

Master Psychologie

Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'un master. Master Psychologie. 2011, Université Nice Sophia Antipolis.
hceres-02029065

HAL Id: hceres-02029065

<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02029065>

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



Evaluation des diplômes Masters – Vague B

ACADEMIE : NICE

Etablissement : Université de Nice Sophia Antipolis

Demande n° S3MA120000374

Domaine : Sciences humaines et sociales

Mention : Psychologie

Présentation de la mention

Ce master mention « Psychologie » comprend une première année de formation en tronc commun, assortie d'une spécialisation dans l'une des quatre grandes sous-disciplines de la psychologie (clinique, cognitive, développement et sociale) dès le premier semestre.

Après l'obtention du master 1 (M1), les étudiants peuvent poursuivre dans un des cinq masters (M2), chacun comprenant de un à trois parcours (professionnels et/ou recherche) :

- Spécialité « Neuropsychologie et psychologie du développement » (un parcours professionnel et deux recherche).
- Spécialité « Psychologie sociale et du travail et ingénierie des ressources humaines » (deux parcours professionnels et un recherche).
- Spécialité « Psychologie clinique et médiations thérapeutiques par l'art » (un parcours professionnel et un recherche).
- Spécialité « Psychologie clinique et gériatrique » (un parcours professionnel).
- Spécialité « Psychopathologies interculturelles, clinique du lien social, des situations de crises et des traumatismes » (un parcours professionnel-recherche).

Indicateurs

Effectifs constatés	M1 : 262 en 2008-09, 260 en 2009-10 M2 : 142 en 2008, 145 en 2009 Total M 2008 = 404 Total M 2009 = 405
Effectifs attendus	M1+M2 = 380
Taux de réussite	M1 2008-09 : 55 % M2 2008-09 : 94 %
Résultat de l'évaluation des enseignements par les étudiants (taux de réponses)	NR
Résultat de l'analyse à 2 ans du devenir des étudiants diplômés ou non (taux de réponses)	Renseigné par spécialité
Résultat de l'analyse à 2 ans de la formation par les sortants (taux de réponses)	NR

Bilan de l'évaluation

- Appréciation globale :

Ce master mention « Psychologie » propose une formation de qualité et diversifiée, composée de cinq spécialités comportant chacune un ou plusieurs parcours professionnels et/ou recherche. Les débouchés professionnels sont clairement identifiés, certains sont originaux et novateurs.

La formation semble plus performante dans ses dimensions professionnelles que dans la voie recherche. L'objectif principal des cinq parcours professionnels est l'obtention du titre de psychologue. De plus, il existe un parcours professionnel ouvert à des non-psychologues (et sans accès au titre), ainsi que quatre parcours recherche distincts pour lesquels l'accès au titre est possible sous certaines conditions).

Le master conserve une structure bipolaire concernant l'adossement recherche. Les deux premières spécialités proposent trois parcours recherche distincts en prenant leur appui principal sur le Laboratoire de psychologie cognitive et sociale (LPCS, EA 1189). Les trois autres spécialités, à orientation clinique et adossées au Centre interdisciplinaire récits, cultures, psychanalyse, langues et sociétés (CIRCPLS, EA 3159), proposent un parcours recherche distinct (demande de création) et un parcours intégré professionnel-recherche.

- Points forts :

- La diversité de l'offre de formation et attractivité de certaines spécialités.
- Le bon adossement à la recherche pour certaines spécialités.
- Des contenus d'enseignement globalement adaptés aux objectifs pédagogiques, en lien avec une politique de stages cohérente et bien structurée.
- La qualité de l'insertion professionnelle des étudiants.

- Points faibles :

- Les spécialités de M2 entretiennent peu de liens entre elles. L'adossement recherche en deux blocs distincts basés sur l'un ou l'autre des deux laboratoires affaiblit la cohérence globale de l'offre en M2.
- L'absence d'auto-évaluation en M1 et de conseil de perfectionnement.
- La faible visibilité nationale et internationale du département.

Notation

- Note de la mention (A+, A, B ou C) : A

Recommandations pour l'établissement

Une meilleure articulation entre les enseignements de l'ensemble du master permettrait d'augmenter la cohérence globale de la mention. Le master pourrait aussi se charpenetr plus fortement en homogénéisant la structure et la présentation des spécialités.

Des conseils de perfectionnement devraient être mis en place et l'autoévaluation systématique et anonyme des enseignements mériterait d'être réalisée.

Equilibrer le rapport entre cours magistraux (CM) et travaux dirigés (TD) en M2 serait aussi souhaitable.

Enfin, dans une approche extérieure à l'Université de Nice Sophia Antipolis, la visibilité de la formation pourrait être améliorée.

