Master Méthodes informatiques appliquées à la gestion des entreprises (MIAGE)

Rapport Hcéres

▶ **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'un master. Master Méthodes informatiques appliquées à la gestion des entreprises (MIAGE). 2012, Université de Lorraine. hceres-02028699

HAL Id: hceres-02028699

https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02028699

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

agence d'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Section des Formations et des diplômes

Rapport d'évaluation du master

Méthodes informatiques appliquées à la gestion des entreprises (MIAGE)

de l'Université de Lorraine

Vague C 2013-2017

Campagne d'évaluation 2011-2012

agence d'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Section des Formations et des diplômes

Le Président de l'AERES

Didier Houssin

Section des Formations et des diplômes

Le Directeur

Jean-Marc Geib

Evaluation des diplômes
Masters – Vague C

Académie : Nancy-Metz

Etablissement déposant : Université de Lorraine

Académie(s) : /

Etablissement(s) co-habilité(s) : /

Mention : Méthodes informatiques appliquées à la gestion des entreprises

Domaine : Sciences, technologies, santé

Demande n° S3MA130004622

Périmètre de la formation

- Site(s) (lieux où la formation est dispensée, y compris pour les diplômes délocalisés) :

Le master *Méthodes informatiques appliquées à la gestion des entreprises* (MIAGE) est principalement localisé à Nancy, mais il comporte une spécialité organisée sur trois sites (Nancy, Namur en Belgique et Luxembourg) et une formation délocalisée au Maroc.

- Délocalisation(s) : /

- Diplôme(s) conjoint(s) avec un (des) établissement(s) à l'étranger :

Le master MIAGE propose une formation délocalisée au Maroc et une spécialité en partenariat avec le Centre de recherche public Henri Tudor au Luxembourg et les facultés universitaires Notre-Dame de la Paix de Namur en Belgique.

Présentation de la mention

Le master *Méthodes informatiques appliquées à la gestion des entreprises* (MIAGE) forme de futurs cadres en entreprise intervenant dans la conception et l'analyse de systèmes d'information. Il permet aux étudiants d'acquérir des compétences à la fois techniques et managériales, en particulier dans les domaines de l'aide à la décision, la gestion d'entreprise, le management et le développement de systèmes d'information.

Le master MIAGE nancéen s'inscrit dans le réseau national des MIAGE. Formation pluridisciplinaire, il est proposé par l'Université de Lorraine. Il est géré par l'UFR de Mathématiques et d'informatique tout en étant rattaché au Collegium Droit, économie, gestion, et en recrutant principalement à partir du parcours MIAGE de la licence *Sciences numériques et cognitives*.

Le master est organisé en trois spécialités orientées sur l'audit et la conception des systèmes d'information (spécialité *Audit et conception de systèmes d'information*, ACSI), l'ingénierie spécifique des systèmes distribués (spécialité *Systèmes d'information distribués*, SID) et la gestion de projets innovants et du changement en entreprise (spécialité *Informatique et innovation*, II). Les deux premières spécialités partagent la première année et proposent des formations professionnalisantes complémentaires en 2ème année. La troisième spécialité fonctionne

différemment : elle est organisée sur trois sites (Namur, Nancy et Luxembourg) et propose une formation en deux ans à des étudiants en formation continue.

Synthèse de l'évaluation

- Appréciation globale :

Le master MIAGE est une formation solide, essentiellement à vocation professionnelle, qui jouit d'une bonne intégration dans le milieu socioprofessionnel de la Grande Région (Saar - Lor - Lux - Rhénanie - Palatinat - Wallonie-Communauté française et germanophone de Belgique, située entre Rhin, Moselle, Sarre et Meuse). Bien inséré dans le réseau national des MIAGE, il propose une formation unique au plan régional, et, en 2ème année, des spécialités originales au plan national qui sont bien articulées avec le programme de 1ère année. Il est cependant regrettable que ce master historique de l'ex-Université Nancy 2 ne soit pas mieux intégré dans l'offre de la nouvelle Université de Lorraine.

Formation à vocation professionnelle, le master MIAGE jouit d'un bon ancrage dans les milieux économiques : des professionnels participent aux conseils de perfectionnement et à la définition des programmes ; un forum MIAGE-entreprises est organisé pour accompagner l'orientation professionnelle des étudiants. Bien que ce soit de manière plus marginale, le master MIAGE s'appuie également sur un ensemble de laboratoires régionaux de mathématiques, informatique et sciences de gestion, ce qui se traduit par l'introduction de méthodes et techniques innovantes dans le contenu des cours.

