

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Département d'évaluation des formations



Rapport d'évaluation

Master Economie et société

Université de Haute-Alsace

Campagne d'évaluation 2016-2017 (Vague C)

Rapport publié le 20/07/2017

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Département d'évaluation des formations

Pour le HCERES,¹

Michel Cosnard, président

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

¹ Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

Évaluation réalisée en 2016-2017

sur la base d'un dossier déposé le 13 octobre 2016

Champ(s) de formations : Droit, politique et sociétés

Établissement déposant : Université de Haute-Alsace

Établissement cohabilité : Université de Strasbourg

Présentation de la formation

Le master *Economie et société* est proposé par l'université de Haute-Alsace (UHA) en cohabilitation avec l'université de Strasbourg (Unistra). Il comprend une seule spécialité dénommée *Ingénierie de projets en économie sociale et solidaire* (IPESS). Les enseignements sont dispensés au sein de la faculté des Sciences économiques, sociales et juridiques (FSSESJ) de l'UHA sur le campus Fonderie localisé à Mulhouse. L'objectif principal du master est la formation de cadres du secteur de l'économie sociale et solidaire (ESS). Le master *Economie et société* est organisé en deux années. La première année de master (M1) permet à l'étudiant d'acquérir les savoirs fondamentaux en droit, sociologie, économie et science politique ; la seconde année de master (M2) est centrée sur l'acquisition des compétences professionnelles avec des enseignements techniques et un stage long. Deux parcours sont proposés en M2 : *Entrepreneuriat social* et *Développement durable et territoires*. La formation est adossée au laboratoire sociétés, acteurs, gouvernement en Europe (SAGE) de l'Unistra et bénéficie des recherches des enseignants chercheurs de l'équipe pédagogique. Plusieurs partenariats avec des universités étrangères ont été établis dont l'un, avec l'université Cadi Ayyad de Marrakech (Maroc), se traduit par une délocalisation du M2.

Analyse

Objectifs
Le master <i>Economie et société</i> a pour objectif principal de former des cadres des organisations du secteur de l'ESS. Les connaissances théoriques attendues relèvent des sciences sociales et les compétences visées sont celles du métier d'expert. L'expertise concernée par la formation porte sur la conception, la mise en œuvre et le suivi de projets collectifs favorisant le développement durable des territoires et intégrant les aspects liés aux solidarités.
Organisation
Le master est organisé sur deux années, chaque année comprend 10 unités d'enseignement (UE). En M1, l'accent est mis sur l'acquisition des connaissances fondamentales dans les disciplines du droit, de la sociologie, de l'économie et de la science politique (six UE) ; deux UE sont consacrées aux méthodes et apprentissages (gestion, langues, projet professionnel, diagnostic territorial) ; une UE libre et une UE relative à un stage de deux mois complètent l'ensemble. Le M2 est orienté vers la professionnalisation avec un stage long d'une durée de 22 à 24 semaines. Un tronc commun de sept UE est associé à deux parcours comprenant trois UE : le parcours <i>Entrepreneuriat social</i> et le parcours <i>Développement durable et territoires</i> . Un troisième parcours est proposé à des étudiants en formation continue qui prépare le diplôme d'Etat d'ingénierie sociale (DEIS) mais des informations plus précises auraient dû être fournies. Le M2 fait l'objet d'une délocalisation à l'université Cadi Ayyad de Marrakech (Maroc) depuis l'année universitaire 2015-2016.

Le caractère récent de cette délocalisation ne permet pas une évaluation précise mais les enseignements sont assurés pour 30°% du volume horaire total par l'équipe de l'UHA.

Le tableau des enseignements auraient dû être plus détaillé en spécifiant, pour chaque UE, les différentes matières et leur volume horaire. La fiche du répertoire national des certifications professionnelles (RNCP) indique pour le M2 des volumes horaires et des intitulés différents du tableau, il en est de même pour le supplément au diplôme dans lequel les dénominations des UE et des parcours diffèrent de celles du dossier.

