



HAL
open science

CRET-LOG - Centre de recherche sur le transport et la logistique

Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'une entité de recherche. CRET-LOG - Centre de recherche sur le transport et la logistique. 2011, Université Aix-Marseille 2. hceres-02030287

HAL Id: hceres-02030287

<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02030287>

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



agence d'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Section des Unités de recherche

Rapport de l'AERES sur
l'unité :

CRET-LOG

sous tutelle des
établissements et organismes :

Université de la Méditerranée Aix-Marseille 2

Novembre 2010



agence d'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Section des Unités de recherche

Rapport de l'AERES sur
l'unité :
CRET-LOG
sous tutelle des
établissements et organismes :
Université de la Méditerranée Aix-Marseille 2

Le Président de l'AERES

Didier Houssin

Section des unités
de recherche

Le Directeur

Pierre Glorieux

Novembre 2010



Unité

Nom de l'unité : Centre de Recherche sur le Transport et la LOGistique (CRET-LOG)

Label demandé : EA

N° si renouvellement : EA 4225

Nom du directeur : Mme Nathalie FABBE-COSTES (UAM II)

Membres du comité d'experts

Président :

M. Per AGRELL, Louvain School of Management

Experts :

M. Jean Pierre BOISSIN, représentant le CNU

Mme Stéphanie DAMERON, Université Paris Dauphine

M. Michel KALIKA, Ecole de Management de Strasbourg

M. Jean François TRINQUECOSTE, Université Bordeaux 4

M. Eric VERNETTE, Université Toulouse I Capitole

Représentants présents lors de la visite

Délégué scientifique représentant de l'AERES :

M. Frédéric LOBEZ

Représentant(s) des établissements et organismes tutelles de l'unité :

M. Pierre CHIAPETTA, VP Conseil Scientifique (Université Aix-Marseille 2)



Rapport

1 • Introduction

- Date et déroulement de la visite :

Date et déroulement de la visite : 10 novembre 2010 à l'IUT d'Aix en Provence (9h-16h).

La directrice de l'unité et les membres de l'équipe de direction ont présenté l'historique, le bilan de l'équipe. Les membres (un responsable et un doctorant par thématique) ont présenté les quatre thèmes en cours. Une discussion ensuit avec tous les membres de l'unité présents sur l'orientation scientifique, les résultats obtenus et les défis escomptés de CRET-LOG. Une rencontre a ensuite eu lieu avec une vingtaine de doctorants, poursuivie par un échange avec le vice-président du conseil scientifique de l'université de la Méditerranée (les deux à huis clos). La journée s'est clôturée avec la rédaction préliminaire des notes d'observation et une délibération à huis clos.

- Historique et localisation géographique de l'unité et description synthétique de son domaine et de ses activités :

Le CRET-LOG trouve son origine en 1973 dans le centre CRET (centre de recherche d'économie du transport) à l'IUT Aix-en-Provence, s'orientant depuis sa fondation comme un laboratoire de logistique enraciné dans les sciences de gestion. En 1992, le CRET s'élargit vers la logistique (CRET-LOG) et en 1996 le centre est habilité comme équipe d'accueil (EA 881). Un premier regroupement des laboratoires CRET-LOG et du CEROG a vu le jour en 2007 et a donné naissance au CERGAM. Celui-ci a fait l'objet d'un avis favorable pour la création d'une UMR. Mais le contexte de l'époque n'a pas permis de concrétiser cette demande. La MSTP DS 7 a soutenu le regroupement de ces deux laboratoires géographiquement proches (situés dans la couronne urbaine d'Aix en Provence). Néanmoins, le CRET-LOG n'a pas souhaité poursuivre cette association. L'activité de recherche du centre a toujours été orientée vers la logistique, la gestion des chaînes de réapprovisionnement et la distribution, et s'est étendue depuis 1992 avec un axe plus organisationnel et stratégique (stratégies inter-organisationnelles). Plus récemment, le CRET-LOG s'investit dans le développement durable en tant que thème transversal aux trois autres.