Le master MIAGE développe sa dimension internationale en favorisant des échanges d'étudiants en Europe (Erasmus) ou au Canada, même si le nombre d'échanges reste modeste, à travers un partenariat avec la Belgique et le Luxembourg pour la spécialité *Informatique et innovation* et par le pilotage d'un master délocalisé à Casablanca au Maroc proposant les deux autres spécialités. Les étudiants sont également incités à participer à des actions internationales en langues étrangères.

L'organisation du master est claire et en relation avec ses objectifs. La première année est commune et repose sur le programme national des MIAGE. La seconde année permet aux étudiants de construire une spécialisation professionnelle. Les deux spécialités proposées en formation initiale sont disjointes et complémentaires. Elles correspondent à deux orientations de l'ingénierie des systèmes d'information : l'une, plus managériale, est centrée sur les activités d'audit et de conception, l'autre, plus technique met l'accent sur les systèmes d'information distribués qui se développent avec l'essor des applications web et mobiles. La troisième spécialité, proposée en alternance et en formation continue, vise à former des professionnels à la gestion de l'innovation et du changement dans les systèmes d'information en entreprise. Les trois spécialités paraissent pertinentes.

Le master MIAGE forme en moyenne 45 étudiants en 1ère année et 85 % d'entre eux réussissent. Il accueille également sur le site de Nancy 50 étudiants en moyenne en 2ème année dont 80 % sont diplômés en fin d'année. Ces étudiants trouvent un emploi à l'issue de leur master. Le taux d'insertion professionnelle à deux ans est bon, et les emplois qu'occupent les diplômés sont en adéquation avec leur formation. Indépendamment des formations délocalisées, les prévisions d'effectifs sont stables pour la prochaine période, ce qui paraît dommage étant donné la qualité de la formation proposée et les attentes apparentes du milieu économique.

La formation est assurée par une équipe pédagogique pluridisciplinaire où l'informatique est cependant très majoritaire. La part des enseignements assurée par des intervenants professionnels en provenance des entreprises du secteur pourrait être renforcée. Le pilotage du master paraît bien rodé au sein du réseau des MIAGE et de l'ex-Université Nancy 2 avec des dispositifs clairs de suivi, de perfectionnement et d'évaluation par les étudiants. Il est à noter, cependant, que ces derniers mentionnent des faiblesses dans le suivi administratif et la diffusion de l'information ainsi que dans les conditions matérielles de travail sur machine, difficultés qui paraissent difficiles à résoudre.

- Points forts :
  - Formation bien établie et jouissant d'un bon ancrage économique.
  - Bon taux de réussite et d'insertion professionnelle, y compris dans les pays limitrophes.
  - Spécialités claires et attractives.
  - Diversité de l'offre de formation (initiale et continue).
  - Pilotage d'une formation délocalisée au Maroc.

- Points faibles :
  - Quelques difficultés de fonctionnement (problèmes de locaux, de salles machine, de gestion administrative).
  - Effectifs limités pour des raisons matérielles.
  - Formation cantonnée à l'ex-Université Nancy 2 et non positionnée dans l'offre de la nouvelle Université de Lorraine.

Recommandations pour l'établissement

Si le marché est favorable, il est dommage de limiter les effectifs pour des raisons matérielles de moyens et de locaux, alors que l'inscription du master dans la nouvelle Université de Lorraine devrait permettre d'élargir le bassin de formation.

Le nombre d'heures par étudiant devant baisser, des moyens pourraient peut-être être dégagés pour améliorer les conditions d'accueil et de formation des étudiants.

