

Licence professionnelle Métiers du web et du commerce électronique

Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'une licence professionnelle. Licence professionnelle Métiers du web et du commerce électronique. 2017, Université de Lorraine. hceres-02027872

HAL Id: hceres-02027872

<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02027872>

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Département d'évaluation des formations



Rapport d'évaluation

Licence professionnelle Métiers du web et du commerce électronique

Université de Lorraine

Campagne d'évaluation 2016-2017 (Vague C)

Rapport publié le 14/06/2017

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Département d'évaluation des formations

Pour le HCERES,¹

Michel Cosnard, président

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

¹ Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

Évaluation réalisée en 2016-2017

sur la base d'un dossier déposé le 13 octobre 2016

Champ(s) de formations : Sciences et technologies et sciences de l'ingénieur

Établissement déposant : Université de Lorraine

Établissement(s) cohabilité(s) : /

Présentation de la formation

La formation a pour objectif, sur un an, de spécialiser des étudiants ayant un diplôme Bac+2, dans le domaine informatique, aux métiers de l'informatique. La spécialisation se focalise sur le développement, la mise en place et la maintenance de sites de e-commerce.

L'étudiant diplômé maîtrisera, à sa sortie, les outils d'intégration métier (CMS) actuellement utilisés par les entreprises de ce domaine. Les CMS au programme sont Magento, Prestashop, Drupal. Cette maîtrise sous-entend la connaissance de principes informatiques et l'étude de codes informatiques génériques (framework) simplifiant la réalisation de l'interface entre l'internaute et le site, et simplifiant le paramétrage ou le développement d'option pour personnaliser les fonctionnalités du e-commerce. Certaines technologies voisines, comme le développement d'applications mobiles, sont abordées.

Les débouchés de la formation sont uniquement professionnels. Les jeunes diplômés intègrent majoritairement des agences Web, des sociétés de services en ingénierie informatique (SSI) ou encore des éditeurs de solution. Le poste occupé est principalement celui de développeur web, mais on peut aussi citer analyste-programmeur, développeur e-commerce. La poursuite d'études est très marginale.

La formation est de niveau Bac+3, c'est une licence professionnelle ouverte en formation initiale et en formation continue. Son déroulé est classique. Elle commence par une période d'enseignement académique suivie d'une période de projet et se termine par un stage en entreprise.

Cette licence professionnelle est dispensée à l'IUT de Metz. Elle s'inscrit dans l'offre Bac+3 plus large de cet IUT, qui comprend deux autres licences professionnelles *Génie logiciel en environnement réparti* et *Administration des systèmes et réseaux*.

Analyse

Objectifs

Cette formation a pour objectif de former des informaticiens au métier de développeur web avec une spécialisation en commerce électronique. Les différents types de métiers visés sont exposés clairement. L'objectif de professionnalisation immédiate est également très clairement affiché.

Les enseignements se regroupent principalement en deux parties : le «front-end» interface utilisateur et le «back-end» fonctionnement interne du site. Toutes les entreprises considèrent que ces deux domaines doivent être bien connus d'un développeur Web. Les enseignements proposés couvrent donc les compétences requises.

La licence professionnelle vise aussi à donner une compétence de type e-commerce aux étudiants. Le choix d'étudier au cours de la formation les trois principaux CMS de e-commerce (Magento, Prestashop et Drupal) est en parfaite concordance

avec cet objectif.

Il y a peu de poursuite d'études après cette licence professionnelle. Ceci est en accord avec l'objectif professionnel affiché.

Organisation

Ouverte en formation initiale uniquement, cette licence professionnelle commence par une UE de mise à niveau. Ce premier mois d'adaptation est suivi de quatre UE de spécialité et d'une UE généraliste. Cette UE généraliste est partagée avec les deux autres licences professionnelles en informatique de l'IUT de Metz, ce qui semble tout à fait pertinent. La formation se termine par une UE projet et une UE stage. Il n'y a pas d'enseignement optionnel.

La progression des acquisitions se fait dans un ordre logique en commençant par une période d'adaptation pour uniformiser les prérequis. Suit alors une étude des technologies pour ensuite les mettre en œuvre dans le cadre de projets ou dans le monde professionnel.

L'organisation de l'UE adaptation, divisée en deux modules de 32h, est mutualisée avec trois autres spécialités de l'IUT. Cela permet de personnaliser la mise à niveau en fonction du profil des étudiants via un choix d'un ou deux modules parmi cinq proposés. Cette très bonne organisation de la mise à niveau est à souligner, même si sa faisabilité repose sur l'existence d'autres spécialités dans le même institut.

