Master Administration des affaires

Rapport Hcéres

▶ **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'un master. Master Administration des affaires. 2012, Université de Lorraine. hceres-02028838

HAL Id: hceres-02028838

https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02028838

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

agence d'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Section des Formations et des diplômes

Rapport d'évaluation du master

Administration des affaires

de l'Université de Lorraine

Vague C 2013-2017

Campagne d'évaluation 2011-2012

agence d'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Section des Formations et des diplômes

Le Président de l'AERES

Didier Houssin

Section des Formations et des diplômes

Le Directeur

Jean-Marc Geib

Evaluation des diplômes
Masters – Vague C

Académie : Nancy-Metz

Etablissement déposant : Université de Lorraine

Académie(s) : /

Etablissement(s) co-habilité(s) : /

Mention : Administration des affaires

Domaine : Droit, économie, gestion

Demande n° S3MA130004656

Périmètre de la formation

- Site(s) (lieux où la formation est dispensée, y compris pour les diplômes délocalisés) :

Université de Lorraine (ISAM-IAE - Institut supérieur d'administration et de management – Institut d'administration des entreprises - de Nancy, ESM-IAE – Ecole supérieur de management - de Metz, ENSAIA-INPL - Ecole nationale supérieure d'agronomie et des industries alimentaires- Institut national polytechnique de Lorraine - + à partir de 2012 : ENSGSI-INPL – Ecole nationale supérieure en génie des systèmes industriels -).

- Délocalisation(s) :

Université des sciences appliquées de Mayence (Allemagne), Chambre des salariés du Luxembourg (Luxembourg) + à partir de 2012 : ISIAM Agadir - Institut supérieur d'informatique appliquée en management - (Maroc), Ecole supérieure de l'immobilier – Paris La Défense, Centre Henri Tudor (Luxembourg).

- Diplôme(s) conjoint(s) avec un (des) établissement(s) à l'étranger :

Double diplôme avec l'Université des sciences appliquées de Mayence (Allemagne) pour la spécialité *Affaires internationales et management franco-allemand* (AMFA).

Présentation de la mention

L'objectif de cette mention est de permettre à des personnes ayant suivi un autre cursus d'obtenir des compétences complémentaires en management, soit de manière généraliste, soit avec des spécificités (immobilier, marché franco-allemand). La finalité de la mention est résolument professionnelle avec comme objectif de « couvrir les besoins en personnel d'encadrement qualifié » de la région. Elle vise à former du personnel d'encadrement aux compétences en management très transversales dans les entreprises privées, comme publiques, sur les marchés allemand et français, mais également sur le marché de l'immobilier.

La mention regroupe trois spécialités : *Administration des entreprises* (MAE), *Affaires internationales et management franco-allemand* (AMFA) et *Management et développement de patrimoine immobilier* (MDPI) qui est une spécialité en création. Cette nouvelle configuration provient de la transformation de l'offre de formation issue du regroupement des sites universitaires de Metz et de Nancy en Université de Lorraine et permet donc de former des non-gestionnaires au management, soit à des postes généralistes en « double compétence » en un an (deuxième année

de master MAE), soit avec une spécificité plus marquée en deux ans première année / deuxième année (M1/M2) AMFA et MDPI

Synthèse de l'évaluation

- Appréciation globale :

La mention bénéficie d'un positionnement clair et s'appuie sur un laboratoire en sciences de gestion : le CEREFIGE (Centre européen de recherche en économie financière et gestion des entreprises), notamment via son Pôle Stratégie, organisation et ressources humaines (SORH). Il y a cependant peu d'informations sur l'implication du laboratoire dans le dossier.

Il n'existe pas d'équivalent, au niveau de la région, d'une formation aussi généraliste en sciences de gestion et ouverte à tout bac + 3 / 4 (M1/M2). Au niveau national, la spécialité généraliste correspond à un positionnement standard (celui de l'ancien DESS CAAE - Diplôme d'études supérieures spécialisées Certificat d'aptitude à l'administration des entreprises -), les deux autres spécialités ont un positionnement plus original.

