



HAL
open science

Master Méthodes informatiques appliquées à la gestion

Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'un master. Master Méthodes informatiques appliquées à la gestion. 2010, Université Bordeaux 1 sciences et technologies. hceres-02035617

HAL Id: hceres-02035617

<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02035617>

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



Evaluation des diplômes Masters – Vague A

ACADÉMIE : BORDEAUX

Établissement : Université Bordeaux 1- Sciences et technologies

Demande n° S3110048772

Domaines : Science, technologies, santé - Droit, économie, gestion

Mention : Méthodes informatiques appliquées à la gestion (MIAGE)

Présentation de la mention

Le master MIAGE proposé par l'Université Bordeaux 1 est co-habilité avec l'Université Bordeaux 4 et avec l'Université Bordeaux 2 pour une de ses spécialités. La mention est déjà présente dans l'offre de formation des deux premiers établissements et le sera à la rentrée 2010 dans le troisième.

Ce master propose une formation à l'ingénierie des systèmes d'information et de décision en accord avec les objectifs des masters MIAGE organisés en réseau national.

La mention s'organise en trois spécialités qui ont globalement les mêmes objectifs mais qui concernent des champs d'applications ou des publics différents.

La spécialité « Systèmes d'information des entreprises » s'intéresse aux nouvelles technologies utilisées dans le développement des systèmes d'information et de décision, la spécialité « Systèmes d'information et informatique décisionnelle », ouverte en 2006/2007, propose une formation à distance accessible à des personnes en activité professionnelle et à des étudiants résidant à l'étranger. La spécialité « Systèmes d'information de gestion de santé » ouvrira en 2010 et a pour domaine cible le secteur hospitalier.

Avis condensé

- Avis global :

Le master mention MIAGE proposé par les universités Bordeaux 1, Bordeaux 4 et Bordeaux 2 s'intéresse à l'ingénierie des systèmes d'information et de décision : elle propose un programme équilibré qui aborde, d'une part, les méthodes, outils et technologies informatiques permettant la mise en œuvre des systèmes d'information et, d'autre part, les problématiques de gestion des entreprises. Ce master s'appuie sur le potentiel de plusieurs structures de recherche reconnues et bénéficie d'une excellente visibilité au niveau local grâce à l'implication du monde socio-économique et au niveau national par le biais du réseau national des MIAGEs. Elle confère ainsi à ses diplômés des compétences reconnues sur le marché du travail, comme en atteste la très bonne insertion professionnelle de ces derniers.

Ce master est une formation de qualité et dynamique, qui propose régulièrement de nouvelles spécialités ou parcours pour s'ouvrir à différents publics et à de nouveaux débouchés : formation à distance (spécialité « Systèmes d'information et informatique décisionnelle ») en 2007, possibilité de suivre la spécialité « Systèmes d'information des entreprises » en apprentissage en 2008, ouverture d'une nouvelle spécialité « Systèmes d'information de gestion de santé » en 2010.



- Points forts :
 - Des objectifs professionnels en phase avec les besoins des entreprises aboutissant à de nombreux partenariats avec le monde socio-économique et à une très bonne insertion professionnelle.
 - Un bon adossement à la recherche.
 - Une formation ouverte à des publics variés, y compris en situation d'activité professionnelle ;
 - Le réseau des MIAGEs.

- Points faibles :
 - Le manque d'informations sur le contenu des enseignements et sur les intervenants associés.
 - Les modalités de collaboration entre les intervenants des universités partenaires non précisées.
 - Une mobilité internationale modeste malgré les nombreuses conventions d'échange.

- NOTATION GLOBALE (A+, A, B ou C) : A

- Recommandations pour l'établissement :

Il faudrait « professionnaliser » le suivi des diplômés et ne pas laisser cette tâche à l'association des étudiants. Le développement de l'apprentissage nécessite un dispositif particulier (organisation adaptée, suivi des apprentis) qu'il faudrait mettre en place. La co-habilitation avec l'Université Bordeaux 2 n'est pas justifiée dans le dossier et pourrait être revue en une simple convention.

