



HAL
open science

Master Linguistique

Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

| Rapport d'évaluation d'un master. Master Linguistique. 2011, Université d'Orléans. hceres-02028893

HAL Id: hceres-02028893

<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02028893v1>

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



Evaluation des diplômes Masters – Vague B

ACADEMIE : ORLEANS-TOURS

Etablissement : Université d'Orléans

Demande n° S3MA120000284

Domaine : Sciences humaines et sociales

Mention : Linguistique

Présentation de la mention

Il s'agit en grande partie du renouvellement de la mention habilitée pour 2008-2011 avec quatre (ré) organisations différentes (Linguistique avancée et interfaces linguistiques (LAIF), Linguistique appliquée aux sciences et techniques de l'information et de la communication (LASTIC), Philologie romane, parcours PL4 de master 1/M1).

Sur la base de la linguistique théorique, fondamentale et appliquée, la mention propose une formation en didactique du français langue maternelle, seconde ou étrangère ainsi que dans les sciences et techniques de l'information de la communication (Traitement automatique du langage (TAL), traitement de l'information et de la communication).

La mention comporte cinq spécialités combinées avec plusieurs parcours, dont la spécialité « Compétence complémentaire en informatique ».

Indicateurs

Effectifs constatés	2008-2009 : 117 2009-2010 : 137
Effectifs attendus	200
Taux de réussite	NR
Résultat de l'évaluation des enseignements par les étudiants (taux de réponses)	NR
Résultat de l'analyse à 2 ans du devenir des étudiants diplômés ou non (taux de réponses)	NR
Résultat de l'analyse à 2 ans de la formation par les sortants (taux de réponses)	NR

Bilan de l'évaluation

- Appréciation globale :

La mention est développée autour du souci d'initier à la recherche, d'assurer l'insertion professionnelle des étudiants, aussi bien sur le plan national qu'international, de conjuguer des compétences de linguiste (généraliste) et de spécialiste d'un domaine donné (« niches », très propices à l'emploi). Les métiers les plus ouverts à cette formation sont ceux de l'enseignement et des industries de la langue.

La mention s'inscrit dans un parcours classique Licence-Master-Doctorat (LMD) en prolongement d'une licence de « Sciences du langage », qui assure une formation de base solide. Cette filière a connu une croissance continue



depuis sa création et constitue l'une des plus importantes quantitativement de l'attractivité francilienne, grâce au développement de filières spécifiques à côté de parcours plus classiques en linguistique.

Le master est solidement adossé à trois équipes : le Laboratoire Ligérien de Linguistique (Unité propre de recherche de l'enseignement supérieur (UPRES) Equipe d'accueil (EA) 3850), l'équipe « Langage et handicap » (Unité 619 INSERM), et la Fédération de linguistique du Centre-Ouest.

Il existe une forte mutualisation interne (Institut universitaire de formation des maîtres (IUFM) et Unité de formation et de recherche (UFR) de Droit économie gestion et sciences) et externe, nationale (cohabilitation du master avec l'Université de Tours, partenariat avec le LATTICE, Unité mixte de recherche (UMR) 8094 Langues, textes, traitements informatiques, cognition), et internationale (codiplomation en place avec la Pologne et en cours avec la Roumanie).

Les aspects professionnalisants sont importants : le master est en relation étroite avec les milieux socioprofessionnels tant régionaux que nationaux.

Le master est construit à partir de quatre types d'enseignement : les enseignements de mention (forte mutualisation en master première année (M1) et master deuxième année (M2)), de spécialités, de parcours et de « coloration » (pris dans des enseignements existants par ailleurs, leur coût est quasi-nul).

Les effectifs sont en augmentation, mais le recrutement reste très local.

Des procédures d'évaluation ont été instituées annuellement pour chaque spécialité et chaque parcours.

Le dossier est solide et bien renseigné dans l'ensemble. Il offre une bonne analyse de la situation présente.

- Points forts :
 - Solide adossement à la recherche, à la fois par la richesse des thématiques, les séminaires de recherche que suivent tous les étudiants chaque semestre dans le cadre du tronc commun, le déploiement géographique et la volonté de mener une politique d'accueil équilibrée interne/externe au niveau du doctorat.
 - Bonne préparation à l'insertion professionnelle avec prise en compte du terrain professionnel.
 - Soutien aux étudiants et mesures prises pour limiter les échecs.
- Points faibles :
 - Perte de la lisibilité du nouveau projet par la permanence de l'ancienne structure.
 - Suivi des enseignements et de l'insertion professionnelle peu renseigné.

