



HAL
open science

Master Finance - contrôle - comptabilité

Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'un master. Master Finance - contrôle - comptabilité. 2011, Université de Reims Champagne-Ardenne - URCA. hceres-02028701

HAL Id: hceres-02028701

<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02028701v1>

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



Evaluation des diplômes Masters – Vague B

ACADEMIE : REIMS

Etablissement : Université de Reims - Champagne-Ardenne

Demande n° S3MA120000562

Domaine : Droit, économie, gestion

Mention : Finance – contrôle - comptabilité

Présentation de la mention

Cette mention de master résulte de la restructuration en deux mentions du master « Management », généraliste, et regroupe, selon une logique disciplinaire, des spécialités orientées vers l'acquisition de connaissances et de compétences approfondies dans les domaines de la finance, de la comptabilité, du contrôle de gestion, et de l'audit, en s'appuyant sur une solide culture générale en gestion.

Clairement professionnalisée, cette formation comporte trois spécialités qui produisent des diplômés directement opérationnels et leur permettent d'accéder à des postes de responsabilité dans les services comptables et financiers d'entreprises ou autres organisations, et à des métiers techniques ou commerciaux dans les institutions financières, tout en dispensant les connaissances théoriques nécessaires à une poursuite d'études en doctorat.

La spécialité « Comptabilité - contrôle - audit » (CCA) conduit aux métiers de la comptabilité et de l'audit et constitue la voie privilégiée d'accès à la profession d'expert-comptable.

La spécialité « Directions financières, contrôle de gestion et audit » (DFCGA) conduit aux métiers de direction financière et de contrôle de gestion dans l'entreprise (contrôleur de gestion, trésorier, auditeur interne, responsable système d'information...), tout en offrant en parallèle un parcours vers la recherche en finance-contrôle et un autre vers l'enseignement.

La spécialité « Assurance - banque - finance », qui est nouvelle, est ciblée essentiellement sur les métiers commerciaux de la banque et de la finance (chargés de clientèle professionnelle et entreprise, directeurs d'agence...) : elle fonctionne à la fois en formation initiale et en formation continue, sous un régime d'alternance.

Indicateurs

Effectifs constatés	326
Effectifs attendus	380
Taux de réussite	NR
Résultat de l'évaluation des enseignements par les étudiants (taux de réponses)	NR
Résultat de l'analyse à 2 ans du devenir des étudiants diplômés ou non (taux de réponses)	NR
Résultat de l'analyse à 2 ans de la formation par les sortants (taux de réponses)	NR



Bilan de l'évaluation

- Appréciation globale :

A la suite de sa restructuration, cette mention offre des parcours très lisibles, ciblés sur des débouchés bien identifiés et réels, aussi bien au niveau régional qu'au niveau national, et une organisation efficace. Les partenariats noués avec des acteurs des milieux professionnels concernés (experts-comptables, banques) sont modérément développés, mais permettent de les associer à la création et à l'évolution des diplômes, à l'enseignement, et de procurer aux étudiants des stages et des emplois.

La mention peut s'appuyer sur un laboratoire de recherche en sciences de gestion, même si l'équipe des universitaires spécialisés en comptabilité et (ou) finance est assez réduite.

L'ouverture internationale du diplôme (échanges d'étudiants, présence d'enseignants-chercheurs étrangers, cours en anglais, certifications internationales...) est insuffisante, ce qui peut représenter un handicap pour les spécialités de la finance.

La structuration d'ensemble de la mention est cohérente et simple, mais un peu « tubulaire », avec peu de passerelles explicites d'une spécialité à l'autre ou vers d'autres mentions, alors qu'on note une déperdition importante d'effectifs entre les deux années de master. Les critères et modalités de recrutement ne sont pas suffisamment précisés, pour l'entrée en première année de master, alors que certaines spécialités sont à effectifs limités, par exemple CCA (« Comptabilité - contrôle - audit »). Il semble alors qu'une proportion importante des étudiants inscrits en première année ne trouvent pas leur place en 2^{ème} année, tout au moins sur la même spécialité.

