



HAL
open science

Master Ingénierie et management

Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'un master. Master Ingénierie et management. 2011, Université de technologie de Troyes - UTT. hceres-02029035

HAL Id: hceres-02029035

<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02029035>

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



Evaluation des diplômes Masters – Vague B

ACADEMIE : REIMS

Etablissement : Université de Technologie de Troyes

Demande n° S3MA120000578

Domaine : Sciences, technologies, santé

Mention : Ingénierie et management

Présentation de la mention

La finalité de cette mention est de transmettre des connaissances, des méthodes et des outils ainsi qu'une certaine éthique à de futurs décideurs, des responsables de projet du secteur public ou privé, et ce, dans trois domaines aux enjeux actuels déterminants : l'environnement, la sécurité et l'événementiel sportif.

La complémentarité des compétences transmises, issues des sciences de l'ingénieur, du management et des sciences humaines ont pour enjeu d'optimiser la gestion des entreprises et des services et de favoriser le développement de projets innovants dans les trois domaines de spécialisation :

- spécialité : « Ingénierie et management en sécurité globale appliquée » (IMSGA) ;
- spécialité : « Ingénierie et management de l'environnement et du développement durable » (IMEDD) ;
- spécialité : « Sport, management et ingénierie - logistique événementielle et sécurité » (SMILES).

Indicateurs

Effectifs constatés 2008/2009, 2009/2010, 2010/2011	
M1	43, 52, 47
M2	94, 89, 81
Effectifs attendus en M2 / an	82
Taux de réussite	92 %
Résultat de l'évaluation des enseignements par les étudiants (taux de réponses)	NR
Résultat de l'analyse à 2 ans du devenir des étudiants diplômés ou non (49 réponses)	En activité professionnelle : 2007/2008 : 63 % 2008/2009 : 52 %
Résultat de l'analyse à 2 ans de la formation par les sortants (taux de réponses)	NR

Bilan de l'évaluation

- Appréciation globale :

L'interdisciplinarité caractérise cette mention : elle apporte aux étudiants une vision globale mêlant aspects humains et techniques, qui leur permet d'identifier les points critiques d'un problème, d'en faire le diagnostic et de proposer des solutions.

Cette mention met l'accent particulièrement sur le développement des aptitudes au management : le côté ingénierie, donc le côté scientifique reste clairement au second plan.



Compte tenu de la délocalisation des activités de production industrielle, suivies progressivement par celles de recherche/développement, on est en droit de se demander s'il est raisonnable d'encourager les formations centrées sur le management : en tout cas il serait judicieux de limiter les flux d'étudiants dans ces filières.

Les statistiques de cette mention confirment cette tendance : le taux de placement des sortants est relativement faible, l'employabilité non toujours clairement identifiée.

- Points forts :
 - Formation professionnelle multidisciplinaire s'appuyant sur les structures de l'Université de Technologie de Troyes (UTT).
 - Mention structurée en Y : 82 % de cours communs au premier semestre (S1), 58 % en S2, 20 % en S3.
 - Attractivité importante (376 candidatures pour 87 admis).

- Points faibles :
 - Employabilité faible : pas d'information sur les conditions d'insertion professionnelle des sortants (missions, salaires, statut, type d'entreprises...).
 - Equipe pédagogique dispersée : 94 intervenants professionnels pour 21 enseignants-chercheurs.
 - Dimension « ingénierie » peu présente dans le programme de la formation.
 - Adossement à la recherche faible.

Notation

- Note de la mention (A+, A, B ou C) : B

Recommandations pour l'établissement

Bien que le métier de manager nécessite un socle de connaissances et compétences indépendant de la nature de la structure ou du projet à manager, il serait souhaitable de :

- Proposer des filières de formations débouchant sur des gisements d'emploi clairement identifiés.
- Adapter les flux d'étudiants aux capacités d'absorption du marché.
- Eviter des intitulés de spécialités trop génériques mais privilégier des intitulés davantage centrés sur les métiers.

Appréciation par spécialité

Ingénierie et management en sécurité globale appliquée

- Présentation de la spécialité :

Les objectifs professionnels consistent essentiellement en la capacité de gérer la sécurité des installations, de coopérer à l'élaboration d'un plan de déplacements urbains, à la gestion de la sécurité événementielle, à l'évaluation de la politique de la ville, à la prévention des risques environnementaux, et à la communication de crise. Cette spécialité, est transversale entre les sciences de l'ingénieur et les sciences humaines.

La spécialité, ouverte à la formation continue, accueille chaque année des gendarmes, des policiers, des sapeurs pompiers, en première année de master (M1) ou en deuxième année (M2).

- Indicateurs :

Effectifs constatés 2008/209, 2009/2010, 2010/2011	29, 30, 12
Effectifs attendus	18
Taux de réussite 2007, 2008	86 %, 75 %
Résultat de l'évaluation des enseignements par les étudiants (taux de réponses)	positif
Résultat de l'analyse à 2 ans du devenir des étudiants diplômés ou non	
2007/2008 : nombre de réponses, en activité professionnelles	11, 82 %
2008/2009 : nombre de réponses, en activité professionnelles	12, 42 %
Résultat de l'analyse à 2 ans de la formation par les sortants (taux de réponses)	NR

- Appréciation :

La sécurité est une problématique secondaire d'un certain nombre de grands domaines générateurs d'emplois tels que l'urbanisme, les transports, la politique de la ville... Ne serait-il pas plus logique, du point de vue de l'employabilité, d'introduire des modules spécifiques de sécurité dans ces formations plutôt que de former des spécialistes en sécurité qui connaîtront assez mal les domaines qui sont susceptibles de les employer ?