Positionnement dans l'environnement

La formation est adossée à titre principal au laboratoire SAGE (unité mixte de recherche - UMR - 7363) et secondairement au laboratoire du bureau d'économie théorique et appliquée (BETA - UMR 7322), tous deux de l'Unistra. La formation est en cohabilitation avec l'Unistra mais la participation des enseignants de l'université de Strasbourg apparaît plutôt limitée.

Le positionnement dans l'environnement socioéconomique est remarquable, la liste des 21 partenaires impliqués dans la formation est fournie avec des précisions sur le type de relation avec le master (convention ou relation informelle) ainsi que la nature de la participation (enseignement, encadrement de projet, accueil de stagiaire, participation au Conseil de perfectionnement).

Le master adhère au réseau interuniversitaire de l'ESS (RIUESS) qui regroupe vingt masters. Le master est peu concurrencé par d'autres formations aux niveaux régional et national en raison de son originalité en privilégiant la formation à l'expertise de projets d'innovation sociale et solidaire. Le recrutement montre une forte ouverture au-delà de la région Alsace.

Equipe pédagogique

L'équipe pédagogique est très importante en nombre. Le dossier indique que 31 enseignants et 47 professionnels interviennent dans la formation. Le tableau récapitulatif de l'équipe pédagogique recense 11 enseignants chercheurs (3 professeurs et 8 maîtres de conférences) et 3 professeurs associés (PAST) de l'UHA, 15 enseignants chercheurs et enseignants d'autres établissements dont 6 de l'université de Strasbourg. Ce tableau précise l'organisme ou l'entreprise d'origine de 30 professionnels (les principaux intervenants) sur les 47. Seuls quelques intervenants assurent un volume horaire significatif dont la responsable du master.

Une équipe restreinte est constituée par les responsables pédagogiques des deux années du master et des encadrants des mémoires (sept enseignants chercheurs de l'UHA). La périodicité des réunions de cette équipe restreinte n'est pas précisée. Une équipe plus large se réunit dans le cadre du département d'économie et société existant au sein de la faculté des Sciences économiques, sociales et juridiques, toutes les six semaines environ avec la participation éventuelle des étudiants. Les modalités de constitution de l'équipe et la périodicité des réunions ne sont pas suffisamment explicitées.

Effectifs, insertion professionnelle et poursuite d'études

Le M1 accueille une vingtaine d'étudiants chaque année sur la période 2011-2016 ; ce nombre est plutôt peu élevé et devrait être mis en rapport avec le nombre de diplômés des licences de l'UHA permettant d'accéder à ce master. En M2, en moyenne une quarantaine d'étudiants s'inscrivent sur la période 2011-20015, la forte augmentation en 2015-2016 résulte de l'ouverture de la double diplomation avec l'université de Marrakech. L'origine des étudiants du master montre un équilibre, sur la période 2011-2015, entre les étudiants originaires de la région Alsace et ceux des autres régions (45°% pour chaque groupe en moyenne). Les étudiants étrangers représentent 10°% du total.

Les taux de réussite sont élevés, proches de 90°% pour chacune des deux années sur la période 2012-2015.

Les informations sur l'insertion professionnelle résultent d'enquêtes de l'établissement (à 30 mois) et internes (mars 2015 sur les promotions 2011-2012 et 2012-2013 ; février 2016 pour celles de 2013-2014 et 2014-2015). Les résultats ne sont pas concordants tant pour les taux de réponse que pour celui de l'insertion. L'insertion est d'autant plus élevée que la date d'obtention du diplôme est ancienne (100°% pour la promotion 2011/2012).

Une liste des emplois occupés par les diplômés est fournie dans le dossier, elle montre une diversité des emplois et une correspondance avec les objectifs de la formation mais la qualité de l'insertion professionnelle, notamment le statut et la rémunération des diplômés, n'est pas mentionnée.

