



**HAL**  
open science

## Master Métiers de l'éducation, de l'enseignement et de la formation - pratiques et ingénierie de formation

Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'un master. Master Métiers de l'éducation, de l'enseignement et de la formation - pratiques et ingénierie de formation. 2017, Université Nice Sophia Antipolis. hceres-02029047

**HAL Id: hceres-02029047**

**<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02029047>**

Submitted on 20 Feb 2019

**HAL** is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

# HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche  
et de l'enseignement supérieur

Département d'évaluation des formations

## Rapport d'évaluation

### Master Métiers de l'éducation, de l'enseignement et de la formation - Pratiques et ingénierie de formation

Université de NICE SOPHIA ANTIPOLIS

Campagne d'évaluation 2016-2017 (Vague C)

Rapport publié le 29/06/2017

# HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche  
et de l'enseignement supérieur

Département d'évaluation des formations

*Pour le HCERES,<sup>1</sup>*

Michel Cosnard, président

---

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

<sup>1</sup> Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

## Évaluation réalisée en 2016-2017

### sur la base d'un dossier déposé le 13 octobre 2016

Champ de formations : Enseignement, éducation et formation

Établissement déposant : Université Nice Sophia Antipolis

Établissement(s) cohabilité(s) : /

## Présentation de la formation

Le master *Métiers de l'enseignement, de l'éducation et de la formation (MEEF) mention Pratiques et ingénierie de formation (PIF)* de l'université de Nice Sophia Antipolis (UNS), est composé d'un parcours Formation d'adultes, accompagnement professionnel et qualité de vie au travail préparant à des métiers de la formation des adultes, articulé à un diplôme universitaire (DU) Formateur d'enseignants. Il est dispensé sur les sites de Nice et de Draguignan de l'école supérieure du professorat et de l'éducation (ESPE) de l'UNS.

Les objectifs de la formation sont « l'acquisition de savoirs, de savoir-faire et de savoir-être en lien avec les métiers de la formation d'adultes, du conseil et de l'accompagnement professionnel et de la consultance à des fins de performance globale dans l'entreprise », et « l'initiation à et par la recherche en sciences de l'éducation, de la formation d'adultes et en analyse du travail au service de la conception d'ingénieries innovantes ». Les objectifs du DU sont la professionnalisation des formateurs de terrain, des formateurs de l'ESPE ou universitaires impliqués dans l'offre MEEF.

Afin de parvenir à ces objectifs, l'équipe pédagogique a tissé des liens avec :

- L'environnement professionnel local via des partenariats établis avec les instituts de formation en soins infirmiers, des acteurs institutionnels et privés de la formation, les collectivités territoriales, le centre national de la fonction publique territoriale... ;

- Certains laboratoires de recherche de l'université et le Groupement d'intérêt scientifique (GIS) initié par l'ESPE centré sur la recherche en éducation, formation et enseignement.

## Analyse

### Objectifs

La mention PIF est composée d'un parcours préparant à des métiers de la formation des adultes, articulé à un diplôme universitaire *Formateur d'enseignants*. Les objectifs de la formation demeurent généraux et mériteraient d'être précisés, étant donné la diversité des métiers auxquels peut *a priori* préparer ces parcours *Acquisition de savoirs, de savoir-faire et de savoir-être en lien avec les métiers de la formation d'adultes, du conseil et de l'accompagnement professionnel et de la consultance à des fins de performance globale dans l'entreprise et Initiation à et par la recherche en sciences de l'éducation, de la formation d'adultes et en analyse du travail au service de la conception d'ingénieries innovantes*.

Les compétences visées par le diplôme universitaire sont clairement mentionnées (organiser et mettre en œuvre des situations de conseil en formation, mobiliser des pédagogies innovantes en formation, concevoir une ingénierie de formation en fonction des besoins du public, etc.).

Ce n'est en revanche pas le cas de celles du parcours de la mention (sans doute en lien avec la remarque à propos des objectifs).

