HAL
open science

Master Management

Rapport Hcéres

To cite this version:

Rapport d'évaluation d'un master. Master Management. 2011, Université de Poitiers. hceres-02029073

HAL Id: hceres-02029073

https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02029073

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

Evaluation des diplômes
Masters – Vague B

ACADEMIE : POITIERS

Etablissement : Université de Poitiers

Demande n° S3MA120000328

Domaine : Droit, économie, gestion

Mention : Management

Présentation de la mention

Le master mention « Management » est une formation de l'Institut d'administration des entreprises (IAE) de Poitiers qui se déroule sur trois sites d'enseignement : Poitiers, La Rochelle et Paris. Après une année de master 1 commune, les étudiants s'orientent vers 5 spécialités : « Gestion des ressources humaines » (GRH), « Gestion et administration des établissements du système éducatif » (GAESE), « Management du développement durable », « Management immobilier » et « Management international », avec deux cursus pour cette dernière spécialité, l'un en français, l'autre en anglais.

Les enseignements de la spécialité « Management international », mise en place depuis sa création avec l'ESSEC (Ecole supérieure des sciences économiques et commerciales) dans le cadre d'une gestion paritaire du diplôme, ont lieu sur le campus de l'ESSEC au CNIT de La Défense.

Trois spécialités proposent un enseignement à distance. La spécialité GAESE a développé un parcours m@dos de formation à distance dans le cadre d'un consortium avec les universités d'Angers, de Lille 3, de Nancy 2 et de Marne-la-Vallée. Les spécialités GRH et « Management immobilier » proposent une formation à distance semi-présentiel en partenariat avec l'ESCE (Ecole supérieure du commerce extérieur) de Paris.

Indicateurs

En 2008-2009 pour les M2 de la mention

Effectifs constatés	259
Effectifs attendus	NR
Taux de réussite	92 %
Résultat de l'évaluation des enseignements par les étudiants (taux de réponses)	NR
Résultat de l'analyse à 18 mois du devenir des étudiants diplômés (taux de réponses)	100 %
Résultat de l'analyse à 2 ans de la formation par les sortants (taux de réponses)	NR

Bilan de l'évaluation

- Appréciation globale :

Le master « Management » est une formation de haut niveau tant pour la pertinence et la qualité de ses enseignements que pour l'adéquation avec les évolutions actuelles des besoins organisationnels. Il présente toutefois encore un potentiel de développement pour atteindre l'excellence en matière de formation aux métiers du management. Son dispositif d'évaluation (recueil qualitatif), le pilotage de la mention et les solides partenariats développés, notamment avec l'ESSEC, indiquent qu'il est en bonne voie pour atteindre cet objectif.

Les objectifs scientifiques, d'une formulation un peu générale, ressortent explicitement à la lecture globale du dossier dans la volonté d'aborder le management à un niveau stratégique en intégrant une dimension internationale, tout en formant des responsables experts dans un domaine spécifique fonctionnel ou sectoriel. Même si l'initiation à la recherche reste optionnelle pour les étudiants, et que les travaux de l'équipe pédagogique pourraient être plus valorisés, la qualité scientifique de la mention est évidente.

Les objectifs professionnels sont posés en termes d'insertion professionnelle et de développement de carrière. Un puissant dispositif mis en place au niveau de l'IAE vient soutenir un programme d'enseignements dans chaque spécialité répondant bien aux métiers visés, par ailleurs bien identifiés. Malgré tout, le haut niveau de cette mention de master et la qualité de son équipe pédagogique pourraient permettre d'adopter des objectifs plus ambitieux, consistant à favoriser l'acquisition des compétences managériales allant vers le développement des pratiques innovantes et performantes au sein des entreprises.

Les parcours de formation du M1 généraliste vers les différentes spécialités de M2 sont clairs et cohérents. Ils ressortent comme complémentaires aux offres de formation de l'établissement, avec une interrogation toutefois sur la possible concurrence en matière de débouchés professionnels avec la mention « Administration des entreprises ». Le bilan de fonctionnement confirme l'attractivité des programmes pour les étudiants et la pertinence globale de la mention pour l'accès à l'emploi.