La formation cherche à couvrir un spectre de débouchés très large : trop large peut-être pour se démarquer de formations plus ciblées (urbanisme, transports...).

- Points forts :

- Connexion avec les milieux socio-professionnels.
- Ouverture à la formation continue.

- Points faibles :

- Débouchés mal identifiés.
- Spectre de formation trop large, ne facilitant pas l'élaboration du projet professionnel de l'étudiant.

Notation

- Note de la spécialité (A+, A, B ou C) : B

Recommandations pour l'établissement

Il serait souhaitable de :

- Resserrer le spectre de la formation et l'adapter à des demandes du marché de l'emploi, quitte à modifier le programme d'une année sur l'autre (possibilité de prévoir plusieurs parcours : sécurité urbaine, cybercriminalité...).
- Développer la formation continue, en proposant des parcours orientés métiers.

Ingénierie et management de l'environnement et du développement durable

- Présentation de la spécialité :

Cette spécialité se propose de :

- Former des experts en stratégies de dématérialisation : éco-conception, économie de fonctionnalité, écologie industrielle.
- Préparer aux métiers de l'éco-conception, de l'animation territoriale, de cadre technique de l'environnement.
- Être capable de mettre en œuvre les stratégies de développement durable au sein d'entreprises et de collectivités.

- Indicateurs :

Effectifs constatés 2008/2009, 2009/2010, 2010/2011	36, 33, 41
Effectifs attendus	40
Taux de réussite 2007, 2008	93 %, 100 %
Résultat de l'évaluation des enseignements par les étudiants (taux de réponses)	positif
Résultat de l'analyse à 2 ans du devenir des étudiants diplômés ou non	
2007/2008 : nombre de réponses, en activité professionnelles	28, 64 %
2008/2009 : nombre de réponses, en activité professionnelles	13, 46 %
Résultat de l'analyse à 2 ans de la formation par les sortants (taux de réponses)	positif

- Appréciation :

Le positionnement professionnel de cette spécialité est clair, les programmes en cohérence avec les besoins de la profession, les méthodes pédagogiques adaptées. Cette formation fait preuve de dynamisme avec une très bonne ouverture internationale.

Cette spécialité, centrée sur les « stratégies de dématérialisation », résulte de la fusion de deux spécialités nouvellement ouvertes (écologie industrielle, éco-conception), en vue d'une meilleure rationalisation de l'offre.

Deux cursus sont proposés : l'un est national, et tous les cours (dont une partie en M1 est mutualisée avec la formation d'ingénieurs) se déroulent entièrement à l'UTT ; le second cursus est international, spécifique (avec une durée éventuelle maximale de 30 mois) et est dispensé en partie à l'Université de Sherbrooke (Canada) et en partie à l'UTT dans le cadre d'une convention de double diplôme.

La spécialité est adossée au Centre de recherches et d'études interdisciplinaires sur le développement durable (CREIDD), appartenant à l'Institut Charles Delaunay, et les étudiants réalisent des projets en lien avec les activités de ce centre. Dans le cadre du cursus international, l'essai de fin de projet est un mémoire de recherche sur le développement durable.

- Points forts :
 - Pédagogie par projets.
 - Adaptation des programmes aux évolutions du secteur professionnel.
 - Bon adossement à la recherche.
 - Double diplôme avec l'Université de Sherbrooke.
 - Spécialité ouverte à la formation continue.

- Point faible :
 - Suivi insuffisant des étudiants sortants.

Notation)

- Note de la spécialité (A+, A, B ou C) : A

Recommandation pour l'établissement)

Il serait souhaitable de renforcer les liens avec les sortants : analyse du devenir des étudiants, intégration d'anciens étudiants dans la formation (équipe pédagogique, conseil de perfectionnement).

Sport, management et ingénierie : logistique événementielle et sécurité

- Présentation de la spécialité :

L'objectif de cette spécialité est de dispenser les connaissances et savoir-faire dans les différents domaines de l'événementiel sportif : le management, la communication et le marketing, la maîtrise des risques, la logistique.

- Indicateurs :

Effectifs constatés 2008/2009, 2009/2010, 2010/2011	29, 26, 28
Effectifs attendus	28
Taux de réussite 2007, 2008	95 %, 96 %
Résultat de l'évaluation des enseignements par les étudiants (taux de réponses)	positif
Résultat de l'analyse à 2 ans du devenir des étudiants diplômés ou non	
2007/2008 : nombre de réponses, en activité professionnelles	10, 40 %
2008/2009 : nombre de réponses, en activité professionnelles	12, 67 %
Résultat de l'analyse à 2 ans de la formation par les sortants (taux de réponses)	NR

- Appréciation :

Le positionnement de cette spécialité est bien identifié, le partenariat sport/école d'ingénieurs/école de commerce est original, en revanche l'employabilité et les partenariats professionnels sont à consolider.

- Points forts :
 - Programme cohérent, avec un environnement pédagogique (dans la mention) satisfaisant.
 - Bonne attractivité.
 - Double diplôme avec l'Ecole supérieure de commerce de Troyes.
 - Pédagogie insistant sur la formation à partir de projets.
 - Spécialité ouverte à la formation continue.

- Points faibles :
 - Insertion professionnelle faible.
 - Absence de connaissance et de quantification des besoins du marché de l'emploi.
 - Manque de précisions sur la formation à et par la recherche.
 - Manque d'ouverture internationale.

Notation)

- Note de la spécialité (A+, A, B ou C) : B

Recommandations pour l'établissement)

Il serait souhaitable de :

- Evaluer les besoins du marché de l'emploi.
- Analyser le devenir des étudiants.
- Développer la formation continue.