Cette formation entretient des liens historiques avec un lycée du territoire. Ce partenariat permet de faire un lien entre le BTS du lycée et la licence pro. Ce lien apparaît concrètement sous la forme d'un module d'adaptation dispensé dans les locaux du lycée. C'est un partenariat actif.

Positionnement dans l'environnement

La formation n'a pas de partenariat avec d'autres formations équivalentes. Elle a un accord avec un lycée porteur d'un BTS pour certains enseignements de l'UE de mise à niveau. Il n'y a pas de partenariat industriel spécifique, mais des liens à travers les enseignants professionnels de la formation. Deux autres licences professionnelles en informatique sont proposées à l'IUT de Metz, sur des thématiques différentes.

Le bilan détaille l'offre des licences professionnelles *Systèmes informatiques et logiciels* (SIL) en Lorraine. Sur les cinq autres licences professionnelles, une seule entre un peu en concurrence avec la licence professionnelle *Métiers du Web et du commerce électronique*. Localisée à St-Dié et donc sur un autre territoire géographique, avec des tailles de promotion très raisonnables, les deux licences professionnelles sont complémentaires plutôt que concurrentes pour répondre aux demandes de ce secteur économique souvent déficitaire en main d'œuvre.

Les interactions avec l'environnement socio-économique dépassent le cadre des relations habituelles : stages, projets, participations au jury. Cette licence professionnelle s'insère dans les communautés professionnelles via des participations à des événements liés aux e-commerces, participations actives comme membre de l'organisation.

Equipe pédagogique

Conformément au cadre défini par l'Université de Lorraine pour ses formations, cette licence professionnelle dispose d'une équipe de formation et d'une équipe d'enseignants. L'équipe enseignante est constituée de 36 % d'intervenants professionnels sur les UE spécialisées. Ce pourcentage est conforme pour une licence professionnelle c'est à dire un tiers des enseignements cœur de métier réalisés par des professionnels. On note toutefois que les projets sont effectués en entreprise et encadrés par des professionnels.

Les deux premières UE généralistes, partagées avec deux autres licences professionnelles, sont essentiellement assurées par des professeurs agrégés (PRAG) ou certifiés (PRCE).

L'équipe pédagogique spécifique à la formation, qui concerne donc les six autres UE, est essentiellement constituée du côté académique de trois enseignants : deux maîtres de conférences en informatique, dont le responsable, et un PRAG.

La répartition des enseignements respecte le profil de chaque intervenant. Les enseignements plus académiques comme le développement par l'objet ou l'utilisation de framework sont dispensés par des enseignants-chercheurs de l'institut. *A contrario*, les intervenants professionnels ont en charge la partie métier de la formation et le e-commerce. Une intervention de professionnels sur les UE traitant des frameworks serait un plus.

Effectifs, insertion professionnelle et poursuite d'études

Les effectifs de la formation sont stables, avec 28 étudiants. Ils sont un peu supérieurs à la moyenne d'une licence professionnelle. La stabilité est le résultat d'un taux de pression élevé (160 candidatures en moyenne sur 5 ans pour 28 inscrits par ans) permettant la mise en place de règles de filtrage développées ci-dessous.

Leur diplôme d'origine est essentiellement un DUT (pour environ la moitié) ou un BTS (pour environ un tiers). Les étudiants proviennent pour les deux tiers du département et pour plus de 85 % de la région. Le recrutement est donc très local. Il s'appuie essentiellement sur un IUT, l'IUT de Metz, et deux BTS proposés dans plusieurs lycées de la région. Des quotas, limitant inférieurement et supérieurement le nombre d'étudiants par type d'origine, assurent la stabilité des origines et garantissent une certaine diversité, malgré ce recrutement local.

Point remarquable le nombre de candidatures locales, provenant de l'IUT, sont en constante croissance. Elles montrent une attractivité de la formation.