- Points forts :
  - La qualité du pilotage de la mention.
  - Le recours à un processus d'évaluation associé à une démarche réelle de progrès.
  - Le développement de l'accompagnement des étudiants (projets professionnels, reprise d'étude, politique des stages) et l'insertion professionnelle des diplômés.
  - La pluralité des trajectoires, avec une bonne visibilité dans le dispositif de formation de l'établissement (formation initiale, continue, à distance, spécialisations bien positionnées les uns/aux autres).
  - La solidité des partenariats institutionnels.

- Points faibles :
  - La limitation des objectifs de formation au développement de l'employabilité et de la carrière des formés, sans intégrer une dimension supplémentaire consistant à former les futurs professionnels porteurs de pratiques innovantes et performantes.
  - L'insuffisance de la sensibilisation aux méthodes de la recherche.

Notation

- Note de la mention (A+, A, B ou C) : A

Recommandations pour l'établissement

Il serait souhaitable de :

- Valoriser et renforcer l'ouverture à l'international, notamment en présentant des statistiques sur les flux d'étudiants en échange international, en développant l'accueil des étudiants étrangers dans les spécialités autres que « Management international », en précisant dans quels cours du programme les professeurs invités sont intervenus.
- Se positionner en promoteur des pratiques innovantes et performantes dans les organisations.
- Développer, faire connaître et intégrer les travaux de recherche en lien avec les spécialités.
- Intégrer les enseignements du DU (diplôme universitaire) recherche dans le cursus de formation.
- Soutenir l'inscription de toutes les spécialités dans une démarche de développement.

Appréciation par spécialité

Gestion des ressources humaines

Présentation de la spécialité :

La spécialité « Gestion des ressources humaines » (GRH) de la mention « Management » a pour objectif de former les professionnels des différents métiers des ressources humaines. Elle propose trois parcours : formation initiale en apprentissage, formation continue et formation à distance. Les étudiants inscrits à l'Université de Poitiers ont la possibilité de s'orienter vers la recherche.

Indicateurs :

En 2008-2009

Effectifs constatés	68
Effectifs attendus	NR
Taux de réussite	90 %
Résultat de l'évaluation des enseignements par les étudiants (taux de réponses)	NR
Résultat de l'analyse à 18 mois du devenir des étudiants diplômés (taux de réponses)	99 %
Résultat de l'analyse à 2 ans de la formation par les sortants (taux de réponses)	NR

Appréciation :

Ce programme de formation initiale et continue se situe sur un segment porteur, reconnue par les professionnels et préparant aux métiers actuels de la GRH.

Points forts :

- La professionnalisation des étudiants et le développement de l'employabilité immédiate des formés.
- L'organisation des enseignements pour favoriser un apprentissage en lien étroit avec l'activité professionnelle (apprentissage pour les étudiants, formation continue et semi-présentielle pour les personnes en activité, mutualisation de certains cours entre formation initiale et formation continue).

Points faibles :

- L'absence d'intégration de la recherche dans le contenu des enseignements hors d'un DU supplémentaire.
- L'absence de perspective de développement des contenus de formation.

Notation

Note de la spécialité (A+, A, B ou C) : A

Recommandations pour l'établissement

Il serait souhaitable d'envisager :

- L'organisation, par la spécialité GRH, de rencontres avec les chercheurs sur une problématique spécifique.
- L'initiation aux méthodes de la recherche pour toutes les personnes en formation.
- Le suivi des diplômés et de leur évolution effective de carrière vers des postes à responsabilités.
- La mise en place d'une démarche d'innovation permettant d'assurer le développement des contenus.

Management international

Présentation de la spécialité :

La spécialité « Management international » vise à former les futurs cadres internationaux assurant le développement d'entreprises internationales dans leurs différents lieux d'expatriation ou à partir de leur pays d'origine. L'objectif est de leur permettre de développer une expertise en management dans ses trois dimensions de politique général, financier et humain, appliquée au cas spécifique d'un environnement international.

