



HAL
open science

Master Ingenierie et management des organisations

Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'un master. Master Ingenierie et management des organisations. 2017, Université d'Orléans. hceres-02028979

HAL Id: hceres-02028979

<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02028979>

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Département d'évaluation des formations



Rapport d'évaluation

Master Ingénierie et management des organisations

Université d'Orléans

Campagne d'évaluation 2016-2017 (Vague C)

Rapport publié le 07/07/2017

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Département d'évaluation des formations

Pour le HCERES,¹

Michel Cosnard, président

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

¹ Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

Évaluation réalisée en 2016-2017 sur la base d'un dossier déposé le 13 octobre 2016

Champ(s) de formations : Sociétés, entreprises et territoires

Établissement déposant : Université d'Orléans

Établissement(s) cohabilité(s) : /

Présentation de la formation

La mention *Ingénierie et management des organisations (IMO)* existe en tant que telle depuis la rentrée 2012. Elle est portée par l'Institut d'administration des entreprises (IAE), composante de la faculté de Droit, économie et gestion (DEG) et par l'unité de formation et de recherche (UFR) Sciences et techniques. Elle a été construite dans une logique de double compétence à l'attention d'un public soit de formation initiale, soit de formation continue. Elle s'inscrit dans la continuité de la licence *Gestion* de l'UFR DEG mais, elle permet singulièrement aux étudiants de Polytech'Orléans de s'inscrire en double cursus, en deuxième année de master (M2), dans la spécialité *Administration des entreprises*.

Le master *IMO* est un diplôme qui se place à la jonction de plusieurs champs disciplinaires. Il offre des connaissances transversales en management des entreprises. Il s'articule autour de trois spécialités, dont la principale est celle des *Systèmes d'information et management des entreprises (SIME)*. Les deux autres spécialités sont celle de *Management des entreprises de la santé, de la cosmétique et de l'agro-alimentaire (MESC2A)* et celle d'*Administration des entreprises (AE)*.

Les quatre semestres de formation de la spécialité *SIME* ont lieu au sein de la faculté DEG. Cette spécialité se décompose en deux parcours au niveau M2. En deuxième année, les étudiants inscrits en *SIME* peuvent donc suivre soit le parcours *Systèmes d'information et pilotage de l'entreprise (SIPE)* soit celui de *Stratégie veille d'entreprise et technologies de l'information et de la communication (SVETIC)*. Dans la logique de double compétence, la spécialité *MESC2A* se déroule, quant à elle, à l'UFR Sciences et techniques en première année, puis à la faculté DEG en M2. Enfin, la spécialité *AE*, destinée prioritairement à former des publics non gestionnaires, n'est proposée qu'en M2 à la faculté DEG.

La mention est à finalité professionnelle. Elle inclut un stage d'une durée minimum de quatre mois, lequel peut aller jusqu'à six mois d'immersion professionnelle, lors du quatrième et dernier semestre de formation et ceci, quelle que soit la spécialité choisie.

