en master (80 % des diplômés intègrent un master : masters *AES, Management de l'encadrement responsable, Ressources humaines...*).

- Points forts :

- Volonté forte et affirmée de lutter contre l'échec par le déploiement de dispositifs originaux d'aide à la réussite.
- Equipe pédagogique pluridisciplinaire impliquée.
- Pilotage actif.

- Points forts :

- Internationalisation de la formation peu développée.
- Compétences transversales trop peu lisibles.

- Recommandations pour l'établissement :

Compte tenu de la fragilité des publics entrants, il a été judicieusement accordé une priorité à la lutte contre l'échec. Les nombreux dispositifs d'aide proposés ont permis d'obtenir de premiers succès sur ce front. Ils doivent être poursuivis et encouragés. Le pilotage est en capacité de répondre aux exigences futures d'une « démarche qualité ». Les compétences transversales développées dans la mention doivent toutefois être rendues plus lisibles pour le public entrant.

Les défis à relever concernent l'internationalisation de la formation à travers notamment les dispositifs de soutien à la mobilité en Europe, sous réserve qu'ils puissent s'articuler avec la professionnalisation affichée au niveau L3 et la recherche d'une orientation des sortants diplômés vers un spectre un peu plus large de masters.

L'internationalisation de la formation pourrait aussi être renforcée dans le cadre de programmes plus ambitieux (filiera « langue », doubles diplômes).



Observations de l'établissement

Evry, le 17 avril 2014

Affaire suivie par :
Direction des Etudes et de la Vie Etudiante

**L'administrateur Provisoire de
l'Université d'Evry Val d'Essonne**

A

**Jean-Marc GEIB
Directeur de l'Agence d'Evaluation de la
Recherche et de l'Enseignement Supérieur
Section des Formations et des Diplômes**

Objet : Evaluation des licences vague E
Réf AERES : S3LI150007549

Nous avons pris connaissance avec le plus grand intérêt de votre rapport concernant la licence mention « AES ». Nous tenons à remercier l'AERES pour l'efficacité et la qualité du travail d'analyse qui a été conduit.

Ce rapport a été transmis au responsable de mention et au directeur d'UFR concernés, qui nous ont fait part en retour de leurs commentaires que vous trouverez ci-joint.

Nous espérons que ces informations vous permettront de bien finaliser l'évaluation des formations de l'Université.



Michel GUILLARD

EVALUATION DES DIPLOMES LICENCES – VAGUE E

Observations	
Domaine	Droit, économie, gestion
Mention	Administration économique et sociale
Demande n°	S3LI150007549
Responsable de mention	Corinne Baujard

1/ Internationalisation de la formation

Une bonne ouverture internationale conforte l'attractivité de l'architecture de l'offre de formation de la mention Licence AES.

La mobilité des étudiants à l'international sera encouragée afin d'explorer les termes et les formes d'une professionnalisation en Europe requérant des compétences polyvalentes dans nos champs d'activités. Elle comportera dès la rentrée en L1 la réalisation d'enquêtes empiriques et une réflexion théorique portant sur les métiers proposés dans le cadre de projets tutorés à l'international. Par ailleurs, des relations internationales avec plusieurs pays établies par des programmes d'échanges comme Erasmus ou Anglia de notre université sont déjà autant d'opportunités pour réaliser un stage ou trouver un emploi à l'étranger. Comme les deux années précédentes (professeurs du Québec) des professeurs d'universités étrangères seront accueillis afin de construire par leur intermédiaire des réseaux favorisant l'insertion professionnelle de nos étudiants à l'étranger.

Un projet de coopération en lien avec la formation académique est en discussion avec la Tunisie (voir réponses concernant les masters), et en projet avec Yaoundé au Cameroun, Dakar au Sénégal, Casablanca au Maroc, Amsterdam aux Pays-Bas, Barcelone en Espagne. Tant pour les étudiants que pour le rayonnement de l'Université, la certification en langues au cours de la licence (CLES) sera étendue.

Pour compléter la pédagogie repensée par l'international, nous organiserons dès la rentrée prochaine des conférences avec des invités externes d'entreprises internationales (Total, Areva, Alcatel Lucent, Carrefour) qui sont des organisations accueillant nos étudiants de Master en apprentissage, afin que ceux-ci puissent être accueillis aussi dans les filiales étrangères de ces entreprises.

2/Lisibilité de la transversalité des compétences

Des mutualisations et mises à niveau permettent le renforcement des compétences transversales afin d'encourager la consolidation des connaissances. Il s'agit d'aborder les principales problématiques juridiques, économiques gestionnaires, historiques afin de préparer les étudiants à poursuivre des études dans les masters professionnels ainsi que de les doter de capacités d'insertion dans le monde du travail. L'étudiant construit progressivement son parcours de licence selon les spécialités de licence proposées au sein de la mention AES. Les étudiants doivent maîtriser les compétences transversales propres au niveau de Licence pour être capables, en autonomie, de : gérer leur temps de travail, analyser une problématique relevant de leur domaine d'intervention ; synthétiser et rédiger un compte-rendu d'analyse, le présenter à l'oral, animer une réunion et travailler en équipe.

D'un point de vue pédagogique, les deux premières années visent à développer des compétences polyvalentes indispensables aux 2 parcours proposés en L3 qui offre des possibilités de réorientation et de passerelles : un parcours GESST, et un parcours GEO (voir réponses masters).

Des ressources en ligne complètent l'accompagnement de nos étudiants : Portail pédagogique, support de cours, suivi individualisé en ligne, elearning, MOOCs. Une aide à l'orientation vers les parcours de Masters est assurée par l'équipe pédagogique et le Pôle d'Information et d'Orientation des Lycéens et des Etudiants (PIOLE).