Les formations bénéficient du soutien de plusieurs institutions comme le Conseil régional de Lorraine, AGEFOS PME, ou la Chambre de commerce et d'industrie (CCI) de Lorraine. Différentes composantes sont associées à la formation (ISAM-IAE de Nancy, ESM-IAE de Metz, Institut national polytechnique de Lorraine). De même, la scolarité des spécialités se fait à la fois à l'Université de Lorraine, mais également au Luxembourg (MAE) et en Allemagne (double diplôme AMFA) et des délocalisations sont en cours ou à prévoir en France à Paris, au Luxembourg et au Maroc. La formation rayonne donc au-delà de l'Université de Lorraine, mais il faudra veiller à ce que la multiplication des délocalisations ne se fasse pas au détriment de la maîtrise de la qualité des formations.

La spécialité *Administration des entreprises* accueille logiquement des personnes issues de M1 hors gestion. La structure tubulaire des deux autres spécialités réduit la lisibilité de ce qui relie cet ensemble au sein de la mention. Très peu d'enseignements sont mutualisés, ce qui se justifie en partie par une organisation différente des parcours de formation. Des stages sont obligatoires en M1 et M2 dans les spécialités AMFA et MDPI dont un stage long quatre ou cinq mois minimum, six mois maximum en M2. Un stage est également prévu en MAE, mais seulement de deux à quatre mois, ce qui est relativement court. Des dispositions assez précises sont prévues pour le soutien à la recherche et le suivi des stages.

Un comité de pilotage de la mention a été mis en place, ainsi qu'un conseil de perfectionnement et une évaluation des enseignements. L'utilisation concrète qui est faite de cette dernière n'est toutefois pas précisée. Les remarques de l'AERES lors de la précédente évaluation portaient surtout sur la lisibilité et elles ont été prises en compte à travers la création d'une nouvelle spécialité (qui était anciennement un simple parcours) et le déplacement de spécialités vers d'autres mentions des IAE. Le manque de cohérence reste toutefois une faiblesse de cette mention dans la mesure où se côtoient une spécialité très généraliste en un an et deux spécialités plus pointues en deux ans, avec pour seul point commun de concerner des publics non gestionnaires.

La provenance géographique des étudiants est majoritairement régionale, mais s'étend au-delà avec de fortes différences entre Nancy et Metz en termes de nombre d'étudiants étrangers. L'origine disciplinaire est très logiquement diversifiée avec une prépondérance des scientifiques et ingénieurs en MAE et des étudiants en langues étrangères dans la spécialité AMFA. Cela correspond bien à l'esprit de la formation.

Le taux de réussite est de 90 % en MAE, ce qui est assez élevé pour ce type de spécialité et de 95% dans les autres spécialités. Le taux d'insertion est bon dans les deux premières spécialités. Il n'y a pas de recul suffisant sur la spécialité MDPI.

En somme, cette mention répond plutôt bien aux objectifs qu'elle s'est fixée de former des non-gestionnaires au management, soit à des postes généralistes en « double compétence », soit à une spécialisation plus marquée. Mais elle laisse encore un peu l'impression d'une juxtaposition de spécialités plus que d'une mention avec une forte unité.

- Points forts :
  - La réponse aux objectifs de formation de non-gestionnaires en un ou deux ans.
  - La possibilité de suivre la formation en formation initiale, en formation continue, en formation en alternance et à distance.
  - L'adossement à une équipe pédagogique fournie en enseignants-chercheurs titulaires.

- Points faibles :
  - Le manque de cohérence de l'ensemble.
  - L'absence de socle commun aux spécialités.
  - Les lacunes dans les indicateurs fournis : absence d'indicateurs au niveau de la mention et non-respect des tableaux demandés au niveau des spécialités.

Recommandations pour l'établissement

En l'état actuel, l'ensemble manque de cohérence. Dès lors, deux options seraient à envisager pour donner corps à une véritable mention et non à une juxtaposition de spécialités. La première serait d'augmenter de manière significative la mutualisation des enseignements (y compris entre les M1 spécialisés et le M2 MAE compte tenu du décalage de l'année de découverte des sciences du management). L'autre consisterait à remanier en profondeur la structure de la mention. Il conviendrait alors de privilégier une mention *Management des organisations* (spécialité MAE actuelle), d'autant que les effectifs le justifient largement, avec des spécialités telles que *Administration publique* et *Gestion des entreprises*. Les deux autres spécialités seraient alors rattachées à d'autres mentions.

