



Master Administration économique et sociale

Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'un master. Master Administration économique et sociale. 2011, Université de Reims Champagne-Ardenne - URCA. hceres-02028814

HAL Id: hceres-02028814

<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02028814>

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



Evaluation des diplômes Masters – Vague B

ACADEMIE : REIMS

Etablissement : Université de Reims – Champagne-Ardenne

Demande n° S3MA120000565

Domaine : Droit, économie, gestion

Mention : Administration économique et sociale

Présentation de la mention

La mention « Administration économique et sociale » (AES) entend s'inscrire dans le champ de la socio-économie, en se centrant plus particulièrement sur les organisations et institutions œuvrant dans le champ social et médico-social. Elle vise l'acquisition des connaissances scientifiques solides dans différentes disciplines des sciences sociales : économie, sociologie, gestion (financière, des ressources humaines), science de l'administration (politiques publiques) et sciences de l'éducation.

Elle forme soit des chercheurs en sciences sociales, soit de futurs administrateurs d'établissements des secteurs sanitaire, social et médico-social, soit de futurs chargés d'études et/ou de projets capables d'exercer une fonction d'expertise dans le champ social, économique et socio-économique. Chaque spécialité de cette mention, « Interventions sanitaires et sociales » (ISS) et « Administration et expertise socio-économique » (AESE), décline les compétences professionnelles nécessaires en fonction des métiers identifiés qui en constituent les débouchés.

Indicateurs

| | | |
|---|---------|---------|
| Effectifs constatés (M1 ; M2) | 115 | 94 |
| Effectifs attendus | 135 | 110 |
| Taux de réussite | 90,00 % | 83,00 % |
| Résultat de l'évaluation des enseignements par les étudiants (taux de réponses) | NR | NR |
| Résultat de l'analyse à 2 ans du devenir des étudiants diplômés ou non (taux de réponses) | NR | NR |
| Résultat de l'analyse à 2 ans de la formation par les sortants (taux de réponses) | NR | NR |

Bilan de l'évaluation

- Appréciation globale :

La mention AES se situe dans la continuité des licences d'AES et de sciences sanitaires et sociales, dont elle constitue le prolongement naturel et permet d'optimiser les acquis. Elle complète par sa nature pluridisciplinaire, au niveau Bac+5, une offre de master de l'université par ailleurs monodisciplinaire (droit, économie, gestion). En M1, sept étudiants inscrits sur dix proviennent d'une licence de l'établissement. En M2, ils sont environ 50 % à venir de l'Université de Reims - Champagne-Ardenne (URCA), ce qui témoigne de l'attractivité des spécialités de la mention.

La mention AES comprend deux spécialités nettement distinctes : « Interventions sanitaires et sociales » ; « Administration et expertise socio-économique ». Son organisation est très lisible. Sa professionnalisation, organisée en fonction de métiers et de domaines précis, est aboutie. Sa finalité, en dépit des affirmations du dossier, est avant tout professionnelle.



Au niveau régional, la mention AES a noué de nombreux partenariats, dans le cadre de formation diplômantes (Institut Régional du travail social -IRT- de Champagne-Ardenne) ou non (Institut de formation des cadres de santé IFCS de Reims), et de la formation continue (Association AMDOR 2000), ce dernier acquérant même une dimension nationale (Martinique).

Au titre de l'ouverture internationale, un label Erasmus Mundus était déjà acquis à la spécialité « Formation de formateurs en entreprise et en audit » de l'ancienne mention « Sciences sociales ». L'actuelle mention AES est membre d'un consortium de quatre universités européennes pour la mise en place du « master européen en organisation et développement social » (spécialité ISS). Par ailleurs, un accord est en cours avec l'Université d'Union de Pékin.

