HAL
open science

Licence professionnelle Servicetique

Rapport Hcéres

To cite this version:

Rapport d'évaluation d'une licence professionnelle. Licence professionnelle Servicetique. 2011, Université de Limoges. hceres-02027993

HAL Id: hceres-02027993

https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02027993v1

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

Evaluation des diplômes
Licences Professionnelles – Vague B

ACADÉMIE : LIMOGES

Établissement : Université de Limoges

Demande n° S3LP120002334

Dénomination nationale : Activités et techniques de communication

Spécialité : Servicetique

Présentation de la spécialité

L'objectif de la spécialité est de former des professionnels des services Internet, capables de conduire une étude d'ingénierie d'avant-projet Internet, de concevoir et réaliser l'intégration des Technologies de l'information et de la communication (TIC) dans les organisations publiques et privées et de se positionner en tant que conseillers TIC auprès des acteurs du développement local. Les métiers visés sont : conseiller en services TIC, chef de projet TIC, webmestre. La formation se décline en deux parcours :

- « Assistance à maîtrise d'ouvrage » (AMO), voué à la gestion et au pilotage des projets TIC.
- « Assistant chef de projet », lié à la maîtrise d'œuvre.

Cette formation, ouverte en 2004, est dispensée intégralement à distance sur le campus virtuel CVTIC, et est portée par la Faculté des sciences et techniques. Elle renforce l'offre de formation à distance de l'université de Limoges et s'inscrit dans la continuité de parcours de DUT (Services et réseaux de communication…) ou comme une sortie professionnalisante de la licence « Sciences de l'information ». Cette spécialité présente des zones de recouvrement avec d'autres diplômes au niveau local et national, mais semble unique par son orientation gestion de projet TIC.

Indicateurs

Principaux indicateurs (moyenne sur 4 ans ou depuis la création si inférieure à 4 ans) :

Nombre d'inscrits	55
Taux de réussite	47 %
Pourcentage d'inscrits venant de L2	05 %
Pourcentage d'inscrits en formation initiale (hors apprentissage et contrats de professionnalisation)	43 %
Pourcentage d'enseignements assurés par des professionnels	38 %
Pourcentage de diplômés en emploi : enquêtes nationales (promotions 2005 à 2007)	94 % - 100 %

Bilan de l'évaluation

- Appréciation globale :

Cette spécialité trouve son originalité dans la thématique traitée (gestion de projet TIC) et dans son mode de fonctionnement (à distance). Le dossier ne la positionne pas très clairement dans l'offre globale de formation et dans les champs de compétences de l'université de Limoges ; ce qui ne permet pas d'apprécier sa pertinence dans le contexte local. Cette spécialité se trouve, en tout cas, sur un domaine en pleine évolution et répond à des besoins de collectivités territoriales et d'organisations publiques et privées.

Le positionnement de la licence en seconde compétence favorise une grande mixité de profils et de régime des étudiants et permet les reprises d'études. Le recrutement s'effectue au niveau national voire international. Les effectifs ont considérablement chuté ces quatre dernières années, passant de 82 à 39 étudiants suite au changement de politique de soutien de l'Agence universitaire à la francophonie. Plus de la moitié des étudiants sont en formation continue ou en formation permanente. Parmi le public inscrit, il est regretté la faible part d'étudiants issus de L2. La sélection n'est pas très importante car le taux de pression est compris entre un et deux ; ce qui peut expliquer partiellement le faible taux de réussite (inférieur à 50 %). Le taux important d'abandons est aussi imputable à la surcharge de travail pour les étudiants en formation continue ou permanente qui conduit ces derniers à renoncer en cours de formation. Il aurait été intéressant d'analyser plus finement le taux de réussite parmi les différents publics.

L'insertion professionnelle est très bonne au vu des résultats des enquêtes nationales sur les promotions de 2005 à 2007. Par contre, les résultats sur les dernières promotions sont très incomplets et ne permettent pas de conclure sur l'impact de la formation vis-à-vis de l'employabilité. Les quelques retours dégagent les tendances suivantes : la durée moyenne de recherche d'emploi ou d'évolution de poste est de trois mois et demi, 90 % des diplômés trouvent un emploi dans le secteur des TIC et restent dans cette filière. Ces tendances doivent être confirmées par une analyse plus fine de l'insertion professionnelle.

La formation s'appuie sur une collaboration avec des organismes institutionnels et des entreprises : il n'y a pas d'accords formalisés mais des situations de coopération effectives pour tous les diplômes du Campus Virtuel. Les professionnels interviennent dans 38 % des enseignements et participent, à travers des échanges avec l'équipe pédagogique, à la réflexion sur les stratégies de spécialisation. Même si ces interactions constantes avec le monde professionnel ont conduit à des modifications récentes des deux parcours pour gagner en lisibilité, il est regrettable qu'aucun conseil de perfectionnement ne soit mis en place pour gagner en efficacité et pour garantir l'actualisation des contenus et l'intégration des évolutions des métiers.

- Points forts :
  - Formation à distance.
  - Bonne implication professionnelle.

- Points faibles :
  - Peu d'étudiants issus de L2.
  - Faible taux de réussite.
  - Pas de conseil de perfectionnement.
  - Pas de partenariats formalisés.
  - Enquête sur l'insertion professionnelle incomplète.

Notation

- Note de la spécialité (A+, A, B ou C) : B

Recommandations pour l'établissement

Il est fortement recommandé de tenir les statistiques sur le devenir des diplômés et de veiller à l'adéquation entre les connaissances et compétences acquises dans le cursus et les emplois occupés par les diplômés. Les résultats seront d'excellents indicateurs pour le conseil de perfectionnement, qu'il conviendra de mettre en place très rapidement et pour les pistes d'améliorations de la spécialité.

Il est important de mener une réflexion sur les échecs et de trouver des solutions pour les réduire. L'affichage d'un taux d'échec si important porte préjudice au rayonnement de la formation. Parallèlement à ces actions, il faudrait accentuer la publicité de cette spécialité parmi le public des filières générales.