

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Département d'évaluation des formations

Rapport d'évaluation

Licence professionnelle
Activités et techniques de
communication : spécialité
Multimédia internet webmaster

Aix-Marseille Université

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Département d'évaluation des formations

Pour le HCERES,¹

Michel Cosnard, président

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

¹ Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

Évaluation réalisée en 2016-2017
sur la base d'un dossier déposé le 13 octobre 2016

Champ(s) de formations : Economie-Gestion

Établissement déposant : Aix-Marseille Université

Établissement(s) cohabilité(s) : /

Présentation de la formation

La licence professionnelle (LP) *Activités et techniques de communication : spécialité Multimédia internet webmaster*, proposée sur le campus de Gap de l'institut universitaire de technologie (IUT) d'Aix-Marseille Université (AMU), accueille depuis 2004 des étudiants en formation initiale et continue. Cette licence vise à former des développeurs web aptes à réaliser l'ensemble des fonctionnalités techniques d'un site web (maîtrise des langages informatiques adéquats, des outils de construction et d'intégration de pages web) et capables de gérer des projets multimédia.

Cette formation propose des enseignements appliqués et professionnalisant, tout en s'adaptant aux évolutions constantes des problématiques techniques. 20 étudiants sont formés chaque année, en présentiel sans alternance.

Analyse

Objectifs
<p>La formation permet d'acquérir les compétences techniques de développement web et de management de projet et de travail collaboratif nécessaires à la bonne insertion d'un professionnel ayant un profil de technicien (participation à des projets, organisation de tâches, etc.). Ces compétences offrent une souplesse vers des métiers complémentaires : intégrateur web et graphiste multimédia.</p> <p>Les chiffres fournis concernant l'accès à l'emploi et à la poursuite d'étude confirment l'atteinte de ces objectifs, et sont cohérents pour une licence professionnelle : 15 étudiants en poste et 4 en poursuite d'études (sur 20) pour la promotion 2014-2015.</p>
Organisation
<p>La LP comprend 590 heures réparties en 10 unités d'enseignement (UE) couvrant les aspects techniques (4 UE) et la professionnalisation (3 UE). Deux tiers des enseignements sont proposés sous la forme de travaux dirigés, ce qui est cohérent avec une LP, la présence de cours magistraux (un tiers des enseignements) laisse supposer des apports théoriques fondamentaux. La formation propose un cours de remise à niveau pour les principaux langages informatiques afin d'homogénéiser les connaissances de chaque étudiant.</p> <p>Une UE consacrée aux techniques avancées permet d'acquérir une bonne qualité de savoir-faire dans le cœur des compétences. Par ailleurs, un jury de professionnels sélectionne chaque année un projet étudiant afin de lui offrir un financement par la mairie de Gap pour créer une entreprise.</p> <p>Cependant, l'UE « Les techniques avancées du développement web » d'un volume de 120h, ne permet pas de distinguer les aspects précis qui y sont abordés. Il paraît alors difficile d'évaluer la progression des étudiants dans leur appropriation des différents éléments enseignés dans une UE aussi large.</p> <p>D'un point de vue technique, les principaux langages de développement web sont enseignés (php, SQL, etc.) ainsi que les aspects nécessaires à l'intégration d'éléments graphiques (PAO (publication assistée par ordinateur), <i>Framework</i>) et la production de sites web (CMS (<i>Customer management system</i>)).</p>