Avis détaillé

1 ● OBJECTIFS (scientifiques et professionnels) :

Le master MIAGE propose une formation professionnelle à l'ingénierie des systèmes d'information : apprendre à maîtriser les méthodes d'ingénierie et savoir les appliquer à la construction et à l'adaptation des systèmes d'information et de décision.

Les débouchés sont nombreux et concernent autant les métiers des études et du développement informatique que ceux liés à la maîtrise d'ouvrage. La participation active des entreprises à la formation assure la bonne adéquation entre leurs besoins et les objectifs professionnels de cette formation.

2 ● CONTEXTE (positionnement, adossement recherche, adossement aux milieux socio-professionnels, ouverture internationale) :

Le master s'appuie sur les parcours « Informatique de gestion » des licences Informatique de l'Université Bordeaux 1 et Economie-Gestion de l'Université Bordeaux 4. Elle cohabite sur Bordeaux 1 avec le master Informatique qui propose des spécialités complémentaires.

Le master MIAGE de Bordeaux fait partie du réseau national des MIAGEs. Les formations de même type les plus proches sont à Nantes et Toulouse.

Le master bénéficie d'une part de la présence du Laboratoire Bordelais de Recherche en Informatique (LaBRI - UMR CNRS 5800) et du centre de recherche INRIA Bordeaux-Sud-Ouest pour les aspects « informatique » et, d'autre part, de l'appui de l'Institut de Recherche en Gestion des Organisations (IRGO) de l'Université Bordeaux 4 pour les aspects « gestion et analyse de données ».

La région dispose d'un tissu très riche d'entreprises de toutes tailles et de tous types (grands groupes industriels, sociétés de service en ingénierie informatique -SSII, éditeurs de logiciel, etc.) et la formation a su nouer de nombreux partenariats avec ces entreprises : conseil de perfectionnement, forum, participation aux enseignements, etc.

Dans le cadre du programme Socrates, le master MIAGE, a des conventions d'échanges avec plusieurs universités européennes (Grande Bretagne, Suède, Allemagne, Belgique, Espagne) et profite des conventions d'échange de l'Université Bordeaux 1 (Italie, Espagne).

Par ailleurs, une convention de co-diplômation existe entre les universités bordelaises qui co-habilitent ce master et l'Université La Sagesse à Beyrouth. Les termes de cet accord ne sont pas décrits dans le dossier.



3 • ORGANISATION GLOBALE DE LA MENTION (structure de la formation et de son organisation pédagogique, politique des stages, mutualisation et co-habilitations, responsable de la formation et équipe pédagogique, pilotage de la formation) :

Le master propose une première année commune aux spécialités, qui offre quelques options à chaque semestre et qui peut être suivie en formation initiale, continue ou en apprentissage.

En deuxième année, la spécialité « SIE » (Systèmes d'information des entreprises) est accessible de plein droit après le M1, et peut être suivie en mode classique ou en alternance. La spécialité « SIGS » (Systèmes d'information de gestion de santé) est accessible sur dossier et en formation initiale uniquement. La spécialité « SID » (Systèmes d'information et informatique décisionnelle) est accessible en formation à distance et s'appuie sur le dispositif national e-MIAGE ; elle s'adresse plus spécifiquement à des salariés en activité, à des étudiants résidant à l'étranger ou encore à des étudiants en situation de handicap et n'est pour le moment ouverte qu'en M2.

Les conditions d'accès au master ne sont pas spécifiées.

Les contenus des unités d'enseignement (UE) ne sont pas développés ni leur articulation. Les intervenants sont mentionnés mais sans lien avec les UE.