Notation

- Note de la mention (A+, A, B ou C) : A

Recommandations pour l'établissement

Une attention particulière devrait être portée au maintien de la cohésion et des interactions réelles entre les différents partenariats, au sein de l'université, ainsi qu'avec des acteurs régionaux et internationaux.

Il conviendrait également de mettre l'accent sur les ouvertures vers les professionnels.

Il est enfin recommandé de poursuivre et de développer l'ouverture internationale.

Appréciation par spécialité

Linguistique et didactique

- Présentation de la spécialité :

Cette spécialité s'adresse à des étudiants issus d'une licence de Sciences du langage, de Lettres ou de Langues et qui, à la suite d'un parcours de Français langue étrangère (FLE) ou Français langue maternelle (FLM), se destinent à l'enseignement ou aux métiers de la linguistique appliquée. Le parcours très large proposé en M1 (linguistique, didactique, technologies de l'information et de la communication (TICE)) leur permettra ensuite de s'orienter vers un parcours de « Didactique assistée par ordinateur » (DAO) ou vers un parcours de « Didactique en contexte spécifique » (DCS).

Les enseignements et les séminaires constituent, avec une formation à la méthodologie de la recherche, un environnement favorable à la formation à et par la recherche.

- Indicateurs :

Effectifs constatés	2008-2009 : 77 2009-2010 : 83 (avec une cinquantaine en M1)
Effectifs attendus	Effectifs constants en M1 (40 à 50) Augmentation NR en M2
Taux de réussite	NR
Résultat de l'évaluation des enseignements par les étudiants (taux de réponses)	NR
Résultat de l'analyse à 2 ans du devenir des étudiants diplômés ou non (taux de réponses)	NR
Résultat de l'analyse à 2 ans de la formation par les sortants (taux de réponses)	NR

- Appréciation :

Le parcours est bien construit et présente une bonne adéquation formation/métiers (notamment en FLE où les étudiants trouvent une insertion professionnelle déjà avec M1). La formation répond réellement à des besoins professionnels.

- Points forts :

- Solide formation à la recherche.
- Eventails de savoirs et de savoir-faire très larges proposés en M1, assurant une bonne orientation en M2 entre deux parcours (« Didactique assistée par ordinateur » ou « Didactique et contexte spécifique »).
- Formation adaptée à une bonne insertion professionnelle.
- Partenariat avec les entreprises de didacticiens.

- Points faibles :

- Conseil de perfectionnement à mettre en place (encore en cours de constitution).
- Dispositif pour la formation continue pas encore en place, mais nécessaire en raison de l'augmentation des étudiants qui ne sont pas en formation initiale (notamment les enseignants en poste).
- Suivi des enseignements et de l'insertion professionnelle peu renseigné.

Notation

- Note de la spécialité (A+, A, B ou C) : A

Recommandations pour l'établissement

Il serait intéressant d'exploiter les possibilités de doctorats en entreprise.

Linguistique appliquée aux sciences et techniques de l'information et de la communication (LASTIC)

- Présentation de la spécialité :

La spécialité forme des spécialistes en traitement automatique du langage (TAL) et en information-documentation.

- Indicateurs :

Effectifs constatés	2008-2009 : 29 2009-2010 : 44
Effectifs attendus	80
Taux de réussite	95 %
Résultat de l'évaluation des enseignements par les étudiants (taux de réponses)	NR (voir DEVE)
Résultat de l'analyse à 2 ans du devenir des étudiants diplômés ou non (taux de réponses)	90 % pour le parcours ASTIC, seul pertinent
Résultat de l'analyse à 2 ans de la formation par les sortants (taux de réponses)	NR

- Appréciation :

La quasi-totalité des enseignements sont assurés par des professionnels. Les étudiants ont la possibilité de faire des stages en entreprises ou un stage et un projet de recherche.

La formation répond de manière satisfaisante et cohérente à des besoins professionnels.

La formation à et par la recherche est assurée par des séminaires de linguistique avancée, à orientation TAL pour certains, des enseignements de méthodologie de la recherche et la possibilité de combiner stage et mémoire de recherche (alternative au stage).

- Points forts :
 - Equilibre entre recherche et applications.
 - Bonne préparation à l'insertion professionnelle.
- Point faible :
 - Lisibilité insuffisante des parcours.

Notation

- Note de la spécialité (A+, A, B ou C) : A



Recommandations pour l'établissement

La présentation de la spécialité, notamment des parcours, mériterait d'être développée : les objectifs gagneraient à être recentrés et les aspects recherche et professionnalisation à être explicités.