A l'avenir il conviendrait aussi de mieux respecter les exigences formelles de l'évaluation en remplissant les tableaux d'indicateurs demandés.

Notation

- Note de la mention (A+, A, B ou C) : B

Indicateurs

Le tableau d'indicateurs n'a pas été fourni par l'établissement.

Appréciation par spécialité

Administration des entreprises

• Périmètre de la spécialité :

Site(s) (lieux où la formation est dispensée, y compris pour les diplômes délocalisés) :

Université de Lorraine (ISAM- IAE de Nancy, ESM – IAE de Metz, ENSAIA-INPL et à partir de 2012 ENSGSI-INPL), Chambre des salariés du Luxembourg et à partir de 2012 : ISIAM Agadir (Maroc).

Etablissement(s) co-habilitation(s) : /

Délocalisation(s) :

Chambre des salariés du Luxembourg et ISIAM Agadir (Maroc) à partir de 2012.

Diplôme(s) conjoint(s) avec un (des) établissement(s) à l'étranger : /

• Présentation de la spécialité :

L'objectif de la spécialité est de permettre à des non spécialistes en sciences de gestion d'acquérir en un an des compétences sur ces domaines venant s'ajouter à leur sphère différentes compétences, de manière à pouvoir occuper plus facilement des postes d'encadrement. Il s'agit principalement dans le cas de cette spécialité d'apporter des compétences complémentaires en management à des personnes ayant une formation d'ingénieur.

• Appréciation :

Proposée uniquement en deuxième année de master, la spécialité comporte les enseignements classiques d'une formation fondamentale en gestion (panorama des principales fonctions plus quelques enseignements plus transversaux). Un stage obligatoire est prévu, avec un mémoire professionnel qui a un poids significatif en crédits ECTS, mais il paraît un peu court (deux à quatre mois). Le contenu des enseignements est professionnalisant, d'autant que les enseignants mobilisent des méthodes d'enseignement actives visant à développer des compétences transversales telles que la capacité à prendre du recul, à conceptualiser et à synthétiser, à travailler en équipe. La formation a été conçue pour pouvoir être suivie par un public de formation continue (emploi du temps adapté à la poursuite d'une activité professionnelle parallèle). Ce public représente plus de 50% des effectifs. Ces derniers sont très élevés, autour de 200 étudiants. Les taux de réussite varient d'un groupe à l'autre, mais restent toujours assez élevés (avec une exception sur le groupe de Metz en formation continue en 2008-2009 et 2009-2010). Le taux d'insertion professionnelle est bon sans être exceptionnel. La proportion des étudiants accédant au statut de cadre est élevé et la rémunération moyenne très correcte.

En somme, il s'agit d'une spécialité *Administration des entreprises* assez classique dans sa conception, respectant les standards en la matière, bien adaptée à la formation continue et avec des effectifs très importants. Elle en a aussi les inconvénients, le caractère généraliste de la formation nuisant nécessairement à l'approfondissement de chacune des compétences. Par exemple, un non gestionnaire aura du mal à conduire un projet, sur le plan comptable, avec 15h de cours magistraux et 6h de TD. Il en est de même pour la gestion des ressources humaines (GRH) avec le même volume horaire (15h CM et 6h TD).

• Points forts :

- Le positionnement de la formation (accès aux publics non gestionnaires et FC).
- Les bons taux de sélectivité et l'attractivité (effectifs).
- Les bons taux de réussite.

• Point faible :

- Le caractère dispersé des enseignements amenant à des volumes horaires limités pour chacun d'entre eux.