Analyse

Objectifs
<p>La mention <i>Ingénierie et management des organisations (IMO)</i> a vocation à former les étudiants à la gestion de l'entreprise dans une logique de double compétence. Ainsi, avec la spécialité <i>Administration des entreprises (AE)</i>, la formation est-elle ouverte à des publics non gestionnaires avec l'objectif de leur apporter des connaissances transversales de management des organisations. Le master est, du reste, ouvert à un public de gestionnaires qui peut s'inscrire, s'il le souhaite, dans la spécialité <i>Systèmes d'information et management des entreprises (SIME)</i> pour y obtenir un enseignement plus technique.</p> <p>L'objectif professionnel de la formation est de développer les aptitudes de veille et de management nécessaires aux fonctions de direction d'entreprise. Celui-ci est atteint par la dispense de savoirs fondamentaux en gestion, l'apprentissage de méthodes de diagnostic stratégique, la formation aux techniques de prospection et de communication et l'étude des traitements de l'information de gestion.</p>
Organisation
<p>La mention est organisée en trois spécialités. Seule la spécialité <i>SIME</i> est clairement conçue sur deux ans avec la possibilité de suivre deux parcours en M2, <i>SIPE</i> ou <i>SVETIC</i>. La maquette de formation ne distingue les deux autres spécialités qu'aux semestres 3 et 4, donc en M2. La première année de la spécialité <i>MESC2A</i> existe et se déroule à l'UFR Sciences et techniques. La maquette de la spécialité <i>MESC2A</i> en M1 n'est pas communiquée dans le dossier. De fait, il est impossible d'apprécier le projet pédagogique de cette seconde spécialité. La troisième spécialité semble destinée prioritairement aux étudiants de Polytech'Orléans, en double cursus, ce qui justifie sa présence au seul M2.</p> <p>La mention, tous parcours confondus, comprend plus de 1800 heures de formation en présentiel. Les enseignements sont quasi exclusivement mutualisés en M2, dans la seule spécialité <i>SIME</i>, entre les deux parcours <i>SIPE</i> et <i>SVETIC</i> (192 heures de formation en commun). Les deux spécialités <i>MESC2A</i> et <i>AE</i> n'ont que 35 heures de formation en commun. La maquette fait également apparaître des heures en commun avec un parcours ou une spécialité du nom de <i>LASTIC</i> (156 heures) pour laquelle on manque de précisions.</p> <p>Le master est ouvert au public de formation initiale et continue. Cependant, le dossier ne fait pas état d'étudiants inscrits en formation continue et n'indique pas s'il y a des rythmes de formation spécifiques à ce type d'apprenants.</p> <p>Le master est dirigé de façon collégiale par une équipe de formation composée du directeur de la mention et de cinq codirecteurs, un par spécialité et par parcours.</p>
Positionnement dans l'environnement
<p>Du fait d'un affichage en termes de double compétence en gestion d'entreprise, le master n'a pas d'équivalent au sein de l'Université d'Orléans. Nonobstant, selon la spécialité considérée (<i>SIME</i>, <i>MESC2A</i> ou <i>AE</i>) le diplôme est plus ou moins en concurrence avec d'autres formations au niveau régional et/ou au niveau de la communauté d'universités et établissements (ComUE) Léonard de Vinci. La formation <i>AE</i>, par exemple, est proposée dans tous les établissements du réseau des IAE et à ce titre elle est présente dans l'offre de formation de l'Université de Tours. Au sein de la ComUE, il y a aussi des recouvrements entre la spécialité <i>SIME</i> et certaines formations de l'Université de Poitiers et celle de La Rochelle. Le dossier ne précise pas lesquelles. Seule la spécialité <i>MESC2A</i> est unique au sein de la ComUE.</p> <p>La formation a su nouer des relations étroites avec Polytech'Orléans et a signé un accord de double diplôme avec l'Université Polytechnique de Tomsk en Russie, en 2013.</p> <p>Le master bénéficie de la confiance des entreprises locales et ses responsables ont su établir une relation forte avec la préfecture de région et le Secrétariat général des affaires régionales (SGAR). Chaque spécialité bénéficie d'au moins un partenariat significatif. La spécialité <i>MESC2A</i> est partenaire de l'Association régionale des entreprises agroalimentaires du Centre (ARIAC), la spécialité <i>SIME</i> avec son parcours <i>SVETIC</i> est partenaire du Comité de concurrence de veille et d'influence (CCVI). Le dossier ne précise pas si ces liens ont fait l'objet d'accords particuliers ou de conventions.</p>

