



HAL
open science

Licence professionnelle Management de la logistique

Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'une licence professionnelle. Licence professionnelle Management de la logistique. 2017, Université de Reims Champagne-Ardenne - URCA. hceres-02027870

HAL Id: hceres-02027870

<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02027870v1>

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Département d'évaluation des formations

Rapport d'évaluation

Licence professionnelle Management de la logistique

Université de Reims Champagne-Ardenne

Campagne d'évaluation 2016-2017 (Vague C)

Rapport publié le 14/06/2017

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Département d'évaluation des formations

Pour le HCERES,¹

Michel Cosnard, président

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

¹ Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

Évaluation réalisée en 2016-2017

sur la base d'un dossier déposé le 13 octobre 2016

Champ(s) de formations : Droit, économie, gestion

Établissement déposant : Université de Reims Champagne-Ardenne

Établissement(s) cohabilité(s) : /

Présentation de la formation

La licence professionnelle *Logistique*, spécialité *Management de la logistique* (ML), est portée par l'Institut universitaire de technologie (IUT) de Reims-Châlons-Charleville, associé à l'Unité de formation et de recherche (UFR) de sciences économiques, sociales et de gestion (SESG) de Reims. Elle vise à former des étudiants dans le domaine de la logistique et du transport.

Cette licence professionnelle (LP) se décline sous la forme de deux parcours : *Logistique multimodale* et *Management des activités de transport et logistique* qui préparent aux métiers liés au fonctionnement et aux enjeux des plateformes multimodales et aux zones d'activités logistiques ainsi qu'au management de toute organisation dans les domaines du transport et de la logistique.

Les emplois visés par le parcours *Logistique multimodale* sont : affréteur, transitaire, commissionnaire de transport, responsable d'exploitation multimodale, exploitant transport, responsable de plateforme... Le parcours *Management des activités de transport et logistique* prépare aux métiers de responsable d'exploitation transport, manager logistique, responsable d'entrepôt, responsable logistique industrielle, gestionnaire des stocks, directeur de plateformes ...

Accessible en formation initiale et continue, la LP ML propose depuis 2014 la possibilité de suivre cette formation en alternance (contrat de professionnalisation). Chaque parcours est doté de 24 places.

Analyse

Objectifs

La LP ML, qui se décline sous la forme de deux parcours *Logistique multimodale* et *Management des activités de transport et logistique*, offre une bonne lisibilité quant aux objectifs de chaque parcours. Les métiers sont bien renseignés et correspondent aux besoins et attentes du monde professionnel.

Le parcours *Logistique multimodale* s'adresse à des étudiants ayant validé un Bac+2 non spécialisés dans le domaine du transport et de la logistique et souhaitant se spécialiser. Il répond au souhait des professionnels de former des étudiants ayant déjà des compétences transversales. Les métiers visés correspondent à la fois à la gestion des flux et à la combinaison des modes de transport (responsable d'exploitation multimodale ou de plateforme...).

Le parcours *Management des activités de transport et logistique* s'adresse à des étudiants déjà diplômés dans le domaine de la logistique et souhaitant approfondir leurs connaissances. Les métiers sont relatifs au pilotage et à la mise en œuvre des outils de gestion et d'optimisation des flux logistiques à l'intérieur et à l'extérieur des organisations (manager logistique, responsable d'entrepôt, responsable logistique industrielle...).

