



**HAL**  
open science

## Licence professionnelle Développement et administration internet et intranet (DA2I)

Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'une licence professionnelle. Licence professionnelle Développement et administration internet et intranet (DA2I). 2017, Aix-Marseille université - AMU. hceres-02028032

**HAL Id: hceres-02028032**

**<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02028032v1>**

Submitted on 20 Feb 2019

**HAL** is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

# HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche  
et de l'enseignement supérieur

Département d'évaluation des formations

## Rapport d'évaluation

### Licence professionnelle Développement et administration internet et intranet

Aix-Marseille Université - AMU

Campagne d'évaluation 2016-2017 (Vague C)

Rapport publié le 29/06/2017

# HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche  
et de l'enseignement supérieur

Département d'évaluation des formations

*Pour le HCERES,<sup>1</sup>*

Michel Cosnard, président

---

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

<sup>1</sup> Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

## Évaluation réalisée en 2016-2017

### sur la base d'un dossier déposé le 13 octobre 2016

Champ(s) de formations : Sciences et technologies

Établissement déposant : Aix-Marseille Université - AMU

Établissement(s) cohabilité(s) : /

## Présentation de la formation

La licence professionnelle *Développement et administration internet et intranet* (DA2I) est portée par le département Informatique de l'Institut Universitaire de Technologie (IUT) d'Aix-Marseille et est dispensée sur le site Gaston-Berger à Aix en Provence.

Cette formation a pour objectif de former des cadres ayant des compétences en technologies internet/intranet pour le développement d'applications web ou pour l'administration des systèmes et des réseaux. Les étudiants formés peuvent travailler dans des grandes entreprises, des PME ou des SSII (sociétés spécialisées en ingénierie informatique).

La licence professionnelle *DA2I* est très liée au monde de l'entreprise avec la participation de nombreux professionnels dans les enseignements qui sont organisés autour de huit unités d'enseignement (UE) dont un projet tuteuré et un stage.

La formation accueille une vingtaine d'étudiants en formation classique et en alternance. Elle est ouverte aux étudiants de deuxième année de licence généraliste, DUT et BTS en informatique.

## Analyse

Objectifs
<p>Les objectifs en termes de connaissances, compétences et métiers visés sont bien identifiés et correspondent à la fiche RNCP qui est très précise. Les technologies étudiées sont très demandées par les entreprises, elles sont bien caractérisées et correspondent aux emplois. Un tournant vers l'enseignement des technologies liées aux Big-Data est en cours. Il est dommage que les aspects développement de site web pour les équipements mobiles (Responsive Web Design) ne soient pas mieux mis en avant. En revanche, l'approche DevOps, qui a pour objectif un rapprochement entre la gestion des infrastructures et le développement, semble prise en compte, ce qui montre l'adéquation entre la formation et les demandes des entreprises.</p>
Organisation
<p>La formation est bien organisée pour accueillir des étudiants en alternance et un public varié en formation initiale et continue. Par ailleurs, des élèves officiers de l'école de l'air suivent également les cours. La structure des UE est bien construite, avec des UE techniques, regroupant les enseignements de manière cohérente, principalement autour du développement web et l'administration des réseaux et des systèmes. Les UE sont organisées en cours, travaux dirigés (TD) et travaux pratiques (TP). La pédagogie par projet est mise en avant, et on peut penser qu'elle apporte la souplesse voulue pour faire vivre ensemble les différentes populations d'étudiants. Alors que des faiblesses au niveau des frameworks et de la sécurité ont été identifiées, la formation s'oriente vers</p>

l'analyse de données, et dans la liste des métiers ciblés apparaissent des métiers très spécialisés relevant de la science des données. Ces métiers sont difficiles à atteindre avec une formation de licence professionnelle sans des bases théoriques importantes. Sur cet aspect, le dossier montre clairement que le positionnement n'est pas clair : s'agit-il de data-mining, d'architectures Big Data, ou de décisionnel ? Les différents termes sont utilisés et il faudra veiller à ce qu'il n'y ait pas trop d'éparpillement.