Place de la recherche

Les enseignants chercheurs intervenant dans la formation ont une activité de recherche avérée dans les disciplines dont relève l'ESS. Des enseignants chercheurs d'autres universités françaises et étrangères sont invités pour présenter leurs travaux dans le cadre de conférences ou de séminaires ouverts aux étudiants. Ces derniers bénéficient également dans le cadre des enseignements des travaux réalisés au sein du réseau de chercheurs « développement durable et lien social » (2DLIS) animé par la responsable de la formation.

<p>En M1 et M2 les étudiants suivent un cours de méthodologie de la recherche dont le volume horaire n'est pas précisé. Si la recherche a une place importante dans le master, les étudiants n'en sont pas les acteurs ce qui est logique au regard de la finalité professionnelle du cursus. Le nombre d'étudiants poursuivant leurs études en doctorat est, de fait, très réduit (quatre étudiants sur la période 2011-2015).</p>
<p>Place de la professionnalisation</p>
<p>La professionnalisation est considérée comme l'axe principal qui structure la formation. Les métiers sont présentés en M1 dans le cadre d'une UE avec l'intervention d'une douzaine de professionnels. Le forum des stages, organisé chaque année, permet également aux étudiants de rencontrer les acteurs du secteur de l'ESS. Le stage long du M2 assure aux étudiants une véritable immersion en raison de son organisation en alternance ; cinq semaines de cours sont assurées en début d'année puis chaque mois les étudiants sont en stage pendant trois semaines et en cours durant une semaine. La dimension professionnalisante du master est également vérifiée au sein de l'UE consacrée à la méthodologie de projets. Si la fiche RNCP présente les compétences acquises et les métiers accessibles, seuls les enseignements de M2 sont reportés et dans une présentation qui n'est pas mise en cohérence avec celle du tableau intégré au dossier.</p>
<p>Place des projets et des stages</p>
<p>Les étudiants effectuent deux stages, l'un en M1 d'une durée de deux mois et le second en M2 d'une durée de 22 semaines. Un cahier des charges du stage précise les attendus en termes d'acquisition de compétences techniques, rédactionnelles et de communication mais aussi individuelles (autonomie et initiative) ; les étudiants sont suivis par un tuteur professionnel. Un forum des stages est organisé afin de faciliter la recherche des étudiants ; le dossier indique que tous les étudiants ne trouvent pas de stage mais rien n'est précisé quant au nombre d'étudiants concernés et à leur situation au sein de la formation ; on peut supposer que ces étudiants sont amenés à redoubler. La place des projets est également essentielle pour le master, une UE spécifique permet aux étudiants d'élaborer un projet concret proposé par les professionnels de l'ESS qui évaluent le travail réalisé.</p>
<p>Place de l'international</p>
<p>La place de l'international est importante, par le recrutement d'étudiants étrangers, par les stages effectués à l'étranger bien que le nombre d'étudiants concernés demeure faible, par les partenariats avec les universités étrangères accueillants la semaine de formation des étudiants de M2 (Marrakech, Saint-Louis), par la délocalisation de la formation au Maroc. La formation a établi plusieurs partenariats avec des universités étrangères : université Cadi Ayyad de Marrakech (Maroc), université Ibn Zohr d'Agadir (Maroc), université Gaston Berger de Saint-Louis (Sénégal), université Ferhat Abbas de Sétif (Algérie). Concernant les langues, l'anglais est enseigné à chaque semestre en M1. En M2 l'usage de la langue anglaise est encouragé notamment par l'utilisation du site <i>WIKI ESS</i> ; des travaux sur projets sont réalisés et soutenus en anglais mais leur intégration dans le contrôle des connaissances est imprécise.</p>
<p>Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite</p>
<p>La procédure de recrutement est faite sur dossier comportant les motivations du candidat, un entretien est réalisé pour les étudiants étrangers ou les candidats issus du monde professionnel. Le nombre de candidatures n'est pas précisé. Les étudiants étrangers doivent attester d'une certification en langue française mais le niveau requis n'est pas indiqué. Le recrutement en M1 n'est pas spécifié, il est pourtant important de connaître le cursus suivi en licence. Des parcours individualisés peuvent être construits dans le cadre de la validation des acquis (validation des acquis de l'expérience - VAE -, validation des acquis professionnels - VAP -, validation des études supérieures - VES) pour les professionnels intéressés par le master ; les étudiants en stage à l'étranger bénéficient également d'un parcours individualisé leur permettant de respecter les exigences du diplôme. Une semaine de mise à niveau est organisée avant la rentrée du M2.</p>
<p>Modalités d'enseignement et place du numérique</p>
<p>Les enseignements sont assurés principalement en présentiel. En M2 une semaine de formation avec un travail de terrain faisant l'objet d'une évaluation est organisée dans le cadre de l'université internationale « territoire solidaires sans frontières » en relation avec les universités partenaires. Le master est proposé également en alternance (apprentissage et contrat de professionnalisation), en formation continue et peut être obtenu par VAE partielle ou complète. Les effectifs concernés par ces modalités ne sont pas indiqués.</p>