- Equipe de Direction :

Mme Nathalie FABE-COSTES (UAM II) (Directrice)

M. Gilles PACHE (UAM II) (Directeur adjoint)



- Effectifs de l'unité : (sur la base du dossier déposé à l'AERES) :

	Dans le bilan	Dans le projet
N1 : Nombre d'enseignants-chercheurs (cf. Formulaire 2.1 du dossier de l'unité)	31	30
N2 : Nombre de chercheurs des EPST ou EPIC (cf. Formulaire 2.3 du dossier de l'unité)	0	0
N3 : Nombre d'autres enseignants-chercheurs et chercheurs y compris chercheurs post-doctorants (cf. Formulaire 2.2, 2.4 et 2.7 du dossier de l'unité)	9	15
N4 : Nombre d'ingénieurs, techniciens et de personnels administratifs titulaires (cf. Formulaire 2.5 du dossier de l'unité)	1.25	1.25
N5 : Nombre d'ingénieurs, techniciens et de personnels administratifs non titulaires (cf. Formulaire 2.6 du dossier de l'unité)	0.5	
N6 : Nombre de doctorants (cf. Formulaire 2.8 du dossier de l'unité)	34	
N7 : Nombre de personnes habilitées à diriger des recherches ou assimilées	11	11

2 • Appréciation sur l'unité

- Avis global sur l'unité :

Le CRETLOG est un laboratoire centré sur le thème de la logistique et dans ce contexte offre une véritable stratégie et une lisibilité intégrée de sa recherche avec 4 sous-thèmes imbriqués : Logistique-Supply Chain Management, stratégie inter-organisationnelle, distribution et développement durable. Cette concentration favorise un lien fort avec la formation dans un domaine porté par un marché du travail soutenu et une insertion professionnelle des étudiants très favorable. Ce contexte assure une forte visibilité du CRET-LOG au plan national. Un groupe de membres seniors du CRET-LOG bénéficient d'une renommée européenne, rayonnant aussi sur le laboratoire.

Le laboratoire tient à avoir une seule équipe centrée sur la logistique avec une reconnaissance européenne dans le cadre d'une interaction avec l'enseignement. L'animation interne du laboratoire est forte, une bonne dynamique semble être soutenue par une gouvernance participative avec une forte implication des MCF et des doctorants dans le processus décisionnel.

La formulation des thématiques centrales est cohérente, flexible et non sans originalité méthodologique dans le domaine du supply chain management international.



- Points forts et opportunités :

Le champ scientifique international en logistique-supply chain management est dominé par des approches normatives et quantitatives, fondées sur un rattachement principal en sciences technologiques, ingénierie, recherche opérationnelle et, accessoirement, économie mathématique. Le CRET-LOG a choisi, maintenu et cultivé sa spécificité, reposant sur une approche en sciences de gestion, sans pour autant se fondre dans le courant marketing, très présent dans les études de distribution, ni renoncer à une curiosité méthodologique marquée. En Europe, seuls deux ou trois groupes de recherche ont une telle orientation et cela sans dominer le CRET-LOG dans les quatre thématiques. Ce choix doit être vu comme un point fort, inscrit dans un projet cohérent à l'intersection des trois missions universitaires.

Vu d'une perspective internationale, du fait de la concentration du champ scientifique et de son domaine d'application, le CRET-LOG a indiscutablement établi un corpus de connaissances de qualité et d'intérêt qui mériterait une meilleure visibilité internationale.

- Points à améliorer et risques :

Si ce choix méthodologique crée une réelle opportunité, la politique de publication de l'équipe ne contribue pas à sa réalisation. Avec quelques exceptions notables, les publiants dans l'équipe visent par préférence des revues francophones en gestion, de catégorie 4 CNRS, malgré la relative absence d'interlocuteurs francophones forts dans le champ. Combiné avec un renouvellement inévitable des seniors et une nécessaire augmentation du taux de publication par produisant et du taux de producteurs dans l'équipe, cette politique risque de mener à une dispersion thématique voire à une perte d'approfondissement dans la spécialisation principale de l'équipe.

Un autre risque se présente à l'occasion de la transition générationnelle au sein de l'équipe, à savoir l'arbitrage difficile entre les ambitions élevées en recherche et les faibles moyens mis à disposition. Même en acceptant le principe de synergie entre enseignement et recherche, l'implication lourde dans les programmes au sein de la faculté et de l'IUT ne semble pas être proportionnelle à la valorisation de l'équipe par ces institutions. La rétention, la motivation et la direction d'une cohorte importante de MCF, dispersés sur trois sites dans les locaux vétustes et sans support administratif adéquat, constitueront des défis pour la direction du laboratoire.