Equipe pédagogique
<p>L'équipe pédagogique est composée de 59 intervenants. 21 d'entre eux (35,6 % des membres) sont des professionnels qui interviennent à hauteur de 24,8 % des heures de formation, dans des modules spécifiques tels que la sécurité des systèmes de veille, les progiciels, l'intelligence économique, la veille concurrentielle, la gestion et le contrôle de la qualité. Parmi les 59 membres de l'équipe figurent par ailleurs 25 enseignants-chercheurs et trois doctorants (47,5 % des membres) principalement inscrits en sciences de gestion (section 06) qui assurent 55,9 % du volume de formation. Il y a également 10 enseignants du second degré affectés dans le supérieur (16,9 % des membres).</p> <p>L'absence d'indications sur les fonctions et les entreprises ou organismes de rattachement des vacataires ne permet pas d'apprécier dans quelle mesure les professionnels interviennent dans leur domaine de compétences et participent significativement à la qualité de la formation sur le plan professionnel.</p>
Effectifs, insertion professionnelle et poursuite d'études
<p>Il est difficile d'apprécier l'item « effectifs » dans la mesure où les données fournies n'intègrent les effectifs que d'une seule spécialité sur trois en M1. Par ailleurs, ceux-ci fluctuent en dents de scie de 26 à 17 selon les années. En seconde année, de 2012-2013 à 2015-2016, les effectifs passent de 102 à 75. Ils chutent de 26,5 % (presqu'un tiers). Et du reste, les données sont agrégées sans distinguer les effectifs de chaque spécialité.</p> <p>Les différents secteurs d'activités dans lesquels les diplômés sont employés ont été répertoriés. En revanche, les types d'emplois occupés ne sont pas listés. En référence aux tableaux d'enquêtes, le dossier indique une bonne insertion professionnelle. Celle-ci est cependant discutable puisqu'elle se base sur un faible nombre de répondants aux enquêtes comparativement aux nombres de diplômés. Concernant l'enquête interne, au total, ce sont 59 diplômés des années 2011 à 2013 qui ont répondu à l'enquête, ce qui laisse supposer un taux de réponse inférieur à 25 % en moyenne.</p>
Place de la recherche
<p>Le lien avec la recherche est patent. La formation s'appuie sur trois équipes de recherche. L'équipe pédagogique est composée presque pour moitié d'enseignants-chercheurs. Les étudiants sont initiés à la recherche au niveau du M2. Cependant, il n'y a pas de voie recherche à proprement parler en M2 et le dossier n'évoque pas de poursuites d'études en thèse.</p> <p>Le dossier indique que les équipes d'accueil VALLOREM (Val de Loire Recherche en management) et LIFO (Laboratoire d'informatique fondamentale d'Orléans) sont particulièrement sollicitées par la formation, mais ne précise pas si les sollicitations vont au-delà de l'implication dans les enseignements. Un troisième laboratoire, le CBM (Centre de biophysique moléculaire) est cité en référence car l'un de ses membres est co-responsable de la spécialité <i>MESC2A</i>.</p> <p>Il est indiqué que les étudiants doivent réaliser un mémoire de recherche en M2 <i>SIME</i> quel que soit le parcours choisi. Toutefois, ce travail ne semble être valorisé, sous le format de crédits européens (ECTS), que pour cette spécialité. En effet, les maquettes des spécialités <i>MESC2A</i> et <i>AE</i> ne mentionnent pas de travail similaire.</p>
Place de la professionnalisation
<p>La professionnalisation dans cette formation est présente en termes de contenus de formation spécifiques lesquels sont prestés par des professionnels (24,8 % du volume de formation). Elle l'est également du fait du réseau d'entreprises locales qui soutiennent la formation en proposant des stages aux étudiants. Le stage, d'une durée de quatre à six mois, vient par ailleurs compléter cette professionnalisation. Le dossier précise que les offres de stage font souvent office de pré-embauche.</p>
Place des projets et des stages
<p>Un stage obligatoire de quatre mois au minimum doit être réalisé en M2. Dans les faits, ce stage dure souvent six mois. Chaque stagiaire est encadré par un enseignant-chercheur. Le dossier indique que la nature du stage et la rédaction du rapport qui en découle suivent un cahier des charges. Cependant, celui-ci n'est pas communiqué. Il n'est pas fait mention des critères de sélection du stage ni de ceux de rédaction du rapport. Aucun exemple de mission n'est cité en illustration.</p> <p>Le dossier d'autoévaluation évoque également la possibilité de réaliser des projets facultatifs associatifs, mais il omet d'indiquer comment ces projets sont valorisés dans l'évaluation des étudiants.</p>