L'articulation entre les types de formations, en alternance ou non, élèves-officiers, n'est pas décrite dans le dossier. C'est dommage, car cela fait partie de l'originalité de cette formation.

**Positionnement dans l'environnement**

Il existe différentes spécialités de licence professionnelle autour de la programmation web et des réseaux, y compris dans un environnement proche. Le dossier en recense plusieurs, mais il revendique aussi le fait que cette formation est la seule en France à marier programmation web et administration des réseaux dans une seule spécialité. En effet, la licence professionnelle *DA2I* apporte, en plus de la programmation web, des compétences en administration système et réseaux. Ces compétences sont assez développées pour en faire une spécificité de la formation.

Le dossier pointe différents faits montrant l'attractivité de cette formation auprès des étudiants mais aussi des entreprises. Elle remplit un réel besoin du tissu industriel local et de formation des étudiants en reprise d'études.

**Equipe pédagogique**

La formation est très majoritairement assurée par des professionnels dont certains viennent de très grandes entreprises. Les enseignants et enseignants-chercheurs semblent peu impliqués et ils effectuent peu d'heures d'enseignement (moins de 44 % du volume horaire). Le manque de cohérence des orientations de la formation semble en résulter.

Le responsable de la formation est un PAST, il organise toute l'animation pédagogique avec des réunions assez nombreuses. Il est à noter que les comptes rendus de réunion font état d'une dérive de la notation vers des notes trop élevées. Le conseil de perfectionnement joue son rôle et appelle à plus de rigueur.

**Effectifs, insertion professionnelle et poursuite d'études**

la formation est attractive et elle remplit régulièrement son quota qui est autour d'une vingtaine d'étudiants.

Le nombre de candidatures est assez important pour assurer des promotions d'une vingtaine d'étudiants chaque année, provenant majoritairement de DUT. Les étudiants venant de licence généraliste sont très peu nombreux (cinq au cours du contrat). Les autres étudiants se répartissent entre BTS et autre diplômes (sans doute des étudiants venant des relations internationales - mais non précisé dans le dossier). La procédure de validation des acquis de l'expérience (VAE) est opérationnelle (trois au cours du contrat).

Les étudiants sortants occupent des emplois qui correspondent aux objectifs, cependant ils ne trouvent pas un emploi rapidement : au bout de deux ans et demi, 77 % des répondants ont un emploi.

20 % des étudiants poursuivent des études en master ou école d'ingénieurs, ce qui est beaucoup pour une licence professionnelle.

Le taux de réussite varie entre 73 % et 95 % sur les trois dernières années.

**Place de la recherche**

Trop peu d'enseignants-chercheurs participent à la formation (trois pour un peu plus de 50h). L'équipe pédagogique est consciente de cette situation et pense pouvoir l'améliorer en orientant la formation sur la thématique Big-Data. Le dossier ne précise pas si cette nouvelle orientation est issue d'une demande des entreprises partenaires.

**Place de la professionnalisation**

La formation est proposée en alternance pour des étudiants avec un contrat de professionnalisation, mais le dossier ne dit pas combien d'étudiants sont concernés.

La présence de nombreux professionnels dans l'équipe pédagogique, assurant les enseignements de cœur de métier, et le partenariat avec de nombreuses entreprises laissent supposer une bonne préparation au monde de l'entreprise.

Il existe plusieurs partenariats avec des grandes entreprises et la formation est associée à un FabLab, notamment pour les projets tuteurés.

La préparation à des certifications de grands groupes (Microsoft, CISCO, ORACLE) serait un plus. Cela est envisagé dans le futur.

La formation propose des enseignements de communication de web marketing et d'expression répartis dans plusieurs modules.

La fiche RNCP est complète, mais sa cohérence doit être vérifiée.

