

Licence professionnelle Technologies et management en métrologie et qualité

Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'une licence professionnelle. Licence professionnelle Technologies et management en métrologie et qualité. 2012, Université de Lorraine. hceres-02027876

HAL Id: hceres-02027876

<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02027876>

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



agence d'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Section des Formations et des diplômes

Rapport d'évaluation de la licence professionnelle



Technologies et management en
métrologie et qualité

de l'Université de Lorraine

Vague C 2013-2017

Campagne d'évaluation 2011-2012



agence d'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Section des Formations et des diplômes

Le Président de l'AERES

Didier Houssin

Section des Formations
et des diplômes

Le Directeur

Jean-Marc Geib



Evaluation des diplômes Licences Professionnelles – Vague C

Académie : Nancy-Metz

Établissement déposant : Université de Lorraine

Académie(s) : /

Etablissement(s) co-habilité(s) : /

Spécialité : Technologies et management en métrologie et qualité
(anciennement : Ingénierie de la métrologie et de la qualité)

Dénomination nationale : SP2-Gestion de la production industrielle

Demande n° S3LP130004877

Périmètre de la formation

- Site(s) (lieux où la formation est dispensée, y compris pour les diplômes délocalisés) : Lunéville
- Délocalisation(s) : /
- Diplôme(s) conjoint(s) avec un (des) établissement(s) à l'étranger : /
- Convention(s) avec le monde professionnel : Le Service des Essences des Armées (SEA)
- Secteur professionnel demandé : SP2-Production et transformations

Présentation de la spécialité

La licence professionnelle, ouverte depuis 2000, est portée par le département *Qualité, logistique industrielle et organisation* (QLIO) de l'IUT de Nancy-Brabois, site de Lunéville. L'intitulé de la spécialité change en abandonnant *Ingénierie de la métrologie et de la qualité* pour devenir *Technologies et management en métrologie et qualité*. Elle a pour objectif de former des professionnels capables de mettre en œuvre les méthodes de contrôle d'un processus industriel, les outils et la démarche qualité, d'assurer la qualification et de mettre en place les méthodes d'hygiène et sécurité. Les métiers visés sont : responsable qualité, contrôleur qualité et technicien métrologue.

Les enseignements de qualité et de métrologie représentent les trois-quarts du total de la formation et correspondent au cœur de métier. Les candidatures représentent 60 % de titulaires de BTS, 32 % de titulaires de DUT et 6 % d'une L2. Au niveau du recrutement, 84 % des candidats à cette licence professionnelle sont originaires de Lorraine et 14 % du grand Est. La spécialité, dans l'offre licence de l'université de Lorraine, permet de compléter de nombreux cursus DUT et quelques L2 de l'établissement. Il n'existe pas de lien particulier avec la licence professionnelle *Acquisition de données qualifications d'appareillages en milieu industriel* (AQI) de l'IUT de Metz, plutôt orientée gestion qualité et contrôle dimensionnel.

Un ensemble très diversifié de diplômes de l'établissement permet d'accéder à la licence professionnelle, par exemple, DUT *Génie mécanique et productique* (GMP), *Génie électrique et informatique industrielle* (GEII), *Génie civil* (GC), *Génie chimique Génie des procédés* (GCH-GPR), *Génie biologique* (GBIO) et différentes L2, *EEA, Sciences de la matière*. Pour ces dernières, il n'existe pas de module spécifique mis en œuvre pour intégrer cette formation.

Son positionnement dans l'offre régionale et nationale est pertinent, elle s'insère de façon complémentaire dans une offre de licences dédiées plus spécifiquement au management de la qualité à Reims et à la maîtrise de l'énergie à Strasbourg. Ce cursus est adapté au tissu industriel local, qui bénéficie de la présence d'industries de biens intermédiaires des secteurs automobile et agro-alimentaire, lesquels ont tous des besoins dans le secteur de la métrologie et du système métrologie qualité.

