



HAL
open science

Licence professionnelle Maintenance et réhabilitation

Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'une licence professionnelle. Licence professionnelle Maintenance et réhabilitation. 2017, Université de Lorraine. hceres-02027951

HAL Id: hceres-02027951

<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02027951v1>

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Département d'évaluation des formations



Rapport d'évaluation

Licence professionnelle
Maintenance et réhabilitation

Université de Lorraine

Campagne d'évaluation 2016-2017 (Vague C)

Rapport publié le 14/06/2017

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Département d'évaluation des formations

Pour le HCERES,¹

Michel Cosnard, président

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

¹ Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

Évaluation réalisée en 2016-2017 sur la base d'un dossier déposé le 13 octobre 2016

Champ(s) de formations : Sciences et technologies, sciences de l'ingénieur (STSI)

Établissement déposant : Université de Lorraine

Établissement(s) cohabilité(s) : /

Présentation de la formation

Créée en 2003, la licence professionnelle (LP) *Bâtiment et construction*, spécialité *Maintenance et Réhabilitation*, est portée par l'IUT de Nancy-Brabois de l'Université de Lorraine (UL). Elle a pour objectif de former des techniciens dans les divers secteurs de la réhabilitation et de la maintenance des bâtiments, secteurs en fort développement en France. Les diplômés intègrent les entreprises du bâtiment, en tant que gestionnaire du patrimoine immobilier, responsable de la maintenance, conducteur de travaux, assistant à la maîtrise d'ouvrage, etc.

La LP accueille à la fois des étudiants en formation initiale classique et également des publics en alternance sous contrat de professionnalisation.

Analyse

Objectifs
L'objectif de former des techniciens dans les divers secteurs de la réhabilitation et de la maintenance des bâtiments est clairement exposé pour cette LP dédiée à des métiers dont la demande est en forte augmentation pour la maintenance des bâtiments.
Organisation
La LP est construite dans le but d'accueillir un public mixte en formation initiale et continue. Elle comporte 550 heures d'enseignement réparties sur 20 semaines, auxquelles s'ajoute une période en entreprise de 14 semaines pour les inscrits en formation initiale sous statut d'étudiant et de 27 semaines pour les alternants sous contrat de professionnalisation. Le cursus tel qu'il est organisé permet une montée en compétences progressive dans les domaines techniques, ce qui devrait faciliter l'accueil d'étudiants de L2 (deuxième année de licence générale). Or, les responsables de la formation envisagent un passage à 100 % en formation continue (FC), ce qui est dommage au regard de la diversité des publics susceptibles d'être accueillis.