<p>Quant aux débouchés professionnels précis, ils sont présents dans la fiche du répertoire national des certifications professionnelles (RNCP) sous forme d'une liste de sept emplois (formateur d'adultes, professeur en centre de formation, coordinateur pédagogique, consultant en formation, concepteur/organisateur de formation, responsable pédagogique, conseiller en emploi et insertion professionnelle) et de codes fiche répertoire des métiers et des emplois (ROME).</p>
<p><b>Organisation</b></p>
<p>L'organisation de la formation est relativement simple. Elle se déroule sur quatre semestres composés chacun de quatre unités d'enseignement (UE) : des UE professionnelles (stage), des UE méthodologiques et de recherche et des UE portant sur la culture théorique et scientifique dans le champ de la formation des adultes.</p> <p>Les approches de la formation des adultes et de l'articulation travail-formation semblent variées, permettant aux étudiants de s'ouvrir à une diversité de grilles d'analyse (didactique professionnelle, analyse de l'activité...). De même la formation est utilement articulée avec des problématiques de droit du travail et de gestion des ressources humaines évitant ainsi d'avoir une vue autonome des questions de formation des adultes.</p> <p>Les cours sont répartis sur trois jours en première année de master (M1) et deux jours et demi en deuxième année de master (M2) afin de réserver les autres jours aux stages. Deux UE du M2 composent le DU et sont donc mutualisées : le DU peut être préparé en un ou deux ans (à raison de cinq journées par an). La pertinence et la cohérence des enseignements par rapport aux objectifs scientifiques et professionnels (approches et problématiques variées) sont indéniables.</p> <p>« L'alternance intégrative avec un scénario pédagogique permettant de créer du lien entre les apports de culture professionnelle et les apports scientifiques et théoriques » est présentée à juste titre comme un point fort par les porteurs de la formation. Mais l'absence d'enseignement de langue étrangère est une difficulté au niveau master.</p> <p>La formation pourrait être proposée simultanément à l'ESPE de Nice et à celui de Draguignan mais les effectifs, inférieurs à 15, ne le permettent pas. Il n'est pas précisé explicitement où la formation est proposée dans ce cas.</p>
<p><b>Positionnement dans l'environnement</b></p>
<p>Le parcours de la mention est adossé à deux laboratoires : celui de l'ESPE (EA 6308) et un laboratoire pluridisciplinaire (anthropologie et psychologie).</p> <p>Malgré l'existence d'autres masters en sciences de l'éducation proposés à l'université d'Aix-Marseille ou à l'université de Nice, le parcours de la mention PIF est présenté comme étant unique par sa « conception du rapport activité / formation / travail ».</p> <p>L'ancrage dans l'environnement professionnel local est important via des partenariats établis avec les instituts de formation en soins infirmiers, des acteurs institutionnels et privés de la formation, les collectivités territoriales, le Centre national de la fonction publique territoriale...</p>
<p><b>Equipe pédagogique</b></p>
<p>La mention est pilotée par un enseignant-chercheur maître de conférences (MCF) en sciences de l'éducation. L'équipe pédagogique se réunit trois fois par an à des fins d'ajustements de la formation. L'équipe pédagogique est plurielle (cinq enseignants chercheurs de l'ESPE et sept autres intervenants - six professionnels et un MCF de Clermont-Ferrand avec une forte présence d'intervenants professionnels experts de domaines contributifs de la formation des adultes (droit, ingénierie...). Il aurait été utile d'en savoir plus sur la nature des interventions (mentionnées « enseignement disciplinaire ») des intervenants statutaires de l'ESPE, celles-ci représentant environ les deux tiers du volume horaire de la formation. Il est d'autre part difficile d'apprécier la pertinence du volume horaire attribué aux professionnels extérieurs parce que la nature précise des interventions n'est pas mentionnée.</p>
<p><b>Effectifs, insertion professionnelle et poursuite d'études</b></p>
<p>Les modalités du recrutement ne sont pas précisées mais les effectifs reflètent le profil des étudiants : les étudiants en formation initiale représentent 70 % en M1 et 30 % en M2, et ceux en formation continue (en emploi, en réorientation professionnelle ou en recherche d'emploi) représentent la part complémentaire. Les taux de réussite déclarés sont très bons : 100 % de réussite en M1, 83,3 % à l'issue du M2 et un peu plus de 50 % en DU en 2014-2015. Toutefois les chiffres fournis concernant le M1 sont non significatifs parce qu'ils portent sur une population de cinq étudiants en 2014-2015 et de huit étudiants en 2015-2016. En revanche, le M2 et le DU présentent des effectifs satisfaisants, respectivement 18 et 22 inscrits en 2014-2015, 13 et 25 en 2015-2016.</p> <p>L'insertion professionnelle des titulaires du master et la poursuite d'études ne sont pas abordées dans les documents fournis.</p>