Notation

- Note de la mention (A+, A, B ou C) : A

Indicateurs

*hors délocalisation au Maroc

TABLEAU DES INDICATEURS DE LA MENTION* (fourni par l'établissement)					
	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010	2010-2011
Nombre d'inscrits pédagogiques en M1	51	40	44	37	44
Nombre d'inscrits pédagogiques en M2	42	65	46	52	53
Taux de réussite en M1 (nombre d'inscrits pédagogiques ayant réussi le passage en M2)	90,2%	82,5%	84,1%	94,6%	84,1%
Taux d'inscrits pédagogiques sortant de M1 pour intégrer une autre formation que le M2 correspondant	0%	0%	0%	0%	2,3%
Taux d'inscrits pédagogiques entrant en M2 venant d'une autre formation que le M1 correspondant	38%	32,3%	23,9%	28,8%	32%
Taux d'abandon en M1 (est considéré comme abandon l'absence de note à tous les examens et/ou au contrôle continu)	3,9%	5%	4,5%	0%	0%
Taux de réussite en M2 (nombre d'inscrits pédagogiques ayant obtenu leur diplôme)	78,6%	81,5%	80,4%	65,6%	ND
Taux de poursuite en doctorat	ND	ND	0%	0%	1,9%
Taux d'insertion professionnelle à 2 ans (**taux d'inscrits** en M2 ayant obtenu leur diplôme et s'étant insérés dans la vie professionnelle, y compris en doctorat, selon enquête de l'établissement).	100%	94,1%	92,9%	ND	ND
On indiquera également le **taux de réponse** à l'enquête.	79%	64%	76%	ND	ND
Taux d'intervenants professionnels extérieurs dans l'équipe pédagogique	45%	45%	45%	45%	45%

	M1 (2010-2011)	M2 (2010/2011) ACSI / II / SID
Volume horaire (nombre d'heures de présence d'un étudiant hors stage et projet tuteuré)	753	411 / 312 / 520
Taux des enseignements d'ouverture et de préparation à la vie professionnelle	23%	18% / 4% / 10%
Nombre d'enseignants-chercheurs intervenant dans la mention	16	10 / 18 / 5
Nombre global d'heures assurées par ces enseignants-chercheurs	485	240 / 288 / 141
Nombre global d'heures assurées par des intervenants professionnels extérieurs	150	148 / 24 / 55

Appréciation par spécialité

Audit et conception de systèmes d'information (ACSI)

• Périmètre de la spécialité :

Site(s) (lieux où la formation est dispensée, y compris pour les diplômes délocalisés) :

La spécialité *Audit et conception de systèmes d'information* est localisée à Nancy.

Etablissement(s) co-habilitation(s) : /

Délocalisation(s) :

La spécialité accueille et forme des étudiants dans une formation délocalisée à Casablanca au Maroc.

Diplôme(s) conjoint(s) avec un (des) établissement(s) à l'étranger : /

• Présentation de la spécialité :

La spécialité *Audit et conception de systèmes d'information* propose aux étudiants issus de la 1ère année de master MIAGE une formation professionnalisante orientée vers l'audit et la conception des systèmes d'information. Cette spécialité à forte composante managériale vise à former des cadres capables de répondre aux besoins de gestion des systèmes d'information des grandes sociétés, notamment du secteur bancaire, en tenant compte des aspects techniques et des facteurs humains.

• Appréciation :

Après une 1ère année commune à toute la mention qui assure une formation de base en mathématiques, conception, informatique, management, langue, communication et culture d'entreprise, la 2ème année assure la spécialisation avec des cours d'audit, de finance, d'ingénierie des systèmes d'information et d'informatique décisionnelle. La professionnalisation repose principalement sur un stage de cinq mois en entreprise, mais une part significative des cours est assurée par des intervenants professionnels (24 %).

La spécialité accueille en moyenne 20 étudiants par an à Nancy et un peu plus à Casablanca. Le taux de réussite est très élevé : 98 % en moyenne à Nancy et autour de 80 % à Casablanca. L'analyse en termes d'insertion professionnelle n'est pas détaillée au niveau de la spécialité. On note que certains stages se font dans les pays frontaliers.

Le pilotage de la formation est principalement organisé au niveau de la mention. L'équipe pédagogique présente une bonne mixité disciplinaire, académique et professionnelle.

• Points forts :

- Bon équilibre entre les enseignements fondamentaux et l'acquisition de compétences transversales.
- Bon taux de réussite.
- Débouchés professionnels de qualité.

• Points faibles :

- Incapacité à monter en puissance en termes d'effectifs.
- Absence d'étudiants s'orientant vers la recherche.

Recommandations pour l'établissement

Si le marché est favorable, il est dommage de limiter les effectifs pour des raisons matérielles de moyens et de locaux, alors que l'inscription du master dans la nouvelle Université de Lorraine devrait permettre d'élargir le bassin de formation.