Organisation
<p>L'organisation globale en termes de parcours est cohérente. Les enseignements sont également cohérents par rapport aux objectifs professionnels car très professionnalisants et centrés sur le cœur de métier.</p> <p>La formation est organisée en deux semestres et sept unités d'enseignements (UE). Cinq UE sont communes aux deux parcours et se répartissent sur le semestre 1 et le semestre 2. Ce tronc commun est composé de cours fondamentaux mais également, de stages et de projets tuteurés. Les deux autres UE sont spécifiques à chaque parcours permettant ainsi une adaptation aux objectifs propres à chaque parcours.</p>
Positionnement dans l'environnement
<p>La LP ML est bien insérée dans son environnement scientifique (plusieurs intervenants enseignants-chercheurs sont membres des laboratoires de recherche de l'université) et socio-économique. Au niveau national, cette formation met en avant sa spécificité axée sur le management de la logistique. Au niveau local, l'ancrage est fort de par sa collaboration étroite avec les organismes professionnels de la région. Cette collaboration, pas suffisamment formalisée, s'exprime au travers de stages, contrats de professionnalisation, interventions pédagogiques, « job dating », conférences, visites d'entreprises (certaines conventions sont en cours de signature notamment avec IKEA)... La formation a également été labélisée par le pôle de compétitivité Industries agro-ressources Champagne-Ardenne/Picardie.</p> <p>Cette licence s'inscrit bien dans l'offre de formation globale de l'Université de Reims Champagne-Ardenne (URCA).</p>
Equipe pédagogique
<p>L'équipe pédagogique est diversifiée : sept enseignants (quatre professeurs agrégés dont un extérieur à l'URCA et trois professeurs certifiés), six enseignants-chercheurs (quatre Maîtres de Conférences et deux Maîtres de Conférences associés) et neuf professionnels. Les professionnels y occupent une place tout à fait adéquate.</p> <p>La répartition des heures est équilibrée : un tiers par des enseignants-chercheurs, un tiers par des enseignants et un tiers par des professionnels (qui interviennent, pour une grande part, dans le cœur de métier de la LP en contrôle de gestion logistique, droit et réglementation appliquée au secteur, fret routier, gestion des stocks et des entrepôts, gestion multimodale et transport combiné...).</p> <p>Le pilotage est assuré de manière rigoureuse par un responsable pédagogique (Maître de Conférences) pour les deux parcours, et cela en relation étroite avec le directeur du département « Gestion logistique et transport » (GLT) de l'IUT.</p> <p>L'équipe pédagogique est impliquée et active : la répartition des responsabilités est claire ; de nombreuses réunions sont organisées régulièrement (trois conseils de perfectionnement par an et quatre réunions pédagogiques par an).</p>
Effectifs, insertion professionnelle et poursuite d'études
<p>Les effectifs de la LP ML sont conséquents et relativement stables - la LP propose en moyenne 48 places par an - avec un pic en 2011/2012 avec 52 inscrits.</p> <p>Les taux de réussite sont supérieurs à 90 %.</p> <p>Le recrutement est diversifié et s'appuie surtout sur différents Diplômes universitaires de technologie (DUT : 40 à 43 %) et Brevets de technicien supérieur (41 à 51 %).</p> <p>Le taux d'insertion à 6 mois est en amélioration entre 2012 (61 %) et 2013 (83 %) et en légère baisse en 2014 (43 %).</p> <p>Globalement, l'insertion est correcte à 30 mois.</p> <p>La poursuite d'étude à six mois reste un peu élevée (entre 20 et 25 %). Certaines poursuites d'études s'effectuent en contrat d'alternance.</p>
Place de la recherche
<p>La recherche au sein de la LP ML s'exprime par les interventions des enseignants-chercheurs rattachés aux laboratoires CRESTIC (équipe d'accueil 3804) et REGARDS (équipe d'accueil 6292).</p>
Place de la professionnalisation
<p>La professionnalisation est très développée au sein de la LP ML. La volonté d'obtenir une bonne adéquation entre la formation et les attentes du secteur professionnel est clairement montrée (évolution des contenus des cours, évolution des maquettes : intégration de langues étrangères, module « Projet personnel et professionnel » (PPP), certification informatique (C2i), certification orthographique (Voltaire)...).</p> <p>L'alternance est encouragée (« job dating ») et progresse fortement : passage d'un alternant en 2013/2014 à 18 alternants en 2015/2016.</p>