Deux programmes sont développés, l'un déjà existant en français à l'intention des étudiants étrangers, l'autre en anglais destinés aux étudiants anglophones et français. Un parcours existe également en formation à distance (FAD).

Les métiers préparés sont : responsable international en management et en organisation, chef de zone export ou encore chef de projet à l'international.

Indicateurs :

En 2008-2009 (hors MI en anglais et FAD)

Effectifs constatés	56
Effectifs attendus	NR
Taux de réussite	89 %
Résultat de l'évaluation des enseignements par les étudiants (taux de réponses)	NR
Résultat de l'analyse à 18 mois du devenir des étudiants diplômés (taux d'insertion)	70 %
Résultat de l'analyse à 2 ans de la formation par les sortants (taux de réponses)	NR

Appréciation :

Le programme de très grande qualité de cette spécialité répond à un besoin de développement des compétences managériales à l'international, avec des débouchés qui sont potentiellement ouverts sur toute activité de management général. Son innovation récente consistant à dispenser les enseignements simultanément en français et en anglais est particulièrement pertinente et indique une réelle démarche de développement de la formation.

Points forts :

- Le renforcement de la dimension internationale du programme : ouverture d'un parcours en anglais, stage de 6 mois à l'étranger, promotion multiculturelle.
- Une formation en appui sur l'expérience de l'expatriation des étudiants.

Points faibles :

- La faiblesse du taux d'insertion professionnelle et son absence d'explicitation.
- L'absence d'initiation à la recherche si l'UE3 recherche n'est pas suivie.
- L'adossement à la recherche.

Notation

Note de la spécialité (A+, A, B ou C) : B

Recommandations pour l'établissement

Il serait souhaitable de :

- Préciser les métiers sur lesquels s'insèrent les étudiants et analyser les taux d'insertion.
- Ouvrir la spécialité en formation continue ou en situation de reconversion.
- Développer une initiation à la recherche, ne serait-ce que dans le cadre du projet/mémoire à réaliser, et d'intégrer dans les enseignements les apports de la recherche.
- Valoriser/développer la dimension internationale de l'équipe pédagogique, notamment en précisant la part d'orientation à l'international du profil des intervenants professionnels.

Management immobilier

Présentation de la spécialité :

La spécialité « Management immobilier » est développée en partenariat avec l'ESSEC. Ce programme généraliste vise à former les futurs professionnels d'un secteur d'activité spécifique, l'immobilier. Elle est réservée aux personnes en activités et n'est dispensée qu'en formation continue, avec la possibilité d'un stage dans une autre organisation.

Indicateurs :

En 2008-2009

Effectifs constatés	37
Effectifs attendus	NR
Taux de réussite	92 %
Résultat de l'évaluation des enseignements par les étudiants (taux de réponses)	NR
Résultat de l'analyse à 18 mois du devenir des étudiants diplômés (taux d'emploi)	100 %
Résultat de l'analyse à 2 ans de la formation par les sortants (taux de réponses)	NR

Appréciation :

Ce programme généraliste en gestion, de haute teneur professionnalisante et académique, est orienté sur un secteur d'activité en plein développement et réservé aux professionnels en activité.

Points forts :

- La formation sur un domaine d'actualité et d'avenir.
- Le partenariat avec l'ESSEC.
- Le parrainage de chaque promotion par un dirigeant.
- L'accréditation « Royal Institution of Chartered Surveyors » depuis 2001.
- La démarche pédagogique articulant enseignements et expériences professionnelles.

Points faibles :

- L'absence d'initiation aux méthodes de la recherche.
- La faible visibilité de la recherche de l'équipe pédagogique et de l'apport de ses travaux pour l'enrichissement des contenus de formation.
- Le nombre de participants élevé (37) qui est susceptible de rendre moins aisée les échanges entre professionnels pendant les séminaires.

Notation

Note de la spécialité (A+, A, B ou C) : A

Recommandations pour l'établissement

Il serait souhaitable d' :

- Envisager d'ouvrir un parcours en apprentissage pour les étudiants en formation initiale.
- Intégrer un enseignement à la démarche de recherche.