<p>Le taux de réussite est conforme aux attentes autour de 90 %. Seuls un ou deux étudiants n'obtiennent pas leur diplôme. Le recrutement est local au territoire Metz métropole et ne dépasse la région Grand-Est, hors candidatures étrangères. L'insertion professionnelle est bonne, en phase avec ce secteur économique. Entre 85 et 95 % des diplômés ont un emploi un an après leur diplôme. Le temps moyen de recherche d'emploi est de deux mois. Les emplois occupés sont tous en concordance avec la formation. La poursuite d'études est marginale, ce qui est normal pour une licence professionnelle. L'observatoire de la vie universitaire (OVU), fait état d'un salaire moyen de 2040€ net par mois, un an et demi après l'obtention du diplôme (avec un taux moyen de retour aux enquêtes de 80 %).</p>
<p>Place de la recherche</p>
<p>La place de la recherche est faible mais conforme à une licence professionnelle qui n'a pas pour but de former des chercheurs. A noter : quelques enseignements sont en lien avec les thématiques de recherche de deux intervenants, mais pour un volume très faible, 16h en tout.</p>
<p>Place de la professionnalisation</p>
<p>Les compétences visées sont majoritairement professionnelles. Le e-commerce et le développement web sont des compétences recherchées par les entreprises. Le choix des technologies enseignées est pertinent. Elles sont d'actualité et les plus rependues actuellement. Elles permettent aux diplômés d'être opérationnels à la sortie et lors du stage. Le choix d'effectuer le projet d'étude en groupe dans des entreprises partenaires permet d'immerger progressivement les étudiants dans le milieu professionnel. C'est un bon dispositif. La fiche RNCP résume de façon claire les compétences attendues, les secteurs d'activité concernés et l'organisation de la formation. La formation ne propose pas aux étudiants d'obtenir une certification complémentaire. Il existe pourtant plusieurs certifications dans le domaine. Si certaines sont difficiles à obtenir pour les étudiants de ce niveau, comme la certification ZF, il existe plusieurs certifications Magento abordables pouvant valoriser les compétences acquises par les étudiants.</p>
<p>Place des projets et des stages</p>
<p>Le projet industriel et le stage ont une part importante dans ce cursus. Cette mise en avant des projets et stages se traduit par un nombre de crédits ECTS élevés attribués à ces deux UE. Le projet tutoré, qui fait l'objet d'une UE validée par 8 crédit ECTS, est un projet industriel défini par les entreprises partenaires. Chaque projet regroupe quatre étudiants et requiert 150 heures de travail personnel. L'organisation des projets industriels est remarquable. Organiser la formation autour de la disponibilité des professionnels, le samedi matin, pour leur permettre d'encadrer les étudiants dans le projet de groupe est à souligner. Cela permet aux étudiants de découvrir « les contraintes de terrain » sans avoir trop de pression. Parallèlement à ce projet industriel en groupe, chaque étudiant doit réaliser des petits projets dans chaque UE en rapport avec la technologie employée. Le stage, qui fait l'objet d'une UE validée par 12 crédits ECTS, est d'une durée comprise entre 14 et 18 semaines, ce qui est légèrement supérieure aux préconisations, et se déroule de début mai à fin août. Des procédures formalisées d'encadrement avant, pendant et à l'issue du stage sont mises en place pour aider l'étudiant dans le choix, le suivi et la validation de son stage. Une quarantaine d'offres de stages est proposée chaque année par des entreprises locales ou luxembourgeoises. Une attention particulière est donc portée au projet et au stage, auxquels sont attribués un tiers des crédits ECTS délivrés par la formation.</p>
<p>Place de l'international</p>
<p>La localisation géographique de l'IUT de Metz, porteur de la licence professionnelle, lui permet de bénéficier de la forte dynamique opérant au Luxembourg sur les métiers liés au web. La moitié des étudiants trouve un stage et s'insère professionnellement au Luxembourg. Outre cette place privilégiée le cursus est ouvert à Campus France et accueille deux étudiants étrangers chaque année. Le nombre d'étudiants étrangers est volontairement limité à deux et reste constant sur l'ensemble des dernières promotions. A signaler aussi des échanges Erasmus unilatéraux. Il existe une coopération avec le Mexique qui conduit à accueillir ces quelques étudiants Mexicains. Les échanges ne se font que dans le sens Mexique, France. La possibilité de passer le TOEIC est proposée aux étudiants. Ce n'est pas une certification obligatoire et il n'y a pas de score minimum subordonnant l'obtention du diplôme. La place de l'international est normale dans cette licence professionnelle et même privilégiée avec les échanges Erasmus.</p>

Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite
<p>Le dispositif de recrutement repose sur une étude de dossier et un classement avec liste d'attente. Des critères en fonction de la provenance du candidat sont pris en compte.</p> <p>L'une des huit UE proposées est une UE de mise à niveau des étudiants proposant différents cours. L'étudiant se voit dans l'obligation de suivre un ou deux de ces cours selon sa formation d'origine. Cette UE d'adaptation est utile pour homogénéiser le niveau des étudiants selon leur formation antérieure.</p>
Modalités d'enseignement et place du numérique
<p>La formation n'est pas ouverte en alternance. Son fonctionnement, à base de projets industriels, aboutit à une bonne professionnalisation des étudiants. L'ouverture en alternance engendrerait beaucoup de contraintes mettant à mal une très bonne organisation.</p> <p>Chaque année, des étudiants suivent la formation dans le cadre de la formation continue mais cela reste marginal, de l'ordre de un à quatre étudiants par an.</p> <p>La place du numérique est naturellement présente dans cette formation informatique. Les enseignants et les étudiants utilisent le système de gestion des enseignements (LMS) de l'Université pour l'accompagnement des cours.</p>
Evaluation des étudiants
<p>La plupart des UE sont évaluées par des travaux pratiques (TP) et des projets et, dans certains cas plus rares, par des épreuves écrites, ce qui est normal pour ce type de formation très orientée vers les technologies.</p> <p>Un jury final constitué d'enseignants et de professionnels, commun aux trois licences professionnelles en informatique de l'IUT, valide les décisions d'une commission propre à la spécialité.</p> <p>La remarque importante sur ce point est l'absence de semestrialisation. Le nombre de crédits ECTS n'est pas réparti identiquement sur le semestre S5 et S6. Il est respectivement de 26 et 34 ECTS. Bien que les explications avancées justifiant cette inégalité soient compréhensibles, c'est une entorse aux règles du LMD.</p>
Suivi de l'acquisition de compétences
<p>Le bilan donne peu d'information sur le sujet. L'annexe descriptive au diplôme est fournie. Elle présente entre autres la répartition des mentions obtenues par les étudiants.</p>
Suivi des diplômés
<p>Le suivi des diplômés est fait à 6 mois et à 18 mois par l'observatoire de la vie universitaire (OVU).</p> <p>Parallèlement la formation effectue deux enquêtes de suivi au moment de la soutenance et à 1 an. Les informations recueillies permettent d'analyser finement le devenir des étudiants (taux d'insertion, type d'emploi, temps de recherche d'emploi...). Les enquêtes menées par l'équipe encadrante sont en concordance avec les résultats de l'OVU.</p> <p>Le taux de retour des enquêtes de la formation est très élevé. Le nombre de situations connues est supérieur à 80 % pour les deux enquêtes.</p>
Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation
<p>Le conseil de perfectionnement est encadré par les dispositions générales approuvées par l'Université de Lorraine. Il est constitué d'enseignants-chercheurs, de professionnels des métiers visés, d'étudiants, d'un personnel IATOS (la secrétaire de la formation).</p> <p>La lecture du compte-rendu montre que tous les membres sont présents lors de la réunion du conseil qui se tient chaque année en mai.</p> <p>L'évaluation des enseignements se fait à l'aide d'un questionnaire électronique anonyme assez général conçu à l'origine pour l'évaluation des enseignements de DUT. Un questionnaire plus ciblé serait un plus.</p>

Conclusion de l'évaluation

Points forts :

- Les débouchés professionnels sont bons et en adéquation avec la formation.
- La très bonne organisation tant dans la progression pédagogique que dans les mises à niveau.
- Le rôle actif des professionnels dans la formation, notamment dans les projets industriels qu'ils encadrent.
- L'UE « Adaptation » qui favorise une mise à niveau des étudiants.

Points faibles :

- Le non-respect de la répartition des ECTS par semestre. Dans le système LMD chaque semestre se valide avec l'obtention de 30 crédits ECTS.
- L'absence de certifications cœur de métier.

Avis global et recommandations :

La formation est de qualité incluant des professionnels du cœur de métier. L'évolution technologique constante impose une mise à jour permanente des enseignements. Le conseil de perfectionnement est donc particulièrement nécessaire et utile.

C'est une formation attractive avec des débouchés, notamment au Luxembourg. Son organisation est très professionnalisante et permet aux étudiants de s'insérer dans la vie active.

Proposer aux étudiants de passer des certifications cœurs de métiers comme les certifications « Magento » permettrait une double reconnaissance des compétences des étudiants : reconnaissance nationale et internationale.

Observations de l'établissement

Pas d'observations

Le Vice-Président en charge de la Formation



E. Baumgartner