Linguistique avancée et interfaces linguistiques (LAIF)

- Présentation de la spécialité :

Cette spécialité est proposée en cohabilitation avec les universités d'Orléans et de Tours. Elle remplace deux spécialités existantes à Tours (« Linguistique avancée et application aux STIC » et « Interfaces linguistiques »). Elle propose deux parcours, « Linguistique avancée et description des langues » et « Interfaces linguistiques » (redécoupage des spécialités).

- Indicateurs :

Effectifs constatés	Linguistique avancée : ~10 Interfaces linguistiques (en cours d'ouverture) : 25/30
Effectifs attendus	M1 : 20 en 2011-2012 ; 35 ensuite 40 M2 : 2011-2012 : 25 ; ensuite 40
Taux de réussite	NR
Résultat de l'évaluation des enseignements par les étudiants (taux de réponses)	NR
Résultat de l'analyse à 2 ans du devenir des étudiants diplômés ou non (taux de réponses)	NR
Résultat de l'analyse à 2 ans de la formation par les sortants (taux de réponses)	NR (voir DEVE)

- Appréciation :

L'objectif de cette spécialité est d'offrir aux étudiants issus d'une licence « Sciences du langage » ou équivalent ou encore Bac+4 une formation en linguistique orientée soit vers la description des langues très peu (ou pas) étudiées soit vers des interfaces linguistiques et de leur faire acquérir des connaissances théoriques facilement mobilisables.

Elle présente des compétences transverses développées, notamment à travers l'acquisition d'une expertise linguistique applicable à de nombreux domaines où le langage est un élément clé.

Elle est construite autour de compétences permettant de conjuguer une expertise linguistique et un domaine (compétences transverses).

- Points forts :

- Effectifs en hausse.
- Programmes conçus dans un esprit de grande ouverture.

- Point faible :

- Parcours « Linguistique avancée » et « Interfaces » insuffisamment différenciés (risque de concurrence entre eux).

Notation

- Note de la spécialité (A+, A, B ou C) : A

Recommandations pour l'établissement

Il serait sans doute utile de revoir la structure en deux parcours : un seul parcours ne serait-il pas plus lisible ?

Philologie romane

- Présentation de la spécialité :

Il s'agit d'une nouvelle spécialité (déjà présentée à l'Agence d'évaluation de la recherche et de l'enseignement supérieur (AERES) en 2008 avec accord pour report de l'ouverture en 2012-2013), en cohabilitation avec l'Université de Cracovie en Pologne et en projet de cohabilitation avec l'Université de Cluj-Napoca en Roumanie.

Ses objectifs sont la formation à la didactique du français langue étrangère avec échanges des étudiants (M2 en Pologne ou en Roumanie pour les étudiants orléanais et M1 à Orléans pour les étudiants polonais ou roumains).

- Indicateurs :

Effectifs constatés	Non pertinent (NP)
Effectifs attendus	5 à 7 dans chaque sens (Orléans/Pologne ou Roumanie)
Taux de réussite	SOP
Résultat de l'évaluation des enseignements par les étudiants (taux de réponses)	SO
Résultat de l'analyse à 2 ans du devenir des étudiants diplômés ou non (taux de réponses)	SO
Résultat de l'analyse à 2 ans de la formation par les sortants (taux de réponses)	SOP

- Appréciation :

Cette spécialité affirme une ouverture intéressante sur l'international. Les effectifs réduits dans ce contexte en particulier ne justifient sans doute pas une mise en place autonome de la spécialité en tant que telle.

- Point fort :

- Partenariat international équilibré avec une double cohabilitation.

- Points faibles :

- Spécialité assez peu renseignée et en cours de développement.
- Cours hétérogènes.
- Absence de stage.
- Rapport avec le programme de Cracovie insuffisamment précis ne permettant pas d'en appréhender tous les enjeux.

Notation

- Note de la spécialité (A+, A, B ou C) : C



Recommandations pour l'établissement

Cette spécialité, si elle présente des promesses positives, reste en cours de développement. Elle devra être davantage renseignée, notamment au niveau des enseignements : les cours, dans la présente maquette, sont trop hétérogènes.

Il serait sans doute tout à fait profitable d'intégrer cette spécialité en qualité de parcours dans une autre spécialité, notamment au regard de ses effectifs très réduits.

Les échanges internationaux devront en tout état de cause être développés, certes avec la Pologne, mais surtout avec Cracovie (projet tout juste ébauché), puisqu'ils constituent la caractéristique essentielle de la spécialité.