Il conviendrait d'envisager l'ouverture d'une formation en alternance.

Notation

- Note de la spécialité (A+, A, B ou C) : A

Indicateurs

TABLEAU DES INDICATEURS DE LA SPECIALITE (fourni par l'établissement)					
	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010	2010-2011
Nombre d'inscrits pédagogiques en M1					
Nombre d'inscrits pédagogiques en M2					
Taux de réussite en M1 (nombre d'inscrits pédagogiques ayant réussi le passage en M2)					
Taux d'inscrits pédagogiques sortant de M1 pour intégrer une autre formation que le M2 correspondant					
Taux d'inscrits pédagogiques entrant en M2 venant d'une autre formation que le M1 correspondant					
Taux d'abandon en M1 (est considéré comme abandon l'absence de note à tous les examens et/ou au contrôle continu)					
Taux de réussite en M2 (nombre d'inscrits pédagogiques ayant obtenu leur diplôme)					
Taux de poursuite en doctorat					
Taux d'insertion professionnelle à 2 ans (**taux d'inscrits** en M2 ayant obtenu leur diplôme et s'étant insérés dans la vie professionnelle, y compris en doctorat, selon enquête de l'établissement).					
Taux d'intervenants professionnels extérieurs dans l'équipe pédagogique					

	M1	M2
Volume horaire (nombre d'heures de présence d'un étudiant hors stage et projet tuteuré)		411
Taux des enseignements d'ouverture et de préparation à la vie professionnelle = nombre d'heures d'enseignements d'ouverture et de préparation à la vie professionnelle divisé par le volume horaire (défini ci-dessus)		18%
Nombre d'enseignants-chercheurs intervenant dans la mention/spécialité		10
Nombre global d'heures assurées par ces enseignants-chercheurs dans la mention/spécialité		240
Nombre global d'heures assurées par des intervenants professionnels extérieurs dans la mention/spécialité		148

Informatique et innovation (II)

- Périmètre de la spécialité :

Site(s) (lieux où la formation est dispensée, y compris pour les diplômes délocalisés) :

La spécialité *Informatique et innovation* est dispensée sur les trois sites de Nancy (25 % des cours), Namur en Belgique (50 %) et Luxembourg (25 %).

Etablissement(s) co-habilitation(s) : /

Délocalisation(s): /

Diplôme(s) conjoint(s) avec un (des) établissement(s) à l'étranger :

La formation est co-organisée par le CRP Henri Tudor (Luxembourg, un organisme de transfert entre université et entreprises) et les FUNDP (facultés universitaires Notre-Dame de la Paix, Namur). Les échanges sont donc intrinsèques.

- Présentation de la spécialité :

La spécialité *Informatique et innovation* propose à des étudiants actifs une formation continue professionnalisante orientée vers la gestion de projets innovants et l'accompagnement du changement en entreprise. Il s'agit de renforcer les compétences scientifiques et « métier » des étudiants pour leur permettre d'accéder à des emplois de cadre et de devenir des acteurs de l'innovation en entreprise.

La spécialité se déroule en alternance, à raison de deux jours par semaine pendant deux ans. La formation comporte des unités d'enseignement de faible volume horaire, compatibles avec la formation continue, du travail de groupe et un stage qui consiste en la réalisation d'un projet innovant personnel en lien ou non avec l'entreprise où travaille l'étudiant et avec le suivi rapproché d'un enseignant.

Les effectifs, ainsi que les taux de réussite sont faibles et fluctuants, ce qui est normal pour une formation non standard de ce type.

- Appréciation :

La spécialité *Informatique et innovation* est pointue mais bien focalisée. Elle repose sur une organisation originale avec les pays frontaliers et répond à une demande des entreprises de la Grande Région.

- Points forts :
  - Programme qui paraît bien pensé pour des étudiants en formation continue.
  - Organisation transfrontalière.

- Point faible :
  - Bilan trop peu détaillé pour garantir un bon pilotage de la spécialité avec un dispositif insuffisant de suivi des étudiants.

Recommandations pour l'établissement

Il est dommage que l'alternance (formation continue par alternance) ne soit pas officialisée par des contrats. Il serait intéressant pour les étudiants et l'université de le faire, si c'est possible, dans le contexte transfrontalier de cette spécialité et pour des étudiants en formation continue.