Synthèse de l'évaluation

- Appréciation globale :

Cette formation, ouverte par la voie de l'alternance depuis 2010, est placée sous le pilotage d'un professeur des universités qui collabore avec une équipe pédagogique composée à 47 % d'enseignants-chercheurs, à 24 % d'enseignants provenant pour une large partie de l'IUT et à 29 % de professionnels. Le fonctionnement est cohérent et le rôle de chacun bien défini. Le projet pédagogique est correct et les contenus sont très orientés compétences-métiers sur la métrologie, le système de management de la qualité (SMQ) et la certification qualité. La politique des stages est articulée autour d'un projet de recherche d'emplois réalisé en partenariat avec les entreprises. Le conseil de perfectionnement mis en place, est composé d'industriels et d'universitaires. L'impact réel de l'activité de ce conseil de perfectionnement sur la formation est assez peu précisé.

Le recrutement du public est essentiellement celui d'étudiants originaires du grand Est de la France dont environ 30 % des étudiants originaires directement de l'établissement ainsi qu'une majorité de BTS. Les effectifs sont sujets à de très fortes variations sur les quatre dernières années avec un taux de réussite élevé. Il semble qu'il y ait un mixage des publics étudiants et alternants en contrat de professionnalisation mais on peut s'interroger sur l'efficacité de cette situation sachant que les méthodes pédagogiques sont par nature, très différentes.

Le taux d'insertion professionnelle apparaît élevé mais ces données concernent essentiellement les emplois publics et ceux de l'armée avec un taux de réponse aux enquêtes de 50 % à 60 %. Le suivi de cohorte n'est pas optimal et il existe une réelle difficulté à garder des contacts fiables avec le diplômé. Il est relevé une faible poursuite d'études. Il est identifié une bonne adéquation entre les emplois occupés et les compétences obtenues.

La formation est exposée dans un dossier bien rédigé et complet. La qualité de l'autoévaluation est précise et cohérente, les recommandations formulées ont été prises en compte pour contribuer à améliorer l'évolution de la spécialité.

- Points forts :
 - La réelle adaptation aux besoins du secteur professionnel.
 - La bonne adéquation emploi/formation.
- Points faibles :
 - Un périmètre partenarial limité.
 - Une fluctuation importante des effectifs.

Recommandations pour l'établissement

Il est souhaitable, pour la lisibilité de l'offre de formation, d'expliquer le positionnement de cette spécialité par rapport à la licence professionnelle *AQI*. Il serait intéressant de mener une réflexion sur le devenir des diplômés hors Service des Essences des Armées.

Plus généralement, il est nécessaire de compléter les informations concernant le suivi des diplômés. Les qualifications métier enseignées, telles que la métrologie, SMQ et certification de qualité engagent à être très attentif à la cohérence des enseignements.

Il est également conseillé de développer les liens avec les entreprises pour les stages et les projets tuteurés et avec les secteurs professionnels pour renforcer le nombre de professionnels intervenants dans le cœur de métier. Même si les secteurs et les métiers visés pour la licence professionnelle *T2MQ* et la licence professionnelle *AQI*, portée par l'IUT de Metz, sont différents et complémentaires, il pourrait être intéressant de tisser des liens entre ces formations et d'améliorer la lisibilité pour les candidats.

