



# Master Méthodes informatiques appliquées à la gestion des entreprises (MIAGE)

Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'un master. Master Méthodes informatiques appliquées à la gestion des entreprises (MIAGE). 2011, Université Nice Sophia Antipolis. hceres-02029077

**HAL Id: hceres-02029077**

**<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02029077>**

Submitted on 20 Feb 2019

**HAL** is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



# Evaluation des diplômes Masters – Vague B

## ACADEMIE : NICE

Etablissement : Université de Nice Sophia Antipolis

Demande n° S3MA120000409

Domaine : Sciences, technologies, santé

Mention : Méthodes informatiques appliquées à la gestion des entreprises (MIAGE)

## Présentation de la mention

La mention « Méthodes informatiques appliquées à la gestion des entreprises » (MIAGE) de l'offre de formation master de l'Université de Nice Sophia Antipolis, propose une formation multidisciplinaire en informatique et en gestion d'entreprises. Il existe par ailleurs des mentions monodisciplinaires en informatique et en gestion.

Les thèmes privilégiés de la mention MIAGE concernent les systèmes d'information, le management des risques, l'entrepreneuriat et les sciences de la décision. Elle vise à former des spécialistes de niveau ingénieur. Les compétences visées s'articulent autour de la gestion de projet incluant la sécurité et l'administration des systèmes d'information, des réseaux et des bases de données ainsi que l'audit, les prévisions et la gestion du risque. Elle est organisée en quatre spécialités « Nouvelles technologies et direction de projets », « Systèmes d'information et management du risque », « Mobilité, bases de données et intégration de systèmes » (proposée en commun avec la mention « Informatique »), et « Sciences de la décision ». Les formations MIAGE sont structurées en réseau national et sont visibles et bien identifiées auprès des professionnels.

La mention est dite « intégrée » : l'entrée en première année (M1) est sélective sur dossier et l'accès en deuxième année (M2) est de droit pour les titulaires du M1.

## Indicateurs

Effectifs constatés (y compris les deux sites de délocalisation au Maroc) 2009-2010	140
Effectifs attendus	200
Taux de réussite	92 %
Résultat de l'évaluation des enseignements par les étudiants (taux de réponses)	NR
Résultat de l'analyse à 2 ans du devenir des étudiants diplômés ou non (taux de réponses)	NR
Résultat de l'analyse à 2 ans de la formation par les sortants (taux de réponses)	NR

## Bilan de l'évaluation

- Appréciation globale :

La mention « MIAGE » propose une formation multidisciplinaire en informatique, gestion d'entreprises et outils mathématiques. Elle est affichée indifférenciée, « recherche » et « professionnelle ». Elle vise à former des spécialistes en direction de projets, en gestion de risques, en aide à la décision et en intégration de systèmes et de bases de données. Ses débouchés sont nettement différenciés et concernent l'informatique de gestion qui n'est traitée spécifiquement dans aucune des autres mentions de master de l'université.

La mention MIAGE est structurée en quatre spécialités : (i) « Nouvelles technologies et direction de projets » (NTDP), orientée entrepreneuriat et création d'entreprise ; (ii) « Systèmes d'information et management du risque »



(SIMR), thématique transversale au sein d'une entreprise ; (iii) « Mobilité, bases de données et intégration de Systèmes » (MBDS), proposée également au sein de la mention « Informatique » mais avec un projet pédagogique légèrement différent (UE, nombre d'heures...); (iv) « Sciences de la décision » (SD), proposée en création en partenariat avec le département de mathématiques et qui devrait être ouverte en particulier aux étudiants issus du cursus Statistique et informatique décisionnelle (STID) de l'IUT. La première année de master est commune et garantit un socle de bases. Les orientations thématiques proposées en deuxième année sont complémentaires et pertinentes. Le caractère fortement technologique de la spécialité MBDS semble beaucoup plus cohérent avec la mention « Informatique » qu'avec la mention MIAGE. Le volet organisationnel n'étant pas fondamental dans cette spécialité, celle-ci a été proposée jusqu'alors au sein de la mention « Informatique ».

La mention bénéficie d'un adossement recherche reconnu : le laboratoire Informatique, signaux et systèmes de Sophia Antipolis (I3S), le laboratoire Groupe de recherche en droit, économie et gestion (GREDEG), et le Laboratoire Jean-Alexandre Dieudonné (Mathématiques).

