



HAL
open science

Licence professionnelle Internet et médias mobiles

Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'une licence professionnelle. Licence professionnelle Internet et médias mobiles. 2017, Université de Lorraine. hceres-02027975

HAL Id: hceres-02027975

<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02027975v1>

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Département d'évaluation des formations



Rapport d'évaluation

Licence professionnelle Internet et médias mobiles

Université de Lorraine

Campagne d'évaluation 2016-2017 (Vague C)

Rapport publié le 14/06/2017

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Département d'évaluation des formations

Pour le HCERES,¹

Michel Cosnard, président

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

¹ Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

Évaluation réalisée en 2016-2017

sur la base d'un dossier déposé le 13 octobre 2016

Champ(s) de formations : Sciences et technologies et sciences de l'ingénieur

Établissement déposant : Université de Lorraine

Établissement(s) cohabilité(s) : /

Présentation de la formation

L'IUT de Saint-Dié-des-Vosges propose, depuis la rentrée 2005, une licence professionnelle (LP) *Internet et médias mobiles* (I2M).

Elle offre une année de spécialisation aux détenteurs d'un Bac+2 en informatique et propose une insertion professionnelle à Bac+3.

Cette LP profite de la forte demande actuelle des entreprises souhaitant recruter des techniciens compétents (niveau 2) dans les domaines du développement d'applications web pour mobiles et pour ordinateurs.

Le titulaire de la LP *I2M* a les compétences techniques, organisationnelles et relationnelles nécessaires pour mener à son terme les projets de développements web ainsi que ceux dédiés aux mobiles et GPS. Il a aussi les compétences pour sécuriser les contenus publiés.

Il est également capable de s'approprier les nouvelles techniques et de les mettre en œuvre.

Analyse

Objectifs
<p>La LP souhaite intégrer des étudiants venant de différentes formations (DUT <i>Informatique, Réseaux et télécommunications</i> (R&T), <i>Génie électrique et informatique industrielle</i> (GEII) et <i>Métiers du multimédia et de l'internet</i> (MMI), BTS) et offrir une voie de professionnalisation pour les étudiants issus de L2.</p> <p>La LP forme des développeurs d'applications pour le web et pour les mobiles.</p> <p>Le titulaire de la LP <i>I2M</i> est capable d'utiliser ses compétences techniques et organisationnelles pour prendre en charge les projets de développement web et mobiles (systèmes Windows Mobile, Android, Apple).</p> <p>Il sait aussi intégrer les nouveautés du marché, les mettre en œuvre et sécuriser leurs contenus.</p> <p>A l'issue de cette formation, un large choix de métiers est proposé aux diplômés de LP <i>I2M</i>.</p> <p>Les entreprises recherchent des personnes ayant des compétences dans le domaine de l'internet et médias mobiles : les étudiants sont bien armés pour trouver un emploi à la fin de leur formation.</p>
Organisation
<p>La LP <i>I2M</i> est constituée de cinq unités d'enseignement sur 450h de formation cours, 150h de projet tutoré et 14 semaines de stage :</p> <p>UE1 Formation générale : Anglais, Veille technologique, Droit appliqué à l'Entreprise et à l'internet.</p> <p>UE2 : Systèmes informatiques et logiciels : les étudiants doivent être capables de concevoir une application mobile, de la</p>

diffuser sur les principales plateformes de ventes actuelles. Ils apprennent aussi les techniques du web (HTML, CSS et JavaScript).
 UE3 : Sécurité des applications : Installation, administration et sécurisation des systèmes Linux et Windows.
 UE4 : Projet tutoré : mise en œuvre d'un véritable projet professionnel, réalisé en groupe en relation avec un commanditaire extérieur ayant signé une convention de partenariat avec l'IUT.
 UE5 : Stage en France ou à l'étranger
 La LP /2M n'a pas de partenariat avec d'autres établissements.
 La LP ne propose pas de période de remise à niveau pour intégrer plus facilement différents profils. Il n'y a qu'un seul parcours. Elle accueille 23 étudiants par an.

Positionnement dans l'environnement

Lors de sa création, cette LP était positionnée sur un créneau innovant et porteur. Maintenant, d'autres formations de l'Université de Lorraine proposent des options orientées mobiles mais avec des approches et des contenus différents. Les deux LP très proches géographiquement n'ont pas de formation spécifique sur le développement mobile. Des licences à Lyon et Annecy avec des contenus similaires se situent à 4h30 environ de celle-ci. Son positionnement géographique, sa proximité avec le Luxembourg, grand investisseur de Data Centers, permet un partenariat avec de nombreuses sociétés et facilite la recherche de stage.