<p>Ces enseignements sont assurés dans un volume d'heures équilibré (270h en tout) au même titre que les aspects liés à la gestion de projet (70h) et ceux plus généraux concernant la communication ou le droit (60h).</p>
<p align="center">Positionnement dans l'environnement</p>
<p>Au niveau régional, cette licence professionnelle se distingue des deux autres existant au sein de la région et à Aix-Marseille Université (les licences professionnelles <i>Création pour le web</i> d'Arles et <i>Développement et administration internet et intranet</i> d'Aix-en-Provence) par son emphase sur les aspects techniques du développement web. Ces trois licences professionnelles sont donc complémentaires. La formation a tissé des liens avec des partenaires institutionnels (mairie de Gap) et des entreprises par le biais notamment des intervenants professionnels qui s'impliquent dans l'évolution des programmes et l'enseignement. La formation semble donc bien implantée localement. Des enseignants d'autres formations (BTS <i>Informatique</i> de Gap) interviennent dans la formation.</p>
<p align="center">Equipe pédagogique</p>
<p>L'équipe pédagogique se compose d'enseignants (249h soit 43 % du volume horaire global, dont un seul assure 170h), d'un enseignant-chercheur (20h) et de professionnels spécialistes du secteur, principalement des chefs d'entreprise (308h soit 55 % du volume horaire) et qui sont bien intégrés au tissu économique local et national. Cet équilibre entre professionnels (55 %) et enseignants (45 %) est pertinent pour permettre l'acquisition de compétences opérationnelles. Néanmoins, il importe de renforcer la place des enseignants-chercheurs. Les modalités d'animation de l'équipe ne sont pas présentées.</p>
<p align="center">Effectifs, insertion professionnelle et poursuite d'études</p>
<p>La licence accueille des promotions de 20 étudiants (pour une centaine de dossiers reçus). Pour 2013-2014 et 2014-2015, on note 100 % de réussite au diplôme, et de 3 à 4 étudiants en poursuite d'études, le reste de la promotion ayant trouvé un emploi (en 3 mois en moyenne) en adéquation avec la formation dispensée. La licence offre un réel levier d'insertion dans le monde professionnel.</p>
<p align="center">Place de la recherche</p>
<p>Cette licence n'a pas de réel lien avec la recherche, que ce soit par la présence d'enseignants-chercheurs, ou d'activités/partenariats avec des laboratoires de recherche publics ou industriels. Un seul enseignant-chercheur enseigne 20h sur l'année sur la recherche d'emploi et non pour apporter un éclairage sur les recherches en cours sur ce secteur d'activité soumis à d'importantes évolutions technologiques et des usages.</p>
<p align="center">Place de la professionnalisation</p>
<p>La formation propose de former les étudiants aux principales compétences de l'informatique pour le web, et de valider notamment ces compétences par l'évaluation de projets par des jurys de professionnels. L'investissement des formateurs dans le perfectionnement est sérieux et régulier.</p> <p>La formation n'est pas proposée en alternance. Néanmoins, elle s'appuie sur les retours des étudiants et des entreprises accueillant les étudiants en stage afin de faire évoluer les enseignements. Deux questionnaires sont envoyés aux étudiants (à l'entrée en formation et un an plus tard) afin d'identifier les besoins en compétences et élaborer de nouveaux contenus pédagogiques, ainsi qu'aux maîtres de stages. Des tests de recrutement sont mis en place en français et en anglais afin d'évaluer les compétences déjà existantes des étudiants et identifier les lacunes à combler. Le passage de certifications par les étudiants pourrait être un plus pour valider ces compétences.</p> <p>La fiche RNCP (répertoire national des compétences professionnelles) décrit bien les compétences visées par la LP.</p>