<b>Place de la recherche</b>
<p>La formation à la recherche représente une part importante de l'offre de formation : 65 heures en M1 et 55 heures en M2.</p> <p>Les exigences associées au mémoire font l'objet d'un cadrage clair et cohérent par rapport aux objectifs de la formation. Un GIS créé par l'ESPE et intitulé Centre d'analyse des processus en éducation et formation (CAPEF) sert d'adossement à la formation. Ce GIS rassemble une trentaine de chercheurs, enseignants chercheurs et doctorants de 15 laboratoires de l'université de Nice Sophia Antipolis et de l'université de Toulon pour faciliter les réflexions sur les nouveaux besoins, insérer les résultats de la recherche dans la réflexion et contribuer à la socialisation professionnelle de jeunes chercheurs.</p>
<b>Place de la professionnalisation</b>
<p>La professionnalisation est assurée à la fois par les stages, l'intervention de professionnels, l'identification des compétences pilotant la formation et la rédaction d'une fiche RNCP insistant sur les métiers visés et sur les objectifs de formation en matière de compétences.</p> <p>L'identification précise des métiers (référence aux fiches du RNCP) donne à voir une formation clairement positionnée sur des emplois d'encadrement (formateur, consultant en formation, responsable pédagogique...) comme il est attendu d'une formation au niveau master.</p>
<b>Place des projets et des stages</b>
<p>Les stages représentent au total 30 crédits européens (ECTS) dont 16 en première année et 14 en seconde. Les stages représentent ainsi une part significative de la formation (quatre stages pour un total de 36 semaines). Un enseignant contractuel est chargé de l'accompagnement individualisé des étudiants en stages.</p> <p>Malheureusement, comme le souligne l'auto-évaluation, la formation manque d'heures à consacrer aux visites de stage et à la présentation du master aux partenaires.</p> <p>Nous n'avons pas d'informations sur les conditions d'évaluation des stages et leur place dans l'économie générale de la formation.</p>
<b>Place de l'international</b>
<p>Il n'est pas indiqué d'enseignement de langue étrangère cependant indispensable, à la fois pour satisfaire au cahier des charges des masters mais également pour répondre aux enjeux d'insertion professionnelle des sortants du master. La dimension internationale est inexistante.</p>
<b>Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite</b>
<p>Les modalités de recrutement en M1 ne sont pas précisées dans les données fournies.</p> <p>Les modalités de recrutement en M2 sont relativement claires et similaires à d'autres masters : les étudiants doivent être titulaires d'un M1 MEEF ou faire reconnaître par validation des acquis l'adéquation de leur M1. L'admission se fait sur dossier examiné par la Commission pédagogique d'admission. En cas de prérequis absents dans la formation originelle, des ressources en formation ouverte et à distance (FOAD) sont disponibles sur la plateforme de l'ESPE. Ce parcours s'adresse donc à un double public : étudiants en formation initiale en situation d'échec ou non à l'un des concours de recrutement d'enseignants et salariés en reprise d'études (formation continue). Ce parcours remplit ainsi pleinement sa double mission de faciliter les réorientations d'étudiants en échec au concours et de qualifier et de certifier des adultes en reprise d'études.</p> <p>Aucune passerelle vers d'autres formations n'est précisée. De même, aucun dispositif d'aide à la réussite n'est évoqué. L'aide à la réussite passe par un tutorat en ligne pour les étudiants souhaitant bénéficier d'une aide méthodologique individualisée pour l'écriture du mémoire de M2.</p>
<b>Modalités d'enseignement et place du numérique</b>
<p>L'enseignement du numérique est présent dans le parcours au travers de plusieurs UE travaillant les pratiques de formation au et par le numérique et faisant partie de la professionnalité attendue des formateurs d'adultes. Une plateforme (environnement numérique de travail) est par ailleurs utilisée.</p> <p>Il n'est toutefois pas proposé de certification en informatique/numérique.</p>

