

Master Sciences du management
Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'un master. Master Sciences du management. 2011, Université de Picardie Jules Verne - UPJV. hceres-02028452

HAL Id: hceres-02028452

<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02028452>

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



Evaluation des diplômes Masters – Vague B

ACADEMIE : AMIENS

Etablissement : Université de Picardie Jules Verne

Demande n° S3MA120000492

Domaine : Droit, économie, gestion

Mention : Management

Présentation de la mention

La mention « Management » regroupe l'ensemble des formations en gestion de niveau master de l'Université de Picardie Jules Verne (UPJV). Elle se caractérise par une certaine hétérogénéité thématique et juxtapose des formations très spécialisées et techniques avec des formations beaucoup plus généralistes orientées vers des métiers du management.

La spécialité « Comptabilité contrôle audit » (CCA) est la voie royale vers les professions réglementées d'expert-comptable et de commissaire aux comptes, et conduit plus largement aussi aux métiers d'encadrement dans les services comptables et financiers des entreprises.

La spécialité « Administration des entreprises » offre à des salariés en formation continue ou à des étudiants diplômés d'autres domaines souhaitant acquérir une double compétence en gestion, une formation généraliste et pluri-disciplinaire couvrant les différents aspects du management.

La spécialité « Management des ressources humaines » (MRH) conduit aux nombreux métiers de la gestion des ressources humaines, dans des fonctions d'encadrement.

La spécialité « Métiers du management, management des connaissances » (MMMC) vise à former des cadres polyvalents dans la gestion des PME, ayant une bonne maîtrise du traitement de l'information.

Indicateurs

Effectifs constatés	<i>estimation</i>	270
Effectifs attendus	<i>Moyenne de la fourchette</i>	250
Taux de réussite	<i>non renseigné au niveau mention</i>	NR
Résultat de l'évaluation des enseignements par les étudiants (taux de réponses)	<i>non renseigné au niveau mention</i>	NR
Résultat de l'analyse à 2 ans du devenir des étudiants diplômés ou non (taux de réponses)	<i>Moyenne calculée sur les spécialités</i>	57 %
Résultat de l'analyse à 2 ans de la formation par les sortants (taux de réponses)		NR

Bilan de l'évaluation

- Appréciation globale :

Cette formation, fortement professionnalisée et positionnée principalement sur les métiers du management au service de la PME, est très bien insérée dans le tissu industriel et économique de la Région Picardie et répond efficacement à ses besoins. L'accès en est facilité pour un public en formation continue ou en alternance, de même



que pour les étudiants boursiers et les étudiants d'autres disciplines désireux d'acquérir une double compétence en gestion (ingénieurs).

Adossée principalement au CRIISEA, laboratoire de recherche en économie et gestion, et au MIS (Modélisation information et systèmes), elle dispose d'une équipe d'enseignants-chercheurs polyvalente disposant de compétences scientifiques adaptées pour irriguer les enseignements sur les différents créneaux de spécialisation, en comptabilité, contrôle de gestion, gestion des ressources humaines, systèmes d'information. Son ancrage régional se concilie bien avec une présence raisonnable d'étudiants étrangers. Pour autant, son ouverture internationale est insuffisante.

L'architecture de la mention est bien lisible, mais CCA est mal intégrée, cette spécialité n'ayant que peu de relations avec les autres, aussi bien en ce qui concerne le contenu de la formation que ses modalités de fonctionnement.

Les partenariats de nature institutionnelle avec les milieux professionnels (CCI, Ordre des experts-comptables, Association nationale des directeurs de ressources humaines) sont très développés et actifs et permettent de faire évoluer les formations en relation avec les besoins exprimés par les professions et de mettre en oeuvre une pédagogie orientée vers les applications, avec une présence forte des professionnels dans les enseignements (environ 50 %).

La formation est solidement encadrée, avec des responsables bien identifiables pour chaque spécialité, une forte implication de l'équipe pédagogique et la présence d'un Conseil de perfectionnement actif. L'équipe pédagogique démontre une grande capacité d'écoute des souhaits des usagers exprimés notamment au travers d'enquêtes d'évaluation régulièrement administrées, et une aptitude à mettre en oeuvre progressivement des innovations pédagogiques inspirées par les résultats de ces enquêtes. De même, les réformes entreprises ou projetées pour faire évoluer cette mention s'efforcent de prendre en considération les remarques et recommandations formulées par l'AERES lors de la précédente évaluation.

