



HAL
open science

Master Administration des entreprises

Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'un master. Master Administration des entreprises. 2011, Université de Toulon. hceres-02028788

HAL Id: hceres-02028788

<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02028788>

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



Evaluation des diplômes Masters – Vague B

ACADEMIE : NICE

Etablissement : Université du Sud Toulon-Var

Demande n° S3MA120003696

Domaine : Droit, économie, gestion

Mention : Administration des entreprises

Présentation de la mention

La mention « Administration des entreprises » de l'Université du Sud Toulon-Var permet à des étudiants non issus de filières de gestion de disposer d'une double compétence. Le public de la mention est composé d'étudiants issus de masters 1 ou 2 d'autres domaines et d'ingénieurs. Cette mention présente nationalement (réseau des IAE - Institut d'administration des entreprises -) offre des débouchés multiples au sein de secteurs d'activité diversifiés et facilite l'accès de ces diplômés à des postes à responsabilité, par l'obtention du master en formation initiale, continue, en VAE (validation des acquis de l'expérience) et en VAP - validation des acquis professionnels - (par application des décrets n°85-906 du 23.08.1985 et n°93-538 du 27.03.1993). Cette mention se positionne très clairement dans l'offre LMD (licence-master-doctorat) de l'établissement et constitue de surcroît la seule offre généraliste à ce niveau proposée par le secteur public dans l'ensemble du département du Var. La même mention existe néanmoins à Nice, mais elle ne permet pas d'accueillir favorablement des étudiants varois en formation continue, ce qui justifie pleinement l'implantation toulonnaise de la mention « Administration des entreprises ».

Cette mention possède un bon adossement à la recherche via le laboratoire ERMES - Etudes et de recherche méditerranéennes en management des entreprises - (EA - équipe d'accueil -) réunissant une équipe pédagogique et scientifique solide d'enseignants-chercheurs statutaires.

La mention a su tisser des liens solides avec le milieu économique local, sous la forme de partenariats professionnels avec des organisations ou entreprises variées (Union patronale du Var, Chambre de commerce et de l'industrie du Var, Institut méditerranéen de la qualité, le groupe Leclerc, la DFCG - Association des directeurs financiers et contrôleurs de gestion -, des banques partenaires, etc.), d'une présence de représentants de ces organisations professionnelles au sein même du Conseil de perfectionnement de l'IAE, et également par la participation effective de professionnels de ces organisations au sein des unités d'enseignement de la mention. Le réseau important formé par les anciens diplômés du master et en poste dans des entreprises locales et régionales renforce également ces relations avec les milieux socio-professionnels.

La mention souhaite obtenir une visibilité à l'international, avec un partenariat avec l'Université Moulay Ismail de Meknès (Maroc), et compte pérenniser cet aspect avec le Brésil et le Liban.

Indicateurs

Effectifs constatés	25
Effectifs attendus	En hausse
Taux de réussite	95 %/40 %
Résultat de l'évaluation des enseignements par les étudiants (taux de réponses)	NR
Résultat de l'analyse à 2 ans du devenir des étudiants diplômés ou non (taux de réponses)	NR
Résultat de l'analyse à 2 ans de la formation par les sortants (taux de réponses)	NR

Bilan de l'évaluation

- Appréciation globale :

L'existence de la mention de master « Administration des entreprises » (AE) se justifie pleinement au sein de l'offre LMD de l'Université du Sud Toulon-Var, grâce à la pertinence de ses objectifs professionnels, scientifiques et l'entretien d'un relationnel fort avec le tissu économique local. Reprenant les grands principes de l'ex DESS CAE (certificat d'aptitude à l'administration des entreprises), cette mention s'appuie sur un pilotage rigoureux, réalisé par une équipe d'enseignants-chercheurs en poste et de professionnels locaux de grande qualité qui assurent des enseignements évalués (en conformité avec la certification Qualicert de l'établissement). On note cependant quelques manques concernant certains enseignements, des mutualisations possibles avec d'autres formations ou les indicateurs de suivi du devenir des diplômés.

- Points forts :

- Une politique de stage rigoureuse.
- Une grande flexibilité dans l'organisation du diplôme, permettant un accès à des publics variés (cours du jour et cours du soir).
- Une mention qui répond parfaitement aux besoins locaux et notamment au public spécifique du personnel de la Marine nationale en reconversion.

- Points faibles :

- L'existence de contraintes internes à l'IAE, qui empêchent la mise en place de mutualisations.
- L'absence d'un module transversal de type « Management de la relation client », qui semble nécessaire eu égard aux objectifs professionnels de la mention.
- Une insuffisance d'indicateurs de suivi en particulier sur le devenir des diplômés.

Notation

- Note de la mention (A+, A, B ou C) : B

Recommandations pour l'établissement

La mention devrait de travailler sur ses indicateurs, et notamment ceux qui concernent les effectifs actuels et attendus des promotions par site, ainsi que sur le devenir de ses étudiants.

Il conviendrait de créer à ce sujet une association des anciens du master AE.

La mention gagnerait également à intégrer un ou deux modules transversaux comme « Management de la relation client », enjeu majeur de compétitivité auquel sont aujourd'hui confrontées les entreprises sur les plans local, national et international et qui impacte toutes les fonctions de l'entreprise (une mention généraliste donnant une double compétence en gestion pourrait bénéficier de l'intégration d'un tel module).