Equipe pédagogique

L'équipe pédagogique est constituée d'enseignants-chercheurs, d'enseignants et de professionnels compétents dans le domaine visé. Ces derniers assurent environ 30 % de l'enseignement, en particulier dans le cœur de métier, et participent à la vie de la LP : projets, stages, conseil de perfectionnement.
 Trois personnes assurent la responsabilité pédagogique et ont des tâches bien définies (responsabilité de la formation, direction des études, responsabilité des stages et des projets tutorés, relation avec les entreprises, conception des emplois du temps). Il n'y a pas de réunions à dates fixes.
 Un conseil de perfectionnement a lieu chaque année.
 L'équipe pédagogique se réunit au moins deux fois par an.

Effectifs, insertion professionnelle et poursuite d'études

La LP accueille une vingtaine d'étudiants.
 Le taux de réussite est bon, proche de 90 %. On ne constate pas d'abandon en cours de formation.
 Chaque année, les responsables reçoivent une soixantaine de dossiers d'admissions pour 23 places. L'attractivité est faible. Les candidatures viennent majoritairement de DUT informatique (65 %) et de BTS (27 %).
 Il y a très peu de candidatures venant de L2.
 En moyenne, chaque année, deux étudiants poursuivent leurs études. Il est à noter qu'en 2013 et en 2014, le pourcentage a augmenté (33 %).
 Les étudiants obtiennent un emploi après un délai de trois à six mois et occupent des postes de développeurs web, consultants ou techniciens en informatique, en adéquation avec la formation. Calculée sur les quatre dernières années, la rémunération nette mensuelle est de 1516 €.
 Il faut cependant relativiser ces chiffres, le nombre d'étudiants répondant à l'enquête est un peu faible (60 % environ).

Place de la recherche

L'équipe pédagogique est en partie constituée d'enseignants-chercheurs venant du laboratoire d'informatique « LORIA ». Ils représentent un atout pour la formation. Ils permettent de faire évoluer les programmes en anticipant les besoins d'innovation des entreprises.

Place de la professionnalisation

La LP est en permanence en contact avec des professionnels. En plus de l'enseignement, ils participent à l'animation pédagogique et aux conseils de perfectionnement.
 Ils sont issus de TPE-PME proches de l'IUT.
 Parmi les intervenants professionnels, deux assurent des enseignements sur des logiciels français (4D et la suite Windev). Depuis 2012, La LP a adhéré au programme proposé par Apple, « IOS developer university program » et utilise principalement du matériel de cette marque. Ce programme permet aux étudiants de tester le déploiement des logiciels créés en travaux pratiques (TP).
 L'anglais est la seule langue vivante enseignée. Les étudiants ont la possibilité de passer le TOEIC.

Place des projets et des stages
<p>Les responsables pédagogiques proposent des missions réelles pour les projets tutorés à des groupes d'étudiants. Ces cas sont fournis par les entreprises locales pour lesquelles des partenariats forts ont été mis en place. Cette responsabilisation permet aux étudiants de travailler dans des conditions réelles de production et de gestion de projets. Elle les prépare aux 14 semaines de stage.</p> <p>Les projets tutorés sont régis par des conventions types.</p> <p>Les étudiants ont accès au site internet de l'IUT qui publie des offres de stages.</p> <p>La Plateforme Insertion Étudiants « PLATINE » est également à leur disposition.</p>
Place de l'international
<p>Les responsables encouragent les étudiants à faire leur stage à l'étranger.</p> <p>Des possibilités sont offertes au collège Universitaire de Ventspils (Lituanie) : deux stages possibles chaque année.</p> <p>Le directeur de l'Incubateur Technologique et des affaires de Pitesti (Roumanie) propose lui aussi cinq stages.</p> <p>On ne dispose pas d'indication sur le nombre d'étudiants partant réellement, chaque année.</p>
Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite
<p>La LP est accessible aux détenteurs d'un diplôme de niveau Bac+2 (DUT, BTS, L2).</p> <p>Une sélection des dossiers est effectuée par les responsables de la LP.</p> <p>Les étudiants peuvent bénéficier d'un tutorat afin d'éviter les abandons en cours d'année. Des cours de soutien sont aussi mis en place par les enseignants.</p> <p>Il n'existe pas de module en début de formation qui permettrait une mise à niveau des étudiants en particulier pour les langages de programmation utilisés. En effet, ces langages sont variés, particuliers et demandent du temps d'apprentissage.</p> <p>La plateforme ARCHE permet de mettre en ligne des cours dans la majorité des enseignements.</p> <p>L'IUT est aux normes et permet l'accueil des étudiants handicapés.</p>
Modalités d'enseignement et place du numérique
<p>L'utilisation des outils numériques est assez classique.</p> <p>Les services numériques proposés par l'ENT de l'Université (Filex, messagerie universitaire, listes de diffusion...) sont mis à disposition. La plate-forme de travail Arche est utilisée pour la mise en ligne des cours.</p> <p>Le matériel informatique a été entièrement remplacé en 2010 par du matériel Apple qui permet de programmer pour IOS (téléphones Apple) et pour Android.</p>
Évaluation des étudiants
<p>Un contrôle continu dans chaque matière est réalisé en mixant examens en salle et rapports d'activité rédigés en dehors des cours. Les modalités de contrôle des connaissances sont conformes à l'arrêté du 17 novembre 1999 relatif aux LP, en particulier la ventilation des coefficients et des ECTS (European Credit Transfer System).</p> <p>La formation est structurée en cinq unités d'enseignements.</p> <p>UE1, 2 et 3 : semestre 1 : 450 heures, 30 crédits ECTS</p> <p>UE4 : semestre 2 : Projet tutoré 150 heures, 9 crédits ECTS</p> <p>UE5 : semestre 2 : Stage de 14 semaines, 21 crédits ECTS.</p> <p>Les jurys d'évaluation des projets et stages sont constitués d'enseignants et d'enseignants-chercheurs de l'équipe pédagogique.</p>
Suivi de l'acquisition de compétences
<p>De façon classique, un contrôle continu est mis en place pour suivre la progression des étudiants.</p> <p>Le dossier ne donne pas beaucoup d'information sur ce point.</p>
Suivi des diplômés
<p>L'IUT organise une enquête à 3, 6 et 12 mois grâce à un questionnaire en ligne.</p>