Au total, on peut penser que l'attractivité de cette mention ne se démentira pas dans les prochaines années, et qu'elle continuera à former un nombre suffisant d'étudiants ou salariés, dont l'insertion dans le monde du travail devrait demeurer très satisfaisante (proche de 100 %)

● Points forts :

- Fort ancrage régional et bon taux d'insertion des diplômés.
- Qualité pédagogique et capacité d'écoute et d'innovation de l'équipe universitaire attachée à la mention.
- Aptitude à faire évoluer la formation en fonction des besoins exprimés par les parties prenantes, étudiants, salariés, acteurs du monde professionnel.
- Flux d'étudiants suffisants.
- Qualité du dossier, témoignant d'un souci d'exactitude et de transparence.

● Points faibles :

- Faible ouverture internationale.
- Equipe universitaire de taille un peu trop faible.
- La spécialité MMMC n'est pas suffisamment bien ciblée.
- La spécialité CCA s'intègre mal dans la mention.

Notation

- Note de la mention (A+, A, B ou C) : A

Recommandations pour l'établissement

Il conviendrait de faire évoluer le positionnement de la spécialité MMMC et modifier son intitulé.

Appréciation par spécialité

Administration des entreprises (MAE)

- Présentation de la spécialité :

Le master « Administration des entreprises » (MAE) est le diplôme phare des Instituts d'administration des entreprises (IAE) depuis leur origine. Il se déroule sur une année, celle du master 2, et s'adresse à des étudiants titulaires d'un master 1 dans une autre discipline que la gestion, ou d'un diplôme d'ingénieur, qui recherchent une double compétence, ou à des salariés en reconversion ou désireux d'évoluer et d'exercer des fonctions d'encadrement et de management. Dans le cas de salariés ou d'étudiants suivant un double cursus, il peut se préparer sur 2 ans. Pour s'adapter à ce public, les cours sont le plus souvent programmés le soir et le samedi.

- Indicateurs :

Effectifs constatés	65*
Effectifs attendus	70
Taux de réussite	81 %
Résultat de l'évaluation des enseignements par les étudiants (taux de réponses)	NR
Résultat de l'analyse à 2 ans du devenir des étudiants diplômés ou non (taux de réponses)	NR
Résultat de l'analyse à 2 ans de la formation par les sortants (taux de réponses)	NR

* Ce chiffre est corrigé pour ne prendre en compte que les nouveaux inscrits, la majorité des étudiants préparant le diplôme sur 2 ans

- Appréciation :

Le MAE d'Amiens est un diplôme bien installé, porté nationalement par le réseau des IAE, qui a une utilité sociale indéniable et un ancrage fort dans la région picarde. Il est bien organisé et bien piloté. Conformément à la mission traditionnelle de ce diplôme, il dispense une formation polyvalente très complète couvrant tous les champs disciplinaires de la gestion (gestion des ressources humaines, comptabilité finance, marketing, processus de production, stratégie, systèmes d'information et de contrôle, techniques quantitatives de gestion). Trait original, il propose également une unité d'enseignement (UE) de développement des aptitudes managériales. La formation à la recherche n'est pas oubliée et passe par la rédaction d'un mémoire de fin d'études qui doit partir d'une situation de terrain pour poser une problématique et proposer une méthode pour y répondre.

L'équipe pédagogique se compose à 65 % d'universitaires, et à 35 % de praticiens. Les méthodes pédagogiques s'efforcent de mettre les étudiants en situation de décision et d'action (études de cas, jeux d'entreprise, travaux de groupes, projets tuteurés).

- Points forts :

- Bonne réputation et attachement des milieux professionnels au diplôme.
- Capacité d'adaptation de l'organisation de la formation et de la pédagogie aux besoins d'un public de salariés et d'étudiants en double cursus.
- Effectifs importants.
- Insertion professionnelle satisfaisante des diplômés.

Notation

- Note de la spécialité (A+, A, B ou C) : A+



Management des ressources humaines (MRH)

- Présentation de la spécialité :

Cette spécialité a un ciblage clair, dans un secteur où la demande est forte et les besoins importants. Elle dispense à de futurs responsables de la gestion des ressources humaines, des connaissances, des méthodes et outils de management, des savoirs pratiques appropriés, pour leur permettre d'accéder à un large éventail de métiers, tels que : assistant ressources humaines, responsable du recrutement, responsable de la formation, consultant en ressources humaines, auditeur social, chargé de la communication, formateur etc., susceptibles d'évoluer vers des fonctions de direction des ressources humaines.