Le pilotage de la formation est de très bonne qualité, avec notamment un Conseil de perfectionnement incluant des professionnels et un Conseil pédagogique à l'écoute des étudiants. On notera que les enseignements sont régulièrement évalués par les étudiants et que ces évaluations sont prises en considération pour faire évoluer le contenu des enseignements. De même, les suggestions et remarques formulées par l'AERES lors de la précédente évaluation ont été prises en considération, même si les problèmes signalés n'ont été que peu atténués.

Les étudiants inscrits dans cette mention proviennent très majoritairement de Champagne-Ardenne, après avoir obtenu une licence d'économie-gestion, ou une licence AES (Administration économique et sociale), ou toute autre licence du secteur Droit, économie, gestion. Les effectifs sont en progression, ce qui permet d'envisager l'ouverture de trois spécialités, mais on ne dispose pas d'une analyse claire et chiffrée concernant les taux d'insertion professionnelle des diplômés, non plus que les taux de réussite.

- Points forts :

- Bon ciblage des spécialités et des débouchés.
- La restructuration proposée confère cohérence et lisibilité à la mention.
- Encadrement pédagogique et pilotage du diplôme sérieux et de qualité.
- Perspectives et intention affirmée de développer l'apprentissage.

- Points faibles :

- Des lacunes dans l'information, interdisant d'évaluer les taux d'insertion des étudiants dans la vie professionnelle.
- Insuffisance de la dimension internationale, dommageable surtout pour les spécialités orientées vers la finance.
- Des incohérences dans la politique de recrutement en première et en deuxième année, avec des taux de déperdition élevés.

Notation

- Note de la mention (A+, A, B ou C) : A



Recommandations pour l'établissement

Pour mieux maîtriser l'orientation des étudiants dans les différentes spécialités, il faudrait définir et appliquer des critères de recrutement plus rigoureux à l'entrée en première année, essentiellement dans la spécialité « Comptabilité - contrôle - audit », à effectifs limités du fait de la certification nationale qu'elle confère.

Il serait souhaitable de développer les relations avec des entreprises et banques internationales et favoriser les stages à l'étranger, pour ce qui concerne les spécialités « Assurance - banque - finance » et DFCGA. Un autre moyen de développer la dimension internationale pour ces spécialités pourrait consister à prévoir une préparation à une certification internationale (par exemple, le CFA -Chartered financial analyst).

Appréciation par spécialité

Comptabilité – contrôle - audit (CCA)

- Présentation de la spécialité :

La spécialité CCA procure une formation de haut niveau et exigeante (volume horaire important) en comptabilité, contrôle de gestion, finance d'entreprise, système d'information. Elle confère aux diplômés des dispenses pour cinq épreuves sur sept du DSCG (diplôme supérieur de comptabilité et de gestion), passage obligé vers l'expertise-comptable et le commissariat aux comptes.

- Indicateurs :

Effectifs constatés	112
Effectifs attendus	125
Taux de réussite	90 %
Résultat de l'évaluation des enseignements par les étudiants (taux de réponses)	NR
Résultat de l'analyse à 2 ans du devenir des étudiants diplômés ou non (taux de réponses)	NR
Résultat de l'analyse à 2 ans de la formation par les sortants (taux de réponses)	NR

- Appréciation :

La maquette du diplôme est conforme au programme du DSCG, auquel prépare cette spécialité, avec un volume d'heures d'enseignement important et adapté à l'exigence de la formation, et rigoureusement conforme à une maquette normalisée sur le plan national. Cette spécialité, bien encadrée et bien pilotée, entretient des relations étroites avec le milieu des experts-comptables et des entreprises de la région, qui participent à la formation, et recrutent des stagiaires.

Cette formation fait l'objet d'une évaluation favorable par les étudiants, qu'elle attire en grand nombre, avec un contrôle des flux insuffisant à l'entrée en première année. Cependant, il est difficile d'avoir une idée du taux d'insertion des diplômés dans le monde professionnel, les statistiques n'étant pas communiquées.