<b>Evaluation des étudiants</b>
<p>Le contrôle continu (CC) est de rigueur, et si une seule note a été obtenue en CC, un contrôle terminal écrit est prévu. Toutes les UE sont compensables (exceptées les notes de stages et de mémoire qui sont non compensables entre elles) à partir du moment où la note obtenue à chaque UE n'est pas inférieure à 08 /20. Toutes les UE sont également capitalisables à partir du moment où la note obtenue à chaque UE n'est pas inférieure à 10 /20.</p> <p>Il conviendrait de s'assurer que les différentes évaluations (stage et UE) s'opèrent bien de façon articulée et en référence au référentiel compétences-métier. Les éléments fournis dans le dossier ne permettent pas d'apprécier ce point.</p>
<b>Suivi de l'acquisition de compétences</b>
<p>Un <i>e-portfolio</i> est utilisé dans ce parcours, permettant aux étudiants de développer un regard sur leurs expériences et leurs apprentissages et de les capitaliser.</p> <p>Peu de précisions sont apportées sur la manière de traduire les compétences du référentiel métier en contenus et modalités de formation.</p> <p>Le supplément au diplôme présente les objectifs et l'organisation de la formation. Il serait utile d'organiser le supplément au diplôme autour des compétences considérées comme effectivement en cours de développement par l'étudiant, en référence aux compétences-métier du référentiel.</p>
<b>Suivi des diplômés</b>
<p>Un suivi des diplômé-e-s est opéré par les observatoires des universités de Nice et Toulon et par un nouveau dispositif de l'ESPE mis en place en 2015, via courriel (deux questions) et sur une période de cinq ans. Aucune donnée n'est toutefois fournie dans le dossier d'autoévaluation, ce qui empêche d'évaluer ce dispositif.</p>
<b>Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation</b>
<p>Pour le moment, la mention PIF n'a pas été concernée par le questionnaire d'autoévaluation des formations par les étudiants mis en œuvre en 2014-2015 pour les autres mentions du master MEEF.</p> <p>La mise en place d'une réunion deux fois par an des membres de l'équipe pédagogique en présence de représentants des étudiants permet de procéder aux nécessaires ajustements ou modifications de la formation.</p> <p>Il n'existe cependant pas de Conseil de perfectionnement en bonne et due forme, qui intégrerait des professionnels extérieurs à la formation.</p>

## Conclusion de l'évaluation

### Points forts :

- Ce parcours remplit pleinement sa double mission consistant à faciliter les réorientations d'étudiants en échec aux concours de l'enseignement et à qualifier et certifier des adultes en reprise d'études.
- L'ancrage dans l'environnement professionnel et institutionnel local est avéré via des partenariats établis solides.
- L'équipe pédagogique est plurielle avec une forte présence d'intervenants professionnels experts de domaines contributifs de la formation des adultes.
- L'organisation hebdomadaire est pertinente.
- L'environnement scientifique est favorable.
- Les taux de réussite sont très bons.
- Les approches relevant de la formation des adultes proposées dans le parcours sont variées, permettant aux étudiants de s'ouvrir à une diversité de grilles d'analyse (didactique professionnelle, analyse de l'activité...).

### Points faibles :

- L'enseignement de langue étrangère est absent.
- La dimension internationale est inexistante.
- L'autoévaluation de la formation par les étudiants est absente.
- Le Conseil de perfectionnement est inexistant.
- Les objectifs de la formation mentionnés pour le parcours (non pour le DU) demeurent généraux et mériteraient d'être précisés étant donné la diversité des métiers auxquels peut a priori préparer ce parcours.

### Avis global et recommandations :

La formation correspond manifestement à un besoin au niveau master et l'articulation d'un DU à ce niveau est justifiée et couronnée de succès. L'organisation hebdomadaire et la place relativement importante des stages sont attractives pour le public ciblé. L'environnement scientifique est riche même si le dossier n'a pas montré de manière convaincante l'apport de son adossement. Mais il serait souhaitable en particulier de retravailler les objectifs, les contenus et l'attractivité du M1 dont les effectifs déclarés sont faibles et d'internationaliser l'ensemble de la formation en utilisant les partenariats déjà établis par les autres mentions du MEEF ou d'autres masters de l'UNS. De plus, un programme qui met en œuvre les technologies de l'information et de la communication pour l'enseignement (TICE), les langues et des compétences professionnelles dans le domaine de la formation devrait remédier à l'absence de la dimension certificative en informatique (par exemple le C2i2e), en langue(s) étrangère(s), voire en compétences langagières en situation professionnelle. Un Conseil de perfectionnement serait utile au pilotage de la mention pour aider à la réduction des points faibles en général et en particulier, celui concernant les objectifs de formation.



# Observations de l'établissement

**OBSERVATIONS GENERALES**  
**SUR LE RAPPORT D'ÉVALUATION HCERES**  
**MASTER MEEF – MENTION PRATIQUES ET INGENIERIE DE LA FORMATION**

Ref : C2018-EV-0060931E-DEF-MA180014858-019776-RT

Nice, le 20 avril 2017,

Chers experts évaluateurs, cher(e)s collègues,

Nous tenons, en premier lieu, à vous remercier pour l'expertise menée et l'ensemble des remarques et suggestions adressées en vue d'améliorer cette formation. Nous répondons dans la suite du document aux remarques soulevées dans le rapport et un astérisque y fait référence aux points faibles mentionnés en conclusion (en commençant par les objectifs ci-dessous).