- Indicateurs :

Effectifs constatés	62
Effectifs attendus	55
Taux de réussite	93 %
Résultat de l'évaluation des enseignements par les étudiants (taux de réponses)	NR
Résultat de l'analyse à 2 ans du devenir des étudiants diplômés ou non (taux de réponses)	NR
Résultat de l'analyse à 2 ans de la formation par les sortants (taux de réponses)	NR

* Les taux de réponses ne sont pas communiqués, alors qu'il y a des résultats sur les taux d'insertion.

- Appréciation :

Le programme est complet et bien composé et apparaît équilibré entre théorie et pratique, entre enseignements académiques et professionnels, même si l'équipe d'universitaires est limitée en taille.

La formation est caractérisée par une forte professionnalisation, favorisée par son ouverture à un large public de salariés en reconversion ou évolution professionnelle, qui fonctionnent soit en formation continue, soit en alternance. Elle s'appuie aussi sur des modalités pédagogiques adaptées à la professionnalisation (enseignements à 50 % par des professionnels, stages longs, organisation de conférences métiers, méthodes orientées sur la prise de décision (jeux d'entreprise, conduite de projet...). Pour autant, elle offre aussi la possibilité aux étudiants de suivre un parcours « recherche » qui lui est associé, par substitution de deux UE spécifiques à des UE professionnelles, et réalisation d'un mémoire de recherche.

Cette mention est attractive, donne satisfaction aux étudiants, qui sont bien encadrés et dont les souhaits et les suggestions, exprimés dans les évaluations, sont pris en considération pour faire évoluer la formation. Ses diplômés s'insèrent sans difficulté dans le monde du travail.

- Points forts :

- Bon ciblage de la formation sur des emplois bien identifiés.
- Évolution intelligente de la maquette des enseignements, grâce à une bonne capacité d'adaptation aux souhaits et besoins exprimés par le public.
- Ouverture importante à un public de salariés en reconversion ou évolution professionnelle.
- Insertion satisfaisante des diplômés dans le monde du travail.

- Point faible :

- Un nombre insuffisant d'enseignants-chercheurs dans l'équipe pédagogique.

Notation

- Note de la spécialité (A+, A, B ou C) : A



Comptabilité, contrôle, audit (CCA)

● Présentation de la spécialité :

La spécialité « Comptabilité, contrôle, audit », dispense une formation approfondie et de haut niveau en comptabilité, contrôle de gestion, finance, système d'information, audit, débouchant sur des métiers d'encadrement dans les services comptables et financiers des entreprises et cabinets d'expertise comptable. Cette formation procure aux diplômés un accès privilégié au diplôme d'expert-comptable et de commissaire aux comptes, en leur conférant une dispense pour cinq des sept épreuves du DSCG (Diplôme supérieur de comptabilité et de gestion).

● Indicateurs :

Effectifs constatés	82
Effectifs attendus	70
Taux de réussite	75 %
Résultat de l'évaluation des enseignements par les étudiants (taux de réponses)	NR
Résultat de l'analyse à 2 ans du devenir des étudiants diplômés ou non (taux de réponses)	NR
Résultat de l'analyse à 2 ans de la formation par les sortants (taux de réponses)	NR

● Appréciation :

La spécialité CCA d'Amiens, qui fonctionne bien, n'a pas été remaniée. Le programme, la maquette et l'organisation de ce diplôme se conforment aux critères et exigences de la certification nationale des CCA, fondés sur l'acquisition de connaissances fondamentales et de compétences opérationnelles. Le diplôme est ouvert au cursus en alternance depuis 2009, les deux années de master pouvant être suivies dans le cadre de contrats de professionnalisation, et il est prévu de développer l'apprentissage. En effet, cette formation bénéficie d'un partenariat fort avec la profession des experts-comptables.

Le pilotage du diplôme est rigoureux et les recrutements bien contrôlés, avec un taux de sélectivité d'environ 20 % en 2009 (dossiers retenus/dossiers reçus), qui souligne le caractère attractif du diplôme. Le taux de réussite, de 72,5 % en M1, et 76,2 % en M2, fait apparaître un degré d'exigence fort.