Place des projets et des stages
<p>La mise en place de trois projets, avec une montée progressive en difficulté tout au long de l'année, amènent à des soutenances devant des jurys de professionnels (sans précisions du rôle des enseignants dans ces projets). Ces trois projets s'établissent selon trois temporalités : un projet sur l'année universitaire (de septembre à avril) dans le cadre d'une UE Projet tuteuré (90h - 6 ECTS), un projet webdesign soutenu en décembre et un projet « application mobile » présenté devant un jury fin janvier. Ils garantissent le développement du travail collaboratif et en autonomie des étudiants. L'UE projet tuteuré ne représente pas 25 % du volume horaire global de la formation hors stage.</p> <p>La réalisation d'un stage, d'une durée de 12 semaines minimum avec visite de l'entreprise par un tuteur et soutenance d'un rapport final, permet à la fois d'appliquer concrètement les enseignements liés à la gestion de projet, et donne aux étudiants une meilleure appréhension du monde professionnel.</p>
Place de l'international
<p>Des cours de langue sont proposés (anglais avec certification attestant le niveau de langue acquis) tout comme des entretiens d'embauche en anglais par exemple sont réalisés. Malgré tout, peu d'étudiants optent pour un stage à l'étranger (sans précisions sur le nombre de ces étudiants).</p> <p>La formation intègre peu d'étudiants internationaux et il n'existe pas de partenariats internationaux qui favoriseraient la mobilité des étudiants (entrante ou sortante).</p>
Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite
<p>Le mode de recrutement, sur dossiers et entretiens, permet à l'équipe enseignante de sélectionner les candidats. Un niveau de base en programmation est exigé et une remise à niveau en début d'année permet à chacun de commencer sur des bases équivalentes.</p> <p>La communication autour de la formation, hormis le site web et une page Facebook, pourrait être plus active pour faire connaître la formation (portes ouvertes, participation à des salons, réunion des anciens de la formation, etc.).</p> <p>Les éventuelles passerelles avec les licences généralistes ne sont pas présentées.</p>
Modalités d'enseignement et place du numérique
<p>Les étudiants disposent de ressources pédagogiques en ligne ainsi que d'accès distants à des espaces de partage ce qui est pertinent au vu des modes de travail auxquels ils seront confrontés durant leur vie professionnelle, qui plus est dans les domaines de l'informatique.</p> <p>Les étudiants sont accompagnés pour obtenir une certification en langue anglaise (TOEIC - <i>Test of English for international communication</i>).</p> <p>La formation accueille 1 à 2 étudiants par an relevant de la formation continue, cependant, la formation n'étant dispensée qu'en présentiel et sans alternance, l'intégration effective de ces publics semble peu évidente.</p>
Evaluation des étudiants
<p>La formation propose du contrôle continu pour toutes les UE. Il existe une possibilité de rattrapage dans le cadre du contrôle continu, et l'accompagnement des étudiants est individualisé.</p> <p>Les enseignants sont libres de choisir leurs modes d'évaluation (tests écrits, oraux, etc.) ce qui offre une meilleure adaptation aux spécificités de chaque enseignement et à la validation des connaissances et compétences.</p> <p>De manière conforme, le diplôme est délivré en fonction d'une moyenne égale ou supérieure à 10 sur toutes les Unités d'Enseignement, mais aussi grâce à une moyenne égale ou supérieure à 10 aux projets tuteurés et au stage. Cela favorise l'implication des étudiants pour ces mises en pratiques nécessaires dans le cadre d'une licence professionnelle.</p>
Suivi de l'acquisition de compétences
<p>Le suivi de l'acquisition des compétences se fait principalement par les retours des maîtres de stage (au-delà des contrôles continus). Le fait de permettre aux étudiants de développer par eux-mêmes leur portfolio en ligne tout au long de l'année afin de mettre en valeur leurs réalisations est un plus pour la valorisation des compétences acquises. La formation ne délivre pas de livret étudiant ni de portefeuille de compétences.</p> <p>Le supplément au diplôme délivré devrait être complété par une description plus précise des unités d'enseignement.</p>

Suivi des diplômés

Trois enquêtes, avec un fort taux de répondants (75 %), sont mises en place : une à la fin de la formation, une par promotion restant en ligne pour que chaque étudiant puisse signaler tout changement, et une dernière à 30 mois, toutes réalisées par l'observatoire de la vie étudiante. Le site internet de la formation permet aux diplômés de mettre à jour leur statut (et leurs coordonnées professionnelles).

Le suivi des diplômés semble donc efficace. L'animation et le développement du réseau des anciens, au-delà des réseaux sociaux numériques, permettrait d'enrichir les liens entre étudiants et diplômés.

Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation

Un conseil de perfectionnement de la mention est organisé annuellement à l'issue de la formation en juillet. Le conseil est composé d'enseignants, de professionnels et d'élus locaux, en revanche les étudiants et les diplômés ne semblent pas être représentés ce qui n'est pas conforme à la réglementation.