Positionnement dans l'environnement
<p>La formation est bien positionnée dans le quart Nord-Est de la France et complète bien le spectre de formation de l'UL dans le domaine du génie civil, des bâtiments et des travaux publics. La région Lorraine comporte un parc immobilier important construit au moment de la période industrielle. Les questions de maintenance et de réhabilitation sont au cœur des préoccupations régionales et le besoin de techniciens spécialisés compétents dans ces domaines est important.</p> <p>La liste des formations similaires au niveau national est fournie, sans cependant une analyse des recouvrements ou concurrences possibles, particulièrement avec les LP identifiées dans un environnement relativement proche, à Strasbourg notamment.</p>
Equipe pédagogique
<p>L'équipe pédagogique repose uniquement sur des enseignants de l'IUT et de lycée ; l'absence d'enseignants appartenant à d'autres composantes (UFR, écoles) interroge. Cela est d'autant plus surprenant que le responsable de la présente LP est aussi responsable de la licence <i>SPI (Sciences pour l'ingénieur) - Génie civil</i>, et que des enseignants de l'IUT participent à cette licence générale. Une meilleure coordination des équipes pédagogiques respectives et un échange plus équilibré des compétences entre les composantes permettraient peut-être de promouvoir plus efficacement la LP auprès d'étudiants engagés dans une licence générale.</p> <p>Les professionnels sont très présents dans les enseignements et constituent la moitié de l'équipe de formation, ce qui est un gage de qualité vis-à-vis de la professionnalisation.</p>
Effectifs, insertion professionnelle et poursuite d'études
<p>Les effectifs (entre 25 et 28 étudiants entre 2012 et 2015) sont constitués par au moins 90 % de diplômés de BTS (Brevet de Technicien supérieur) et de DUT (Diplôme Universitaire de Technologie), avec une intégration des L2 pratiquement nulle puisqu'un seul étudiant de ce type a intégré la LP au cours de la dernière période. L'effectif est volontairement limité, le souhait de l'équipe pédagogique étant de ne pas dépasser 26. Deux inscriptions au titre de la Validation des Acquis de l'Expérience (VAE) ont été faites au cours des deux dernières années.</p> <p>Le taux de réponse aux enquêtes de suivi est important. Il révèle un taux de poursuite d'études qui a triplé en 3 ans pour atteindre 30 %, dont 75 % dans l'établissement, ce qui est inquiétant pour une formation dont la vocation est l'insertion immédiate. Cette politique de contournement du cursus de licence générale via la LP pour l'accès en master, assumée par l'équipe pédagogique, n'est pourtant pas conforme aux objectifs d'une LP.</p> <p>L'insertion professionnelle des étudiants ne poursuivant pas leurs études est satisfaisante et de bonne qualité, globalement sur des emplois visés par la formation.</p>
Place de la recherche
<p>Les enseignants-chercheurs impliqués dans la LP sont rattachés à une UMR (unité mixte de recherche) ou à une EA (équipe d'accueil). Des visites de plateformes technologiques sont prévues.</p> <p>La piste d'amélioration envisagée par les responsables, consistant à proposer au major de la promotion un stage dans un laboratoire de recherche, aurait méritée d'être explicitée quant à son objectif. On peut en effet se demander si cette démarche ne va pas encourager la poursuite d'études déjà trop élevée.</p>
Place de la professionnalisation
<p>Les compétences professionnelles attendues à l'issue de la formation sont bien décrites au regard des différentes UE.</p> <p>La place des projets est classique, avec une innovation concernant au fait d'utiliser le patrimoine de l'UL comme objet d'étude, ce qui est une démarche intéressante.</p> <p>Les intervenants professionnels agissent à différents niveaux avec une réelle vision du responsable sur cette implication. Ils interviennent dans l'encadrement des projets tuteurés et globalement pour 57 % des enseignements, ce qui est cohérent avec les objectifs d'une LP.</p>

