



HAL
open science

Master Psychologie

Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'un master. Master Psychologie. 2011, Université de Poitiers. hceres-02028385

HAL Id: hceres-02028385

<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02028385>

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



Evaluation des diplômes Masters – Vague B

ACADEMIE : POITIERS

Etablissement : Université de Poitiers

Demande n° S3MA120000325

Domaine : Sciences humaines et sociales

Mention : Psychologie

Présentation de la mention

Le master indifférencié de « Psychologie » de l'Université de Poitiers a une bonne assise car il est rattaché à deux laboratoires qui structurent la recherche proposée dans la formation. Trois spécialités s'appuient sur le « Centre de recherches sur la cognition et l'apprentissage (UMR CNRS 6234) ». Ces trois spécialités proposent une formation scientifique de haut niveau dans les domaines d'expertise reconnus de ce laboratoire en recherche fondamentale et en recherche appliquée dans les domaines de l'ergonomie et de la psychologie du travail, de l'apprentissage et de la cognition et des troubles de la cognition et du langage. Une spécialité s'appuie sur le « Laboratoire de recherche de psychopathologie clinique (EA 4950) et décline en trois parcours les orientations de recherche LRPC en psychopathologie, pratiques cliniques et en criminologie.

La mention est organisée en quatre spécialités :

- 1) « Ergonomie et psychologie du travail » (EPT) - spécialité indifférenciée R/P.
- 2) « Psychologie de l'apprentissage et de la cognition, approches individuelles et sociales » (PCA) - spécialité indifférenciée R/P.
- 3) « Troubles de la cognition et du langage : psychologie du développement et neuropsychologie » (TCL) - spécialité indifférenciée R/P.
- 4) « Psychopathologie, pratiques cliniques, criminologie » (PCC), qui comporte trois parcours :
 - Recherche et psychopathologie (parcours recherche).
 - Pratiques cliniques et psychopathologie (parcours professionnel).
 - Psycho criminologie et victimologie (parcours professionnel).

De façon générale, le dossier de la structure de la formation est de bonne qualité. Des efforts sont à faire pour le suivi des évaluations des étudiants.

Indicateurs

Effectifs constatés	M1 : 146 étudiants en 2008/2009 puis 161 en 2009/2010 M2 : 88, puis 91 pour ces années de référence.
Effectifs attendus	NR
Taux de réussite	58 % en M1, 88 % en M2
Résultat de l'évaluation des enseignements par les étudiants (taux de réponses)	NR
Résultat de l'analyse à 2 ans du devenir des étudiants diplômés ou non (taux de réponses)	NR
Résultat de l'analyse à 2 ans de la formation par les sortants (taux de réponses)	NR

Bilan de l'évaluation

- Appréciation globale :

Le master est attractif et de très bonne qualité, avec des spécialités soutenues de façon importante par une UMR d'une part, la quatrième spécialité par une équipe d'accueil. Le versant appliqué est pertinent également et original par exemple les enseignements liés à la cognition/langage/apprentissage, mais aussi ceux qui se rapportent à la criminologie et à la victimologie. En revanche, le dossier est parfois dispersé : il est difficile de retrouver de façon claire et lisible les liens entre les spécialités. Cela n'empêche que dans l'ensemble les contenus pédagogiques sont pertinents et en lien avec les contenus de recherches des laboratoires et que les conditions sont réunies et indiquées pour que les enseignants utilisent ces contenus de recherche dans leurs enseignements.

On note donc une bonne qualité du dossier : une bonne description de la structure, même si on peut s'interroger sur le côté non différencié des parcours de la spécialité psychologie clinique, peu pratique à gérer et dont on ignore s'il existe des mutualisations.

- Points forts :

- Rattachement à une UMR pour la partie recherche qui garantit les contenus de formations.
- Liens pertinents recherche et enseignements appliqués.

- Point faible :

- Parcours non différenciés en psychopathologie, pratiques cliniques, criminologie.

Notation

- Note de la mention (A+, A, B ou C) : A

Recommandations pour l'établissement

Il est nécessaire de faire un effort pour donner les données statistiques manquantes au dossier pour l'évaluation : même si l'on a déjà une exploitation des résultats connus, il subsiste de nombreuses questions.

Une interrogation se pose sur la spécialité et les parcours non différenciés en psychopathologie, pratiques cliniques, criminologie, qui peuvent s'avérer injustifiés par rapport aux efforts de mutualisation proposés dans les autres spécialités et compliquer la gestion commune.

