

COMSOL - Communication et solidarité

Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'une entité de recherche. COMSOL - Communication et solidarité. 2016, Université Blaise Pascal - UBP. hceres-02034689

HAL Id: hceres-02034689

<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02034689>

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Entités de recherche

Évaluation du HCERES sur l'unité :

Communication et solidarité

COMSOL

sous tutelle des
établissements et organismes :

Université Blaise Pascal - UBP

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Entités de recherche

Pour le HCERES,¹

Michel COSNARD, président

Au nom du comité d'experts,²

Nicolas PELISSIER, président du comité

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

¹ Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

² Les rapports d'évaluation "sont signés par le président du comité". (Article 11, alinéa 2)

Rapport d'évaluation

Ce rapport est le résultat de l'évaluation du comité d'experts dont la composition est précisée ci-dessous. Les appréciations qu'il contient sont l'expression de la délibération indépendante et collégiale de ce comité.

Nom de l'unité : Communication et solidarité

Acronyme de l'unité : COMSOL

Label demandé : EA (Équipe d'accueil)

N° actuel : EA 4647

Nom du directeur (2015-2016) : M. Sébastien ROUQUETTE

Nom du porteur de projet (2017-2021) : M. Sébastien ROUQUETTE

Membres du comité d'experts

Président : M. Nicolas PELISSIER, Université Nice Sophia Antipolis

Experts :
M^{me} Françoise BERNARD, Aix-Marseille Université
M^{me} Marie-Jeanne ROSSIGNOL, Université Paris Diderot

Déléguée scientifique représentante du HCERES :

M^{me} Chantal BORDES

Représentant des établissements et organismes tutelles de l'unité :

M. Pierre HENRARD, Université Blaise Pascal - Clermont-Ferrand 2

Directeur ou représentant de l'École Doctorale :

M. Eric LYSOE, ED n° 370, « LSHS - Lettres, Sciences Humaines et Sociales »

1 • Introduction

Historique et localisation géographique de l'unité

L'unité COMSOL a été créée en 2012 à partir d'un groupe de recherche qui était rattaché institutionnellement à une autre unité, le LRL (Laboratoire de Recherche sur le Langage - EA 999). Ce groupe de recherche avait bénéficié à partir de 2008 du recrutement d'enseignants-chercheurs en SIC (Sciences de l'Information et de la Communication) et en civilisations étrangères de l'UFR LACC (Unité de formation et de recherche - Langues Appliquées, Commerce, Communication) et accueilli progressivement d'autres collègues titulaires de l'UFR, ainsi que des collègues des deux IUT en SIC et en Sciences de gestion, spécialistes du secteur de l'économie sociale et solidaire. Ce groupe devient une équipe d'accueil en 2012, sous le nom de « Communication et solidarité ».

Cette unité est localisée à Clermont-Ferrand et située dans les locaux de l'UBP, 34, avenue Carnot à Clermont-Ferrand.

Équipe de direction 2012-2015

L'unité est dirigée par M. Sébastien ROUQUETTE (directeur) et M^{me} Dana MARTIN (directrice adjointe).

Nomenclature HCERES

Domaine principal : SHS2_5 Sciences de l'information et de la communication

Domaine secondaire : SHS5_2 Littératures et langues étrangères, Civilisations, Cultures et langues régionales

Domaine d'activité

6 - Sciences de l'homme et humanités.

Recomposition des liens sociaux dans des sociétés pluriculturelles dites de « communication » (enjeux sociaux, interculturels, numériques).

Effectifs de l'unité

Composition de l'unité	Nombre au 30/06/2015	Nombre au 01/01/2017
N1 : Enseignants-chercheurs titulaires et assimilés	19	20
N2 : Chercheurs des EPST ou EPIC titulaires et assimilés		
N3 : Autres personnels titulaires (appui à la recherche et/ou n'ayant pas d'obligation de recherche)		
N4 : Autres enseignants-chercheurs (PREM, ECC, etc.)		
N5 : Autres chercheurs (DREM, post-doctorants, etc.)		
N6 : Autres personnels contractuels (appui à la recherche et/ou n'ayant pas d'obligation de recherche)	2	
N7 : Doctorants	6	
TOTAL N1 à N7	27	
Personnes habilitées à diriger des recherches ou assimilées	3	