Les prévisions d'effectifs sont en légère augmentation, mais il serait bon d'améliorer la présentation de la spécialité pour en faire ressortir la qualité et l'originalité ainsi que pour en assurer la promotion auprès des professionnels en activité et des entreprises.

Cette spécialité nécessite un suivi tout particulier des étudiants parce que ce sont des professionnels en reprise d'études, que la spécialité est organisée en alternance et qu'elle est dispensée sur trois sites distincts. Dans un tel contexte, le suivi des étudiants ne peut pas être renvoyé à l'université, sauf si l'Université de Lorraine mutualise un suivi spécifique pour les formations continues/en alternance. Ce suivi devrait notamment permettre de mieux connaître le devenir des étudiants et de mesurer la plus-value apportée par la formation dans leur carrière professionnelle.

Notation

- Note de la spécialité (A+, A, B ou C) : A

Indicateurs

TABLEAU DES INDICATEURS DE LA SPECIALITE (fourni par l'établissement)					
	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010	2010-2011
Nombre d'inscrits pédagogiques en M1					
Nombre d'inscrits pédagogiques en M2					
Taux de réussite en M1 (nombre d'inscrits pédagogiques ayant réussi le passage en M2)					
Taux d'inscrits pédagogiques sortant de M1 pour intégrer une autre formation que le M2 correspondant					
Taux d'inscrits pédagogiques entrant en M2 venant d'une autre formation que le M1 correspondant					
Taux d'abandon en M1 (est considéré comme abandon l'absence de note à tous les examens et/ou au contrôle continu)					
Taux de réussite en M2 (nombre d'inscrits pédagogiques ayant obtenu leur diplôme)					
Taux de poursuite en doctorat					
Taux d'insertion professionnelle à 2 ans (**taux d'inscrits** en M2 ayant obtenu leur diplôme et s'étant insérés dans la vie professionnelle, y compris en doctorat, selon enquête de l'établissement).					
Taux d'intervenants professionnels extérieurs dans l'équipe pédagogique					

	M1	M2
Volume horaire (nombre d'heures de présence d'un étudiant hors stage et projet tuteuré)		312
Taux des enseignements d'ouverture et de préparation à la vie professionnelle = nombre d'heures d'enseignements d'ouverture et de préparation à la vie professionnelle divisé par le volume horaire (défini ci-dessus)		4%
Nombre d'enseignants-chercheurs intervenant dans la mention/spécialité		18
Nombre global d'heures assurées par ces enseignants-chercheurs dans la mention/spécialité		288
Nombre global d'heures assurées par des intervenants professionnels extérieurs dans la mention/spécialité		24

Systèmes d'information distribués (SID)

• Périmètre de la spécialité :

Site(s) (lieux où la formation est dispensée, y compris pour les diplômes délocalisés) :

La spécialité *Systèmes d'information distribués* est localisée à Nancy.

Etablissement(s) co-habilitation(s) : /

Délocalisation(s) :

La spécialité accueille et forme des étudiants dans une formation délocalisée à Casablanca au Maroc.

Diplôme(s) conjoint(s) avec un (des) établissement(s) à l'étranger : /

• Présentation de la spécialité :

La spécialité *Systèmes d'information distribués* propose aux étudiants issus de la 1ère année de master MIAGE une formation professionnalisante orientée sur la conception et la réalisation de systèmes d'information distribués (Web, téléphones mobiles…) en leur donnant les compétences techniques, la culture d'entreprise et les capacités managériales nécessaires. Cette spécialité à forte composante technique vise à former des cadres dans le domaine pointu des systèmes d'information distribués.

• Appréciation :

Après une 1ère année commune à toute la mention qui assure une formation de base en mathématiques, conception, informatique, management, langue, communication et culture d'entreprise, la 2ème année assure la spécialisation technique centrée sur l'analyse, le développement et la sécurité des systèmes d'information. La formation comporte très peu d'intervenants professionnels (10 % des cours) si bien que la professionnalisation est essentiellement assurée par le stage de cinq mois en entreprise.

La spécialité accueille en moyenne 14 étudiants par an à Nancy et autour de 30 à Casablanca. Le taux de réussite est très élevé : 100 % à Nancy et autour de 80 % à Casablanca. L'analyse en termes d'insertion professionnelle n'est pas détaillée au niveau de la spécialité. On note que certains stages se font dans les pays frontaliers.