<b>Place des projets et des stages</b>
<p>Projets tuteurés et stages sont obligatoires dans la formation, ils correspondent à une organisation traditionnelle des licences professionnelles et donnent lieu à un rapport écrit et une soutenance orale devant un jury.</p> <p>Le projet tuteuré est encadré et deux demi-journées par semaine sont réservées au travail et suivi de projet. Certains projets sont menés avec un FabLab d'Aix en Provence. Le nombre d'heures d'encadrement posent des problèmes financiers.</p>
<b>Place de l'international</b>
<p>La formation reçoit de nombreuses candidatures d'étudiants internationaux par Campus France. L'IUT est affilié à un programme d'échange d'étudiants avec le Mexique. La formation en accueille deux ou trois par ans depuis sa mise en place. Le service des relations internationales de l'Université gère la mobilité sortante. Le dossier ne donne pas d'indications quantitatives.</p> <p>L'anglais est enseigné dans un module obligatoire, une évolution concerne des cours optionnels de langues étrangères mais le dossier ne précise pas si le passage de TOEIC est proposé aux étudiants.</p>
<b>Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite</b>
<p>Le recrutement se fait sur dossier de manière standard pour ce genre de formation. Il essaie de tenir compte d'un équilibre entre les sources classiques d'étudiants. Le flux venant depuis la licence généraliste est faible et le public entrant est très hétérogène. Une période de cinq semaines est aménagée pour homogénéiser la promotion, et depuis 2015 un tutorat est mis en place.</p>
<b>Modalités d'enseignement et place du numérique</b>
<p>Des dispositifs originaux sont mis en place, mais peu décrits dans le dossier : apprentissage par problème, tutorat, recours aux MOOC, livret de méthodologie agile, jeux de gestion de projet, visite de Data Center, outils de prise de notes collaborative, etc.</p> <p>Les outils numériques dont les réseaux sociaux sont utilisés, ce qui semble normal pour ce type de formation. Le dossier ne décrit pas bien la manière dont ces outils sont mis en place, ni de quelle manière ils contribuent à la réussite des étudiants.</p> <p>La démarche de VAE est formalisée et bien décrite.</p>
<b>Evaluation des étudiants</b>
<p>Les modalités du contrôle des connaissances sont standards (contrôle continu et examen). Le projet et le stage sont évalués sur la base d'un rapport écrit et d'un oral présentés à un jury. Les règles strictes sur l'assiduité sont portées à la connaissance des étudiants.</p> <p>Le jury final est composé de 2/3 d'enseignants et 1/3 de professionnels.</p> <p>Il y a eu une dérive de la notation vers des notes trop élevées dans certaines matières. Le problème est identifié et discuté en conseil de perfectionnement.</p>
<b>Suivi de l'acquisition de compétences</b>
<p>L'équipe pédagogique collabore avec un cabinet de recrutement pour présenter les compétences attendues par les professionnels pour ce genre de diplôme et une préparation aux entretiens de recrutement est organisée. Pour les alternants il existe un livret de suivi et un tuteur est nommé. Les étudiants en alternance bénéficient d'un livret de compétences.</p> <p>Le responsable de la formation dispose d'outils statistiques pour détecter les étudiants en difficulté en cours d'année. Ces différentes actions mériteraient d'être plus formalisées pour avoir un suivi des compétences plus fin.</p> <p>Le supplément au diplôme est bien détaillé et reprends d'ailleurs nombre d'éléments de la fiche diplôme.</p>
<b>Suivi des diplômés</b>
<p>Le suivi est organisé par l'observatoire de la vie étudiante (OVE) et l'équipe pédagogique à 6, 18 et 30 mois.</p> <p>Le lien avec les anciennes promotions est gardé via le réseau social Facebook.</p>

Une cérémonie de remise des diplômes est organisée.

### Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation

La formation est pilotée par un conseil pédagogique et conseil de perfectionnement (au moins trois réunions par an). De plus, un cabinet de recrutement vient présenter le marché du travail et les compétences nécessaires aux métiers, chaque année lors d'un conseil de perfectionnement.