Bilan de l'unité	Période du 01/01/2010 au 30/06/2015
Thèses soutenues	
Post-doctorants ayant passé au moins 12 mois dans l'unité	
Nombre d'HDR soutenues	1

2 • Appréciation sur l'unité

Introduction

Créée en 2012, COMSOL est une équipe d'accueil pluridisciplinaire de 19 titulaires (3 en sciences de gestion, 8 en sciences de l'information et de la communication (SIC) et 8 en langues et civilisations étrangères en anglais, espagnol, allemand et arabe), relevant donc de plusieurs sections du CNU (Conseil National des Universités), même si un recentrage vers les SIC est en cours : un EC (enseignant-chercheur) en 11^e section (Langues et littératures anglaises et anglo-saxonnes) a soutenu une HDR (Habilitation à diriger des recherches) en 71^e section (SIC) en 2014 et un EC de Sciences de Gestion a rejoint les SIC la même année. La thématique transversale de l'unité porte sur « la recomposition des liens sociaux dans des sociétés pluriculturelles dites de communication (enjeux sociaux, interculturels, numériques) ». Elle se structure en 3 domaines d'expertise : économie solidaire et innovation sociale, espace public, pratiques de communication et perspectives interculturelles des organisations.

Avis global sur l'unité

Depuis sa création en 2012, l'unité COMSOL a apporté la preuve de sa capacité à améliorer sa production scientifique (en quantité et en qualité) sur la problématique « Communication et lien social ». Elle a su rassembler des chercheurs issus de trois disciplines (sciences de gestion, civilisations étrangères, sciences de l'information et de la communication), grâce à une forte dynamique de travail collectif. Cet effort gagnera à être poursuivi, notamment en augmentant le nombre d'articles ACL/ACLI (articles dans des revues à comité de lecture/ revues à comité de lecture internationales) et en veillant à ce qu'un plus grand nombre d'enseignants-chercheurs participent au rayonnement de l'unité.

Au fil des ans, le caractère pluridisciplinaire du projet fondateur a été consolidé par des publications et colloques résultant de la mise en place de groupes de travail thématiques et transversaux, par la création de la revue *K@iros* en 2014, et de trois projets financés impliquant plusieurs disciplines et plusieurs laboratoires de l'université. L'effort essentiel pour le prochain contrat devrait porter sur le recrutement de doctorants, dans la mesure où le nombre d'HDR est en progression. La structuration en trois nouveaux thèmes, déclinant une nouvelle problématique « espace public pluriel » doit être encouragée pour optimiser les efforts de cohérence et synergie déjà réalisés.

Points forts et possibilités liées au contexte

Depuis sa création, l'unité a su faire progresser, en quantité comme en qualité, sa production scientifique : augmentation du nombre de chercheurs publiants mais aussi de contrats financés, notamment sur appels d'offres. Ce résultat s'explique par une politique volontariste et incitative de la direction de l'unité (actions de formation aux outils de recherche, lancement et publication d'ouvrages collectifs, organisation de colloques annuels). L'unité a également amélioré son rayonnement régional, notamment au travers de partenariats nombreux avec des acteurs économiques, associatifs et culturels ; mais aussi sur les plans national et international par le lancement d'une revue spécialisée et d'une collection aux Presses de l'Université Blaise Pascal, avec un effort de plus en plus soutenu en direction de l'interdisciplinarité constitutive de l'unité (meilleure intégration des apports des collègues en langue et civilisation étrangères).

COMSOL est désormais bien identifiée, au-delà de la région Auvergne, par son positionnement sur une thématique innovante et originale qui est devenue sa marque de fabrique : l'économie solidaire, le lien social et l'innovation interculturelle dans les organisations.