**1. \* Objectifs**

**Objectifs pédagogiques de la 4<sup>e</sup> Mention :**

La 4<sup>e</sup> mention MEEF – Pratiques et ingénierie de la formation – et son parcours vise l'acquisition de savoirs, de savoir-faire et de savoir-être en lien avec (A) les métiers de la formation d'adultes (de sa conception à son évaluation), (B) du conseil et de l'accompagnement professionnel et (C) de la consultance à des fins de performance globale dans l'entreprise (développement des compétences des salariés, développement de la productivité et de l'efficacité des services produits, développement de la qualité de vie au travail dans le domaine professionnel). Les compétences visées correspondent à 6 domaines qui structurent un référentiel compétences-métier spécifique à cette mention et permettent la mise en œuvre d'un référentiel de formation.

Métiers visés par la mention	Domaines de compétence	Détail des items des domaines de compétences abordés dans le référentiel de formation
<b>(A) les métiers de la formation d'adultes (de sa conception à son évaluation)</b>	D1 : Réaliser, mettre en œuvre la formation en présentiel ou à distance, (ingénierie pédagogique)	Intervenir auprès des formés pour faire apprendre selon les caractéristiques psychomotivotionnelles du public ;

	<p>D3 : Conception de la formation en présentiel ou à distance (ingénierie de formation) D5 : L'évaluation</p>	<p>Faire mémoriser, ancrer les acquis ; Engager les formés dans une démarche réflexive, d'analyse, d'évaluation ou de création ; Animer un face à face pédagogique en présentiel ou à distance ; Proposer des actions de régulation, des actions correctives ; Gérer le temps de la formation et le temps d'apprentissage ; Gérer l'espace de la formation et les équipements disponibles ; Proposer un parcours de formation à distance (FOAD) ou en hybridation ; Choisir une pédagogie adaptée au public des formés ; Concevoir un scénario didactique et pédagogique pour un dispositif ou une action de formation ; Concevoir des activités individuelles, en groupes, collectives selon une progression cognitive (Bloom) ; Concevoir l'évaluation et ses supports ; Concevoir un plan de formation, un dispositif de formation, une maquette de formation ; Concevoir des référentiels (de formation, de compétences) ; Evaluer la satisfaction des formés, leurs apprentissages, le développement des pratiques et des compétences ; Evaluer les besoins, les niveaux dans une perspective de diagnostic ; Mesurer les écarts et proposer des actions correctives ;</p>
<p>(B) les métiers du conseil et de l'accompagnement professionnel</p>	<p>D2 : Accompagnement professionnel des personnels, (ingénierie de projet)</p>	<p>Réaliser un tutorat en présentiel ou à distance (formation professionnelle) ;</p>

		<p>Réaliser des entretiens de conseil pédagogique (formation professionnelle initiale) ;</p> <p>Réaliser des entretiens de positionnement (formation tout au long de la vie) ;</p> <p>Mettre en œuvre des bilans individuels ;</p> <p>Mettre en œuvre des tests psychologiques et psychotechniques ;</p>
<p>C) les métiers de la consultance à des fins de performance globale dans l'entreprise (développement des compétences des salariés, développement de la productivité et de l'efficacité des services produits, développement de la qualité de vie au travail dans le domaine professionnel).</p>	<p>D2 : Accompagnement des collectifs, des organisations, (ingénierie de projet)</p> <p>D4 : Gestion et administration de la formation (Ingénierie des organisations)</p> <p>D5 : L'évaluation</p>	<p>Fédérer un collectif de travail ;</p> <p>Réaliser des réunions ;</p> <p>Coordonner des équipes ;</p> <p>Gérer un appel d'offres ;</p> <p>Gérer des documents conventionnés, des fiches de poste ;</p> <p>Gérer son réseau social et son identité numérique ;</p> <p>Répondre à ou concevoir un cahier charges ;</p> <p>Déterminer un budget et suivre les dossiers de prise en charge financière ;</p> <p>Communiquer les résultats de la formation ;</p> <p>Mettre en œuvre une démarche qualité en lien avec la prévention des RPS au travail</p>

**Les objectifs du parcours de master sont bien en lien avec le référentiel de formation le structurant.**

Dans le cadre de ce premier plan quadriennal, un seul parcours se déclinant en une année de master 2 orientée vers la formation des adultes a été conçu. Les objectifs de ce parcours reprennent ceux de la mention au regard de cette congruence.