Compétences complémentaires en informatique (CCI)

• Présentation de la spécialité :

La spécialité CCI est commune à toutes les mentions de masters de l'Université d'Orléans à l'exception des mentions « Informatique » et « Méthodes informatiques appliquées à la gestion des entreprises » (MIAGE). Cette spécialité est une dénomination nationale avec des déclinaisons diverses.

L'objectif, ambitieux, est de former des cadres capables d'interagir aussi bien avec leur discipline d'origine qu'avec des informaticiens. Il s'agit donc d'une spécialité de master à visée professionnelle donnant accès à une double compétence (informatique et discipline d'origine). Les débouchés professionnels reposent sur cette double compétence qui est un atout aussi bien pour un recrutement dans sa discipline de base que pour un recrutement comme informaticien chez lequel une formation de base dans une autre discipline peut être valorisante.

Cette spécialité ne concerne que le niveau M2, le M1 étant effectué dans la discipline d'origine. L'enseignement se veut approfondi (6 mois de formations fondamentales dans certaines disciplines d'orientation applicatives (technologies) de l'informatique (pas de formation théorique telle que calcul formel, recherche opérationnelle, lambda calcul, etc.). Il s'agit avant tout d'une remise à niveau d'une population hétérogène, suivie d'un approfondissement et apprentissage des méthodes. L'accent est mis sur la pratique, les projets et l'insertion (stage) en entreprise.

Les objectifs en termes de capacités sont de trois ordres principaux :

- interface avec les métiers d'origine, analyse des problèmes, conception de solutions logicielles ;
- maîtrise d'un ensemble de savoirs : algorithmie, programmation objet, méthodologie de développement, systèmes d'information ;
- savoir-faire techniques : environnement de travail intégré (IDE) y compris pour les langages à objets, gestion de bases de données, administration réseau/système...

Les métiers concernent la conception et la réalisation d'applications intra/internet, la gestion de systèmes d'information, le développement de logiciels...

• Indicateurs :

Effectifs constatés	30 inscrits 20 présents
Effectifs attendus	
Taux de réussite	50 à 70 %
Résultat de l'évaluation des enseignements par les étudiants (taux de réponses)	
Résultat de l'analyse à 2 ans du devenir des étudiants diplômés ou non (taux de réponses)	Très faible taux de réponses
Résultat de l'analyse à 2 ans de la formation par les sortants (taux de réponses)	Très faible taux de réponses



- Appréciation :

Les objectifs sont très clairs, bien définis, et apparaissent en cohérence avec les demandes majoritaires des milieux industriels. Les gisements d'emploi semblent être de deux ordres : valorisation de la double compétence dans leur domaine d'origine ou bien intégration dans les sociétés de services en ingénierie informatique (SSII).

L'équipe pédagogique est restreinte et s'appuie essentiellement sur le Laboratoire d'informatique fondamentale d'Orléans (LIFO, EA4022).

On peut s'étonner de l'absence d'intervention de personnels du monde de l'entreprise, malgré l'argumentaire développé à ce sujet, car les professionnels peuvent concourir à l'enseignement des fondamentaux tout en apportant le contexte du réel aux contenus.

Les aspects transversaux sont présents sous la forme de module d'Anglais (3 crédits européens-ECTS) et Simulation de gestion d'entreprise (3 ECTS).

On peut regretter que les contenus de modules ne soient pas détaillés.

Au total, il s'agit d'une spécialité importante qui répond à la nécessité de double compétence, adaptée au marché de l'emploi et au développement actuel de la recherche et développement (R&D) et du monde économique.

- Points forts :

- La spécialité répond aux besoins de double compétence et est adaptée au marché de l'emploi.
- Il y a une forte attractivité.

- Points faibles :

- L'équipe pédagogique est relativement restreinte.
- Les contenus des UE (non disponibles dans le dossier) sont peut-être à renforcer dans le sens de l'affichage « orientation web ».
- Les intervenants du monde de l'entreprise sont absents.
- La formation continue ne semble pas être une priorité, ce qui est regrettable pour une spécialité CCI.
- Le suivi des étudiants diplômés est fragmentaire.

Notation

- Note de la spécialité (A+, A, B ou C) : B

Recommandations pour l'établissement

Il conviendrait de faire appel aux professionnels dans la formation.

Par ailleurs, il faudrait envisager la possibilité de parcours différenciés (réseau, bases de donnée-web, modélisation).

Enfin, il serait souhaitable d'intensifier les aspects transversaux.