Place des projets et des stages
<p>Le projet tuteuré a une durée est de 135 heures réparties sur 3 semaines. Les sujets traités dans ce cadre correspondent à des cas concrets et les professionnels sont très impliqués dans le suivi. Ces projets tuteurés sont conduits par groupe de trois ou quatre étudiants et la composition de ces groupes est imposée, de manière à favoriser la diversité des compétences initiales et encourager les échanges.</p> <p>La durée du stage est de 14 semaines pour les étudiants en FI. Le séjour en entreprise est de 27 semaines pour les alternants. Les stages sont suivis de manière classique par un tuteur universitaire et un tuteur professionnel.</p> <p>La production d'un rapport et la soutenance à l'issue des stages et projets tuteurés ont pour but d'évaluer des compétences diverses (techniques, rédactionnelles, de communication, etc.).</p>
Place de l'international
<p>La formation s'affirme comme tournée vers le marché local avec des étudiants français. Elle n'accueille pas d'étudiants étrangers et ne cherche pas à acquérir une dimension internationale, ce que l'on peut regretter.</p> <p>Un enseignement de 20h d'anglais est obligatoire, l'enseignement de l'allemand étant facultatif. Le passage du TOEIC (Test of English for International Communication) est laissé à l'initiative des étudiants volontaires et une partie du coût est pris en charge par le département Génie civil de l'IUT. Aucune donnée n'est fournie sur le nombre d'étudiants concernés et les résultats obtenus.</p>
Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite
<p>Le recrutement des étudiants est réalisé à partir d'un dossier de candidature et sur entretien, mobilisant des professionnels pour le jury.</p> <p>Compte tenu de la quasi-absence de candidatures d'étudiants de L2 et par conséquent de l'absence de recrutement de ce type, aucun dispositif dédié à ce public n'est proposé ou envisagé, renforçant ainsi la tendance au recrutement d'étudiants déjà professionnalisés (DUT, BTS).</p>
Modalités d'enseignement et place du numérique
<p>Aucun élément n'est apporté dans le dossier, ce qui est surprenant au regard de la place croissante du numérique dans le bâtiment (maquette numérique par exemple).</p>
Evaluation des étudiants
<p>L'évaluation des étudiants suit des dispositions très classiques avec une séparation en deux blocs (épreuves théoriques d'une part et stage et projet d'autre part). L'évaluation a lieu partiellement en contrôle continu. Les modalités d'évaluation sont conformes aux dispositions réglementaires.</p>
Suivi de l'acquisition de compétences
<p>L'approche par compétences est très bien exposée tout au long du dossier, avec un soin apporté pour décrire la contribution de chaque apport pédagogique au panel de compétences visées.</p> <p>En revanche, le suivi de l'acquisition des compétences, notamment pour les alternants, ne s'appuie pas sur un dispositif particulier (par exemple de type Portefeuille d'expériences et de compétences) autre que celui de l'évaluation des connaissances.</p>
Suivi des diplômés
<p>Le suivi des diplômés est réalisé par l'Observatoire de la Vie Universitaire (OVU) au travers d'enquêtes menées à 6 et 18 mois après l'obtention du diplôme. Un suivi est également réalisé au moment de la soutenance du rapport, de la remise du diplôme et 12 mois après. Les taux de réponse sont excellents</p>

Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation

Le Conseil de perfectionnement fait une large place aux professionnels (40 %) et comporte des étudiants. Il se réunit une fois par an.

L'évaluation des enseignements par les étudiants et l'auto-analyse de la formation sont en place avec une méthode très pertinente, et un retour vers les étudiants. Une évaluation de chaque UE à l'aide d'un boîtier électronique sera mise en place en 2016, ce qui démontre la volonté d'affiner la démarche avec des outils adaptés.

Conclusion de l'évaluation

Points forts :

- Fort appui de la profession.
- Rythme d'alternance construit avec rigueur.
- Compétences attendues bien identifiées et procédure d'auto-analyse bien construite.

Points faibles :

- Absence de dispositifs d'accueil d'étudiants de L2.
- Poursuite d'études trop importante.
- Ouverture insuffisante à d'autres composantes de l'université dans l'équipe pédagogique ou le Conseil de perfectionnement.
- Dimension internationale inexistante.

Avis global et recommandations :

La difficulté d'attirer des étudiants de L2 en licence professionnelle est connue et la LP Maintenance et Réhabilitation n'y échappe pas. En revanche, aucune démarche pour améliorer cette situation n'est envisagée, ce qui est regrettable. On pourrait envisager un travail étroit avec l'UFR Sciences et Techniques pour promouvoir la LP; la mise en place de stages professionnels en amont pourrait également contribuer à une meilleure connaissance du domaine et des métiers qui lui sont liés.

La poursuite d'études, particulièrement au sein de l'établissement, est en hausse et est inquiétante. Elle risque de nuire à la lisibilité de cette offre au plan national et à la satisfaction des besoins en cadres intermédiaires dans le marché de la réhabilitation en pleine expansion. La perspective envisagée de n'accueillir que des publics sous contrat de professionnalisation ne saurait constituer une réponse à cette situation : en particulier, elle répondra difficilement à la nécessité de diversification des publics accueillis.

La LP pourrait faire preuve de davantage d'ouverture, en entretenant des liens plus étroits avec les autres composantes de l'établissement, en s'ouvrant à d'autres publics, y compris à l'international, enfin en exploitant par exemple la position transfrontalière de l'établissement.