Recommandations pour l'établissement

Il pourrait être intéressant, en plus de cette offre de formation à la gestion en un an, d'offrir une spécialité généraliste sous forme d'un bloc M1 + M2 de manière à permettre à des publics non gestionnaires de niveau licence d'acquérir une double compétence en management plus approfondie. Une autre piste pourrait être de renforcer un peu tel ou tel aspect en proposant des orientations un peu différentes d'un groupe à l'autre (par exemple un peu plus gestion des ressources humaines, un peu plus finance…), sans pour autant remettre en cause le caractère généraliste de la formation. La mobilité internationale des étudiants pourrait également être davantage encouragée.

Notation

- Note de la spécialité (A+, A, B ou C) : A

Indicateurs

TABLEAU DES INDICATEURS DE LA SPECIALITE (fourni par l'établissement)					
SPECIALITE MAE	2006-07	2007-08	2008-09	2009-10	2010-11
MAE Metz - FI-FC (en 1 an)					
Nombre d'inscrits pédagogiques en M2	35 dont 9 FC	26 dont 9 FC	28 dont 11FC	27 dont 10FC	42 dont 13 FC
Nombre de dossiers de candidatures reçus en M2	124 95 FI 29 FC	140 116 FI 24 FC	170 147 FI 23 FC	160 144 FI 16 FC	155 140 FI 15 FC
Nombre de dossiers de candidatures retenus en M2	45	46	46	40	61
Taux de réussite en M2 (inscrits pédagogiques ayant obtenu leur diplôme)	72%	69%	68%	70%	71%
Taux de réussite M2 hors abandon et hors FC 1ère année	93%	95%	90%	95%	90%
MAE Metz - FC (en 2 ans)					
Nombre d'inscrits pédagogiques en M2	15	18	21	23	17
Nombre de dossiers de candidatures reçus en M2	22	20	29	26	22
Nombre de dossiers de candidatures retenus en M2	16	18	21	24	19
Taux de réussite en M2 (inscrits pédagogiques ayant obtenu leur diplôme)	81%	89%	90%	83%	94%
Taux de réussite M2 hors abandon et hors FC 1ère année	94%	100%	95%	91%	94%
TOTAL site de Metz					
Nombre d'inscrits pédagogiques en M2	50	44	49	50	59
Nombre de dossiers de candidatures reçus en M2	146	160	199	186	177
Nombre de dossiers de candidatures retenus en M2	61	64	67	64	80

Taux de réussite en M2 (inscrits pédagogiques ayant obtenu leur diplôme)	75%	77%	77%	76%	77%
Taux de réussite M2 hors abandon et hors FC 1ère année	93%	97%	92%	93%	91%
Taux de poursuite en doctorat	ND	ND	ND	ND	ND
MAE Nancy - FI (en 1 an)					
Nombre d'inscrits pédagogiques en M2	28	29	20	35	34
Nombre de présents aux examens	25	23	18	33	30
Nombre de dossiers de candidatures reçus en M2	115	134	153	184	192
Nombre de dossiers de candidatures retenus en M2	36	39	30	42	46
Taux de réussite en M2 (inscrits pédagogiques ayant obtenu leur diplôme)	79%	72%	70%	72%	80%
Taux de réussite M2 hors abandon et hors FC 1ère année	88%	91%	78%	75%	90%
MAE Nancy – ENSAIA (en 1 an)					
Nombre d'inscrits pédagogiques en M2	25	26	36	37	44
Nombre de dossiers de candidatures reçus en M2	28	36	38	40	48
Nombre de dossiers de candidatures retenus en M2	25	26	36	37	44
Taux de réussite en M2 (nombre d'inscrits pédagogiques ayant obtenu leur diplôme)	74%	96%	100%	95%	100%
Taux de réussite M2 hors abandon et hors FC 1ère année	80%	96%	100%	95%	100%
MAE Nancy - FC (en 1 an et 2 ans)					
Nombre d'inscrits pédagogiques en M2	10	26	16	19	18
Nombre de dossiers de candidatures reçus en M2	13	29	19	25	22
Nombre de dossiers de candidatures retenus en M2	10	26	16	19	18
Taux de réussite en M2 (inscrits pédagogiques ayant obtenu leur diplôme)	80%	85%	86%	94%	94%
Taux de réussite M2 hors abandon et hors FC 1ère année	89%	95%	100%	94%	94%
MAE Nancy - FOAD (en 2 ans)					
Nombre d'inscrits pédagogiques en M2	30	38	47	39	23
Nombre de dossiers de candidatures reçus en M2	26	31	34	20	13