Appréciation par spécialité)

Ergonomie et psychologie du travail (EPT)

- Présentation de la spécialité :

Les objectifs de la spécialité « Ergonomie et psychologie du travail » sont convaincants, ils allient les bases théoriques et surtout la maîtrise pratique des objectifs professionnels, en dépassant le domaine de l'insertion en psychologie pour proposer d'autres domaines limitrophes d'insertion et d'application (droit, par exemple). Ils préparent au cadrage et à l'analyse diagnostique, aux préconisations, à l'accompagnement, avec la maîtrise des outils classiques dans le domaine (techniques d'enquête, de recueil de données). La formation propose une bonne préparation à l'insertion professionnelle.

- Indicateurs :

Effectifs constatés	NR
Effectifs attendus	NR
Taux de réussite	NR
Résultat de l'évaluation des enseignements par les étudiants (taux de réponses)	NR
Résultat de l'analyse à 2 ans du devenir des étudiants diplômés ou non (taux de réponses)	NR
Résultat de l'analyse à 2 ans de la formation par les sortants (taux de réponses)	NR

- Appréciation :

Une bonne formation, avec des mutualisations en M1, qui n'est pas mise en valeur par le manque de suivi des étudiants.

- Points forts :

- Des fondements solides adossés à la recherche et à la professionnalisation.
- Un effort de mutualisation en M1.

- Point faible :

- L'auto-évaluation des étudiants ainsi que certaines parties du dossier ne sont pas suffisamment renseignées pour établir les indicateurs.

Notation)

- Note de la spécialité (A+, A, B ou C) : A

Recommandations pour l'établissement)

Les précisions sur les mutualisations données en annexe pour chacune des spécialités devraient apparaître dans le dossier lui-même : ces aspects entravent la compréhension de ce dossier.



Psychologie de l'apprentissage et de la cognition, approches individuelles et sociales (PCA)

• Présentation de la spécialité :

La spécialité PCA a pour objectif de former des chercheurs en psychologie spécialistes de la cognition et de l'apprentissage, capables de contribuer à l'accroissement des connaissances spécifiques à la spécialité (psychologie cognitive, psychologie sociale). Il s'agit notamment de consolider et compléter :

- Les connaissances théoriques fondamentales dans la spécialité.
- Les connaissances nécessaires à l'élaboration et à la réalisation d'une recherche.

Cette spécialité forme également des psychologues et des professionnels qui s'adaptent aux terrains appliqués qui sont nombreux dans le cadre des secteurs recherche et développement en sciences humaines, que ce soit dans les domaines publics ou privés.

• Indicateurs :

Effectifs constatés	146 en M1, 88 en M2
Effectifs attendus	NR
Taux de réussite	2008-2009 : 58 % en M1, 97 % en M2
Résultat de l'évaluation des enseignements par les étudiants (taux de réponses)	NR
Résultat de l'analyse à 2 ans du devenir des étudiants diplômés ou non (taux de réponses)	NR
Résultat de l'analyse à 2 ans de la formation par les sortants (taux de réponses)	NR

• Appréciation :

Formation de qualité après plusieurs navettes de la commission CEVU et les porteurs du dossier, ce qui a permis une très nette amélioration du dossier même s'il existe encore des inconnues sur l'insertion des étudiants diplômés.

Les contenus théoriques en psychologie cognitive et sociale sont bien appuyés par les équipes de recherche et les enseignants-chercheurs, la plupart provenant de la 16ème section.

• Points forts :

- Formation à et par la recherche de très bonne qualité du fait de l'adéquation avec les thématiques des équipes de recherche.
- Bon taux d'insertion professionnelle prévisible d'après les chiffres antérieurs.

• Point faible :

- Données statistiques parfois manquantes; davantage de détails en lien avec les contenus pédagogiques seraient nécessaires, ce qui laisse des inconnues au niveau de la formation.

Notation

- Note de la spécialité (A+, A, B ou C) : A

Recommandations pour l'établissement

Les contenus riches de cette formation n'apparaissent qu'en filigrane et l'on gagnerait à être bien informé des domaines en question; pour valoriser le dossier de la spécialité, il serait judicieux d'apporter davantage de détails



pour une meilleure connaissance des contenus. Pour valoriser également le dossier, il faudrait bien renseigner les parties statistiques.

Troubles de la cognition et du langage : psychologie du développement et neuropsychologie (TCL)

- Présentation de la spécialité :

La spécialité TCL a pour objectif de former des spécialistes de l'évaluation des troubles cognitifs et langagiers. Ces professionnels peuvent intervenir pour diagnostiquer des déficits de l'enfant ou de l'adulte et pour participer à l'évaluation de protocoles thérapeutiques. Cette spécialité forme également de futurs chercheurs en psychologie, capables de contribuer à l'accroissement des connaissances spécifiques à la spécialité.

