



HAL
open science

Master Tourisme

Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

| Rapport d'évaluation d'un master. Master Tourisme. 2011, Université de Toulon. hceres-02028718

HAL Id: hceres-02028718

<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02028718>

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



Evaluation des diplômes Masters – Vague B

ACADEMIE : NICE

Etablissement : Université du Sud Toulon-Var

Demande n° S3MA120003694

Domaine : Droit, économie, gestion

Mention : Tourisme

Présentation de la mention

La mention de master « Tourisme » de l'Université du Sud Toulon-Var (USTV) entend former des professionnels de haut niveau dans le domaine du tourisme, en termes, notamment de connaissances linguistiques et de compétences managériales. Pour la nouvelle habilitation, une nouvelle spécialité « Tourisme durable » a été créée, qui entend infléchir le contenu de la formation vers des préoccupations environnementales. Cette évolution correspond à une demande des professionnels régionaux et des collectivités locales qui ont été associées à la création de la formation. Initialement rattaché à l'Institut d'administration des entreprises (IAE) de l'USTV, maintenant à la Faculté des Lettres, le master « Tourisme » est en fait transversal, les enseignements relatifs au management du tourisme étant assurés à l'IAE, tandis que ceux relatifs à l'économie et au droit le sont dans les UFR de Sciences économiques et de Droit.

Indicateurs

Effectifs constatés M1	25
Effectifs constatés M2	39
Effectifs attendus M1	50
Effectifs attendus M2	55
Taux de réussite	83 %
Résultat de l'évaluation des enseignements par les étudiants (taux de réponses)	NR
Résultat de l'analyse à 2 ans du devenir des étudiants diplômés ou non (taux de réponses)	66 %
Résultat de l'analyse à 2 ans de la formation par les sortants (taux de réponses)	79 %

Bilan de l'évaluation

- Appréciation globale :

La création d'une mention « Tourisme » autonome, en lieu et place de la mention « Management du tourisme », semble traduire une volonté d'autonomisation de la formation, bien que les aspects managériaux y soient fortement présents. Il est difficile d'établir si ce changement de sigle, qui enlève à la formation une partie de sa lisibilité, traduit vraiment un changement de périmètre de la formation ou un conflit de compétence entre les composantes. L'autre évolution de la formation concerne la création d'une spécialité unique « Tourisme durable », allant dans le sens d'une évolution sociétale et d'une demande des professionnels associés à la formation. On peut toutefois s'interroger sur la pertinence de la nouvelle structure de la mention présentant une seule spécialité à l'intérieur de la mention « Tourisme ».

La transversalité de la mention lui confère un positionnement unique, provenant de sa pluridisciplinarité et de sa focalisation sur le tourisme durable, le management et les langues. Elle s'inscrit de manière cohérente dans l'offre



de formation de l'établissement, en constituant un débouché pour un grand nombre de licences de l'USTV. Ses débouchés et la pertinence de ses enseignements sont assurés par son insertion dans un réseau dense de relations établies dans le cadre de l'ancienne mention « Management du tourisme » avec des professionnels et le service Tourisme du Conseil Général. Elle est adossée à l'équipe ERMES (laboratoire d'Etudes et de recherche méditerranéennes en management des entreprises) de l'USTV (rattaché au laboratoire GRM de l'Université de Nice Sophia Antipolis), dont la responsabilité sociale et environnementale et le développement durable sont l'une des thématiques de recherche privilégiées. Elle est aussi appuyée de manière secondaire sur les travaux de 3 autres unités de recherche de l'Université du Sud Toulon-Var (en langues et civilisations, sciences juridiques et sciences économiques). Elle s'insère par ailleurs dans un projet de PRES (Pôle de recherche et d'enseignement supérieur), commun entre l'USTV et l'Université de Nice Sophia Antipolis, et dispose de contacts nombreux avec des universités étrangères, avec lesquelles des projets de coopérations sont engagés. Enfin, même si elle est d'abord professionnelle, elle peut aussi aboutir à une poursuite dans des études doctorales.

La formation dispose d'une structure de pilotage explicite, avec un conseil de perfectionnement se réunissant deux fois par an (mais dont la composition n'est pas fournie). L'évaluation des enseignements et de la formation a été mise en place, sans précisions sur ses résultats, tandis qu'un suivi de la population étudiante et de son insertion est réalisé. Son éclatement entre plusieurs composantes est toutefois susceptible de poser des problèmes d'organisation.

- Points forts :
 - La pluridisciplinarité et la professionnalisation de la formation.
 - L'insertion dans des réseaux professionnels.
 - L'adossement aux recherches du laboratoire ERMES.

- Points faibles :
 - La structure surprenante de la mention, avec une seule spécialité.
 - L'intitulé trop général de la mention.
 - L'éclatement des enseignements entre quatre composantes de l'université.

Notation

- Note de la mention (A+, A, B ou C) : B

Recommandations pour l'établissement

Il semblerait plus pertinent d'intégrer cette formation en tant que spécialité au sein d'une mention de l'IAE et il serait nécessaire de changer son intitulé (pourquoi pas « Management du tourisme durable » ?).

Appréciation par spécialité

Tourisme durable

- Présentation de la spécialité :

La spécialité « Tourisme durable » met l'accent sur les nouveaux aspects du tourisme liés au développement durable et à la responsabilité sociale et environnementale, tout en continuant de fournir une formation au management du tourisme conventionnel.

- Indicateurs :

Effectifs constatés	SO
Effectifs attendus	50M1/55M2
Taux de réussite	SO
Résultat de l'évaluation des enseignements par les étudiants (taux de réponses)	SO
Résultat de l'analyse à 2 ans du devenir des étudiants diplômés ou non (taux de réponses)	SO
Résultat de l'analyse à 2 ans de la formation par les sortants (taux de réponses)	SO

- Appréciation :

Si le contenu des enseignements est conforme aux objectifs de la spécialité, l'inflexion vers le tourisme durable se traduit par l'apparition d'enseignements tournés vers le développement durable, l'économie et le droit de l'environnement. Il s'agit notamment de permettre aux étudiants de disposer des outils leur permettant de réaliser des diagnostics environnementaux pour lesquels une demande croissante est apparue. S'agissant d'un domaine nouveau, faisant l'objet d'une demande sociale forte, ce nouveau positionnement pourrait aboutir à des emplois, encore marginaux, mais qui devraient connaître une forte croissance. La spécialité ouvre aussi les étudiants à la recherche dans ce domaine, à travers des enseignements de méthodologie de la recherche. Elle continue toutefois de fournir aux étudiants des connaissances et compétences managériales utilisables dans le cadre des activités touristiques traditionnelles. En revanche, elle repose sur un nombre trop limité d'enseignant-chercheurs, donc soumis à une charge de travail très lourde. On peut regretter aussi qu'une partie des enseignements ne soient pas assurés en langue anglaise pour une formation se prévalant de son contenu linguistique.

- Points forts :
 - Une formation pluridisciplinaire reposant sur un projet professionnel cohérent.
 - Une spécialité en phase avec une demande sociétale forte.
- Points faibles :
 - L'absence d'enseignement en langue anglaise.
 - Une formation reposant sur un nombre trop limité d'enseignants-chercheurs.

Notation

- Note de la spécialité (A+, A, B ou C) : B

Recommandations pour l'établissement

Il serait judicieux d'étoffer l'équipe pédagogique de la spécialité pour diversifier le recrutement des enseignants-chercheurs. Cela pourrait passer par un renforcement des coopérations internationales, et permettrait ainsi de développer les enseignements en langue anglaise.