Les étudiants évaluent leurs enseignements afin de permettre à l'équipe enseignante d'améliorer la formation. Néanmoins, leur absence lors du conseil de perfectionnement limite les retours directs de ces derniers dans une démarche d'amélioration continue de la formation.

Conclusion de l'évaluation

Points forts :

- Une formation débouchant sur une insertion professionnelle en adéquation avec le niveau d'études et le domaine de spécialisation de la licence professionnelle.
- Une prise en compte efficace des retours des professionnels sur la qualité et la pertinence de la formation.
- Un environnement pédagogique (stages, projets, matériel) apte à favoriser la réussite des étudiants.

Points faibles :

- Un seul enseignant assure près d'un tiers des cours dispensés.
- Un manque de lien avec la recherche du fait d'une présence insuffisante d'enseignants-chercheurs ou de projet avec des laboratoires.
- Une faible ouverture vers l'international.

Avis global et recommandations :

La licence professionnelle *Activités et techniques de communication : spécialité Multimédia internet webmaster* permet aux étudiants d'acquérir les compétences nécessaires à leur bonne insertion professionnelle. Les échanges constants avec les entreprises accueillant les étudiants en stage permettent de faire évoluer l'offre de formation, ce qui est nécessaire lorsque la majorité des enseignements portent sur des questions techniques en constante évolution. Développer le lien avec la recherche ainsi que la place de l'international dans la formation serait cependant nécessaire.

L'équipe enseignante devrait être plus ouverte (un seul enseignant ne peut assurer à lui seul un tiers des enseignements) en particulier en associant plus d'enseignants-chercheurs. Il pourrait également être intéressant de développer un partenariat (dans le cadre de projets tuteurés par exemple) avec le laboratoire d'informatique de l'université, mais aussi avec ceux en communication ou en gestion. De même, les compétences qu'acquiert les étudiants pouvant amener à la création d'entreprises (« start-up »), il serait pertinent de les accompagner dans ce sens (cours dédiés, participation à des concours, etc.). Enfin, le développement de projets tuteurés ou de partenariats avec des pays étranger serait un réel plus pour ouvrir la formation vers l'international.

Observations de l'établissement

Observations émises en réponse au rapport du HCERES (vague C)

Type de diplôme
Licence Professionnelle

**N° du rapport HCERES :
418636**

**Intitulé de la formation :
Multimédia-Internet-Webmaster**

Avril 2017

Observations émises en réponse au rapport du HCERES (vague C)

Rubrique	Réponse
----------	---------

Analyse

Modalités d'enseignement et place du numérique	<p>« La formation accueille 1 à 2 étudiants par an relevant de la formation continue, cependant, la formation n'étant dispensée qu'en présentiel et sans alternance, l'intégration effective de ces publics semble peu évidente. »</p> <p><u>Élément de réponse</u> : La formation continue permet régulièrement à des demandeurs d'emploi de se former intégralement.</p>
Conseil de perfectionnement et procédures d'auto-évaluation	<p><u>Élément de réponse</u> : Les étudiants sont invités au conseil de perfectionnement de la formation se déroulant au mois de juillet, mais ne répondent pas à cette sollicitation. En revanche, ils répondent assidûment à l'enquête de satisfaction et d'amélioration soumise en fin d'année.</p>

Conclusion de l'évaluation

Points faibles	<p>« Un seul enseignant assure près d'un tiers des cours dispensés. »</p> <p><u>Élément de réponse</u> : La répartition a depuis évolué pour ouvrir ce volume horaire à de jeunes intervenants professionnels (40 h). Démarche qui se poursuivra dans la future maquette.</p> <p>« Un manque de lien avec la recherche du fait d'une présence insuffisante d'enseignants-chercheurs ou de projet avec des laboratoires. »</p> <p>Jusqu'à présent, aucun enseignant-chercheur d'AMU ne souhaite venir faire un volume horaire à Gap, malgré une sollicitation annuelle du département Informatique.</p>
-----------------------	--