Place des projets et des stages
<p>Les projets tuteurés et les stages occupent une place tout à fait adéquate au sein de cette LP, et leur organisation est rigoureuse. Les attentes et les suivis sont clairement définis et formalisés (consignes de rédaction, consignes sur les méthodes de travail, soutenances...).</p> <p>Le volume horaire des projets tuteurés est à hauteur de 150 heures.</p> <p>La durée du stage pour la formation initiale et continue est de 16 semaines. Pour les alternants, leur présence en entreprise est de 36 semaines.</p>
Place de l'international
<p>La dimension internationale est très présente dans la LP ML par le biais des cours de langue (l'UE 2 est composée de 48 heures d'anglais et 20 heures de langue optionnelle à savoir espagnol ou allemand) mais aussi, des cours dispensés en anglais (deux cours dans chaque parcours : <i>Transport maritime</i> et <i>Gestion multimodale et transport combiné</i> - 60 heures au total - pour l'un, et <i>Logistique globale et Etudes de cas</i> - 30 heures pour l'autre).</p> <p>La formation permet aussi la mobilité entrante (convention Mexprotec : accueil d'étudiants mexicains) et sortante (partenariat avec le Collège d'enseignement général et professionnel-CEGEP- de Montréal pour des stages).</p> <p>Plusieurs stages sont réalisés à l'étranger.</p>
Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite
<p>Les critères et modalités de recrutement sont précisés (formation ouverte à des profils d'étudiants de niveau Bac+2 avec des prérequis dans les domaines de la gestion, des mathématiques, de l'informatique et de l'anglais). Le recrutement se fait sur dossier puis, sur entretien.</p> <p>Il n'existe pas de dispositifs de mise à niveau pour les étudiants sans compétence dans le domaine du transport et de la logistique mais le parcours <i>Logistique multimodale</i> leur est adressé.</p> <p>Il existe une passerelle pour les étudiants en liste d'attente sur la LP ML vers le DUT GLT en « année spéciale » en un an.</p> <p>Le partenariat avec l'UFR de sciences économiques, sociales et de gestion de l'URCA permet aussi d'informer les étudiants de la licence générale sur l'existence de la LP mais les passerelles ne sont pas réellement développées.</p>
Modalités d'enseignement et place du numérique
<p>En raison de l'alternance, les mutualisations entre les parcours sont relativement faibles, malgré l'existence de cinq UE identiques.</p> <p>La place du numérique est forte au sein de cette formation (études de cas, jeux de simulation, jeux de négociateurs, présence de deux laboratoires multimédia, mise en œuvre d'une plateforme d'enseignement du progiciel de gestion intégré ERP sage x3).</p>
Evaluation des étudiants
<p>L'organisation est classique (jury d'examens organisés par semestre) et conforme au texte réglementaire.</p>
Suivi de l'acquisition de compétences
<p>Le suivi de l'acquisition des compétences s'effectue de manière traditionnelle (contrôle continu, projets tuteurés, livret de compétences, stage, carnet de l'alternance, visites en entreprises, jeux d'entreprise).</p>
Suivi des diplômés
<p>Le suivi des diplômés est réalisé par l'Observatoire du suivi, de l'insertion professionnelle et de l'évaluation (OSIPE) de l'URCA. Par ailleurs, la formation elle-même initie un suivi des diplômés par la mise en place d'un annuaire des anciens. Pour l'instant, les retours sont faibles.</p>
Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation
<p>L'évaluation des enseignements, actuellement en réorganisation, est effectuée par l'OSIPE de l'université au moins une fois par contrat quinquennal.</p> <p>Trois conseils de perfectionnement sont réalisés par an et sont composés de représentants académiques, étudiants et professionnels conformément à la réglementation. L'autoévaluation se fait également au travers de ces derniers.</p>

Conclusion de l'évaluation

Points forts :

- Formation attractive avec de bons taux de réussite.
- Pilotage rigoureux de la formation.
- Formation à l'écoute des professionnels.
- Insertion professionnelle correcte.
- Utilisation de méthodes de travail originales et diversifiées.
- Importance des langues.

Points faibles :

- Poursuite d'études un peu élevée.
- Peu de partenariats professionnels à l'international formalisés.

Avis global et recommandations :

Cette licence professionnelle est bien insérée dans le milieu socio-économique et professionnel de la région. L'équipe pédagogique est très impliquée et s'efforce de répondre en permanence aux spécificités du secteur concerné. Des efforts doivent être poursuivis dans la réduction de la poursuite d'études.

Observations de l'établissement

Reims, le 22 mars 2017

N/Réf. : /2017/MH/DEVU

Affaire suivie par Mme Mélanie HOFFERT

***Le Président de l'Université de Reims
Champagne-Ardenne***

À

**Monsieur Michel COSNARD
Président du Hcéres**

Objet : Retour sur le rapport d'évaluation de la licence professionnelle *Management de la logistique*

Monsieur le Président,

L'Université de Reims Champagne-Ardenne tient à remercier l'ensemble des personnels du Hcéres, ainsi que les experts qui ont mené l'ensemble des évaluations de nos formations. Les remarques et recommandations qui ont été faites nous seront très utiles pour finaliser notre nouvelle offre de formation.

Vous trouverez ci-après la réponse du responsable de la formation.

Je vous prie d'agréer, Monsieur le Président, l'expression de mes salutations distinguées.



Guillaume GELLÉ

Commentaires du responsable de la formation :

Concernant les points faibles :

1 – Efforts à réaliser concernant la poursuite d'études qui « reste un peu élevée » :

Ces efforts ont été entrepris par la création de l'alternance (18 étudiants en alternance en 2015/2016, soit 37,5% des effectifs) mais des résultats significatifs sur la baisse de la poursuite d'études ne pouvaient pas apparaître dans le rapport rédigé en 2016. Nous attendons en effet de l'alternance une baisse de cette poursuite d'études. L'objectif est de poursuivre le renforcement de l'alternance.

2 – Peu de partenariats professionnels formalisés à l'international :

Le partenariat formalisé avec le CEGEP (Montréal) ouvre droit à des stages en entreprise au Canada pour les étudiants de MALOG (avec sélection sur dossier par le partenaire).