Les stages tiennent une place importante dans la formation : un stage de quatre mois est prévu en fin de première année et un stage de six mois en fin de seconde année. Ces stages sont validés et encadrés de façon classique. La politique d'attribution des crédits à ces stages est curieuse : trois ECTS (crédits européens) pour un stage de quatre mois en M1, 18 ECTS pour un stage de six mois en M2 « SIE » mais 12 ECTS en M2 « SIGS » pour six mois de stage.

Un effort de mutualisation des enseignements a été réalisé, que ce soit entre les spécialités ou avec les masters mention Informatique de l'Université Bordeaux 1 d'une part et mention Economie Gestion de l'Université Bordeaux 4 d'autre part.

La responsabilité de la formation est partagée entre un professeur de gestion de l'Université Bordeaux 4, et un professeur d'informatique de l'Université Bordeaux 1. L'équipe pédagogique est bien répartie entre enseignants d'informatique, enseignants de gestion et intervenants extérieurs (pour 25% des enseignements).

Le master est co-habilité entre les universités de Bordeaux 1, Bordeaux 4 et Bordeaux 2. La co-habilitation entre les universités de Bordeaux 1 et Bordeaux 4 date de la création de cette formation et se justifie pleinement : des étudiants des deux universités peuvent suivre la formation, des enseignants des deux universités y participent. La co-habilitation avec l'Université Bordeaux 2 est plus problématique : quels étudiants peuvent suivre cette formation ? Quels enseignants y participent ?

Le pilotage pédagogique de la formation est assuré par l'Université Bordeaux 1. Le master mention MIAGE est doté d'un conseil de perfectionnement d'une quarantaine de membres qui a pour objectif de réfléchir au contenu pédagogique de la formation et aux actions à mener pour améliorer sa professionnalisation.

4 • BILAN DE FONCTIONNEMENT (origines constatées des étudiants, flux, taux de réussite, auto-évaluation, analyse à 2 ans du devenir des diplômés, bilan prévisionnel pour la prochaine période) :

Les étudiants de la spécialité « SIE » sont majoritairement issus de la région Aquitaine, ce qui est normal vu la présence de ce type de formation sur tout le territoire. La spécialité accueille aussi des étudiants étrangers (Afrique, Asie). 75% des étudiants viennent d'une formation informatique, le reste d'une formation de gestion.

La spécialité « SIID », accessible à distance, a un recrutement plus national dans le cadre de la formation continue et à l'étranger (Afrique).

La spécialité « SIGS » doit ouvrir en 2010.

Les flux sont bons, de l'ordre de 120-130 inscrits par an avec des taux de réussite en M1 et M2 de l'ordre de 90 à 95 %.

L'évaluation des enseignements est réalisée par un service de l'université. De son côté, l'équipe pédagogique a réalisé une évaluation de la formation par les diplômés. Ces évaluations ont permis des adaptations dans le programme de la formation.

Le suivi des diplômés est pris en charge par l'association des étudiants. L'insertion professionnelle des diplômés est excellente : les diplômés enquêtés en 2009 deux ans après leur sortie, ont tous trouvé un emploi



correspondant à leur formation en moins d'un mois après leur sortie. Ils sont en grande majorité en SSII et pour 70% en région Aquitaine.

Avis par spécialité

Systemes d'information des entreprises (SIE)

- Avis :

Cette spécialité met l'accent sur les technologies utilisées dans le développement des applications web et décisionnelles. Le programme est équilibré entre informatique, gestion et formation générale (connaissance de l'entreprise, conduite de projet, anglais et possibilité d'une deuxième langue). Le niveau d'anglais des étudiants est évalué par le passage obligatoire du TOIEC. Un nombre significatif d'intervenants professionnels permet de placer le contenu de chaque UE dans le contexte de l'entreprise. La pratique professionnelle est assurée par deux projets et deux stages (10 mois en tout).

La spécialité peut être suivie dans le cadre de la formation continue et est accessible par le biais de la VAE, sans donnée quantitative fournie. La spécialité peut également être suivie en apprentissage en M2 depuis 2008/2009 et aujourd'hui sur les 2 années. Si cette possibilité a concerné peu d'étudiants pour cette première année (4), le dossier ne présente pas l'organisation des enseignements pour ces étudiants ni leur suivi.

