HAL
open science

Licence professionnelle Commercialisation des produits et services financiers

Rapport Hcéres

To cite this version:

Rapport d'évaluation d'une licence professionnelle. Licence professionnelle Commercialisation des produits et services financiers. 2011, Université de Reims Champagne-Ardenne - URCA. hceres-02027931

HAL Id: hceres-02027931

https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02027931

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

Evaluation des diplômes
Licences Professionnelles – Vague B

ACADÉMIE : REIMS

Établissement : Université de Reims - Champagne-Ardenne

Demande n° S3LP120002911

Dénomination nationale : Assurance, banque, finance

Spécialité : Commercialisation des produits et services financiers

Présentation de la spécialité

Ouverte en 2004, cette licence est portée par l'IUT de Troyes, en partenariat avec l'IUT de Reims-Chalons-Charleville et avec le Centre de formation d'apprentis (CFA) de la branche professionnelle « Bancassurance ». La formation est proposée sur trois sites : Troyes, Chaumont et Reims. L'objectif de cette formation est de former des cadres intermédiaires (chargés de clientèle) dans le domaine de la vente de produits et services financiers. La formation est proposée sous une forme mixte : formation en présentiel et formation en alternance s'appuyant largement sur des contrats d'apprentissage ou de professionnalisation signés avec des réseaux bancaires français. L'attractivité de la licence est forte quelque soit le mode de formation choisi ; ce qui induit une forte sélectivité. Cette formation peut permettre aux diplômés d'acquérir la certification AMF (Autorité des marchés financiers).

Indicateurs

Principaux indicateurs (moyenne sur 4 ans ou depuis la création si inférieure à 4 ans) :

Nombre d'inscrits	110
Taux de réussite	75 % à 100 %
Pourcentage d'inscrits venant de L2	< 5 %
Pourcentage d'inscrits en formation initiale (hors apprentissage et contrats de professionnalisation)	45 % - ?
Pourcentage d'enseignements assurés par des professionnels	35 % - 11 % - ?
Pourcentage de diplômés en emploi (à 6 mois et à 3 ans)	70 % - 90 %

Bilan de l'évaluation

- Appréciation globale :

L'évaluation de cette formation a été rendue très difficile par la complexité et les lacunes du dossier fourni. Si le fait que la formation soit proposée sur trois sites par deux composantes associées (une troisième prêtant ses locaux) et structurée en huit groupes répartis entre formation initiale et formation en alternance parfois subdivisée entre apprentissage et contrat de professionnalisation, rend l'organisation et le pilotage nécessairement complexes, cela n'excuse pas la confusion du dossier, et surtout, la fréquente absence d'informations pour les cinq groupes situés à Reims. De ce fait, autant l'évaluation du bilan de la partie pilotée par l'IUT de Troyes (à Troyes et Chaumont) est relativement aisée et parfaitement étayée, autant celle de Reims pilotée par l'IUT de Reims en a été rendue difficile.

Cela est d'autant plus dommageable que cette spécialité répond à un réel besoin de la profession bancaire, besoin renforcé par la certification AMF obligatoire depuis juillet 2010 pour occuper la fonction de chargé de clientèle. Ce besoin est clairement manifesté par le nombre très élevé de contrats d'apprentissage et de professionnalisation signés avec les entreprises du secteur. La mixité de la formation (même si l'alternance est largement dominante) est aussi un élément très positif.

La synergie avec le milieu professionnel est forte à tous les niveaux : projet pédagogique largement lié aux demandes de l'AMF, participation des professionnels au recrutement des étudiants et stagiaires, accompagnement des projets tuteurés et stages, évaluation des étudiants et pilotage de la formation à travers les conseils de perfectionnement. Fait étonnant : il existe un conseil par site alors qu'il s'agit d'une unique licence. La part des intervenants professionnels dans l'enseignement constitue une réelle faiblesse puisque si cette dernière est de 35 % à Troyes, elle tombe à 11 % à Chaumont (hors intervenants CFA). Il est vrai que cet indicateur doit être relativisé puisque le groupe est entièrement ouvert en apprentissage et que les intervenants du CFA sont aussi des professionnels. Quant à Reims, on peut extrapoler qu'il se situerait en position intermédiaire.

Ces divergences se retrouvent au niveau des taux de réussite et de leur analyse pas toujours fournies au dossier. La bonne adéquation de la formation aux débouchés, le mode de formation par alternance qui est privilégié, la forte attractivité qui induit une forte sélectivité (on notera le très faible rayonnement du côté des étudiants de licence générale) expliquent les bons résultats en termes d'insertion professionnelle (à condition de recalculer les indicateurs). Les données sur le devenir des diplômés, dont la fiabilité s'est améliorée de manière régulière, montrent à la fois un taux élevé d'insertion, un très faible délai d'attente et une très bonne adéquation emploi-formation. C'est évidemment un point fort pour cette formation.

Les lacunes du dossier concernant le site représentant plus de la moitié des inscrits, conduisent à abaisser la note de cette licence. Il faut aussi s'interroger sur son pilotage général : l'existence de plusieurs conseils de perfectionnement est-elle judicieuse ? Comment expliquer que dans un contexte de pilotage de l'offre de formation et d'une auto-évaluation bien structurée (quoique manquant un peu de sens critique pour ce diplôme), un dossier avec de telles lacunes puisse être présenté ? Cela est très préjudiciable pour une formation de qualité.

- Points forts :
  - Une bonne insertion professionnelle.
  - Une bonne adéquation aux besoins professionnels.
  - Un projet pédagogique parfaitement adapté aux objectifs.

- Points faibles :
  - La confusion globale et les lacunes (sur Reims) du dossier.
  - Une organisation et un pilotage complexes du diplôme.
  - Le très faible recrutement en provenance des licences générales.
  - Le manque de partenariats formalisés.

Notation

- Note de la spécialité (A+, A, B ou C) : B

Recommandations pour l'établissement

Il y aurait nécessité à simplifier et à clarifier le pilotage du diplôme, et corrélativement de présenter un dossier clair, simple et complet. Des efforts pour tenter d'attirer des étudiants venant de licences généralistes du domaine « Droit, économie, gestion » seraient à développer, l'ouverture en formation initiale sur le site de Reims pouvant faciliter cette connexion.