L'environnement local et régional est très favorable, et depuis 2009, la mention s'est dotée d'un conseil de perfectionnement comportant des industriels. Elle bénéficie par ailleurs des indications de la commission pédagogique nationale (CPN) du réseau MIAGE. Le projet de première année de master (M1) peut se dérouler en commun avec les étudiants d'une autre formation MIAGE. Les étudiants ont également la possibilité d'effectuer leur stage à l'étranger au sein d'établissements partenaires.

La deuxième année est délocalisée au Maroc (Rabat et Casablanca) au sein d'une école « privée » d'ingénieurs (EMSI). La mobilité des étudiants n'est pas prévue entre ces deux sites et le site niçois. L'intérêt et la pertinence d'une telle double délocalisation ne sont pas explicités.

L'équipe pédagogique est relativement large et multidisciplinaire (section CNU 6, 11, 26, 27). Elle comporte des enseignants-chercheurs et des industriels (au moins une douzaine). Les étudiants évaluent la formation globalement et les matières à la fin de chaque semestre. Les chiffres disponibles ne sont pas significatifs. Il est prévu d'améliorer la procédure et de la rendre systématique dans le cadre d'un projet de demande de certification ISO. Les principales mesures concernent le recentrage de l'enseignement de l'informatique. Par ailleurs, l'évaluation de l'ensemble des formations par un service de l'université a été mise en place en 2009-2010.

Trois types de jury existent : « semestre », « année » et « diplôme » ; ils sont présidés par le coordinateur de la promotion. Les compétences de chaque jury ne sont pas détaillées.

La fiche RNCP est bien remplie. Cependant, les contenus indiqués ne correspondent pas entièrement à ceux donnés dans l'annexe au dossier. Il conviendrait également d'affiner les informations annoncées quant à la formation par alternance.

- Points forts :
  - L'offre de formation est lisible grâce notamment à l'orientation progressive et à la complémentarité des spécialisations offertes.
  - L'adossement professionnel et recherche est reconnu.
  - Les taux d'insertion professionnelle et de réussite annoncés sont très bons.
- Points faibles :
  - Les retombés escomptés d'une délocalisation au sein d'une école privée à l'étranger ne sont pas explicités.
  - La formation des étudiants par la recherche est insuffisante dans le cadre d'une formation affichée indifférenciée.
  - L'intégration de la spécialité MBDS devrait être mieux analysée et argumentée.
  - Les indicateurs chiffrés manquent parfois de clarté.

## Notation

- Note de la mention (A+, A, B ou C) : A



## Recommandations pour l'établissement

Le dossier gagnerait à fournir des exemples d'entreprises régionales ou nationales concernées par les débouchés, ou ayant déjà fourni des stages aux étudiants. La partie sur le devenir des étudiants gagnerait également à être plus détaillée.

L'ouverture à l'international ou les partenariats avec les écoles d'ingénieurs constituent des leviers qui pourraient favoriser la visibilité de la formation et son attractivité, en particulier pour développer la formation des étudiants à la recherche. Il conviendrait de préciser les finalités des partenariats proposés et leurs modalités pratiques.

La spécialité « MBDS » a été proposée jusqu'alors dans le cadre de la mention « Informatique » au sein de laquelle sa place est très bien justifiée. Un nouveau partenariat est proposé avec la mention MIAGE. Il vise à proposer la spécialité « MBDS » en deuxième année de la mention MIAGE en introduisant pour l'équivalent de 20 % d'enseignements en lien avec la gestion d'entreprises. La présentation devrait être uniforme entre les deux mentions « Informatique » et MIAGE, d'une part, et le projet de rapprochement devrait être davantage argumenté, d'autre part :

- S'agit-il du même projet pédagogique ? Auquel cas, l'adéquation entre les premières années de chaque mention devrait être étudiée et les objectifs professionnels revus en adéquation avec ceux affichés par les deux mentions d'appartenance.
- Ou bien s'agit-il d'une nouvelle déclinaison ? Auquel cas, l'intitulé et les objectifs devraient être précisés pour maintenir la lisibilité de l'offre de formation.