Les objectifs se déclinent en termes d'apprentissages en lien avec le référentiel de formation qui structure l'articulation des apports entre UE et au sein de chaque UE au long des deux années du master. Dans le tableau ci-dessous les objectifs d'apprentissage sont mis en perspective avec le référentiel compétences-métier spécifique à la mention.

Unité d'Enseignement	Semestre	Objectifs d'apprentissage	Domaines de compétence visés	Durée totale d'enseignement en présentiel (en heures)
VMPIF31 (UE9 Formation d'adultes, accompagnement pro et qualité de vie au travail)	3	Connaître les modèles théoriques en lien avec (a) les théories psychologique et ergonomique de l'activité et du développement professionnel (b) l'apprenance et l'andragogie et (c) la didactique professionnelle. Distinguer une démarche qualité, normes, certification et travail prescrit/réel dans une démarche d'analyse du travail ; Gérer différents publics, groupes et situations de conflit	D2 D4	30
VMPIF32 (UE10 Culture commune en lien avec la formation et les pédagogies innovantes)	3	Maîtriser les fondements de la formation tout au long de la vie comme processus et outil de l'évolution professionnelle ; Distinguer les prescripteurs, dispensateurs et financeurs de la formation ; Maîtriser les apports du numérique aux pédagogies actives et développer son usage d'applications logicielles de conception de supports pédagogiques en présentiel et à distance ; Utiliser un portfolio de compétences	D1 D3 D4 D5	40
VMPIF33 (UE11) Mémoire et outils méthodologiques en	3	Connaître et savoir engager une démarche d'analyse du travail à l'aide d'outils spécifiques (instruction au sosie et autoconfrontation vidéo) ; Connaître et distinguer dans les usages concrets les outils de la démarche qualitative et quantitatives (entretiens semi-directifs, enquête statistique) ; Connaître et concevoir des supports d'évaluation de la formation et de ses effets à court et long terme ; Se préparer méthodologiquement à la réalisation du mémoire et formaliser objet d'étude et objet de recherche ;	D1 D5 D6	40

VMPIF12 (UE12) stage de 6 semaines SHS Stage et connaissance du milieu professionnel	3	Analyser les besoins et les attentes du terrain de stage Négocier un objet d'étude Observer des pratiques professionnelles en contexte de travail et échanger sur les pratiques	D4 D6	20 hors stage
VMPIF41 (UE13) Formation d'adultes, accompagnement pro et qualité de vie au travail	4	Connaître et distinguer les Risques psychosociaux au travail et les ressources psychologiques et sociales en lien avec une clinique de l'activité ; Distinguer les différents modèles du stress au travail et les outils de leur évaluation ; Connaître les fondements de l'ergonomie cognitive et des processus cognitifs en situation de travail ; Etre sensible aux modèles de l'accompagnement des projets individuel d'évolution de carrière ;	D1 D2	40
VMPIF42 (UE14) Culture commune en lien avec la formation et l'intervention	4	Connaître la démarche de vidéo formation ; Concevoir et mettre en œuvre un parcours de formation en FOAD ou hybridation (classe inversée, tutorat en ligne) et adapter les supports pédagogiques et d'évaluation ; Connaître les usages des réseaux sociaux et les enjeux de l'identité numérique professionnelle ; Connaître et concevoir des supports d'autoévaluation, auto-positionnement en formation ; Etre sensibilisé aux problématiques de discrimination au travail, et à la prise en compte de la différence dans l'accompagnement ;	D2 D3 D5	76
VMPIF43 (UE15) Mémoire et soutenance	4	Mener une étude scientifique en lien avec un problème professionnel lié au terrain de stage ; Rendre compte de cette étude dans un mémoire professionnel de 60-80 pages en application d'une démarche scientifique et méthodologique rigoureuse ;	D6	15
VMPIF44 (UE16) stage de 12 semaines en milieu professionnel	4	Concevoir, mettre en œuvre ou évaluer une ingénierie pédagogique, de formation, de projet en lien avec une organisation ;	D1 D2 D3 D4 D5	10 hors stage