Appréciation par spécialité

Neuropsychologie et psychologie du développement

- Présentation de la spécialité :

Cette spécialité dispense une formation en « Neuropsychologie et psychologie du développement ». Elle comprend deux parcours recherche et un parcours professionnel, appuyés sur des équipes de recherche fondamentale et des praticiens. Les perspectives professionnelles sont les métiers de psychologues spécialisés dans les champs de la neuropsychologie, psychologie cognitive et du développement, principalement dans des secteurs hospitaliers, ainsi que la poursuite vers le doctorat pour les métiers d'enseignant-chercheur et de chercheur.

- Indicateurs :

Effectifs constatés	23 en 2008-09 24 en 2009-10
Effectifs attendus	identiques
Taux de réussite	100 %
Résultat de l'évaluation des enseignements par les étudiants (taux de réponses)	NR
Résultat de l'analyse à 2 ans du devenir des étudiants diplômés ou non (taux de réponses)	60 % de réponse concernant 64 diplômés interrogés
Résultat de l'analyse à 2 ans de la formation par les sortants (taux de réponses)	NR

- Appréciation :

Cette spécialité propose une formation de qualité et attractive au vu du taux de candidatures extérieures, même si le taux de candidatures extérieures effectivement retenues est moindre. Elle s'appuie principalement sur le laboratoire de recherche EA 1189, mais aussi sur d'autres laboratoires dont les thématiques de recherche sont cohérentes avec les objectifs pédagogiques. Les contenus spécifiques aux deux parcours recherches sont cependant peu explicités.

La démarche professionnalisante est de qualité, en lien avec la politique de stages développée. Elle semble déboucher sur une insertion professionnelle satisfaisante, mais dont l'évaluation est partielle à ce jour.

- Points forts :

- Une démarche professionnalisante de qualité et un partenariat efficace avec le milieu hospitalier.
- La bonne cohérence entre les contenus et les objectifs.
- La bonne insertion professionnelle (des étudiants contactés ayant répondu).
- Le bon adossement à des équipes de recherche.

- Points faibles :

- Les contenus spécifiques aux deux parcours recherches sont peu explicités.
- L'ouverture à l'international des parcours recherche est peu explicitée concernant son apport pour les étudiants de master 2.

Notation

- Note de la spécialité (A+, A, B ou C) : A

Recommandations pour l'établissement

Augmenter la lisibilité des deux parcours recherche améliorerait la cohérence globale de la spécialité, voire son attractivité.

Afin de permettre une meilleure connaissance de l'accès à la formation et des débouchés, certaines données quantitatives et qualitatives pourraient être précisées (comme le taux de candidatures extérieures retenues, le taux d'insertion professionnelle, les postes occupés).

Dans les parcours recherche de master 2, il serait souhaitable d'augmenter la lisibilité de l'international pour les étudiants.

Psychologie sociale et du travail et ingénierie des ressources humaines

● Présentation de la spécialité :

L'objectif est la formation de « praticiens-scientifiques » utilisant les compétences méthodologiques et théoriques de la recherche en psychologie sociale et du travail dans des démarches d'application, centrés sur des préoccupations de la société comme la lutte contre les discriminations, les conflits sociaux, l'apport de la diversité dans le monde du travail. Les débouchés se situent principalement dans les entreprises et les organisations, ainsi que dans le domaine de la recherche.

La spécialité est structurée en trois parcours : deux professionnels, l'un accessible aux seuls psychologues (« Psychologue du travail »), l'autre ouvert à des non psychologues (« Ingénierie des ressources humaines »), et un parcours recherche (« Psychologie sociale et du travail »).

● Indicateurs :

Effectifs constatés	27 en 2008-09 23 en 2009-10
Effectifs attendus	30
Taux de réussite	100 %
Résultat de l'évaluation des enseignements par les étudiants (taux de réponses)	NR
Résultat de l'analyse à 2 ans du devenir des étudiants diplômés ou non (taux de réponses)	Proche 100 %
Résultat de l'analyse à 2 ans de la formation par les sortants (taux de réponses)	NR

● Appréciation :

Cette spécialité propose une formation de qualité, dont l'attractivité extérieure augmente. La démarche professionnalisante est articulée avec une politique de stages adaptée aux finalités de chaque parcours. Elle débouche sur une bonne insertion professionnelle et offre des débouchés professionnels originaux. Pour autant, le mécanisme de la professionnalisation et la diversité des nombreux professionnels annoncés intervenant dans les parcours professionnels restent peu renseignés.

En ce qui concerne l'adossement recherche, cette formation s'appuie principalement sur le laboratoire de recherche EA 1189. La spécificité du parcours recherche est cependant peu visible, ce qui est regrettable car la recherche est la vocation première de ce parcours.