Les doctorants du CRET-LOG sont très actifs dans l'animation scientifique, la plupart ont au moins fait des communications dans des conférences après deux ans et 2/3 des thèses soutenues ont été précédées par une ou plusieurs publications dans des revues avec comité de lecture. Cependant, une proportion élevée des doctorants (1/3) n'est pas financée et les chercheurs manquent cruellement d'espace de travail et de ressources informatiques pour un laboratoire ayant l'ambition de recruter des chercheurs à l'étranger. Certes, le suivi des doctorants par des séminaires annuels et l'encadrement étroit sont réels, mais l'exposition internationale dans un contexte anglo-saxon devrait être augmentée afin d'améliorer le taux de publication internationale, la mobilité et, par conséquent, l'attractivité de la carrière scientifique dans le domaine.

- Recommandations:

Une réorientation graduelle, mais pilotée, de la politique de publication devrait être mise en place. La première étape, sans doute atteignable, pourrait être de publier dans les revues anglophones de niveau AERES B, CNRS 4, telles que IJPDLM (international journal of physical distribution and logistics management), JBL (Journal of Business Logistics), SCIJ (supply Chain management International Journal) afin de disséminer les résultats intéressants de l'équipe pour un public susceptible de citer, revoir et développer les concepts. Cela devrait être couplé avec une orientation encore plus forte en direction des initiatives déjà entamées dans la participation des membres du CRET-LOG aux colloques internationaux dans la spécialisation, avec discutants et/ou comité de lecture. Grâce aux réseaux ELA (European Logistics Association, voire NOFOMA), le CRET-LOG pourrait renforcer les échanges entre doctorants des différentes institutions membres. L'interaction internationale augmentera la renommée du CRET-LOG et, à terme, le taux de publication des travaux de l'équipe dans des revues AERES de rang A.



Il est difficile de croire que le CRET-LOG pourra accomplir ces ambitions de recherche sans diminuer l'investissement collectif et individuel dans l'enseignement et le service universitaire. Les réflexions faites sur le financement supplémentaire du laboratoire dans le projet sont intéressantes et pourraient à terme contribuer au financement du personnel scientifique. Une possibilité à explorer est le partenariat de recherche industriel en consortium.

Globalement, le budget du laboratoire devrait être orienté seulement sur la recherche et ne devrait pas prendre en charge des dépenses à la charge de la tutelle ou des institutions d'enseignement, comme l'organisation des jurys de thèse et de HDR ou pour partie le financement des comités de sélection. Se posera aussi le problème du financement de l'équipement des nouveaux locaux. L'autonomie budgétaire du CRET-LOG par rapport aux UFR à l'origine de son histoire est un problème qui se pose. L'enjeu concerne ici les moyens attribués par les tutelles pour que l'unité reste attractive et puisse recruter des chercheurs.

- **Données de production :**

(cf. http://www.aeres-evaluation.fr/IMG/pdf/Criteres_Identification_Ensgts-Chercheurs.pdf)

A1 : Nombre de producteurs parmi les chercheurs et enseignants chercheurs référencés en N1 et N2 dans la colonne projet	15
A2 : Nombre de producteurs parmi les autres personnels référencés en N3, N4 et N5 dans la colonne projet	4
A3 : Taux de producteurs de l'unité [$A1/(N1+N2)$]	50%
A4 : Nombre d'HDR soutenues (cf. Formulaire 2.10 du dossier de l'unité)	1
A5 : Nombre de thèses soutenues (cf. Formulaire 2.9 du dossier de l'unité)	32

3 • **Appréciations détaillées :**

- **Appréciation sur la qualité scientifique et la production :**

Son réseau et sa crédibilité permettent au CRET-LOG d'obtenir des financements conséquents pour la recherche ainsi que des terrains d'expérience. Ces terrains contribuent au développement d'une expertise, y compris dans le domaine de la formation. Une partie des doctorants sont étrangers et réalisent des travaux s'appuyant sur des demandes dans le domaine de la logistique pour leur pays. Le laboratoire a doublé le rythme de soutenance des thèses (36 dont 23 sont enseignants-chercheurs, 50% exerçant en France, 11 ayant obtenu une qualification du CNU).

Le laboratoire est à l'origine de la création d'une association académique, Association AIRL (Rencontres Internationales de la Recherche en Logistique) qui couvre un réseau de 150 adhérents.