La mention AES est adossée aux deux centres d'accueil du master : LERP (JE) et OMI (EA). Les membres de l'équipe pédagogique appartiennent majoritairement à l'un ou à l'autre. Les axes de recherches du LERP, Laboratoire d'étude et de recherche sur les professionnalisations, s'organisent autour du thème « Professionnalisation, formation, métiers » et ceux de l'Organisations marchandes et institutions (OMI), approfondissent l'analyse de l'articulation entre ces organisations marchandes et les institutions, couvrant ainsi les domaines d'enseignement du master. Toutefois, la mention a des ambitions en matière de recherche qu'elle ne peut visiblement pas atteindre, vu le nombre de poursuites en études doctorales. Le document fait état d'une équipe nombreuse d'enseignants-chercheurs et d'intervenants extérieurs, sans donner leur qualité.

Bien que les débouchés de la mention et de ses spécialités soient bien identifiés, et malgré la volonté d'organiser la formation pour permettre qu'elle soit suivie par des professionnels (emploi du temps des enseignements dans les trois spécialités du master organisé de manière à permettre l'accueil d'un public de professionnels dans le cadre de la formation continue), aucune donnée chiffrée relative à l'ensemble de la mention (contrairement à la spécialité ISS) n'est disponible quant à l'insertion professionnelle des diplômés.

L'utilisation de l'auto-évaluation, apparemment très structurée à l'Université de Reims - Champagne-Ardenne, a permis de présenter une architecture de formation qui, en 2008, répondait aux besoins et défauts constatés. Elle a visiblement permis de renoncer à l'un des parcours qui ne se justifiait pas.

- Points forts :
 - La poursuite des études offerte aux étudiants de licences et l'optimisation des formations antérieurement reçues.
 - La lisibilité des spécialités et parcours, ainsi que leur cohérence dans la mention AES.
 - Une bonne ouverture internationale.
 - La politique de stages.
 - Le lien avec les institutions de formations de la région.
 - Le taux de réussite en 1^{er} et 2^{ème} année.

- Points faibles :
 - Le faible adossement à la recherche de la mention.
 - Le manque de données chiffrées quant à l'insertion professionnelle et quant à l'auto-évaluation des enseignements par les étudiants.

Notation

- Note de la mention (A+, A, B ou C) : A



Recommandations pour l'établissement)

La mention devrait se concentrer sur ses points forts : former des cadres pour le secteur sanitaire et social de la région, sans avoir l'ambition de former des chercheurs en sciences sociales. Des partenaires institutionnels stables (collectivités territoriales, établissements de santé, grandes associations du secteur sanitaire et social ou de l'aide sociale) stabiliseraient utilement la professionnalisation de la mention et donneraient une légitimité à son conseil de perfectionnement.

Les responsables du pilotage de la mention AES, tout comme les services communs de l'URCA, gagneraient à préciser les éléments d'information manquants, qualitatifs quant à l'équipe pédagogique, et quantitatifs quant à l'évaluation par les étudiants et l'insertion professionnelle à deux ans des diplômés.

Il conviendra, à l'avenir, d'accorder une plus grande attention à la qualité rédactionnelle du dossier soumis à l'évaluation.

Appréciation par spécialité

Interventions sanitaires et sociales

- Présentation de la spécialité :

La spécialité « Interventions sanitaires et sociales » (ISS) souhaite offrir une formation professionnelle de haut niveau permettant à ses diplômés de remplir des fonctions d'administration et de direction de structures et organismes du secteur sanitaire et social et participant au développement social et local. Elle vise à accueillir tant des étudiants en formation initiale que des professionnels en formation continue.

La vocation de la spécialité est strictement professionnelle et comprend deux parcours distincts en M2 : « Administration des établissements et services sanitaires et sociaux » ; « Encadrement des unités de soins », créé par convention de partenariat avec l'Institut de formation des cadres de santé (IFCS) de Reims : certains des personnels des hôpitaux préparant le diplôme de « cadre de santé » au sein de l'IFCS de Reims peuvent également préparer la spécialité « Interventions sanitaires et sociales » du master.