● Points forts :

- L'insertion professionnelle satisfaisante des diplômés.
- La bonne cohérence pédagogique.
- Les objectifs sont clairs, en particulier au niveau professionnel.
- La bonne articulation de la formation professionnelle avec la recherche.



- Points faibles :
 - Le parcours recherche est peu renseigné et peu différencié des parcours professionnels.
 - Un manque d'information concernant la diversité de l'équipe de professionnels pour les parcours professionnels.
 - L'aspect international n'est pas renseigné.

Notation

- Note de la spécialité (A+, A, B ou C) : A

Recommandations pour l'établissement

Le rôle de la recherche mériterait d'être développé et valorisé dans le parcours recherche, afin de permettre à cette formation de gagner en lisibilité.

Davantage de renseignements sur les professionnels intervenants dans cette formation hautement professionnalisante (comprenant deux parcours professionnels) pourraient être proposés.

Une ouverture à l'international pour le parcours recherche devrait être mise en place ou renseignée.

Psychologie clinique et médiations thérapeutiques par l'art

- Présentation de la spécialité :

Cette spécialité est une demande de création, qui s'appuie sur l'expérience d'un diplôme universitaire (DU). Son objectif est de former des psychologues dans une perspective innovante, celle des médiations artistiques, au sein d'une approche transdisciplinaire. Elle propose deux parcours, un parcours professionnel et un parcours recherche.

La formation proposée est centrée sur les thérapies médiatisées, définies comme des dispositifs thérapeutiques utilisant une pratique artistique, ainsi que sur la mise en place et l'évaluation de l'efficacité de ces dispositifs.

- Indicateurs :

Effectifs constatés	SO
Effectifs attendus	30
Taux de réussite	SO
Résultat de l'évaluation des enseignements par les étudiants (taux de réponses)	SO
Résultat de l'analyse à 2 ans du devenir des étudiants diplômés ou non (taux de réponses)	SO
Résultat de l'analyse à 2 ans de la formation par les sortants (taux de réponses)	SO

- Appréciation :

Cette spécialité en demande de création apparaît originale et innovante. En outre, elle répond à une forte demande sociale. Plusieurs aspects de son contenu et de son organisation sont cependant à préciser et à développer davantage.

A plus long terme, cette spécialité pourra éventuellement restructurer son dispositif de formation en fonction de la qualité de l'insertion professionnelle des futurs diplômés.



- Points forts :
 - L'originalité de cette spécialité, unique en France.
 - L'appui sur l'expérience d'un DU.
 - La coopération prévue avec le tissu professionnel au niveau régional.
- Points faibles :
 - La structure générale du diplôme est insuffisamment détaillée.
 - La lisibilité du titre des unités d'enseignement (UE) n'est pas optimale. Les aspects liés à la médiation par des activités artistiques n'apparaissent pas explicitement (seul apparaît l'aspect « nouvelles technologies »). Le descriptif du contenu des UE du parcours professionnel n'est pas non plus explicite quant au lien avec les différentes activités artistiques.
 - Le parcours recherche et l'adossement recherche en général sont peu renseignés.
 - Le parcours professionnel et le parcours recherche apparaissent juxtaposés pour l'essentiel.

Notation

- Note de la spécialité (A+, A, B ou C) : B

Recommandations pour l'établissement

Cette spécialité en demande de création propose une formation originale et innovante qui répond à une forte demande sociale. Certains aspects devraient cependant être précisés.

La structure générale du diplôme devrait être détaillée. La lisibilité des titres et des contenus des UE devrait aussi être améliorée.

L'adossement à la recherche mériterait d'être développé pour le parcours recherche.

Une attention particulière devrait aussi être portée à la pertinence des aspects professionnalisants.

Des renseignements à venir dans les prochaines années sur les flux, l'insertion professionnelle et l'évaluation de la formation permettront d'obtenir une meilleure estimation de la formation, et éventuellement de réguler les flux en prenant en compte le nombre d'étudiants recrutés et le devenir des diplômés.

Psychologie clinique et gérontologique

- Présentation de la spécialité :

Cette spécialité présente un parcours professionnalisant, articulé avec la spécialisation du master 1 en psychologie clinique. La formation est centrée sur l'élaboration d'un savoir en pratique clinique articulé avec un référentiel théorique, la « théorie du Détour ». L'accent est mis sur une approche développementale tout au long de la vie.

L'objectif est de former des psychologues praticiens destinés à exercer leur activité professionnelle dans les services de gérontologie, ainsi que dans les autres secteurs de la psychologie clinique.