- Points forts :

- Notoriété et visibilité de cette spécialité au niveau national, grâce au label « CCA ».
- Existence de débouchés de haut niveau.
- Encadrement pédagogique et pilotage solides.

- Points faibles :

- Des lacunes dans l'information, interdisant d'évaluer et d'analyser les taux d'insertion des étudiants dans la vie professionnelle, et inhabituelles pour une formation centrée sur le traitement rigoureux et le contrôle de l'information.
- Des incohérences dans la politique de recrutement en première et en deuxième année, avec des taux de déperdition importants.

Notation

- Note de la spécialité (A+, A, B ou C) : A

Recommandations pour l'établissement

Il serait souhaitable de définir et préciser les critères de recrutement à l'entrée en première année pour se conformer aux normes en vigueur pour la formation CCA, et éviter la forte déperdition (plus des deux tiers) du nombre d'étudiants inscrits entre la première et la deuxième année, inhabituelle dans ce diplôme.

Un affichage précis et sérieux des taux d'insertion des diplômés devrait être réalisé, comme demandé dans le dossier, pour évaluer la qualité de l'insertion des étudiants dans le monde professionnel. En outre, étant donné que CCA est conçu comme une préparation à l'expertise comptable, il serait pertinent de publier des statistiques sur les inscriptions de diplômés au DSCG et sur leur taux de réussite, à titre d'évaluation externe.

Directions financières, contrôle de gestion et audit (DFCGA)

- Présentation de la spécialité :

Cette spécialité vise à former des spécialistes de la finance d'entreprise, rompus à l'analyse, au diagnostic et au pilotage des grands équilibres financiers dans les organisations. Elle conduit à former des collaborateurs de haut niveau dans les directions financières et de contrôle de gestion, et des enseignants-chercheurs dans ce domaine, ainsi que des enseignants.

- Indicateurs :

Effectifs constatés	NR
Effectifs attendus	180
Taux de réussite	NR
Résultat de l'évaluation des enseignements par les étudiants (taux de réponses)	NR
Résultat de l'analyse à 2 ans du devenir des étudiants diplômés ou non (taux de réponses)	NR
Résultat de l'analyse à 2 ans de la formation par les sortants (taux de réponses)	NR

- Appréciation :

La maquette du diplôme, qui comporte 816 heures d'enseignement en présentiel, dont la moitié en travaux dirigés (TD), comporte un tronc commun important et permet de construire des parcours à profils différenciés par un choix de modules optionnels. Dans le cadre du parcours principal « Professionnel/recherche », outre le profil recherche qui conduit au doctorat, le profil « Contrôle de gestion et pilotage » vise à former des utilisateurs, concepteurs et auditeurs des outils de contrôle de gestion et d'audit interne, et responsables de systèmes d'information. Le profil « Finance d'entreprise » vise à former des cadres de la fonction financière dans l'entreprise (directeur financier, trésorier, risk manager...). En marge de ce courant principal, le parcours « Enseignement » propose une préparation aux concours de l'enseignement dans les domaines comptables et financiers (CAPET, PLP).

L'enseignement est fondé sur des méthodes actives, laissant largement la place à la réalisation de travaux personnels, en relation avec les intervenants professionnels partenaires de la formation, et permettant l'acquisition d'une méthodologie de type « management de projet » ou « management d'équipes ».

La première année donne lieu à la rédaction d'un mémoire. La deuxième année se termine par un stage qui peut durer jusqu'à 6 mois. L'évaluation repose aussi sur un oral de synthèse.

Le taux de réussite est de 67 % environ en master 1, et de plus de 95 % en master 2, et les effectifs sont en très forte augmentation depuis quelques années.

- Points forts :

- Ciblage professionnel pertinent sur la finance d'entreprise et le contrôle de gestion.
- Intérêt d'un parcours recherche associé étroitement à la spécialisation professionnelle.
- Des effectifs suffisants.