Nombre de dossiers de candidatures retenus en M2	16	25	27	15	11
Taux de réussite en M2 (inscrits pédagogiques ayant obtenu leur diplôme)	79%	77%	85%	88%	92%
Taux de réussite M2 hors abandon et hors FC 1ère année	100%	100%	100%	95%	100%
MAE - FC - délocalisé à Luxembourg (en 2 ans)					
Nombre d'inscrits pédagogiques en M2	46	46	40	39	24
Nombre de dossiers de candidatures reçus en M2	28	27	22	25	0
Nombre de dossiers de candidatures retenus en M2	23	19	15	16	0
Taux de réussite en M2 (inscrits pédagogiques ayant obtenu leur diplôme)	70%	81%	52%	57%	83%
Taux de réussite M2 hors abandon et hors FC 1ère année	80%	88%	60%	72%	83%
TOTAL site de NANCY					
Nombre d'inscrits pédagogiques en M2	139	165	159	169	143
Nombre de dossiers de candidatures reçus en M2	210	257	266	294	275
Nombre de dossiers de candidatures retenus en M2	110	135	124	129	119
Taux de réussite en M2 (inscrits pédagogiques ayant obtenu leur diplôme)*	73%	80%	79%	80%	90%
Taux de réussite M2 hors abandon et hors FC 1ère année	86%	93%	88%	86%	94%
Taux de poursuite en doctorat	8 %	3 %	6 %	ND	ND
TOTAL site METZ et site NANCY					
Nombre d'inscrits pédagogiques en M2	189	209	208	219	202
Nombre de dossiers de candidatures reçus en M2	356	417	465	480	452
Nombre de dossiers de candidatures retenus en M2	171	199	191	193	199
Taux de réussite en M2 (inscrits pédagogiques ayant obtenu leur diplôme)	73%	79%	79%	79%	86%
Taux de réussite M2 hors abandon et hors FC 1ère année	88%	94%	89%	86%	96%
Taux de poursuite en doctorat	NS	NS	NS	NS	NS

Affaires internationales et management franco-allemand

- Périmètre de la spécialité :

Site(s) (lieux où la formation est dispensée, y compris pour les diplômes délocalisés) :

Université de Lorraine (ESM – IAE de Metz) et Université de sciences appliquées de Mayence (Allemagne).

Etablissement(s) co-habilitation(s) : /

Délocalisation(s) : /

Diplôme(s) conjoint(s) avec un (des) établissement(s) à l'étranger :

Université de sciences appliquées de Mayence (Allemagne) – en cours de validation.

- Présentation de la spécialité :

La spécialité forme des cadres qui se destinent à des activités internationales notamment entre la France et l'Allemagne. Les compétences développées par la formation concernent avant tout le management (avec un accent plus particulièrement mis sur le marketing et le commerce), mais elles sont adaptées au contexte de l'internationalisation des économies et plus particulièrement du commerce avec l'Allemagne (langue, spécificités culturelles, managériales et juridiques).

- Appréciation :

La spécialité a saisi l'opportunité offerte par la situation, frontalière, de l'Université de Lorraine pour axer les compétences attendues sur la connaissance des spécificités en sciences de gestion françaises et allemandes. Malgré un taux d'attractivité relativement faible (effectifs et taux de sélectivité assez faibles), elle montre un contenu intéressant, un bon taux de réussite et un bon taux d'insertion professionnelle tant en France qu'à l'étranger. Les objectifs principaux de la formation semblent atteints puisque les étudiants partent, pour moitié, exercer à l'étranger. Ils se spécialisent majoritairement en marketing et semblent trouver un emploi relativement rapidement. On regrette toutefois l'absence d'indicateurs fournis dans le cadre des tableaux demandés pour l'évaluation.

En somme, c'est une formation originale, répondant à un réel besoin. Le contenu de la formation est conforme aux objectifs affichés et les résultats satisfaisants. Bien que stable, on note tout de même des effectifs un peu limités suggérant la nécessité d'approfondir les partenariats et la communication autour de la formation.