Ce résultat positif est aussi le fruit d'une gestion rigoureuse et d'une gouvernance de type participative qui a permis une répartition des rôles équitable et efficace au sein de l'unité, avec une visibilité plus grande auprès des instances académiques locales, en particulier la MSH (Maison des sciences de l'homme). Quant au projet de développement de l'EA pour le prochain contrat, il est apparu aux experts comme cohérent et pertinent, avec une restructuration par thèmes et une meilleure contribution de l'unité aux nouveaux axes de recherche de la MSH et au nouveau contexte institutionnel marqué par la fusion des deux universités d'Auvergne. Enfin, lors de la visite, le comité d'experts a pu remarquer un soutien très actif de la gouvernance à ce projet de développement et à l'équipe qui le porte (fortement mobilisée pour la circonstance), ainsi qu'un appui financier et administratif conséquent de la part de l'UFR de rattachement.

Points faibles et risques liés au contexte

Si la production de l'unité est en progression, elle n'en demeure pas moins concentrée sur les publications de quelques chercheurs très actifs, appartenant surtout à la discipline des SIC, avec une représentation plus faible des collègues civilisationnistes. Le nombre des publications ACL/ACLI gagnerait aussi à être augmenté. Quant à la revue et à la collection de l'unité, elles devront très vite gagner en visibilité car la concurrence est très vive sur le marché francophone. En ce qui concerne les partenariats locaux, leur augmentation n'a pas vraiment permis un élargissement significatif des sources de financements, notamment auprès du tissu entrepreneurial. Sur le plan national, le rayonnement de l'unité reste surtout le fait d'un petit nombre de membres très actifs, et gagnerait à se diversifier.

Au niveau de la formation à la recherche, les experts soulignent le nombre encore insuffisant de doctorants, notamment en provenance des masters de l'université, mais aussi des universités étrangères en partenariat. Le recrutement de nouveaux doctorants passe notamment par l'élaboration d'une véritable stratégie globale de communication de l'unité, encore insuffisante aux yeux des experts malgré les progrès accomplis au plan des outils et de la mise à jour des informations.

Enfin, le nouveau nom proposé par l'unité pour le prochain contrat (Communication et sociétés - COMSOS) est apparu peu convaincant pour le comité d'experts, qui le trouve insuffisamment représentatif de l'histoire et de l'identité spécifiques de l'unité.

Recommandations

Au niveau de la production scientifique et du rayonnement académique, le comité d'experts recommande aux membres de l'unité de poursuivre leurs efforts de publication collective autour d'une thématique transversale ou plus spécifique, tout en augmentant leur nombre de travaux publiés dans les revues ACL/ACLI, en sollicitant notamment les compétences linguistiques des collègues de langues et civilisations étrangères. Dans un contexte de plus en plus concurrentiel sur le marché francophone, ils devraient veiller à mieux cibler la politique éditoriale et accroître la visibilité de la revue *K@iros* et de la collection créée aux Presses de l'Université Blaise Pascal.

Les membres de l'unité devraient aussi poursuivre leurs efforts pour répondre aux appels d'offres de contrats financés, sur les plans régional comme national. Au niveau des partenariats, les actions déjà conduites auprès des acteurs culturels et associatifs régionaux sont à approfondir et développer, mais c'est auprès des entreprises et collectivités locales que les efforts devraient être plus soutenus, avec à la clé de nouvelles sources de financements pour l'unité et les doctorants. Cela permettrait notamment d'augmenter le nombre de ces derniers, à ce jour trop limité. D'autres actions sont à mener à cet effet : amélioration de la communication du laboratoire auprès des étudiants des parcours de masters adossés au laboratoire, mais aussi en direction des universités nationales et internationales partenaires de l'UFR LACC. Le comité d'experts recommande également de réduire la durée moyenne des thèses, à ce jour trop longue (au-delà de 5 ans), par une série d'actions incitatives, au niveau des financements, des comités de suivi et de l'encadrement par de nouveaux collègues ayant soutenu une HDR.

Enfin, le comité d'experts invite l'unité à peaufiner son positionnement scientifique dans la perspective du prochain contrat, en trouvant un juste équilibre entre recherche du consensus en interne et préservation d'une identité scientifique originale (autour des questions d'innovation sociale et de solidarité) permettant une meilleure visibilité au plan national. Le nouveau nom du laboratoire devrait mieux refléter cette identité, tout en assurant à l'ensemble de ses membres une représentation satisfaisante. En outre, la création d'une nouvelle région Auvergne Rhône-Alpes devrait inciter l'unité à redéfinir et envisager différemment ses collaborations avec les universités voisines.