Observations de l'établissement

Licence Professionnelle Bâtiment et construction - Maintenance et réhabilitation

L'équipe pédagogique remercie les experts de l'HCERES sur l'évaluation faite concernant la licence Professionnelle BC-MR et apporte quelques précisions et réponses à certaines interrogations.

Paragraphe « positionnement »

La licence professionnelle de l'université de Strasbourg (IUT Robert SCHUMAN) n'est pas orientée vers les métiers de la réhabilitation et de la maintenance. Il n'existe donc pas de recouvrement entre ces deux licences professionnelles de la région Grand Est.

Paragraphe « Equipe pédagogique »

Il est précisé dans le dossier page 11 : Une partie de l'équipe pédagogique de la -LP_BC est aussi impliquée dans la licence généraliste SPI parcours GC : sa participation aux enseignements et aux jurys permet de coordonner le contenu de chacune des formations.

Paragraphe- « Effectifs, insertion professionnelles et poursuite d'études »

Poursuite d'études

Nous tenons à mentionner que les poursuites d'études ne sont pas encouragées. La moyenne sur les 5 dernières années est de 15%. Le taux de 29% n'est atteint qu'une seule année (2014) : poursuite vers un master de l'UL par apprentissage dans un domaine connexe -au bâtiment (master mention Administration des Affaires Spécialité - Management et Développement de Patrimoines Immobiliers). Ce taux d'insertion est retombé à 8% en 2015 et 2016. Cette LP montre par ailleurs une excellente insertion professionnelle à l'issue de la formation.

Paragraphe « Recrutement passerelle »

Accueil des étudiants L2

Il est précisé dans le dossier page 18 : Les passerelles existent bien et permettent l'acquisition des prérequis nécessaires pour l'intégration de cette LP. En effet, les étudiants issus d'une deuxième année de la licence SPI parcours génie civil peuvent préparer l'intégration dans la licence LP BC en choisissant les UEs suivantes :

Semestre 2 : UEO 22 Introduction au génie civil 30 h 3 ECTS

Semestre 3 : UFD 35 Topographie et organisation 30 h 3 ECTS

Semestre 4 : UFD 43 Résistance des matériaux : 60 h 6 ECTS

Semestre 4 : UFD 44 : Dimensionnement d'ouvrages 60h 6 ECTS

Ces passerelles fonctionnent (voir paragraphe recrutement passerelle page 27) puisque quelques étudiants ont bien déposé des dossiers d'admission en LP : (16 candidats entre 2012 et 2016).

Par ailleurs, dans le cadre des projets PIA3 qui vont être proposés à l'Université, un projet de parcours sécurisé pour des étudiants de Licence pouvant déboucher sur une LP, est en cours d'élaboration.

Paragraphe « Suivi de l'acquisition de compétences- Livret de compétences : »

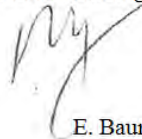
Livret de compétences

Pour la prochaine accréditation, le diplôme et les enseignements associés ont été déclinés en termes de compétences. Il devrait être aisé de concevoir, pour le diplôme, un livret de suivi de l'acquisition de ces compétences. Ce livret sous format numérique sera mis en place assez rapidement lors de la prochaine période d'accréditation. Pour les alternants, ce livret est déjà en cours de conception avec le CFA de l'Université de Lorraine. L'expérience acquise sera ainsi déployée auprès des étudiants de formation initiale puisque ceux-ci acquièrent les mêmes compétences. Sur la base des différents outils proposés, et en concertation avec les instances compétentes de l'Université de Lorraine, l'IUT Nancy-Brabois veillera à l'harmonisation de ce livret.

Paragraphe « Place du numérique »

Le numérique occupe déjà une place importante dans les enseignements de la réhabilitation à travers les logiciels de conceptions et de calcul : Revit, ArchiWIZARD (logiciel de simulation thermique 3D), Eiffel, Robot Structural Analysis. -Le BIM et la maquette numérique sur des ouvrages existants seront renforcés à l'avenir dans les enseignements de la maîtrise d'ouvrages publics et de la maintenance.

Le Vice-Président en charge de la Formation



E. Baumgartner