# Appréciation par spécialité

## Nouvelles technologies et direction de projets (NTDP)

- Présentation de la spécialité :

La spécialité NTDP se veut à double vocation professionnelle et recherche. Elle complète la double qualification en informatique et en gestion initiée en première année de master. Elle vise tout particulièrement à développer chez ses diplômés les capacités d'entrepreneuriat ou de conduite de projets avec des compétences techniques autour des systèmes d'information et des bases de données.

- Indicateurs :

Effectifs constatés (y compris les deux sites de délocalisation au Maroc) 2009-2010	77
Effectifs attendus	120
Taux de réussite	92 %
Résultat de l'évaluation des enseignements par les étudiants (taux de réponses)	NR
Résultat de l'analyse à 2 ans du devenir des étudiants diplômés ou non (taux de réponses)	NR
Résultat de l'analyse à 2 ans de la formation par les sortants (taux de réponses)	NR

- Appréciation :

La spécialité NTDP est orientée entrepreneuriat avec des projets dédiés à la création d'entreprises et à l'élaboration des plans business notamment. Ses objectifs sont clairs et la structure est lisible.

Bien qu'elle soit affichée indifférenciée, le projet pédagogique reste favorable à une finalité professionnelle. Elle offre des débouchés intéressants même s'ils paraissent difficilement accessibles immédiatement pour des nouveaux diplômés.

- Points forts :

- La thématique de l'entrepreneuriat est un véritable atout.
- Les informations chiffrées indiquent une bonne attractivité.
- Les taux de réussite sont très bons (entre 91 % et 92 % en M2).
- Une démarche de certification qualité (ISO-9000, ISO-20000) est en cours pour améliorer la formation.

- Points faibles :

- La formation des étudiants par et à la recherche n'est pas très affirmée.
- Les données concernant le devenir des étudiants, obtenues par l'intermédiaire de l'association des anciens étudiants, sont assez vagues. Cette partie n'est pas convaincante.

# Notation

- Note de la spécialité (A+, A, B ou C) : A

# Recommandations pour l'établissement

Il serait souhaitable de préciser quelques informations : exemples d'entreprises fournissant des stages, données chiffrées concernant les stages à l'étranger et les étudiants ERASMUS, etc.

Le partenariat international mis en place dans le cadre de la délocalisation pourrait être utilisé à profit pour favoriser la mobilité internationale des étudiants et renforcer la formation à la recherche.



## Systemes d'information et management du risque (SIRIS)

- Présentation de la spécialité :

La spécialité SIRIS propose une formation centrée sur la gestion des risques dans les domaines technologiques, économiques, financiers, juridiques, sociaux et environnementaux. Moins technologique, elle est caractérisée par une formation transversale. Elle a ouvert pour la première fois en 2008.

- Indicateurs :

Effectifs constatés (2009-2010)	15
Effectifs attendus	-
Taux de réussite	100 %
Résultat de l'évaluation des enseignements par les étudiants (taux de réponses)	100 %
Résultat de l'analyse à 2 ans du devenir des étudiants diplômés ou non (taux de réponses)	SO
Résultat de l'analyse à 2 ans de la formation par les sortants (taux de réponses)	SO

- Appréciation :

Le thème central de la spécialité SIRIS est le management du risque. Elle s'appuie sur une première année plus informatique pour proposer en deuxième année une formation transversale incluant le risque social, environnemental, économique, financier, etc.

Il s'agit d'une formation jeune, mais le fort potentiel de la thématique devrait être favorable à son développement. Les effectifs attendus sont entre 12 et 30 étudiants.

- Points forts :

- L'offre de formation est lisible.
- La thématique est porteuse et les objectifs sont intéressants.
- Les indicateurs tels que les taux de réussite sont très bons (100 % en M2)

- Points faibles :

- L'articulation avec les enseignements relevant de l'informatique décisionnelle n'est pas explicitée.
- Les informations sur les partenariats industriels ne sont pas détaillées.

## Notation

- Note de la spécialité (A+, A, B ou C) : A

## Recommandation pour l'établissement

Un aperçu des entreprises fournissant des stages permettrait de rendre plus concrètes les relations avec le milieu socio-professionnel.



## Mobilité, bases de données et intégration de systèmes (MBDS)

Cette spécialité est commune aux mentions « Informatique » et « MIAGE ».

- Présentation de la spécialité :

La thématique principale de la spécialité MBDS concerne le développement des systèmes d'information et l'intégration des services Web dans le cadre d'applications mobiles. Elle vise à former des spécialistes dans le développement d'applications sur des architectures sans fil incluant la gestion de bases de données et l'administration de serveurs. Il s'agit d'une formation par alternance.