Place de l'international
<p>L'international a sa place dans cette formation du fait de l'existence d'un accord signé en 2013 pour un double diplôme organisé avec l'Université polytechnique de Tomsk en Russie. Les étudiants du master peuvent saisir l'opportunité de réaliser leur M2 à Tomsk et à l'inverse, des étudiants russes peuvent réaliser leur M2 à Orléans. En outre, l'Université d'Orléans a à son actif plus de 160 accords signés avec de nombreuses universités étrangères. Ces accords permettent aux étudiants qui le souhaitent, de réaliser un semestre d'études à l'étranger. La formation est également ouverte à un échange dans le cadre des accords Erasmus.</p> <p>La formation accueille des étudiants étrangers. Leur nombre est passé de 45 en 2011-2012 à 28 en 2015-2016. Cette diminution de 38 % n'est pas expliquée dans le dossier.</p> <p>Toutes les spécialités intègrent un cours d'anglais. 40 heures en M1 <i>SIME</i>, 18 heures en <i>SIPE</i> et 18 heures en <i>SVETIC</i>, 30 heures en M2 <i>AE</i>, 20 heures en M2 <i>MESC2A</i> en plus d'une possibilité de renforcement, en autonomie, en laboratoire de langue. Le passage d'une certification en langue anglaise ne semble pas généralisé pour l'ensemble de la mention.</p>
Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite
<p>Le master s'inscrit dans la continuité de la licence <i>Gestion</i> de l'UFR DEG. Il accueille également des étudiants de la licence <i>Economie et gestion</i> qui ne s'orientent pas vers les masters qui relèvent de l'économie tels que le master d'économétrie ou celui de finance.</p> <p>Il y a des entrées en formation dites extérieures en M1 comme en M2, mais elles ne sont pas spécifiées. Le processus de recrutement n'est pas décrit dans le dossier. Aucune information n'est fournie sur le nombre de candidatures reçues, les modalités de recrutement et le taux de sélectivité.</p> <p>Le dossier ne mentionne aucun dispositif d'aide à la réussite. Les taux de réussite en M1 et M2 ne sont pas mentionnés.</p>
Modalités d'enseignement et place du numérique
<p>La formation, tous parcours confondus, comprend plus de 1800 heures de formation en présentiel. Elle n'est pas accessible en apprentissage ou en contrat de professionnalisation, même si l'information rapportée sur la fiche du répertoire national des certifications professionnelles (RNCP) n'est pas en cohérence avec celle du dossier sur ce point.</p> <p>Les étudiants bénéficient des outils numériques mis à disposition par l'Université d'Orléans tels que la plateforme CELENE qui permet de déposer des cours et des exercices. Toutefois, le numérique ne semble pas être intégré aux enseignements. Seul le parcours <i>SVETIC</i> de la spécialité <i>SIME</i> semble un peu plus concerné avec l'utilisation de la base de données Diane, qui est l'outil de référence pour la prospection commerciale et l'analyse financière des sociétés en France.</p>
Evaluation des étudiants
<p>Les modalités de contrôle des connaissances sont laissées à la discrétion de chaque intervenant dans son module. La formation combine ainsi des évaluations sur le mode du contrôle continu et d'autres sous la forme d'examen terminal.</p> <p>Le dossier pêche quant à la précision des modalités de délivrance du diplôme, notamment s'il existe un système de compensation entre les unités d'enseignement d'un même semestre et entre les différents semestres de la formation. En outre, la somme des crédits ECTS précisés dans le dossier pose question lorsque pour le parcours <i>SVETIC</i> elle est de 46 (au lieu de 60), elle est de 40 pour le parcours <i>SIPE</i> et de 59 pour la spécialité <i>MESC2A</i>.</p>
Suivi de l'acquisition de compétences
<p>Les compétences que doit acquérir l'étudiant sont détaillées dans la fiche RNCP, elles sont en adéquation avec l'objet de la formation. Cependant, le dossier ne fournit pas d'informations sur les modalités de suivi de ces compétences.</p> <p>De même, comme le dossier ne mentionne pas de métiers particuliers occupés à l'issue de la formation, il est impossible d'apprécier l'acquisition des compétences et leur adéquation avec les emplois ciblés et ceux effectivement occupés.</p>
Suivi des diplômés
<p>Le suivi des diplômés est réalisé deux ans après l'obtention du diplôme par le biais des enquêtes nationales. Celles-ci ont des taux de réponse faibles. Cela ne permet pas d'analyses significatives du taux d'insertion professionnelle.</p> <p>La formation possède un dispositif interne de suivi des diplômés, notamment au sujet du temps de recherche d'emploi et des salaires perçus. Cependant, les données fournies dans le dossier sont agrégées et les taux de réponse sont également faibles, ceci rend toute appréciation de cet item impossible.</p>

Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation

Le conseil de perfectionnement est constitué par l'équipe de formation. Celle-ci est composée uniquement de six enseignants-chercheurs dont un professeur qui est le directeur de la mention. Il n'y a pas de professionnels, ni de représentants des étudiants. Le conseil se réunit, *a minima*, une fois par an sur convocation du directeur de mention. Il traite les questions d'organisation du master, des modalités de recrutement et du suivi de l'insertion professionnelle. L'IAE d'Orléans est certifié Qualicert, cela implique la mise en place de dispositifs d'évaluation de ses formations. Grâce à ceux-ci, les étudiants rendent une fiche d'évaluation semestrielle sur laquelle ils évaluent l'ensemble des enseignements suivis. Selon les standards de la certification Qualicert, la formation possède également un conseil pédagogique propre à chaque spécialité. Ce conseil s'appuie sur les évaluations rendues par les étudiants pour envisager les éventuelles évolutions et améliorations.

Conclusion de l'évaluation

Points forts :

- La qualité de l'équipe pédagogique. Elle est mixte et comprend une majorité d'enseignants-chercheurs fortement impliqués.
- Les partenariats institutionnels développés avec Polytech'Orléans et l'UFR Sciences et techniques, ainsi que l'accord signé en faveur d'un double diplôme avec l'Université Polytechnique de Tomsk en Russie.
- L'inscription de la formation dans le tissu socio-économique avec le soutien des entreprises locales qui offrent des stages en guise de pré-embauche.