Le taux de réponse est bas malgré des relances. Pour obtenir plus d'informations sur le devenir des étudiants, les responsables consultent les principaux réseaux sociaux professionnels pour avoir un taux de réponse un peu plus élevé. Le taux d'insertion est de 68 %. Il permet de voir que les étudiants s'insèrent rapidement dans la vie active à la sortie de la LP. Ils obtiennent des postes correspondant à la formation reçue.

Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation

Le conseil de perfectionnement se réunit une fois par an. Il est constitué de l'équipe pédagogique : enseignants et intervenants extérieurs. Deux étudiants de la formation en cours sont également présents, des anciens étudiants insérés dans la vie professionnelle sont aussi conviés.

Le conseil réfléchit au contenu de la formation et à ses objectifs à moyen et long terme.

La présence des professionnels permet de mesurer l'évolution des métiers et l'adéquation entre la formation et les demandes de la profession.

Un compte rendu est envoyé au directeur de la composante.

Conclusion de l'évaluation

Points forts :

- Le très bon taux de réussite.
- La bonne insertion professionnelle.
- L'équipe bien gérée, bien entourée par des professionnels issus des entreprises locales ou régionales,
- La bonne réactivité de l'équipe enseignante qui suit l'évolution des technologies.
- La possibilité de passer le TOEIC.

Points faibles :

- L'absence de période d'harmonisation qui permettrait d'intégrer davantage d'étudiants et d'aborder sereinement l'enseignement cœur de métier.
- L'absence de parcours différenciés qui permettraient de spécialiser davantage les étudiants, soit dans la programmation web, soit dans la programmation pour mobiles.
- Le manque d'intervenants venant de grosses filiales nationales.
- Le peu de retour sur le devenir des étudiants.
- L'absence de certification aux bonnes pratiques du web.
- Le manque de collaboration avec les pays frontaliers (Allemagne et Belgique).

Avis global et recommandations :

Cette LP est bien adaptée aux nouvelles technologies internet et mobile, et vise un public d'étudiants bien ciblé.

Elle semble bien gérée par des responsables ayant à cœur d'enseigner des techniques récentes correspondant aux besoins des entreprises locales et nationales.

La LP répond parfaitement aux demandes des entreprises demandeuses de collaborateurs formés à ces technologies.

Il est conseillé aux responsables de créer deux parcours. Le premier serait orienté programmation web, le second programmation destinée aux mobiles. Ils permettraient de libérer des heures pour spécialiser davantage les étudiants tout en mutualisant les moyens pédagogiques et le matériel informatique.

Les heures libérées permettraient aussi la mise en place d'un module d'harmonisation pour les étudiants n'ayant pas les compétences indispensables pour suivre sereinement la formation. C'est tout particulièrement le cas des étudiants titulaires d'un BTS.

Les responsables doivent s'ouvrir plus à l'alternance en augmentant le nombre de places en contrat de professionnalisation et en effectuant les démarches nécessaires pour proposer aussi des contrats d'apprentissage.

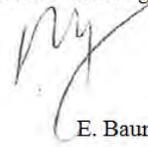
Une plus large ouverture à l'alternance permettrait plus d'attractivité et de professionnalisation.

Il est conseillé de donner aux étudiants la possibilité de passer des certifications professionnelles (bonnes pratiques du web, évaluation des connaissances dans des pratiques professionnelles, techniques de gestion de projets, ect.). Certains cours, sur ces thèmes, sont proposés en ligne et n'augmenteraient pas le volume en présentiel. Ces certifications sont recherchées par les professionnels et seraient un réel atout pour les étudiants lors de la recherche d'emploi.

Observations de l'établissement

Pas d'observations

Le Vice-Président en charge de la Formation



E. Baumgartner