Les unités d'enseignement (UE), réparties selon une logique de progression pédagogique et de spécialisation disciplinaire croissante, ont pour but la connaissance des structures sanitaires et sociales, l'aptitude à réaliser des études et des recherches opérationnelles, la maîtrise de l'anglais. Leur pluridisciplinarité est exactement adaptée aux métiers visés. Des enseignements de méthodologie du stage préparent à un stage de 75 jours. D'utiles compétences additionnelles résultent de l'utilisation des technologies de l'information et de la communication pour l'enseignement (TICE), de l'apprentissage des langues, et d'autres compétences transversales favorisent la pluridisciplinarité intrinsèque de la formation.

- Indicateurs :

| | |
|---|------|
| Effectifs constatés | 67 |
| Effectifs attendus | 65 |
| Taux de réussite | 95 % |
| Résultat de l'évaluation des enseignements par les étudiants (taux de réponses) | NR |
| Résultat de l'analyse à 2 ans du devenir des étudiants diplômés ou non (taux de réponses) | 54 % |
| Résultat de l'analyse à 2 ans de la formation par les sortants (taux de réponses) | NR |

- Appréciation :

La spécialité ISS est une formation de qualité, hautement professionnalisante, dont l'organisation des enseignements est complète, progressive et cohérente. Elle apparaît nécessaire, à la fois comme poursuite des études pour les étudiants d'AES et de « Sciences sanitaires et sociales » et pour les besoins en emplois de la région. Le stage de 75 jours en est un élément central et une méthodologie du stage de 40 heures est prévue.

Au titre de la spécialité ISS, l'Université Libre de Bruxelles, l'Université de Saragosse, l'Université de Picardie Jules Verne et l'URCA ont signé un accord de consortium pour l'établissement d'un master européen en politiques sociales et développement, qui accueille des étudiants dès la rentrée 2010. La formation continue est très développée et s'intègre aux objectifs fondamentaux de la mention. Elle s'appuie sur le Pôle relation entreprise formation continue de l'UFR.

L'insertion professionnelle à six mois semble bonne : bon nombre de diplômés ont trouvé un emploi, toutefois pas toujours au niveau de cadre envisagé.

- Points forts :

- La bonne adéquation des enseignements avec les métiers visés.
- La grande lisibilité des parcours.
- Une réelle politique de stages et d'encadrement du mémoire.
- La dimension croissante de l'ouverture internationale.
- La constante intégration des TICE à l'enseignement.



- Points faibles :
 - L'absence de données sur l'insertion professionnelle à deux ans.
 - Le niveau d'emploi obtenu à six mois par les diplômés.
 - L'absence d'évaluation des enseignements par les étudiants et de sa prise en compte dans le pilotage.
 - La faible association des professionnels au pilotage de la spécialité.

Notation

- Note de la spécialité (A+, A, B ou C) : A

Recommandations pour l'établissement

Le pilotage de la spécialité devrait s'appuyer sur des données chiffrées résultant de l'évaluation des enseignements par les étudiants et des enquêtes d'insertion professionnelle à deux ans. Il conviendrait donc de mettre en place une procédure formelle d'évaluation des enseignements par les étudiants pour renforcer le pilotage de la spécialité.

Les recommandations relatives à la mention quant à l'association au conseil de perfectionnement de partenaires institutionnels visibles sont applicables à la spécialité ISS.

Les flux concernant la formation continue pourraient être mieux mis en évidence.

Administration et expertise socio-économique

- Présentation de la spécialité :

La spécialité « Administration et expertise socio-économique » (AESE) est centrée sur la complexité et le changement dans les organisations et institutions envisagées sous l'angle de la socio-économie. Elle tend, selon les parcours, à l'acquisition soit de compétences de gestion, de pilotage et d'évaluation de projets innovants, soit de compétences de maîtrise des techniques de recherche en sciences sociales.