Management du développement durable

- Présentation de la spécialité :

La spécialité « Management du développement durable » est proposée en collaboration entre l'IAE de Poitiers et le groupe Sup de Co La Rochelle, l'équipe pédagogique étant répartie pour moitié sur ces deux établissements. Elle prépare plus particulièrement aux métiers de responsable ou de consultant en environnement. Elle oriente aussi vers le marketing social, la communication de crise ou encore l'éco-contrôle.

- Indicateurs :

En 2008-2009 (taux d'insertion pour 2007-2008)

Effectifs constatés	33
Effectifs attendus	NR
Taux de réussite	94 %
Résultat de l'évaluation des enseignements par les étudiants (taux de réponses)	NR
Résultat de l'analyse à 2 ans du devenir des étudiants diplômés (taux d'insertion)	91 %
Résultat de l'analyse à 2 ans de la formation par les sortants (taux de réponses)	NR

- Appréciation :

Ce programme très prometteur est à développer et consolider dans son positionnement professionnel, son adossement à la recherche et son positionnement dans l'offre de formation de l'établissement.

- Points forts :
  - Le programme novateur intégrant les préoccupations actuelles des entreprises.
  - L'adossement aux travaux de recherche de l'équipe pédagogique.

- Points faibles :
  - L'absence de trajectoire claire dans les parcours de formation de l'établissement de Poitiers.
  - La faiblesse du dispositif pour la formation continue.
  - Pour ce domaine en plein développement, l'absence d'intégration de la dimension recherche dans le contenu de la formation.

Notation

- Note de la spécialité (A+, A, B ou C) : B

Recommandations pour l'établissement

Il serait souhaitable de :

- Renforcer la visibilité du programme au sein de l'établissement de Poitiers afin de bien instaurer une filière de formation au sein de l'université.
- Ouvrir un parcours formation continue pour les responsables d'entreprise soucieux de se former à un management intégrant les préoccupations du développement durable.
- Intégrer une formation à la recherche dans le contenu des enseignements.

Gestion et administration des établissements du système éducatif

Présentation de la spécialité :

La spécialité « Gestion et administration des établissements du système éducatif » (GAESE) est développée dans le cadre d'une convention avec l'Ecole supérieure de l'éducation nationale (ESEN) pour la formation de son personnel de direction et du personnel des corps d'inspection. Elle est destinée aux personnes en formation continue. Deux parcours sont proposés, l'un en présentiel en partenariat avec l'ESEN, l'autre désigné comme un parcours m@dos est une formation à distance mise en place dans le cadre d'un consortium liant cinq universités et le ministère de l'éducation nationale. Il s'agit de mettre en place une formation diplômante en réponse aux besoins exprimés par les académies.

Indicateurs :

En 2008-2009

Effectifs constatés	40
Effectifs attendus	NR
Taux de réussite	93 %
Résultat de l'évaluation des enseignements par les étudiants (taux de réponses)	NR
Résultat de l'analyse à 2 ans du devenir des étudiants diplômés (taux dans l'emploi)	100 %
Résultat de l'analyse à 2 ans de la formation par les sortants (taux de réponses)	NR

Appréciation :

Cette spécialité répond à une demande spécifique de formation continue pluridisciplinaire et diplômante de l'Education Nationale permettant aux salariés du système éducatif de valider et de renforcer leurs compétences professionnelles.

Points forts :

- Le partenariat avec l'ESEN et le consortium d'universités.
- L'existence du double parcours présentiel et à distance.
- L'adaptation du contenu aux besoins professionnels.
- La richesse de l'équipe pédagogique, notamment académique.

Points faibles :

- L'absence de visibilité de l'enrichissement du contenu par les travaux de recherche sur la gouvernance des systèmes éducatifs.
- L'absence de formation spécifique à la recherche pour réaliser le travail académique de haut niveau.
- Le nombre de participants très important au risque de limiter les échanges entre professionnels.

Notation

Note de la spécialité (A+, A, B ou C) : A

Recommandations pour l'établissement

Il serait souhaitable de :

- Valoriser le processus d'enrichissement du contenu des enseignements par les travaux de recherche.
- Intégrer une initiation aux méthodes de la recherche.