Le laboratoire a une volonté de diversification des supports de publication. Le laboratoire a intégré les nouvelles règles d'évaluation avec une montée des articles selon les normes de l'AERES, au détriment des autres supports. Le laboratoire s'appuie dans son bilan sur 67 publications (15 producteurs sur 30 au sens strict où l'entend l'AERES).

Toutefois, le nombre de publications internationales est perfectible afin de mieux assurer la visibilité européenne du laboratoire ce qui fait partie de ses objectifs. Publier dans le champ des SI (systèmes d'information) peut être une opportunité pour accéder à des supports mieux référencés qu'actuellement. Le CRET-LOG est présent dans des colloques internationaux, mais trop peu dans des revues internationales. C'est pourtant une volonté de la direction du CRET-LOG. Se pose le problème général des moyens avec des postes d'enseignants-chercheurs en nombre insuffisant, et de l'organisation du temps de travail des enseignants-chercheurs.



- **Appréciation sur le rayonnement, l'attractivité, et l'intégration de l'unité de recherche dans son environnement :**

La spécificité et la crédibilité des thématiques de recherches de l'unité au plan national sont avérées. Le laboratoire bénéficie d'un effet naturel d'attractivité dû à son quasi-monopole sur les thématiques de logistique et de supply chain management en France.

Une caractéristique – et un point fort de l'unité – est l'insertion naturelle de ces différents projets de recherche dans les milieux professionnels et institutionnels. Cela constitue un bon indice de valorisation des travaux de l'unité. Le CETIM, la confédération du commerce inter-entreprises ont financé une thèse de doctorat. Le dossier fait état de 8 contrats de recherche sur la période regroupant les partenaires suivants : Conseil Général, Office National des Forêts, ADEME, GEODIS, AIRBUS, EADS, AEROLIA, SAUR, Fédération de la Franchise. La forte cohérence entre les problématiques spécifiques de l'unité et les terrains mobilisés doit être soulignée. En outre, certains de ces contrats s'inscrivent dans des programmes plus globaux lancés par ESPRIT, PREDIT. L'unité participe à un projet ANR portant sur les trajectoires d'hypercroissance des PME.

Concernant le rayonnement international, l'unité mentionne ses relations avec des équipes de recherche et réseaux internationaux (page 12, bilan), tels que NOFOMA, LRN. On regrette à cet égard, le manque de précisions sur la nature, les objets et les retombées de ces différentes participations.

Trois professeurs invités étrangers ont été accueillis par l'unité : ils sont issus de l'Université de HULL (UK), de l'Université du Québec à Rimouski, et de l'Université de Lund (Suède).

L'unité participe à un séminaire européen qui réunit chaque année les doctorants en logistique et qui est organisé par l'European Logistics Association (ELA).

L'unité a participé à l'organisation des Rencontres internationales de recherche en logistique en 2008 (Avignon) et 2010 (Bordeaux).

Elle a aussi été à l'initiative de la création de l'association internationale de recherche en logistique ; deux de ses membres font partie du conseil d'administration de cette jeune association scientifique (reconnue par le FNEGE) qui regroupe aujourd'hui une centaine de membres.

- **Appréciation sur la stratégie, la gouvernance et la vie de l'unité:**

Ce projet s'est dessiné dans un contexte de turbulence avec la fusion des universités et un projet d'UMR CERGAM qui n'a pas abouti du fait de la politique du CNRS (réduction des UMR en France et présence de 2 UMR à Aix). Les tutelles universitaires ont ensuite refusé un projet d'EA commune aux universités de Aix-Marseille II et III.

Dès lors, le projet actuel a été construit en équipe avec une nouvelle direction. L'avis exprimé par le CRET-LOG (voté par les membres de l'équipe) était de n'accepter de fusionner que si cela incluait la recherche et la formation, et pas seulement la recherche, dans le cadre d'une grande école de management. La fusion de la seule recherche n'a pas nécessairement du sens au regard de la spécialisation du CRET-LOG. Le laboratoire a une culture forte autour de sa recherche qui n'est pas en concurrence avec la recherche du CERGAM. Le laboratoire a une forte visibilité en France.