● Indicateurs :

Effectifs constatés	26 en 2008-09 17 en 2009-10
Effectifs attendus	Entre 21 et 26
Taux de réussite	NR
Résultat de l'évaluation des enseignements par les étudiants (taux de réponses)	NR
Résultat de l'analyse à 2 ans du devenir des étudiants diplômés ou non (taux de réponses)	Environ 60 % pour 2008-09
Résultat de l'analyse à 2 ans de la formation par les sortants (taux de réponses)	NR

Appréciation :

Cette spécialité propose une formation professionnalisante en psychologie clinique et gérontologique, en lien avec la politique de stages développée.

Les objectifs professionnels sont clairement identifiés. L'insertion professionnelle est satisfaisante, mais elle concerne principalement des débouchés en gérontologie. En outre, le manque de relations avec d'autres spécialités n'a pas été remis en cause, ce qui interroge sur le niveau auquel le pilotage de la mention est réalisé.

● Points forts :

- La bonne insertion professionnelle en gérontologie.
- La qualité et variété des terrains de stage.

● Points faibles :

- Un dossier incomplet : absence d'autoévaluation de la spécialité.
- La présentation de l'équipe pédagogique est peu lisible.
- Un manque de liens avec d'autres spécialités de master (en particulier Neuropsychologie et clinique).
- La relation entre la théorie et les méthodes concernant la « pluridisciplinarité de la gérontologie » n'est pas directement visible dans la maquette, ni dans la formation à/par la recherche.

Notation)

- Note de la spécialité (A+, A, B ou C) : B

Recommandations pour l'établissement)

Une autoévaluation de la spécialité devrait être présentée.

L'équipe pédagogique mériterait d'être précisée dans une liste présentant séparément les enseignants-chercheurs, avec leur fonction et section CNU, et les professionnels, avec leur fonction et organisation de rattachement.

Il faudrait rendre plus effective, dans l'organisation des enseignements et le choix des terrains de stages, l'idée selon laquelle cette spécialité forme des psychologues cliniciens en général, capables de se réorienter vers différentes situations et populations.

Des liens avec d'autres formations en psychologie seraient à envisager, afin d'augmenter la cohérence globale de l'offre de master. La présentation des différentes approches de la psychologie gérontologique pourrait être améliorée au niveau du lien théorie-méthodes, ainsi que dans le cadre de la formation à et par la recherche.



Psychopathologies interculturelles, clinique du lien social des situations de crise et des traumatismes

• Présentation de la spécialité :

Cette formation mixte recherche-professionnelle offre une spécialisation dans le champ de la psychologie clinique et de la psychopathologie qui prend en compte la dimension culturelle dans la pratique, aussi bien dans les pays industrialisés que dans les pays en voie de développement et en situation de coopération internationale. Les débouchés professionnels se situent dans les structures hospitalières habituelles, mais aussi au-delà de ces structures (dans les champs de l'insertion, de l'intégration, de la prévention, de la lutte contre l'exclusion...) et dans le domaine de la recherche. L'adossement recherche repose principalement sur l'EA 3159.

Cette spécialité s'adresse d'abord aux étudiants ayant une formation en M1 de clinique, mais elle est également ouverte à ceux qui viennent notamment d'autres spécialités de la psychologie.

• Indicateurs :

Effectifs constatés	25 en 2008-09 25 en 2008-09
Effectifs attendus	25
Taux de réussite	100 %
Résultat de l'évaluation des enseignements par les étudiants (taux de réponses)	73 %
Résultat de l'analyse à 2 ans du devenir des étudiants diplômés ou non (taux de réponses)	74 %
Résultat de l'analyse à 2 ans de la formation par les sortants (taux de réponses)	NR

• Appréciation :

Cette spécialité, originale et attractive au niveau national et international, vise à former des cliniciens spécialisés dans le domaine de l'interculturel et des migrants. Cette formation s'inscrit dans des problématiques sociales fortes (exclusion, précarité, migrations, coopération...) et témoigne d'une bonne ouverture internationale.

• Points forts :

- La forte attractivité nationale et internationale de la formation, attestée par le nombre de candidatures externes.
- La très bonne insertion actuelle des diplômés, malgré des interrogations sur les évolutions à venir.
- Une spécialité présentant une vision articulée de formation qui met en valeur la pratique par la recherche et la recherche sur les pratiques.
- L'ouverture internationale de la formation.

• Points faibles :

- Le manque de lien avec le M1 de psychologie.
- Le manque de liens avec d'autres spécialités du master en psychologie clinique.

Notation

- Note de la spécialité (A+, A, B ou C) : A

Recommandations pour l'établissement

Il conviendrait de renforcer sensiblement l'ancrage disciplinaire avec la psychologie ce qui donnerait encore plus de substance à cette spécialité.