- Indicateurs :

Effectifs constatés (hors délocalisation)	18
Effectifs attendus	25
Taux de réussite	94 %
Résultat de l'évaluation des enseignements par les étudiants (taux de réponses)	NR
Résultat de l'analyse à 2 ans du devenir des étudiants diplômés ou non (taux de réponses)	95 %
Résultat de l'analyse à 2 ans de la formation par les sortants (taux de réponses)	NR

- Appréciation :

La spécialité MBDS est proposée en formation par alternance. Elle affiche une forte orientation technologique. Le caractère professionnel est très marqué et bénéficie d'une visibilité intéressante. Grâce au soutien financier des partenaires industriels, cinq ingénieurs chargés d'encadrer les projets d'innovations ont été embauchés. Le nombre d'heures semble important et l'organisation de l'alternance n'est pas explicitée.

La formation est délocalisée dans quatre pays (Maroc, Tunisie, Haïti, Russie) pour un total de 60 étudiants. Les modalités de ces partenariats ne sont pas précisées, ni leur impact sur la mobilité des étudiants.

- Points forts :

- Le caractère professionnalisant de la formation est très marqué.
- La formation bénéficie d'un soutien et d'une visibilité certaine auprès des industriels.
- Les taux d'insertion professionnelle mesurés à 2 mois sont excellents.
- L'encadrement des projets industriels est assuré par des ingénieurs embauchés par la formation.

- Points faibles :

- Le nombre d'heures-étudiant semble très important, notamment rapporté au nombre d'ECTS.
- Le manque d'information sur les délocalisations à l'étranger ne permet pas d'apprécier l'impact sur la spécialité ou les équipes d'adossement.

## Notation

- Note de la spécialité (A+, A, B ou C) : A

## Recommandations pour l'établissement

Le découpage des unités d'enseignement (UE) semble très morcelé. Une présentation par compétences devrait améliorer la lisibilité du projet pédagogique. Il serait souhaitable que les partenariats avec les établissements étrangers soient précisés.



## Sciences de la décision (SD)

- Présentation de la spécialité :

Il s'agit d'une nouvelle spécialité élaborée en partenariat avec le département de mathématiques.

Elle propose une formation autour de l'informatique et les mathématiques de la décision. Une thématique dans la continuité des formations de type STID (Statistiques et informatique décisionnelle).

Elle est à finalité indifférenciée, professionnelle et recherche.

- Indicateurs :

Effectifs constatés	SO
Effectifs attendus	NR
Taux de réussite	SO
Résultat de l'évaluation des enseignements par les étudiants (taux de réponses)	SO
Résultat de l'analyse à 2 ans du devenir des étudiants diplômés ou non (taux de réponses)	SO
Résultat de l'analyse à 2 ans de la formation par les sortants (taux de réponses)	SO

- Appréciation :

La spécialité SD propose une formation dans les sciences de la décision basée sur trois piliers : les mathématiques de la décision autour de l'analyse statistique des données ; l'informatique décisionnelle, principalement la fouille informatique des données ; l'entrepreneuriat et la décision. Le projet est cohérent et en parfaite adéquation avec les formations de l'IUT type STID. Il manque cependant le volet aide à la décision qui traiterait par exemple de la modélisation des préférences ou plus généralement des outils de la recherche opérationnelle. Le projet pédagogique ne couvre pas entièrement les thématiques sous tendues par l'intitulé.

- Points forts :

- L'adossement à la recherche est solide.
- La perspective de la création d'un pôle de compétence autour des sciences de la décision est très favorable au développement de la spécialité.

- Points faibles :

- Le projet pédagogique présente un déficit dans les outils de l'aide à la décision et de la recherche opérationnelle
- Il manque une analyse concernant les perspectives de développement.
- Les données chiffrées concernant les prévisions ne sont pas fournies.

## Notation

- Note de la spécialité (A+, A, B ou C) : B

## Recommandations pour l'établissement

Les filières type STID devraient servir à alimenter cette spécialité. De plus, le volet statistique serait doublement présent à travers l'informatique et les mathématiques de décision. Les techniques de la recherche opérationnelle semblent constituer une bonne complémentarité pour une meilleure adéquation avec l'intitulé « Sciences de la décision ».