## 2. Organisation de la formation :

La première année d'ouverture du parcours seule la formation en master 2 a été proposée sur le site Niçois de l'ESPE (siège académique). La seconde année afin de développer le maillage territorial de l'offre de formation le master 1 a été ouvert complémentirement sur le site Dracénois de l'ESPE dans le Var. Les effectifs montants du master 1 vers le master 2 ont permis l'année suivante de maintenir cette année du diplôme dans le Var mais le master 1 a été reporté sur le site ESPE Niçois compte tenu des candidatures des étudiants majoritairement dans les Alpes-Maritimes. Par la suite l'offre de formation ne sera plus ouverte dans le Var en raison d'une équipe pédagogique essentiellement

Master 1 UE 5 Modèles théoriques et culture professionnelle	D1, D4	Accompagnement professionnel, entretien de positionnement ;	(3hCM 3h TD)
Master 1 UE6 Ingénierie de la formation et TICE	D1, D2, D5, D6	Échanges et analyse de pratiques Portfolio et développement des compétences) ;	(3hCM et 3h TD) (4h CM + tutorat en ligne 6h TD)
Master 1 UE7 Stage et connaissance du milieu professionnel	D1, D2, D4	Gestion des conventions de stage, rencontre avec les tuteurs de stage ;	(8hTD)
Master 2 VMPIF31 (UE9 Formation d'adultes, accompagnement pro et qualité de vie au travail)	D2 D4	Gestion des publics, des groupes et des conflits ;	(3hTD)
Master 2 VMPIF32 (UE10 Culture commune en lien avec la formation et les pédagogies innovantes)	D1 D3 D4 D5	La formation tout au long de la vie ; Les acteurs de la formation : prescripteurs, dispensateurs, financeurs Portfolio numérique MAHARA dans le suivi des stages	(9h CM) (4hCM 4h TD) (6h TD)
Master 2 VMPIF34 (UE12 Stage et connaissance du milieu professionnel)	D4 D6	Connaissance du terrain d'emploi ; Aide à la recherche de stage, convention de stage et projet professionnel ; Suivi professionnel et rapport de stage ;	(8hTD) (8h TD) (4h CM)
Master 2 VMPIF42 (UE14 Culture commune en lien avec la formation et l'intervention)	D2 D3 D5	Réseaux sociaux et problématique RH ; Handicap, public hétérogène et formation Travail social et accompagnement Techniques d'entretien en conseil d'évolution de carrière et VAE	(6h CM 4h TD) (3h CM + HYB FOAD 6h) (3hCM, 3h TD + HYB classe inversée 4h) (4hCM 4hTD)
Master 2 VMPIF44 (UE16) stage de 12 semaines en milieu professionnel	D1 D2 D3 D4 D5	Suivi des stages et des conventions Tutorat en ligne	(10h TD + HYB FOAD)

## 5. Effectifs, insertion professionnelle et poursuite d'études

affectée sur les centres ESPE Niçois et insuffisante en nombre pour couvrir les besoins potentiels des deux départements. En 2016-2017 les deux années du diplôme sont maintenues à l'ESPE sur le site académique Niçois. Cette configuration sera maintenue pour le prochain quadriennal en revanche le maillage territorial sera renforcé par le développement d'une offre de formation partiellement hybride et en FOAD.

\* L'enseignement d'une langue vivante étrangère n'étant pas lié aux mêmes obligations que pour les autres mentions MEEF d'une part et le public de la 4<sup>e</sup> mention relevant majoritairement de la formation continue et pour certains étant en emploi d'autre part, aucune UE optionnelle n'a été intégrée dans la conception initiale de la maquette. Ce point fera l'objet d'une révision de la conception dans le prochain quadriennal.

### 3. Positionnement de l'offre dans un champ de formation

Historiquement, le champ des sciences de l'éducation et son extension à la formation des adultes n'a jamais été développé à l'Université de Nice Sophia-Antipolis contrairement à l'Université de Provence où plusieurs cursus LMD adossés à des Laboratoires de recherche existent depuis de nombreuses années. En cela le parcours « Formation d'adultes, accompagnement professionnel et qualité de vie au travail » de la 4<sup>e</sup> mention « Pratiques et ingénierie de la formation » de l'ESPE est unique dans sa conception du rapport activité / formation / travail au sein de l'académie de Nice et en comparaison avec l'académie d'Aix-Marseille. L'une des composantes de cette originalité est l'adossement du parcours aux sciences de l'éducation, à l'andragogie et aux outils des sciences du travail dans le cadre d'une formation tout au long de la vie. Précisément, les contextes de restructuration du travail dans le cadre desquels les collectifs professionnels sont appréhendés au travers de leur capacité à faire face ou non aux mutations rapides des situations d'exercice tout en préservant efficacité et santé (physiologique et psychologique) sont interrogés et analysés (qualité de vie). Nous nous efforçons de montrer en quoi la formation (initiale et continue, en alternance, hybride) peut à la fois concilier les besoins des entreprises et les capacités et le pouvoir d'agir des salariés (lutte contre l'obsolescence des compétences, bien-être professionnel et performance collective). Le parcours de formation Niçois se distingue également par sa mise en œuvre au niveau de la pédagogie universitaire d'une approche par compétences et d'une pédagogie active enrichie par le numérique (Label TICE niveau 2).