- Points forts :

- Une formation de qualité à la fois dans le domaine de l'informatique et dans celui de la gestion, avec des enseignants chercheurs spécialistes dans leur discipline épaulés par des professionnels.
- Une très bonne insertion professionnelle.

- Point faible :

- Le manque de détails sur les UE de la spécialité (contenus et articulations).

- Recommandation pour l'établissement :

La formation en apprentissage nécessiterait un dispositif particulier : organisation de la formation adaptée à l'alternance, suivi des apprentis,... qui devrait être mis en place.

- NOTATION (A+, A, B ou C) : A

Systemes d'information de gestion de santé (SIGS)

- Avis :

Cette spécialité, qui doit ouvrir en 2010, s'intéresse à la problématique des systèmes d'information dans le domaine de la santé et plus particulièrement aux systèmes d'information hospitaliers. Les réformes actuelles du secteur de la santé et la présence dans la région de grands acteurs du domaine rendent cette spécialité pertinente. Toutefois, les spécificités de ce secteur auraient pu être approfondies, de même que les relations de cette spécialité avec la spécialité « SIE ».

Le programme est assez équilibré entre informatique, connaissance des systèmes de gestion de santé et formation générale (conduite de projet, anglais et possibilité d'une deuxième langue). La pratique professionnelle est assurée par deux projets et deux stages (10 mois en tout).

Le dossier ne présente pas le contenu des enseignements ni les intervenants.

- Points forts :

- Une formation nouvelle dédiée au secteur porteur de la santé, fondée sur l'expérience de la spécialité « SIE ».
- Un environnement socio-économique riche.
- Une formation montée en concertation avec des entreprises du secteur.



- Points faibles :
 - Description des UE trop sommaire.
 - Spécificité de la formation pas assez développée, notamment vis-à-vis de la spécialité « SIE »
- Recommandation pour l'établissement :

L'implication de l'Université Bordeaux 2, qui co-habilite cette spécialité, devrait être éclaircie, dans la mesure où le dossier ne fournit aucun nom d'intervenants de cette université, ni aucune information sur la mise en place de cette co-habilitation.

- NOTATION (A+, A, B ou C) : A

Systemes d'information et informatique décisionnelle (SID)

- Avis :

Cette spécialité propose une formation assez large à l'ingénierie des systèmes d'information et décisionnels et n'est ouverte que pour la deuxième année de master. Sa spécificité est qu'elle est entièrement suivie à distance dans le cadre du dispositif national e-MIAGE et est essentiellement accessible aux auditeurs en formation continue (ou dans le cadre d'une validation des acquis de l'expérience - VAE) et aux étudiants résidant à l'étranger.

Chaque semestre propose une liste importante d'options qui permet de personnaliser chaque parcours. Un tutorat de six mois est mis en place pour chaque UE, il est dommage que ce dispositif ne soit pas décrit.

Cette spécialité est récente (ouverture en 2006) mais a des effectifs très corrects : 30 inscrits en 2008 - même si les inscrits peuvent mettre jusqu'à trois ans pour terminer leur formation.

Le contenu des UE n'est pas décrit. La formation propose une initiative intéressante : la possibilité de réaliser un projet en groupe à distance.

- Points forts :
 - Une initiative intéressante pour la promotion professionnelle.
 - Des effectifs encourageants.
 - Une formation intégrée dans le dispositif national e-MIAGE.
- Points faibles :
 - Peu d'information sur le profil des inscrits, leur origine géographique et professionnelle et les changements de poste/responsabilité suite au diplôme.

- Recommandation pour l'établissement :

Le public visé concerne aussi les étudiants en situation de handicap. Au-delà des actions de communication menées auprès des entreprises régionales, Il faudrait aussi développer des actions de communication vers ce public.

- NOTATION (A+, A, B ou C) : A