



HAL
open science

Licence professionnelle Intégration des systèmes voix données

Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'une licence professionnelle. Licence professionnelle Intégration des systèmes voix données. 2011, Université de Reims Champagne-Ardenne - URCA. hceres-02028162

HAL Id: hceres-02028162

<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02028162>

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



Evaluation des diplômes Licences Professionnelles – Vague B

ACADÉMIE : REIMS

Établissement : Université de Reims - Champagne-Ardenne

Demande n° S3LP120002924

Dénomination nationale : Réseaux et télécommunications

Spécialité : Intégration des systèmes voix données

Présentation de la spécialité

Ouverte en 2005, cette licence professionnelle est portée par l'IUT de Reims-Chalons-Charleville en association avec l'UFR des sciences exactes et naturelles, en partenariat avec le lycée Roosevelt de Reims et le centre de formation par apprentissage interprofessionnel de la Marne. Des partenariats, formalisés par des conventions, sont par ailleurs établis avec le milieu professionnel : France Télécom Orange, Société des autoroutes du nord et de l'est de la France Télécoms (SANEF Télécoms), CISCO Systems. La formation est localisée à Chalons en Champagne. Ouverte en alternance, elle accueille pour moitié des apprentis ou des personnes en contrat de professionnalisation et des étudiants en formation initiale ou continue.

Cette spécialité vise à former des professionnels dans les domaines liés à l'installation, la gestion et la maintenance des réseaux, ainsi qu'aux environnements applicatifs qui les utilisent. Les types de réseaux concernés sont les réseaux informatiques classiques, les réseaux téléphoniques, les réseaux à intégration de services, voix sur IP.

Indicateurs

Principaux indicateurs (moyenne sur 4 ans ou depuis la création si inférieure à 4 ans) :

Nombre d'inscrits	28
Taux de réussite (FA-FP)	100 % - 85 %
Pourcentage d'inscrits venant de L2	< 5 %
Pourcentage d'inscrits en formation initiale (hors apprentissage et contrats de professionnalisation)	45 %
Pourcentage d'enseignements assurés par des professionnels	35 %
Pourcentage de diplômés en emploi (à 6 mois)	75/100/80 %

Bilan de l'évaluation

- Appréciation globale :

Le bilan de cette formation est très favorable et donne l'image d'une licence à la fois solidement assise mais aussi, capable d'évoluer suite à l'auto-évaluation réalisée chaque année par un conseil de perfectionnement actif et efficace. L'attractivité est bonne (5 candidats pour une place) même si, et c'est le seul réel point faible, la diversité des candidats demeure insuffisante à la fois par type de diplôme et géographiquement. Malgré des efforts de communication et la mise en place d'une unité d'enseignement de mise à niveau, la part des étudiants venus des licences générales scientifiques demeure faible. Aux causes habituelles vient peut-être s'ajouter la localisation à Chalons de cette formation.

La sélection des étudiants est très bien conduite et efficace puisque les taux de réussite sont bons et les poursuites d'études rares. Il est vrai que l'insertion professionnelle des diplômés est de qualité. Certes, les résultats de l'enquête nationale (promotion 2007) sont un peu en retrait (65 %) mais ceux des enquêtes à six mois (avec des taux de réponse de 85 %) sont excellents tant sur le plan qualitatif que quantitatif (entre 75 % et 100 %). Il faut noter une petite augmentation des poursuites d'études sur la dernière promotion ; mais cela est peut être conjoncturel.

Cette efficacité est largement liée à la très forte professionnalisation du projet pédagogique, l'organisation en alternance pour tous les étudiants y contribuant certainement en mixant ainsi les publics suivant la formation soit en apprentissage ou en contrat de professionnalisation et ceux inscrits en formation « classique ». Soulignons cependant un taux de réussite moindre pour ces derniers. Faut-il y voir une conséquence d'un mode de formation pouvant troubler des étudiants habitués à un autre rythme de travail ? Cette professionnalisation est évidemment liée au très fort investissement des milieux professionnels, investissement à tous les niveaux de la formation (du recrutement au pilotage en passant par l'accueil des stagiaires, apprentis et les projets tuteurés) et investissement concrétisé par des conventions de partenariat.

La part des enseignements assurée par les intervenants professionnels est très satisfaisante même en recalculant l'indice en ciblant le cœur de métier. Il pourrait être simplement suggérer de diversifier ces intervenants, une entreprise étant aujourd'hui très prédominante. Mais cette professionnalisation est aussi le fait de l'ensemble de l'équipe pédagogique, une équipe équilibrée, fortement investie et avec un fonctionnement bien régulé et très efficace. Elle bénéficie aussi de l'apport d'un conseil de pilotage (conseil de perfectionnement) particulièrement dynamique. Les étudiants ont la possibilité de valider le TOEIC au cours de leur année et ils obtiennent en fin de cursus la qualification CCNA (Cisco Certified Network Associate) gage de leur employabilité. Il n'est pas fait mention du C2I mais, de par la nature de cette spécialité, il est probable que tous les étudiants l'aient déjà validé en amont.

L'auto-évaluation conduite par l'université a complété celle réalisée en interne par le comité de pilotage et on ne doute pas, eu égard aux modifications mises en œuvre lors des précédentes évaluations, que les pistes proposées seront rapidement explorées. La valorisation de cette licence est assurée depuis 2008 par une active association d'anciens élèves, utile relai pour l'insertion, et par des manifestations comme la remise des diplômes suivie par plus de 70 % des diplômés. Au final, cette spécialité d'une grande qualité est présentée par un dossier très complet et très clair.

- Points forts :
 - Une très bonne insertion des diplômés.
 - Le haut niveau de professionnalisation, validé par des certifications.
 - Un très bon adossement professionnel et formalisé.
 - L'ouverture en alternance avec mixité des publics.
 - Une bonne valorisation du diplôme.

- Point faible :
 - Un recrutement peu diversifié.

Notation

- Note de la spécialité (A+, A, B ou C) : A+

Recommandations pour l'établissement

Il conviendrait d'élargir l'échantillon d'intervenants professionnels, et de continuer les efforts pour diversifier le recrutement. Au niveau des contenus, il est suggéré de renforcer les enseignements relatifs à la « sécurité des réseaux ».