### 4. Equipe pédagogique

La répartition des enseignements entre les personnels statutaires de l'ESPE et les professionnels du domaine ayant un statut de contractuel relève d'un rapport de deux tiers/un tiers. Les thématiques d'intervention de ces professionnels sont déclinées de la façon suivante :

UE dans la maquette	Domaines de compétence travaillés dans l'UE	Thématiques abordées par les professionnels	Volume horaire
Master 1 UE3 Ingénierie de la formation et de l'intervention	D3, D4	Droit de la formation public et privé, prévention des risques professionnels ; Appel d'offres ; Certification et qualité en formation Droit du travail ;	(8h CM 4h TD)  (4hCM, 4h TD) (3h CM 2hTD) (6h TD)



Les candidatures au niveau de diplôme master 1 et master 2 se réalisent via l'application E-Candidat accessible via le site internet de l'ESPE depuis l'année 2015-2016. Le volume de ces candidatures est explicité dans le tableau de synthèse en annexes (26 en master 1 et 19 en master 2 en juin 2015). Depuis cette interface différentes pièces spécifiques sont demandées aux candidats (CV, lettre de motivation et description du projet professionnel ou de reprise d'études, justificatifs de l'engagement d'une démarche de VAE ou de VAP) puis examinées par une commission d'admission réunissant l'équipe pédagogique fin juin et fin septembre.

Pour le suivi de l'insertion professionnelle de ce public de formés en dehors de l'Education nationale, le service de la scolarité de l'ESPE met en place des enquêtes en fin de formation lors de la remise des diplômes et à 6 mois.

### **10. Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite**

Pour entrer en master 2, les étudiants doivent valider un Master 1 MEEF ou faire reconnaître un diplôme comme équivalent dans le domaine de l'éducation ou de la formation ou encore engager une démarche de VAP sur l'année de M1 pour être autorisé à accéder en seconde année. Une étude du dossier est réalisée par la commission pédagogique d'admission notamment en cas de réorientation au sein d'une offre MEEF.

Il s'agit alors d'examiner les éventuels prérequis du M1 manquants et qui nécessiteraient un complément de formation depuis l'ENT EFOR de l'ESPE (cours en FOAD). Nous mettons en place un parcours individualisé pour l'aide à la réussite à l'entrée en M2 depuis 2015 auprès du public de formés en reprise d'études. Les cours du master 1 sont proposés « à la carte » et en fonction des besoins des étudiants et des auto-positionnement sur le référentiel des compétences-métier. Depuis cette année un test d'auto-positionnement dans le domaine des TICE est mise en œuvre via l'application E-Candidat lors des candidatures sur les niveaux du diplôme (juin 2016). Il s'agit là encore de proposer aux étudiants un renforcement des connaissances et des compétences requises à l'engagement des étudiants dans les travaux dirigés au cours du premier semestre.

### **12. Evaluation des étudiants**

La 4<sup>e</sup> mention PIF n'est pas concernée par des concours de recrutement. L'évaluation de la formation se réalise dans le cadre du contrôle continu intégré et de l'approche par compétences. L'ENT EFOR permet aux étudiants d'avoir une visibilité des dates des travaux à rendre et d'y déposer leurs devoirs selon les modalités définies par chaque enseignant. Des contrôles de connaissances peuvent avoir lieu depuis cet ENT (Quizz, QCM).

### **\*15. Conseil de perfectionnement et procédure d'autoévaluation**

Un Conseil de Perfectionnement pour l'ensemble de l'offre MEEF est cours de création. Sa composition sera votée en Conseil d'Ecole. Il se basera entre autres sur les résultats des enquêtes d'évaluation de la formation par les étudiants (projet EAV UNS). \*

Pour le Président de l'Université  
Nice-Sophia Antipolis et par délégation,  
La Présidente de la Commission de la  
Formation et de la Vie Universitaire  
du Conseil Académique



Sophie RAISIN