Aucune précision n'est fournie sur les aménagements prévus pour les étudiants ayant des contraintes particulières notamment en situation de handicap, ce qui est regrettable.

La place du numérique demeure limitée mais la visioconférence est utilisée pour les relations entre les équipes pédagogiques de l'UHA et de l'université Cadi Ayyad de Marrakech et devrait être étendue, selon le dossier, à des cours de formation à distance. La formation en anglais est assurée pour les étudiants de M2 en recourant au site dédié *WIKI/ESS* mais le dossier ne précise pas l'efficacité de cette modalité ni le nombre d'étudiants concernés.

Evaluation des étudiants

Les conditions d'obtention du diplôme sont indiquées de façon trop globale, elles devraient être précisées pour chaque élément constitutif des UE. En M1 la compensation entre les deux semestres est assurée sous réserve d'une moyenne minimale de 8/20 à l'un des semestres, en M2 les UE du semestre qui inclut le stage ne seraient pas compensables selon le supplément au diplôme. Le mémoire de fin de master fait l'objet d'une soutenance devant un jury comprenant des universitaires et des professionnels mais aucune précision n'est donnée pour le mémoire de M1. De même les modalités de l'évaluation de l'écrit de ces mémoires ne sont pas spécifiées.

Suivi de l'acquisition de compétences

La formation ne met pas en œuvre un portefeuille de compétences de type portefeuille d'expériences et de compétences PEC) mais un cahier des charges dans le cadre du stage est établi. L'acquisition des compétences est de fait évaluée lors des jurys. Le dossier indique qu'une approche par bloc de compétences est mise en place en M2 mais les données demeurent très imprécises, la dénomination des blocs de compétence et les UE concernées devraient être spécifiées.

Suivi des diplômés

Le suivi des diplômés est assuré par des enquêtes de l'établissement et par celles menées par la formation. Ces enquêtes ne donnent pas d'informations suffisamment précises sur le devenir effectif des étudiants. Par contre le recours aux réseaux et aux associations (TerESStre et association des étudiants de l'ESS UHA, sans que les informations ne soient suffisantes pour en connaître l'impact exact) assure les relations tant entre les étudiants qu'entre ces derniers et la formation.

Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation

Le Conseil de perfectionnement regroupe 18 membres dont 5 enseignants chercheurs de l'établissement, 11 professionnels exerçant principalement dans le secteur de l'ESS mais aussi dans les collectivités territoriales, et 2 représentants des étudiants. Son rôle est précisé (recueillir les avis des étudiants, évaluation de la formation, propositions d'amélioration), il se réunit trois fois par an mais le dossier n'indique pas de dates et aucun compte rendu de réunion n'est fourni.