- Points forts :
  - Le stage long en M1 et en M2.
  - L'immersion linguistique forte (stage, mémoire), tirant bien parti de localisation de la formation.
  - Les bons taux de réussite et d'insertion professionnelle.
  - Les contenus et finalités intéressants (positionnement original).

- Point faible :
  - L'attractivité et sélectivité assez faibles.

Recommandations pour l'établissement

Nous ne pouvons qu'encourager la mise en place du double diplôme avec l'université de Mayence. Des actions de communication pour attirer davantage les étudiants pourraient également être envisagées.

Il serait aussi nécessaire à l'avenir de mieux respecter les exigences formelles de l'évaluation en fournissant les données d'insertion professionnelle dans le cadre des tableaux demandés.

Notation

- Note de la spécialité (A+, A, B ou C) : A

Indicateurs

Spécialité MANAGEMENT FRANCO ALLEMAND	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010	2010-2011
MFA Metz – FI/FC MASTER 1ière année					
Nombre de dossiers de candidatures reçus en M1	19 (DU)	10 (DU)	17 (M1)	26 (M1)	45 (M1)
Nombre de dossiers de candidatures retenus en M1	16	9	16	25	14
Taux de réussite en M1 (nombre d'inscrits pédagogiques ayant obtenu leur diplôme)	94 %	100 %	100 %	92 %	-

Spécialité MANAGEMENT FRANCO ALLEMAND	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010	2010-2011
MFA Metz – FI/FC MASTER 2ième année					
Nombre de dossiers de candidatures reçus en M2	21	19	15	20	22
Nombre de dossiers de candidatures retenus en M2	20	19	15	18	21
Taux de réussite en M2 (nombre d'inscrits pédagogiques ayant obtenu leur diplôme)	95 %	94 %	100 %	94 %	-

Management et développement de patrimoines immobiliers

- Périmètre de la spécialité :

Site(s) (lieux où la formation est dispensée, y compris pour les diplômes délocalisés) :

CCI Formation, à Metz, Ecole supérieure d'immobilier à Paris La Défense et à partir de 2012 Centre Henri Tudor à Luxembourg.

Etablissement(s) co-habilitation(s) : /

Délocalisation(s) :

Ecole supérieure d'immobilier à Paris La Défense et à partir de 2012 Centre Henri Tudor à Luxembourg.

Diplôme(s) conjoint(s) avec un (des) établissement(s) à l'étranger : /

- Présentation de la spécialité :

La spécialité a pour objectif de développer des compétences généralistes en management combinées à des compétences plus spécifiques au développement et à la valorisation du patrimoine immobilier (connaissances techniques, financières, juridiques, fiscales… spécifiques). Le but est de former des cadres de haut niveau de type responsable de programme ou de projet, directeur technique, de patrimoine ou immobilier ou responsable d'entretien ou de maintenance. Il s'agit d'une demande de création de spécialité sur la base d'un parcours existant.

- Appréciation :

Les objectifs semblent pertinents eu égard aux partenariats en cours, aux enseignements, à l'équipe pédagogique et au projet de recherche associé à la spécialité. Cette dernière répond à un besoin précis, mais a priori réel du marché du travail. La double compétence management / connaissance du secteur immobilier et de ses spécificités devrait logiquement intéresser les employeurs. Le contenu des unités d'enseignement (UE) est conforme aux objectifs et combine des enseignements fondamentaux en management (marketing, GRH…) et des enseignements plus spécifiques propres au domaine de l'immobilier. La spécialité est proposée en alternance sous des formes diverses : contrats d'apprentissage, contrats de professionnalisation, stages alternés. La formation est aussi ouverte à la formation continue. Il s'agit donc d'une formation très professionnalisante et pointue, tout en donnant un socle généraliste aux étudiants. Il manque un prévisionnel sérieux pour les effectifs.

- Points forts :
  - La double compétence management / immobilier.
  - La forte professionnalisation avec formule d'alternance.

- Points faibles :
  - L'absence totale de recul et le manque d'information qui en résulte (effectifs, taux de sélectivité, taux de réussite, taux d'insertion professionnelle…).
  - L'absence de prévisionnel.