On aurait pu attendre davantage de précisions sur les contenus de recherche et de formation étant donné la richesse potentielle qu'ils représentent à la fois dans le secteur recherche et dans le secteur professionnel : la partie descriptive est succincte à cet égard.

- Indicateurs :

Effectifs constatés	14 étudiants en 2008-2009 ; 15 étudiants l'année suivante
Effectifs attendus	Effectif constant N=15
Taux de réussite	92,48 % depuis 2008
Résultat de l'évaluation des enseignements par les étudiants (taux de réponses)	NR
Résultat de l'analyse à 2 ans du devenir des étudiants diplômés ou non (taux de réponses)	NR
Résultat de l'analyse à 2 ans de la formation par les sortants (taux de réponses)	NR

- Appréciation :

Formation de qualité : formation très pointue touchant aux domaines de la psychologie, de la médecine du travail ou encore du juridique avec ses différents parcours.

- Points forts :

- Malgré les statistiques d'insertion manquantes, il y a de bons débouchés potentiels à ce type de formation.
- Formation à et par la recherche clairement réinjectées dans les contenus pédagogiques.
- Dossier bien présenté.

- Point faible :

- Insertion et ses statistiques manquantes.

Notation)

- Note de la spécialité (A+, A, B ou C) : A

Recommandations pour l'établissement)

Le dossier est de bonne qualité et bien présenté, il ne manque vraiment que les données d'insertion détaillées pour la dernière promotion. Il faudrait mieux présenter également toute la richesse des apports de cette formation au niveau pratique.



Psychopathologie, pratiques cliniques, criminologie (PCC)

● Présentation de la spécialité :

La spécialité PCC développe des contenus intéressants de psychopathologie, de vulnérabilité en termes de souffrance psychique sur les plans individuel et social. Des retombées sur des champs assez rares en France sont proposés, tels que la criminologie et la victimologie.

Elle se divise en trois parcours :

- Parcours « Recherche et psychopathologie » : praticiens/chercheurs à la méthode clinique et à l'étude de cas.
- et deux parcours professionnalisants :
- Parcours « Pratiques professionnelles » : psychologue clinicien.
- Parcours « Criminologie et victimologie » : exploration scientifique et pragmatique des déviations et des phénomènes criminels.

● Indicateurs :

Effectifs constatés	14 et 15 étudiants en M2R en 2008 et 2009 20 en M2P en 2008 et en 2009 pour le parcours PP 9 à 11 pour le parcours criminologie
Effectifs attendus	NR
Taux de réussite	100 % en M2R et P (pas de résultats en criminologie)
Résultat de l'évaluation des enseignements par les étudiants (taux de réponses)	NR
Résultat de l'analyse à 2 ans du devenir des étudiants diplômés ou non (taux de réponses)	NR
Résultat de l'analyse à 2 ans de la formation par les sortants (taux de réponses)	NR

● Appréciation :

On ignore les origines des étudiants dans les trois parcours, ce qui constituerait une meilleure valorisation du dossier : il aurait été précisément souhaitable de savoir pour quelle(s) raison(s) ces trois parcours n'étaient pas proposés avec des mutualisations et pourquoi la spécialité n'est pas différenciée comme les autres spécialités de ce master.

Il y a sans doute des potentialités en ce sens : en particulier on se demande pourquoi des efforts de mutualisation avec la spécialité EPT, entre autres, ne sont pas proposés.

● Points forts :

- Originalité des contenus d'enseignements et adaptation avec une demande croissante en France
- Adossement à la recherche avec des thématiques en lien avec la souffrance psychique.

● Points faibles :

- L'aspect criminologie n'est pas du tout développé dans le dossier : on n'y voit guère la particularité de l'approche en psychopathologie et pratiques cliniques ; par ailleurs, la psychologie sociale pourrait apporter des contributions dans ce domaine (entre autres).
- Lisibilité du parcours en relation avec les composantes partenaires (Droit et médecine).
- La politique des stages n'est pas développée au niveau spécialité (dans les objectifs professionnels par exemple).

Notation

- Note de la spécialité (A+, A, B ou C) : C

Recommandations pour l'établissement

L'aspect criminologie n'est pas du tout développé dans le dossier et nécessite de l'être à l'heure actuelle : des rapprochements intra et interdisciplinaires seraient très importants à proposer.

Il faudrait mutualiser les parcours en proposant une orientation commune indifférenciée, puis des spécialisations en dernier semestre en M2 dans la partie professionnelle comme dans la partie recherche.