La stratégie et la gouvernance actuelles du laboratoire s'expliquent par son histoire (économie des transports, IUT) et son lien entre formation et recherche. Un directeur et un directeur-adjoint sont élus pour la durée du contrat. Une réunion mensuelle de l'équipe a lieu. Le laboratoire dispose de 1,5 poste administratif. Les contrats sont gérés par les chercheurs avec une ponction de 8% pour le laboratoire, de 8% pour l'université et de 4% pour la structure de valorisation. Le CRET-LOG s'appuie sur une réelle organisation collective avec une excellente ambiance et une volonté de culture partagée par tous, des rangs A aux doctorants. Les différents acteurs sont impliqués dans la vie du laboratoire et dans les projets de recherche. Incitations par le collectif, vision stratégique, et déclinaison par objectifs sont explicites.

Le projet est construit autour d'importants contrats (PREDIT, ANR...). La direction s'efforce de favoriser les projets collectifs par rapport à une seule logique de l'individu. L'objectif est de renforcer les réseaux et les échanges internationaux. Le laboratoire prend et assume le risque d'être dans des projets novateurs.

Le laboratoire va avoir un nouveau bâtiment à l'IUT en septembre 2012 (260 m²). Se pose le problème des moyens administratifs alloués au laboratoire pour monter en puissance sur par exemple des ANR.



- **Appréciation sur le projet :**

Le projet témoigne d'une grande maturité scientifique et s'appuie sur une expérience appliquée dans ce champ de spécialisation. Certains des projets proposés, notamment référencés n° 1, 3 et 4 dans le dossier, semblent aussi particulièrement bien adaptés à la méthodologie, relativement unique dans le champ logistique-SCM, que le CRET-LOG a développée. Le bilan montre aussi une capacité de changement d'activité de l'équipe, tout en gardant une stratégie scientifique évolutive. Dans son domaine, le CRET-LOG est un laboratoire avec une véritable cohérence méthodologique, trop peu exploitée dans les revues anglophones de haute qualité. Le frein principal n'est pas dans la constitution de l'équipe, mais dans une infrastructure physique et administrative trop faible. Un rapprochement avec le CERGAM a donc du sens dans sa complémentarité et dans la perspective d'une réflexion plus large sur la place des sciences de gestion à l'université d'Aix-Marseille. Un rapprochement nécessitera de veiller à respecter la cohérence et le dynamisme de l'équipe du CRET-LOG.



Intitulé UR / équipe	C1	C2	C3	C4	Note globale
CRET-LOG - Centre de Recherche sur le Transport et la Logistique	B	B	A	A	B

C1 Qualité scientifique et production

C2 Rayonnement et attractivité, intégration dans l'environnement

C3 Gouvernance et vie du laboratoire

C4 Stratégie et projet scientifique

Statistiques de notes globales par domaines scientifiques (État au 06/05/2011)

Sciences Humaines et Sociales

Note globale	SHS1	SHS2	SHS3	SHS4	SHS5	SHS6	Total
A+	2	8	2	11	5	6	34
A	12	33	12	13	32	18	120
B	11	37	6	22	19	5	100
C	8	4	2	6	1		21
Non noté	1						1
Total	34	82	22	52	57	29	276
A+	5,9%	9,8%	9,1%	21,2%	8,8%	20,7%	12,3%
A	35,3%	40,2%	54,5%	25,0%	56,1%	62,1%	43,5%
B	32,4%	45,1%	27,3%	42,3%	33,3%	17,2%	36,2%
C	23,5%	4,9%	9,1%	11,5%	1,8%		7,6%
Non noté	2,9%						0,4%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Intitulés des domaines scientifiques

Sciences Humaines et Sociales

SHS1 Marchés et organisations

SHS2 Normes, institutions et comportements sociaux

SHS3 Espace, environnement et sociétés

SHS4 Esprit humain, langage, éducation

SHS5 Langues, textes, arts et cultures

SHS6 Mondes anciens et contemporains

Objet : Réponse au rapport d'évaluation - S2UR120001662 - CRET-LOG - Centre de Recherche sur le Transport et la Logistique - 0131843H - de l'unité CRET-LOG - Centre de Recherche sur le Transport et la Logistique

Observations d'Aix-Marseille Université

Aucune observation n'est formulée

En accord avec les deux autres établissements d'Aix-Marseille

Le Président
de l'Université de la Méditerranée

Yvon BERLAND



Le Vice-président du Conseil Scientifique
de l'Université de la Méditerranée

Pierre CHIAPPETTA