Recommandations pour l'établissement

La priorité devrait être donnée à la concrétisation des partenariats. Une sensibilisation au fonctionnement du marché immobilier dans d'autres pays que la France et le Luxembourg pourrait s'avérer utile. Même si les marchés de l'immobilier restent sans doute très nationaux, il existe probablement quelques opportunités plus internationales, en particulier dans une zone frontalière.

Enfin, il conviendrait de s'interroger sur la pertinence du rattachement de cette spécialité relativement pointue dans ses objectifs en termes de débouchés à une mention dont le cœur en termes d'effectifs est constitué d'une formation très généraliste.

Notation

- Note de la spécialité (A+, A, B ou C) : B

Indicateurs

Le tableau d'indicateurs n'a pas été fourni par l'établissement.

Observations de l'établissement

UNIVERSITÉ DE LORRAINE

EVALUATION DES MASTERS DE L'UNIVERSITE DE LORRAINE

REPONSE DE L'ETABLISSEMENT

LE PRESIDENT

Pierre Mutzenhardt

UNIVERSITÉ DE LORRAINE
34 COURS LÉOPOLD - CS 25233
54052 NANCY CEDEX
TÉL : 03 54 50 54 00
CONTACT@UNIV-LORRAINE.FR
WWW.UNIV-LORRAINE.FR

UNIVERSITÉ DE LORRAINE

Evaluation des diplômes Masters – Vague C
Réponses au rapport d'évaluation de l'AERES

Académie : Nancy-Metz
Établissement déposant : Université de Lorraine

Mention : Administration des affaires

Domaine : Droit, économie, gestion
Demande n° S3MA130004656

La mention « Administration des affaires » regroupe trois spécialités :

- *Master Administration des Entreprises (MAE) – M2…….*
- *Master Affaires Internationales et Management Franco-Allemand (AMFA) - M1 et M2*
- *Master Management et Développement de Patrimoine Immobilier (MDPI) - M1 et M2*

Certes, chaque spécialité a ses spécificités : le MAE est une formation plutôt très généraliste, le master AMFA a un positionnement fortement axé sur le franco-allemand et le master MDPI est principalement axé sur le management et le développement de patrimoines immobiliers. Par ailleurs, les modalités d'organisation des cours et les rythmes pédagogiques sont très différents : cours les vendredis après-midi et samedi matin pour les étudiants en formation continue en MAE, cours dans la semaine pour les formations initiales, alternance pour le MDPI avec une répartition entre cours et stage spécifique (contrats de professionnalisation ou convention de stages classiques), stage long pour le franco-allemand avec nécessité de faire intervenir des universitaires ou professionnels allemands…

Toutes ces particularités empêchent une mutualisation des programmes de formation et limitent indubitablement les cours en commun au niveau des trois spécialités considérées. Néanmoins, de nombreux autres facteurs contribuent à apporter une forte cohérence à l'ensemble de la mention « Administration des Affaires » :

En premier lieu, toutes les trois spécialités s'inscrivent dans une logique de double-compétence.

Par ailleurs, elles sont avant tout « professionnalisantes » et accordent une grande importance à la formation continue ou la formation en alternance.

Enfin, elles s'inscrivent dans une logique territoriale très forte (Grande Région pour le franco-allemand) et pour cette raison, elles sont fortement encouragées et appuyées par le milieu professionnel régional.

_____

Outre le rappel du positionnement clef de la mention Administration des Affaires, quelques précisions relatives au **Master « Management et Développement de Patrimoines Immobiliers »** ont également été apportées afin de prendre en compte les remarques de la commission AERES et autoriser une lecture plus claire et plus exhaustive de la présentation de la spécialité.