Le pilotage de la formation est principalement organisé au niveau de la mention. L'équipe pédagogique de la spécialité est très majoritairement informaticienne et exclusivement académique, ce qui est surprenant dans une spécialité MIAGE à vocation pluridisciplinaire et professionnalisante.

• Points forts :

- Focalisation originale sur la question des systèmes distribués.
- Bons taux de réussite.
- Positionnement original de la spécialité au sein de la mention.

• Points faibles :

- Spécialité cantonnée sur l'ex-Université Nancy 2 et indépendante du reste de l'Université de Lorraine.
- Faible participation des intervenants professionnels.
- Petits effectifs à Nancy.

Recommandations pour l'établissement

Il faudrait mener une réflexion sur le devenir de cette spécialité, soit pour en assurer la promotion et renforcer les effectifs, soit au contraire pour la transformer en formation par alternance puisqu'il y a apparemment une demande en ce sens et que les petits effectifs peuvent le permettre. Cette réflexion devrait être menée non pas dans le seul cadre de l'ex-Université Nancy 2 mais dans celui de l'Université de Lorraine.

La spécialité a actuellement un positionnement original, fortement informatique et académique, dans le master MIAGE. Des liens pourraient être établis avec le master d'*Informatique* avec d'éventuelles ouvertures vers la recherche. Dans le strict cadre professionnel, il conviendrait de renforcer sensiblement la présence d'intervenants extérieurs dans les cours et dans la définition des programmes de la spécialité.

Notation

- Note de la spécialité (A+, A, B ou C) : A

Indicateurs

TABLEAU DES INDICATEURS DE LA SPECIALITE (fourni par l'établissement)					
	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010	2010-2011
Nombre d'inscrits pédagogiques en M1					
Nombre d'inscrits pédagogiques en M2					
Taux de réussite en M1 (nombre d'inscrits pédagogiques ayant réussi le passage en M2)					
Taux d'inscrits pédagogiques sortant de M1 pour intégrer une autre formation que le M2 correspondant					
Taux d'inscrits pédagogiques entrant en M2 venant d'une autre formation que le M1 correspondant					
Taux d'abandon en M1 (est considéré comme abandon l'absence de note à tous les examens et/ou au contrôle continu)					
Taux de réussite en M2 (nombre d'inscrits pédagogiques ayant obtenu leur diplôme)					
Taux de poursuite en doctorat					
Taux d'insertion professionnelle à 2 ans (**taux d'inscrits** en M2 ayant obtenu leur diplôme et s'étant insérés dans la vie professionnelle, y compris en doctorat, selon enquête de l'établissement).					
Taux d'intervenants professionnels extérieurs dans l'équipe pédagogique					

	M1	M2
Volume horaire (nombre d'heures de présence d'un étudiant hors stage et projet tuteuré)		520
Taux des enseignements d'ouverture et de préparation à la vie professionnelle = nombre d'heures d'enseignements d'ouverture et de préparation à la vie professionnelle divisé par le volume horaire (défini ci-dessus)		10%
Nombre d'enseignants-chercheurs intervenant dans la mention/spécialité		5
Nombre global d'heures assurées par ces enseignants-chercheurs dans la mention/spécialité		141
Nombre global d'heures assurées par des intervenants professionnels extérieurs dans la mention/spécialité		55

Observations de l'établissement

UNIVERSITÉ DE LORRAINE

EVALUATION DES MASTERS DE L'UNIVERSITE DE LORRAINE

REPONSE DE L'ETABLISSEMENT

LE PRESIDENT

Pierre Mutzenhardt

UNIVERSITÉ DE LORRAINE
34 COURS LÉOPOLD - CS 25233
54052 NANCY CEDEX
TÉL : 03 54 50 54 00
CONTACT@UNIV-LORRAINE.FR
WWW.UNIV-LORRAINE.FR

Evaluation des diplômes Masters – Vague C
Réponses au rapport d'évaluation de l'AERES

Académie : Nancy-Metz
Établissement déposant : Université de Lorraine

Mention : Méthodes informatiques appliquées à la gestion des entreprises

Domaine : Sciences, technologies, santé
Demande n° S3MA130004622

Suite à l'évaluation du Master MIAGE qui a obtenu la note A, tout comme chacune de ses spécialités, il nous a semblé important de répondre aux questions et commentaires des évaluateurs, pour apporter des précisions ou parfois de petites corrections.