Points faibles :

- L'attrait de la formation auprès des étudiants qui n'est pas démontré et/ou acquis au regard des effectifs en dents de scie en M1 et en baisse en M2.
- L'efficacité des dispositifs de suivi des étudiants avec pour conséquence une qualité discutable des données communiquées qui sont inexistantes concernant les recrutements, incomplètes au sujet des effectifs en M1, insuffisantes quant au suivi des diplômés et non représentatives concernant l'insertion professionnelle.
- L'absence de représentants du monde professionnel au sein du conseil de perfectionnement pour garantir l'adéquation de la formation aux évolutions des attentes professionnelles.
- Des éléments manquants dans le dossier d'autoévaluation, notamment au niveau des maquettes avec l'absence d'information concernant la spécialité *MESC2A* en M1. Idem pour l'attribution non conforme des crédits ECTS.

Avis global et recommandations :

La mention a sa juste place dans l'offre de formation de l'Université d'Orléans. La formation est également bien positionnée dans le tissu socio-économique, en attestent les différents partenariats mis en place. Cependant, le pilotage apparaît perfectible. Les maquettes gagneraient à être corrigées et homogénéisées. Le processus et la stratégie de recrutement mériteraient d'être formalisés. La formation serait peut-être plus attractive si l'articulation autour de la double compétence était plus valorisée auprès des publics étudiants de licence. Pour ce faire, il faut éventuellement revoir les outils de communication du master.

Observations de l'établissement



Observations pour la formation

Le Président de l'université d'Orléans,

Ary Bruand

Master

Ingénierie et management des Organisations

Mai2017

Observations sur les effectifs, l'insertion professionnelle et la poursuite d'étude :

Nous maintenons une base de données qui nous permet de suivre l'insertion professionnelle et l'évolution de carrière de nos anciens étudiants. Au travers d'un dispositif d'enquête permanent, environ 4 à 6 mois après les délibérations du jury de diplôme (qui se tient au tout début de décembre), les lauréats sont invités à bien vouloir établir une fiche décrivant leurs conditions d'accès à l'emploi ainsi que leur situation professionnelle en se connectant à l'application ([http:// www.univ-orleans.fr/log/questionnaires/Enquête IAE work.php](http://www.univ-orleans.fr/log/questionnaires/Enquête%20IAE%20work.php)). Suite à cela, le serveur leur retourne un lien personnalisé qui leur permettra par la suite de remettre leur fiche à jour en fonction du changement de leur activité professionnelle. Les taux de réponse à cette enquête sont très élevés comparativement à ceux aux enquêtes nationales.

S'agissant de la spécialité SIME, le responsable de la formation dispose de l'information sur l'insertion professionnelle des étudiants immédiatement à l'issue des soutenances des rapports de stage, puisque le plus souvent (8 cas sur 10) les étudiants ayant effectué leur stage au sein des Entreprises de Services Numériques (ESN) sont embauchés, en CDI, par ces dernières, et sont donc en situation d'emploi dès le mois qui suit la fin de leur stage (fin septembre/début octobre en règle générale), c'est-à-dire avant même les délibérations du jury de diplôme qui ont lieu début décembre. La durée de recherche d'emploi est donc quasi-nulle pour 80 % des étudiants issus de la formation. Ils trouvent un emploi avant même d'obtenir leur diplôme (donc pendant le déroulement de leur stage) et obtiennent des salaires élevés. Les moins chanceux (généralement, les étudiants de nationalité étrangère) trouvent un emploi dans les trois mois après l'obtention du diplôme. Le salaire brut annuel à l'embauche oscille entre 30 000 et 38 000 K€.

Observations sur la place de la recherche :

Il n'y a pas de voie recherche à proprement parler en M2 SIME puisque, parallèlement aux masters voie professionnelle portés par l'IAE, nous avons un master "Recherche en Sciences de Gestion", commun aux deux IAE de la Région Centre (Orléans et Tours), décliné en plusieurs parcours dont un parcours "Recherche en Systèmes d'information et Management de l'Entreprise".

L'initiation des étudiants à la recherche au niveau du M2 SIME voie professionnelle (objet de l'évaluation) est faite en référence à l'article 6 de l'arrêté du 25 avril 2002 relatif au master professionnel. Le mémoire d'initiation à la recherche qu'ils sont tenus à rédiger et à soutenir, par groupes de 5 à 6 étudiants, n'autorise donc pas à des poursuites d'études en thèse.

Fait à Orléans, le 29 mai 2017

Le Président

A handwritten signature in black ink, consisting of the letters 'AR' followed by a large, sweeping flourish that curves upwards and then downwards to the right.

Ary Bruand