Master « Management et Développement de Patrimoines Immobiliers »

Remarque 1 de l'AERES :

- ⇨ ***« L'absence totale de recul et le manque d'information qui en résulte (effectifs, taux de sélectivité, taux de réussite, taux d'insertion professionnelle ».***

Réponse et complément d'informations

La spécialité MDPI est une création sur la base d'un parcours existant. Il convient toutefois de préciser que la première promotion de ce parcours date de cette année universitaire 2011-2012. Cette première promotion accueille 17 étudiants depuis le mois de février (en rentrée décalée) en partenariat avec la CCI Formation de Metz. La deuxième promotion ouvrira au mois septembre 2012 sur deux sites, celui de la CCI Formation plus l'ouverture d'un groupe à l'Ecole Supérieure de l'Immobilier Paris.

Cette première promotion nous permet de faire un premier retour sur l'attractivité du diplôme et l'origine des étudiants. En revanche, nous ne pouvons à ce jour communiquer ni un taux de réussite ni un taux d'insertion professionnelle.

Effectif 2011/2012 :

Candidats reçus	59	
Candidats vus en entretien	31	
Effectif retenu	17	
Taux de sélectivité	29%	
Statut des étudiants	FI (contrat d'apprentissage)	29%
	FC (contrat de professionnalisation)	71%
Origine des étudiants	VAP (Validation des Acquis Professionnels)	29%
	Master en Génie Civil	6%
	Diplôme d'architecte	12%
	Diplôme d'ingénieur	12%
	Master en Gestion	17%
	Master en Droit	12%
	Master en Economie	12%

Malgré une rentrée décalée au mois de février (ouverture des dépôts de candidature au mois de décembre), le Master MDPI a reçu 59 candidatures. Nous avons retenu au final 17 candidatures ce qui correspond à un taux de sélectivité de 29%.

L'origine des étudiants confirme le ciblage « professionnalisation » et « double-compétence » du diplôme. 29% des étudiants sont passés par une validation des acquis professionnels, 30% sont issus d'une formation technique (génie civil, architecte, ingénieur) recherchant une double compétence en management et 41% proviennent des filières Droit Economie Gestion souhaitant se spécialiser dans les métiers de l'immobilier.

Remarque 2 de l'AERES

⇨ ***« Absence de prévisionnel »***

Nous vous communiquons ci-dessous nos prévisions d'effectifs sur les années à venir. Nos partenariats avec les professionnels de l'immobilier existent depuis 2005 avec l'ouverture de la Licence Professionnelle Licence Professionnelle Chargé de Gestion Patrimoniale Immobilière. Ainsi, nos prévisions d'effectifs s'appuient sur des échanges avec les milieux professionnels (discussions en conseils de perfectionnement) sur leur capacité en termes d'accueil d'apprentis et de stagiaires, la formation se déroulant en alternance pour l'ensemble de l'effectif.

Effectifs attendus :

		2012-2013		2013-2014		2017-2018	
		FI	FC	FI	FC	FI	FC
Master 1	Site de Metz			15	15	15	15
	Site de Paris			15	15	15	15
Master 2	Site de Metz	15	15	15	15	15	15
	Site de Paris	15	15	15	15	15	15

Nous prévoyons pour la rentrée de septembre 2012 d'ouvrir un groupe de 30 étudiants par site (15FI+15FC). L'effectif en FC restera stable par rapport à cette année. En revanche, nous prévoyons d'accueillir plus de FI puisque l'ouverture en rentrée classique de septembre facilitera beaucoup plus la mise en place des contrats d'apprentissage contrairement à la rentrée décalée de cette année. Par ailleurs, nous misons sur une meilleure connaissance du diplôme par les professionnels.

A compter de 2013, la spécialité ouvrira en M1 et M2. Les prévisions d'effectifs restent stables.

Autres points soulevés par l'AERES

⇨ ***Autres points soulevés par l'évaluation***

Dans ses recommandations, l'évaluateur préconise la concrétisation des partenariats. Une première étape a été franchie par l'ouverture cette année d'un groupe en partenariat avec la CCI Formation. Une deuxième étape est en cours de concrétisation avec l'ouverture dès septembre 2012 d'un autre groupe en partenariat avec l'ESI Paris. La prochaine étape consistera à concrétiser le partenariat avec le Centre Recherche Public Henri Tudor au Luxembourg.

Nous vous remercions de l'intérêt que vous porterez à nos commentaires et vous prions de recevoir l'expression de notre sincère considération.