Notation

- Note de la spécialité (A+, A, B ou C) : A

Indicateurs

TABLEAU DES INDICATEURS DE LA SPECIALITE (fourni par l'établissement)			
	2007/2008	2008/2009	2009/2010
Nombre d'inscrits	42	18	42
Taux de réussite	97 %	89 %	88 %
Pourcentage d'inscrits venant de L2	0 %	5 %	7 %
Pourcentage d'inscrits venant de DUT	62 %	72 %	70 %
Pourcentage d'inscrits venant de BTS	33 %	23 %	18 %
Pourcentage d'inscrits en formation initiale (hors apprentissage et contrats de professionnalisation)	100 %	100 %	98 %
Pourcentage d'inscrits en formation continue	0 %	0 %	2 %
Pourcentage d'inscrits en contrat en alternance (d'apprentissage ou de professionnalisation)	0 %	0 %	0 %
Pourcentage d'enseignements assurés par des professionnels	28 %	31 %	29 %
ENQUETES NATIONALES			
	2007	2008	
Taux de répondants à l'enquête (1 an après sortie de promo.)	79 %	58 %	
Pourcentage de diplômés en emploi (3)	100 %	80 %	
Pourcentage de diplômés en poursuite d'études (3)	0 %	0 %	
Pourcentage de diplômés en recherche d'emploi (3)	0 %	20 %	
ENQUETES DE SUIVI PROPRE DE LA FORMATION			
	2008	2009	2010
Taux de répondants à l'enquête (enquête générale 03/2011)	50 %	56 %	60 %
Pourcentage de diplômés en emploi (3)	100 %	100 %	92 %
Pourcentage de diplômés en poursuite d'études (3)	0 %	0 %	8 %
Pourcentage de diplômés en recherche d'emploi (3)	0 %	0 %	0 %

(1) Données des trois dernières années (pour lesquelles on dispose du nombre d'inscrits et du taux de réussite), pourcentages arrondis à l'unité.

(2) Préciser l'année d'obtention du diplôme et combien de mois après cette obtention a été réalisée l'enquête, ceci pour chacune des trois dernières enquêtes nationales et de suivi propre.

(3) Pourcentages calculés sur la base des diplômés ayant répondu aux enquêtes et arrondis à l'unité.



Observations de l'établissement

EVALUATION DES LICENCES PROFESSIONNELLES DE L'UNIVERSITE DE LORRAINE

REPONSE DE L'ETABLISSEMENT

LE PRESIDENT



Pierre Mutzenhardt

Evaluation des diplômes Licences Professionnelles - Vague C Réponses au rapport d'évaluation de l'AERES

Académie : Nancy-Metz

Établissement déposant : Université de Lorraine

Spécialité : Technologies et management en métrologie et qualité (anciennement : Ingénierie de la métrologie et de la qualité)

Dénomination nationale : SP2-Gestion de la production industrielle

Demande n° S3LP130004877

L'équipe pédagogique a bien pris connaissance des appréciations et recommandations transmises par le comité d'évaluation de l'AERES. Elle souhaite apporter des précisions de nature à éclaircir certains points du rapport en réponse à la lecture approfondie des experts.

Réponses à la section « recommandations pour l'établissement : »

Suivi des diplômés :

La remise des diplômes des Licences Professionnelles de notre établissement constituent un excellent « outil » nous permettant de garder le contact avec nos anciens au travers d'une base de données au sein de notre département. Afin que nos anciens deviennent des « acteurs » de cette base, nous envisageons de mettre en place un site de partage d'information avec identifiant et mot de passe afin que ces derniers puissent suivre les stages en cours, mais également les offres d'emploi que nous recevons et ainsi faire parvenir un bulletin annuel avec les informations marquantes de l'année passée/présente/future.

Lisibilité de l'offre de Formation par rapport Licence Professionnelle spécialité AQI :

Lors de l'élaboration de la nouvelle habilitation de la Licence Professionnelle spécialité T2MQ, nous avons entrepris une étude commune entre les deux établissements (Nancy et Metz) et plus spécifiquement avec la Licence Professionnelle spécialité AQI. Désormais impliqués dans le même Collegium, nous serons mieux à même de bien appréhender les métiers et les secteurs visés par chaque formation mais également de partager des séminaires ainsi que les contacts industriels communs.

Contacts Industriels :

Nous allons poursuivre nos efforts afin d'accroître et fidéliser le nombre d'intervenants dans le cœur de métiers permettant aux étudiants d'appréhender les trois volets de notre formation (Métrologie, SMQ, Certification). Cette démarche, entreprise lors du précédent contrat, a pour objectif d'augmenter le nombre de projets tuteurés proposés par le milieu professionnel sous la forme d'étude de faisabilité permettant de conduire un stage de plus longue durée. Le réseau des anciens tuteurs de stage ainsi que les anciens diplômés constituent des points de contact à privilégier.