Une plateforme d'enquête est utilisée pour la procédure d'autoévaluation, elle cible les étudiants et les entreprises. La participation est bonne et les retours sont corrects.

## Conclusion de l'évaluation

### Points forts :

- Attractivité de la licence.
- Bon positionnement pour répondre à la demande des entreprises.
- Nombreuses entreprises partenaires.
- Plusieurs dispositifs pédagogiques innovants (Fablab, serious games, visites de Data Centers).

### Points faibles :

- Peu d'implication des enseignants-chercheurs du département.
- Réorientation thématique insuffisamment argumentée (passage des technologies web aux technologies Big-Data).
- Flux des étudiants essentiellement alimenté par les filières courtes (DUT, BTS).
- Nombre important de poursuites d'étude.
- Manque d'information sur la modalité alternance.

### Avis global et recommandations :

La licence professionnelle *Développement et administration internet et intranet* est bien positionnée et les enseignements correspondent aux métiers visés. Le flux d'étudiant est constant. Il existe de nombreuses actions en faveur des étudiants mais pas vraiment coordonnées.

Le dossier laisse plusieurs éléments non détaillés comme par exemple le nombre de contrats de professionnalisations. De plus les nouvelles orientations des enseignements semblent contradictoires avec les orientations actuelles de la formation.

Le manque d'implication des enseignants permanents est problématique des points de vue de l'évaluation des étudiants, de son positionnement de cursus terminal dans l'environnement universitaire et, finalement, de l'identité propre de la formation. Il conviendrait de recentrer les thématiques, renforcer les aspects administration des infrastructures pour les applications web (administration système, administration de base de données y compris NoSQL et sécurité réseau et applicative). Il conviendrait également d'impliquer plus d'enseignants-chercheurs dans la formation ou d'augmenter leur participation en nombre d'heures de cours assurées.

Très peu d'étudiants de licence généraliste suivent la formation qui est essentiellement alimentée par des filières courtes (DUT, BTS). Enfin, le taux de poursuite d'études est trop élevé.

# Observations de l'établissement



Le Président de l'université

à

**Monsieur Jean-Marc GEIB**  
HCERES  
Directeur du Département d'Évaluation des  
Formations

Objet : Observations aux rapport d'évaluation  
des experts HCERES sur les formations  
N/Réf. : DEVE/PF/IDP/NA

Dossier suivi par Nathalie ALMERAS  
Tél : 04 42 17 27 31  
[nathalie.almeras@univ-amu.fr](mailto:nathalie.almeras@univ-amu.fr)

Pièce(s) jointe(s) : 1 document

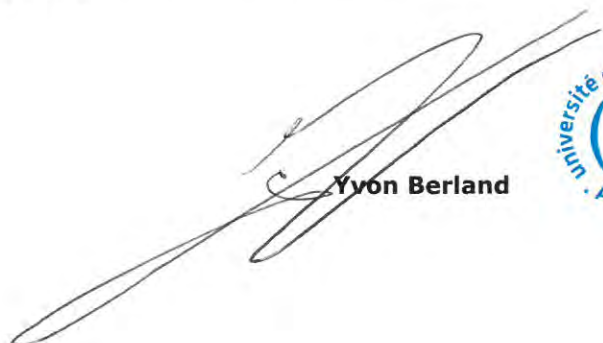
Marseille, le lundi 24 avril 2017

Monsieur,

Nous faisons suite à votre mail du 6 avril 2017 dans lequel vous nous communiquez le rapport d'évaluation HCERES sur les formations et les champs de formations.

Les responsables de la formation ont bien pris connaissance de l'évaluation et n'ont pas d'observation à formuler.

Nous vous souhaitons bonne réception et vous prions de croire, Monsieur le Directeur, à l'expression de nos respectueuses salutations.

  
**Yvon Berland**