- Points faibles :
 - Hétérogénéité des parcours et complexité de l'organisation en parcours/profils.
 - Ciblage hétérogène, allié à un libellé de la spécialité compliqué, multi-cibles et peu attractif.
 - Risque de difficulté à organiser correctement le parcours « Enseignement » au sein d'une spécialité à visée essentiellement professionnelle, surtout si les effectifs sont faibles.

Notation

- Note de la spécialité (A+, A, B ou C) : A

Recommandations pour l'établissement

Il faudrait simplifier la maquette et repenser le libellé du diplôme pour accroître la lisibilité de cette spécialité. Il serait également souhaitable de spécifier plus précisément l'organisation pratique du parcours « Enseignement ».

Assurance - banque - finance

- Présentation de la spécialité :

Cette spécialité est ciblée essentiellement sur les métiers commerciaux de la banque et de la finance, et vise à former des chargés de clientèle professionnelle et « entreprise » pouvant évoluer par la suite vers des responsabilités de directeurs d'agence.

- Indicateurs :

Effectifs constatés	NR
Effectifs attendus	120
Taux de réussite	90 %
Résultat de l'évaluation des enseignements par les étudiants (taux de réponses)	NR
Résultat de l'analyse à 2 ans du devenir des étudiants diplômés ou non (taux de réponses)	NR
Résultat de l'analyse à 2 ans de la formation par les sortants (taux de réponses)	NR

- Appréciation :

La spécialité est organisée selon deux cursus, en formation initiale et continue classique d'une part, et en alternance d'autre part, pour un groupe d'apprentis, selon un rythme de 3 semaines en formation universitaire et 4 à 5 semaines en entreprise (pour ce qui concerne la deuxième année de master).

La maquette comporte presque 1000 h d'enseignement en présentiel pour répondre aux exigences du Centre de formation par apprentissage aux métiers commerciaux et financiers.

Le programme de la formation semble comporter quelques incohérences, en ce sens que la progression des enseignements ne paraît pas toujours très logique, certains enseignements de base se trouvant placés en seconde année de master. De même, un cours de méthodologie de la recherche se trouve en 2^{ème} année alors que le mémoire de recherche doit être réalisé en première année. Les questions concernant l'assurance semblent absentes de la maquette, de même que les assureurs semblent peu présents parmi les partenaires professionnels.

De façon générale, le partenariat avec les banques, sociétés d'assurance et autres institutions financières n'est pas suffisamment précisé et expliqué. On aimerait comprendre comment est organisé l'apprentissage, comment il fonctionne en pratique, avec quels effectifs, et avec quels résultats en termes de recrutement. A cet égard, il serait



essentiel de disposer de statistiques précises sur les taux d'insertion des diplômés, qu'ils aient ou non suivi un cursus par apprentissage.

Les effectifs annoncés pour les années qui viennent, de 60 étudiants en tout pour chaque année de master, permettent d'ouvrir la formule de l'apprentissage sur deux ans.

- Points forts :
 - Marché du travail dynamique et existence de débouchés bien définis dans le secteur ciblé.
 - Formation ouverte au monde professionnel, avec présence d'un groupe en apprentissage.

- Points faibles :
 - Des imperfections dans la maquette.
 - Des imprécisions sur la nature et l'intensité du partenariat avec le milieu professionnel de la banque, en particulier sur l'organisation pratique de l'apprentissage et le fonctionnement du groupe d'apprentis (effectifs, articulation avec la filière classique de formation, recrutements).
 - Pas d'information sur les taux d'insertion professionnelle.

Notation

- Note de la spécialité (A+, A, B ou C) : B

Recommandations pour l'établissement

Il faudrait revoir la maquette pour mieux aménager la progressivité des enseignements et éviter de positionner des cours de base en 2^{ème} année.

Il serait souhaitable de préciser le fonctionnement concret du cursus en alternance et l'organisation du partenariat avec les entreprises, banques et sociétés financières susceptibles d'accueillir les apprentis.