La spécialité se subdivise en deux parcours : « Ingénierie en organisation et administration » (IOA) et « Formation à la recherche en sciences sociales » (FRSS). Le premier est strictement professionnel, la formation à la recherche par la recherche est un axe essentiel du second. Le parcours IOA tend à former des futurs cadres des organismes d'étude, de pilotage de projet, d'évaluation et d'accréditation, pour leurs services spécialisés en études, recherche et expertise. L'architecture globale est très lisible et les distinctions sont clairement fondées sur des choix pédagogiques.

La professionnalisation est assurée par les stages à raison de 6 semaines en M1 et 16 semaines en M2. Elle est soutenue par des enseignements de méthodologie du stage. Les aspects transversaux résultent de l'intégration des technologies de l'information et de la communication pour l'enseignement (TICE) aux enseignements, du support du pôle média de l'UFR, des enseignements de langue pour les compétences additionnelles.

- Indicateurs :

| | | |
|---|--------------|--------------|
| Effectifs constatés (IOA ; FRSS) | 12 | 12 |
| Effectifs attendus | 30 | 15 |
| Taux de réussite | de 33 à 36 % | de 25 à 40 % |
| Résultat de l'évaluation des enseignements par les étudiants (taux de réponses) | NR | NR |
| Résultat de l'analyse à 2 ans du devenir des étudiants diplômés ou non (taux de réponses) | NR | NR |
| Résultat de l'analyse à 2 ans de la formation par les sortants (taux de réponses) | NR | NR |



- Appréciation :

Le parcours IOA tend à former des futurs cadres des organismes d'étude, de pilotage de projet, d'évaluation et d'accréditation, pour leurs services spécialisés en études, recherche et expertise. Ses enseignements sont répartis en UE selon une logique de progression pédagogique et de spécialisation disciplinaire croissante. Le parcours est cohérent et sa pluridisciplinarité est bien adaptée aux métiers visés.

Le parcours FRSS assure de nombreux enseignements de méthodes et de techniques de la recherche. L'adossement à deux centres de recherche aux thématiques différentes, et la participation à l'équipe pédagogique de leurs enseignants-chercheurs sont effectifs. Toutefois, en raison du faible nombre de poursuites en études doctorales, de l'absence de thématique et de champ scientifique précis, de l'incertitude sur le nombre d'enseignants habilités à diriger des recherches (HDR), on peut se demander si ses objectifs ne sont pas inadaptés et s'ils ne pourraient pas être atteints par la première spécialité de la mention ou par la création d'une « thèse professionnelle d'exercice » ne relevant pas de la même ambition scientifique.

La formation continue est encouragée. Les étudiants relevant de la formation continue font l'objet d'un suivi personnalisé et rédigent un mémoire professionnel.

- Points forts :

- La bonne professionnalisation de la formation.
- La politique de stages, rigoureuse et coordonnée.
- La présence d'accords de partenariat alimentant la formation continue.
- La diversité des compétences transversales.
- La stratégie d'ouverture internationale.

- Points faibles :

- L'incertitude sur l'adéquation du parcours recherche FRSS avec les débouchés professionnels et avec l'activité des centres de recherche d'adossement.
- Le faible effectif de diplômés du parcours FRSS.
- Le taux étonnant de défaillants aux examens (de 40 % à 67 %).
- L'absence de données chiffrées sur l'insertion professionnelle des diplômés du parcours IOA.

Notation

- Note de la spécialité (A+, A, B ou C) : B

Recommandations pour l'établissement

La question pourrait être posée de l'intégration du parcours FRSS à une mention de master atteignant déjà une taille significative dans sa dimension recherche et mieux adossée à un centre de recherches de spécialité, ainsi que celle de l'intégration du parcours professionnel IOA à la spécialité ISS.

Le parcours IOA, fortement professionnalisant et ouvert à la formation continue, pourrait être ouvert à l'apprentissage.

Un meilleur adossement aux milieux socio-professionnels serait obtenu par une structuration de l'équipe d'intervenants extérieurs grâce à des partenariats formalisés.