Conclusion de l'évaluation

Points forts :

- Ouverture de la formation : pluridisciplinarité, modalités d'enseignement, recrutement des étudiants, délocalisation.
- Importance de la professionnalisation.
- Ampleur des relations avec les milieux socioprofessionnels.

Points faibles :

- Effectif limité en M1.
- Dossier présentant des imprécisions traduisant un pilotage insuffisant de la procédure d'autoévaluation de la formation.
- Fiche RNCP et supplément au diplôme incohérents avec les informations données dans le dossier.

Avis global et recommandations :

Le master *Economie et société* spécialité *Ingénierie de projets en économie sociale et solidaire* de l'UHA est une formation originale répondant aux objectifs recherchés tant dans l'acquisition des connaissances pluridisciplinaires et des compétences professionnelles nécessaires pour l'insertion des étudiants que par les modalités pédagogiques mises en œuvre.

Le dossier demeure cependant imprécis et aurait mérité d'être complété par des informations plus explicites notamment sur les contenus des UE, les modalités d'évaluation par matière, la composition des jurys, les cursus suivis par les étudiants entrant en M1 et en M2.

Le contenu du partenariat avec l'université de Strasbourg aurait dû être explicité, cette recommandation avait déjà été formulée dans le précédent rapport d'évaluation.

Les responsables de la formation devraient mettre en œuvre des moyens favorisant l'augmentation des effectifs en M1 étant donné que les savoirs fondamentaux sont dispensés durant cette première année. Le dossier est construit en privilégiant la seconde année du master au détriment de la première année.

Observations de l'établissement

OBSERVATIONS A PROPOS DU RAPPORT D'ÉVALUATION HCERES

Master ECONOMIE ET SOCIETE

Nous remercions les évaluateurs de l'HCERES pour l'attention portée au dossier d'évaluation ainsi que pour les suggestions formulées qui nous seront utiles pour la construction de la nouvelle offre de formation. Nous avons le plaisir de vous transmettre nos observations pour les points nous semblant appeler un complément d'informations.

1. Recrutement :

Le nombre de candidatures au Master Economie et société (spécialité IPESSE) sur le site du Campus Fonderie atteint une fourchette entre 100 et 120 candidats chaque année, hors candidatures Campus France, sachant que le 3^{ème} parcours en formation continue (DEIS) fournit une dizaine de candidats tous les deux ans. A ce chiffre s'ajoute l'effectif des étudiants de l'Université de Marrakech (soit 26 étudiants M2 sélectionnés parmi 700 candidats à ce master en M1). Pour les étudiants étrangers, le niveau de français privilégié est C1, le niveau B2 constituant un prérequis minimal. Ce Master accorde une attention particulière aux publics spécifiques pour leur offrir les meilleures conditions d'études.

2. Evaluations :

Les évaluations dans le cadre de ce Master répondent à une priorité pédagogique qui s'appuie sur un apprentissage en continu à l'appui de cas concrets ou de travaux empiriques. En M2 les travaux en équipes sont privilégiés, l'expression écrite et orale en anglais (sur la base du WIKI pour tous) permet de défendre les projets d'ESS en anglais, en particulier le cadre des évaluations. L'intégration du numérique, en particulier pour la formation des étudiants au Maroc, est appelée à se développer, les équipements étant disponibles dans les composantes.

L'évaluation de la formation et son suivi font partie de l'agenda du Conseil de perfectionnement du Master qui se réunit 3 à 4 fois par an. Enfin l'équipe pédagogique du Master se réunit autant que de besoin, de manière réactive.

L'auto-évaluation pratiquée en M2 est expérimentale et se prête plus particulièrement aux travaux de groupes ; elle est coordonnée par la responsable du Master et s'inspire d'une évaluation par blocs de compétences, proposition qui est reprise dans la nouvelle accréditation.

La Présidente,

Christine GANGLOFF-ZIEGLER