L'insertion professionnelle des diplômés est très satisfaisante, puisque leur taux d'insertion est systématiquement de 100 % après 18 mois. Il serait souhaitable de pouvoir disposer aussi de statistiques concernant les inscriptions au DSCG de diplômés sortants de CCA, ainsi que des taux de réussite à ce diplôme, qui constitue une poursuite naturelle du cursus professionnel ouvert par CCA.

● Points forts :

- Ciblage sur des métiers bien identifiés, où les besoins sont importants, et nécessitant un haut niveau de technicité et de compétence.
- Partenariat fort avec le milieu professionnel (experts-comptables, commissaires aux comptes, directeurs financiers d'entreprises).
- Effectifs importants, avec un bon taux de sélectivité.
- Taux d'insertion professionnelle très importants.

● Points faibles :

- Manque d'information sur la suite du cursus des étudiants diplômés de CCA vers le DSCG et l'expertise comptable.
- Nombre trop faible d'enseignants-chercheurs spécialistes de la discipline.

Notation

- Note de la spécialité (A+, A, B ou C) : A

Recommandations pour l'établissement

Il serait souhaitable d'effectuer un suivi précis et de communiquer des éléments d'information sur la préparation au DSCG, les inscriptions à ce diplôme et les taux de réussite des étudiants sortants de CCA, puisqu'il constitue la continuation naturelle vers l'expertise comptable.

Métiers du management, management des connaissances (MMMM)

- Présentation de la spécialité :

Cette spécialité généraliste, en création, vise à former des cadres polyvalents dans le management des PME et disposant en outre de compétences dans la gestion des connaissances. Les métiers ciblés sont assez mal définis et difficiles à identifier : il s'agit notamment d'animer et organiser les flux informationnels de l'entreprise, de valoriser son potentiel de connaissances, d'organiser la veille stratégique de l'entreprise...

- Indicateurs :

Effectifs constatés	SO
Effectifs attendus	48
Taux de réussite	SO
Résultat de l'évaluation des enseignements par les étudiants (taux de réponses)	SO
Résultat de l'analyse à 2 ans du devenir des étudiants diplômés ou non (taux de réponses)	SO
Résultat de l'analyse à 2 ans de la formation par les sortants (taux de réponses)	SO

- Appréciation :

La spécialité MMMC est intéressante par son caractère innovant, mais cette formation présente des risques liés à l'incertitude des débouchés qu'elle vise. Elle fait largement double-emploi avec la spécialité MAE (« Administration des entreprises »), en raison du profil généraliste et polyvalent qu'elle fait prévaloir. Cependant, cette polyvalence est aussi un amortisseur de risque, permettant aux diplômés de se réorienter vers des métiers plus classiques du management.

Il serait nécessaire de démontrer plus précisément l'existence de débouchés réels en management des connaissances : les lettres de soutien de responsables d'entreprises fournies en appui de la création de la spécialité MMMC sont toutes écrites sur le même modèle; elles font toutes référence à une dénomination « Métiers du management » et font état de besoins de compétences en management uniquement.

- Points forts :

- Caractère innovant de la formation.
- Mixité de l'équipe pédagogique, réunissant des compétences en management et en systèmes d'information, et appuyée sur deux laboratoires.

- Points faibles :

- Manque de lisibilité et de visibilité concernant les métiers ciblés, difficiles à identifier et imprécis, tout comme l'intitulé du diplôme, et incertitude sur les débouchés.
- La formation fait largement double emploi avec le MAE (« Administration des entreprises »), à travers son programme très généraliste et par son ciblage sur le management des PME.
- Intitulé du diplôme imprécis et peu compréhensible.

Notation

- Note de la spécialité (A+, A, B ou C) : B



Recommandations pour l'établissement



Il serait souhaitable de nouer des relations plus étroites avec les milieux professionnels et entreprises intéressés par cette formation et susceptibles de recruter des collaborateurs diplômés de cette spécialité, pour préciser mieux les débouchés et les contours des métiers et compétences visés, et spécialiser un peu plus la formation sur ces métiers.

Il est suggéré aussi de modifier la dénomination de la spécialité, qui souligne qu'elle fait double emploi avec MAE, et de l'orienter plus nettement vers le management des connaissances.