Cette réponse est organisée par paragraphe du rapport d'évaluation. Les extraits du rapport sont en bleu, et la réponse correspondante dans le ou les paragraphes immédiatement en-dessous.

Synthèse de l'évaluation

Une petite erreur de pourcentage (certainement un arrondi) dans le cinquième paragraphe :

- la moyenne des diplômés en 2ème année est de 84,3% et non 80%.

« La part des enseignements assurée par des intervenants professionnels en provenance des entreprises du secteur pourrait être renforcée. »

- Le nombre d'intervenants professionnels est très élevé, mais en général leurs cours sont assez condensés, et donc de durée plus courte que les cours d'enseignants "classiques", d'où un taux pouvant paraître limité en nombre d'heures ; si ce taux est calculé en nombre d'intervenants par rapport au nombre d'enseignants, alors il est très élevé : 6 sur 23 en M1 (26%), 11 sur 23 en M2 ACSI (48%), 10 sur 21 en M2 II (48%), 6 sur 12 en M2 SID (50%).
- Dans les spécialités SID et II, le nombre d'heures faites par des professionnels extérieurs au domaine académique est faible, car un grand nombre de professionnels font partie de l'université ou de laboratoires de recherche (ingénieurs R&D d'EPST comme l'INRIA et le CNRS, ou du CRP Henri Tudor du Luxembourg) mais sont bien des experts de leur domaine.

« Quelques difficultés de fonctionnement (problèmes de locaux, de salles machine, de gestion administrative). »

« Effectifs limités pour des raisons matérielles. »

- Nous approuvons et regrettons en effet que des difficultés de fonctionnement nous empêchent d'augmenter les effectifs et d'améliorer les conditions d'enseignement.

« Formation cantonnée à l'ex-Université Nancy 2 et non positionnée dans l'offre de la nouvelle Université de lorraine. »

- Le positionnement du Master MIAGE dans l'offre de formation de l'UL est précisé page 6. Sa pluridisciplinarité en sciences de gestion et en économie justifie la volonté de rester proche des formations sur ces domaines, dans la droite ligne de la Licence Sciences Numériques et Cognitives qui est le socle principal de ce Master.

Appréciation de la spécialité ACSI

« Absence d'étudiants s'orientant vers la recherche. »

- En effet, l'objectif du Master MIAGE est l'insertion professionnelle en entreprise. Seuls quelques rares étudiants choisissent de poursuivre en thèse. Mais en général nous recommandons aux étudiants souhaitant faire de la recherche de quitter le Master MIAGE à la fin du M1 pour rejoindre un M2 du Master informatique de l'UL qui possède des parcours recherche et donc est plus adapté à cette orientation.

Appréciation de la spécialité II

« Bilan trop peu détaillé pour garantir un bon pilotage de la spécialité avec un dispositif insuffisant de suivi des étudiants. »

- En effet, une grande partie du pilotage est assuré par nos partenaires au Luxembourg. Nous y participons bien sûr, et sommes en particulier à l'initiative du suivi plus proche des étudiants ayant permis de limiter les échecs.

Appréciation de la spécialité SID

« L'équipe pédagogique de la spécialité est très majoritairement informaticienne et exclusivement académique, ce qui est surprenant dans une spécialité MIAGE à vocation pluridisciplinaire et professionnalisante. »

- Cette spécialité est bien pluridisciplinaire, mais beaucoup plus axée sur la variété des disciplines informatiques que nos autres spécialités (qui elles offrent beaucoup plus de compétences extra-informatique).
- Le côté académique de l'équipe pédagogique masque la présence de nombreux ingénieurs R&D qui n'interviennent pas comme des "enseignants classiques", mais comme des professionnels et des experts de leur discipline (6 sur 12). C'est pour cette raison que le taux d'enseignements de professionnels (10%) est faussement faible, et en nombre d'enseignants correspond donc à 50%.

« Petits effectifs à Nancy. »

- Cette spécialité attire moins les étudiants provenant du M1 que la spécialité ACSI, en raison de sa plus grande difficulté technologique. Mais nous sommes attentifs à cela et faisons tout pour mieux équilibrer les effectifs des deux spécialités.